

# 今回の事故検証会議 報告書（案）につきてまして

---

令和5年2月14日

KDDI株式会社

# 事故検証会議 報告書（案）につきまして

---

昨年7月に発生した弊社の重大な事故により、長時間にわたり全国のお客様に影響を与えてしまい、大変申し訳ございません。事故検証会議にて議論いただいた内容も踏まえ、最優先課題として、現在も通信障害の再発防止に向け品質・サービス向上に向け、推進体制として「通信基盤強化並びにお客様対応強化対策会議」を立ち上げ、作業品質の向上、全社での障害対策訓練や、安全大会の実施など、今回の教訓を生かし、新たな価値を創造する強靱な基盤の構築に向けて努力しております。

今回、様々な課題についてご議論をいただき感謝いたします。取り纏めた報告書（案）につきまして賛同いたします。制度整備におかれましては、電気通信事業者間の競争環境を鑑み、過度な負担にならないようご配慮いただきつつ、今後、細部に関する調整をおこなうことについて、ご要望させていただきます。

これからも、情報通信ネットワークの安全・信頼性の更なる向上に向けて、尽力してまいります。