

IPユニキャスト方式による ブロードバンド代替に関する実証事業 小規模中継局エリアにおける 調査の結果（速報）

令和5年2月21日

株式会社情報通信総合研究所

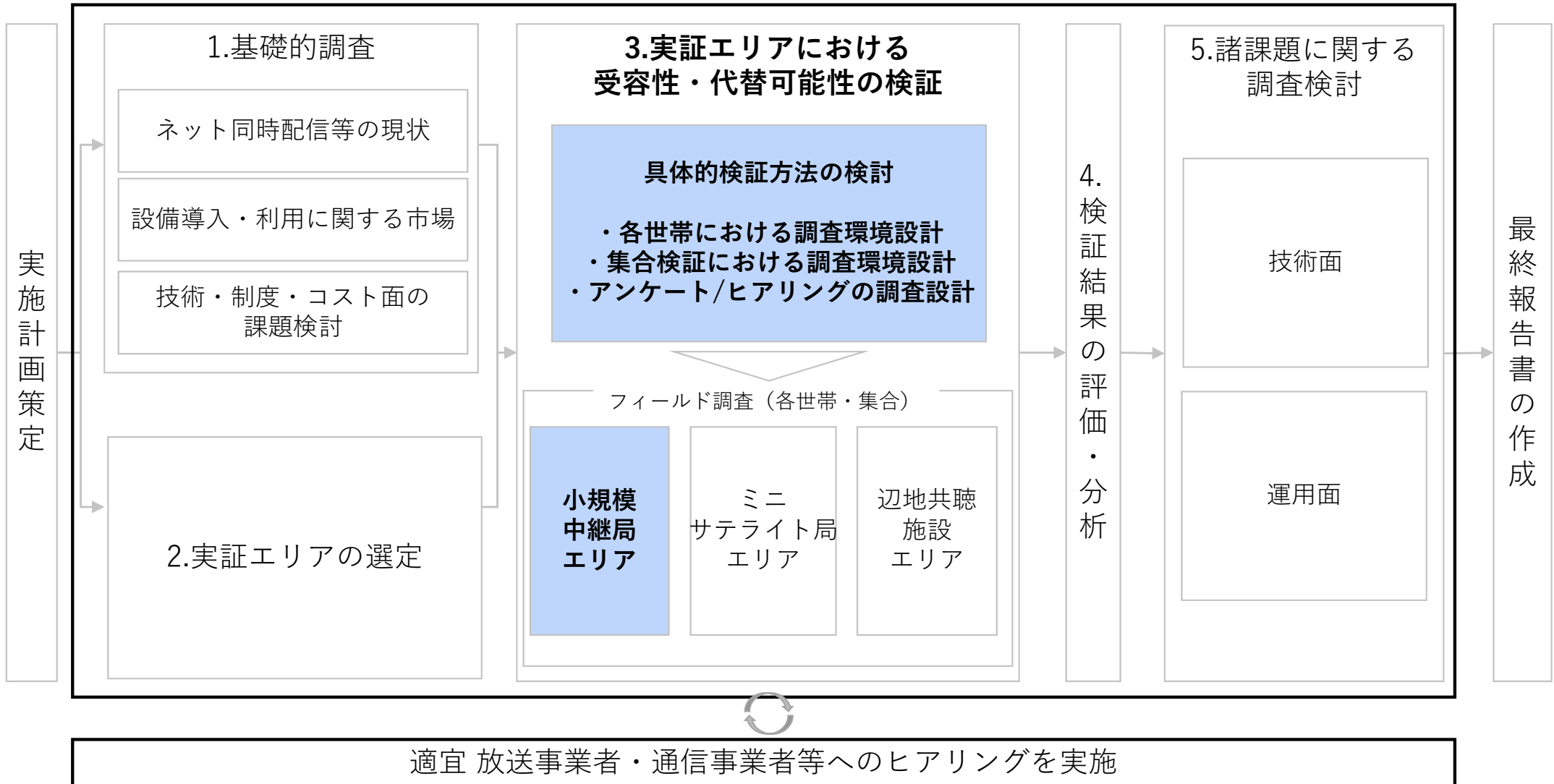
1. 実証事業全体と今回の速報の位置づけ
2. フィールド調査の速報（小規模中継局エリア）
 - 2-1. 小規模中継局（桐生梅田局）エリアにおける調査全体概要
 - 2-2. 被験者の募集
 - 2-3. 調査方法と手順（調査A・調査B）
 - 2-4. 調査A・調査Bでの調査項目
 - 2-5. 調査A・調査Bでの被験者の属性
 - 2-6. 集計結果速報
 - 2-7. 被験者ヒアリングにおけるその他コメント
 - 2-8. 速報結果まとめ
 - 2-9. 調査結果を踏まえた今後の検討課題

（参考資料） 調査A・B アンケート調査票

1. 実証事業全体と今回の速報の位置づけ

1. 本実証事業全体と今回速報分の位置づけ

- 本実証事業では、IPユニキャスト方式による放送の代替に関して、視聴者の受容性調査及び技術面と運用面等における課題の抽出・整理を以下の流れで進めている
- 資料10-1では小規模中継局エリアのフィールド調査結果全体について速報する
(第9回BB等代替作業チームでの資料9-1は、調査Bの1回目のみについて報告したもの)



2. フィールド調査の速報（小規模中継局エリア）

※本速報は単純集計数値の報告であり、統計的分析・有意性分析は行っていない

2.フィールド調査の速報（小規模中継局エリア）

- 2022年12月～2023年1月に、小規模中継局（桐生梅田局）エリアを対象にフィールド調査を実施
- 調査A（世帯別調査）と調査B（集合検証）を含めた小規模中継局エリア全体の速報

きりゅうめだ

桐生梅田局

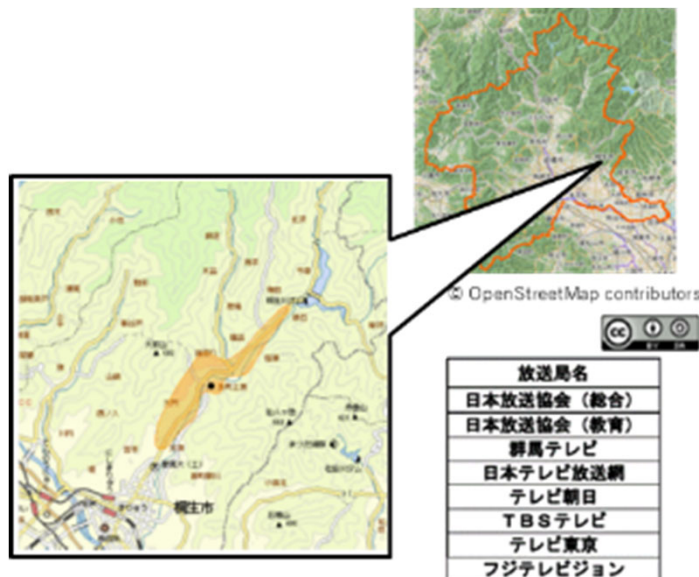
- ・所在地 ひしまち
群馬県桐生市菱町
- ・電力
0.1W
- ・カバー世帯数
約1,800世帯

14区（梅田町1～5丁目）平均年齢54.2歳

※桐生市は市内を22区域に分け、各区の平均年齢を公表

全国平均： 47.6歳
群馬県平均： 48.1歳
桐生市平均： 51.2歳
飯能市上赤工平均： 52.9歳

※出典：e-stat、桐生市、飯能市



出典：放送エリア図・放送局名：総務省関東総合通信局デジタル中継局開局情報

桐生梅田局エリアの様子



桐生梅田局

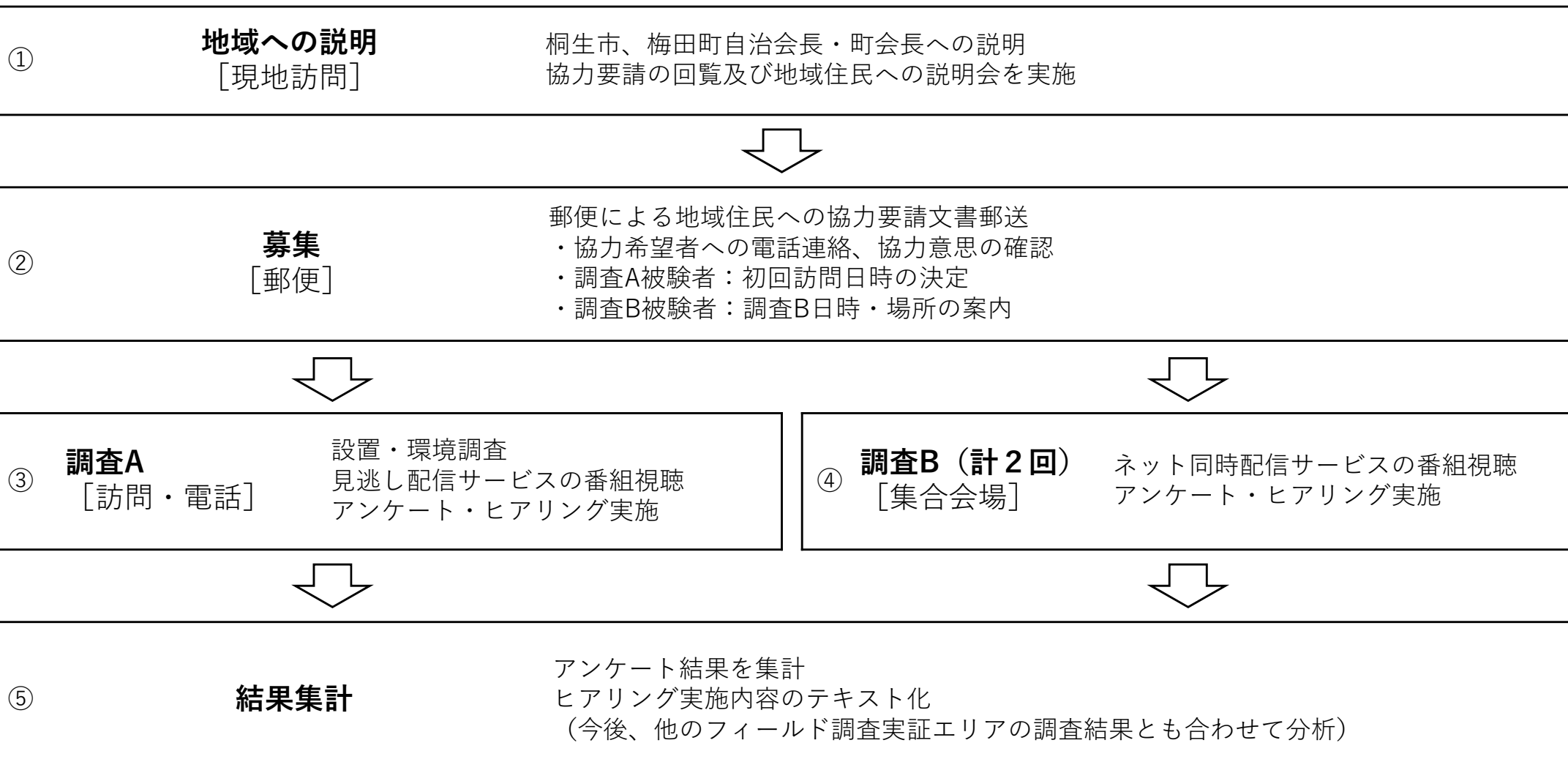


調査スケジュール

10月～12月	募集、地域への説明実施、被験者確定
12/5～1/10	調査A：第1回訪問（機器設定、視聴環境確認）
12/13～1/21	調査A：視聴による世帯別調査（アンケート） 第2回訪問（ヒアリング）
12/19（月）	調査B1回目（以下「調査B①」）：集合検証（アンケート・ヒアリング同日実施）
1/15（日）	調査B2回目（以下「調査B②」）：集合検証（アンケート・ヒアリング同日実施）

2-1. 小規模中継局（桐生梅田局）エリアにおける調査全体概要

- 小規模中継局（桐生梅田局）エリアでは、以下の流れで調査を実施
- ミニサテライト局（飯能上赤工局）エリアと進め方は同様である



2-2. 被験者の募集

- ミニサテライト局（飯能上赤工局）エリアと同様の流れで実施
- 被験者の募集に先立ち、総務省及び弊社から、桐生市及び梅田町自治会長・町会長への事前説明、地域回覧、地域住民への説明会を実施
- 調査対象エリアである桐生市梅田町1～3丁目の全世帯に対して、郵便にて被験者を募集
- 問い合わせヘルプデスクを設置して、サポートを実施

地域への説明

- 調査の実施に関する桐生市への事前説明を実施
- 梅田町の自治会長・町会長様への事前説明を実施
- 地域住民への説明会を開催
- 地区内の回覧実施
本実証事業の説明
実証スケジュール

募集

- 梅田町の各世帯へ、協力要請文書を郵送
- 協力希望者は同封の返信用封筒にて、弊社へ郵送にて返信
- 弊社より電話にて、調査協力に関する最終確認を実施

ヘルプデスク

- 協力要請文書内に、総務省及び弊社への問い合わせ電話番号を記載
 - 弊社からの折り返し時に通知される電話番号も合わせて記載

2-3. 調査方法と手順：調査A（世帯別調査・見逃し配信サービス）

- 調査A（世帯別調査）では、各世帯で利用されているテレビで、見逃し配信サービス（NHKプラスまたはTVer）による検証を以下の流れで実施（ミニサテライト局エリアと同様）

調査方法と手順

① 事前調査 [郵便・電話]

調査実施可能性の判定
 ・インターネット環境の有無
 ・テレビの視聴状況確認



被験者自身により視聴環境を設定
 （アプリ内蔵スティック型端末の設定等）

② 設置・環境調査 [訪問]

実施環境設定、動作確認、環境確認
 ・NHKプラスまたはTVerの視聴確認
 ・テレビサイズ、視聴距離、通信速度測定
 ・検証内容の説明、視聴日時と視聴番組1つを選定



③ 番組視聴 アンケート回答 [電話]

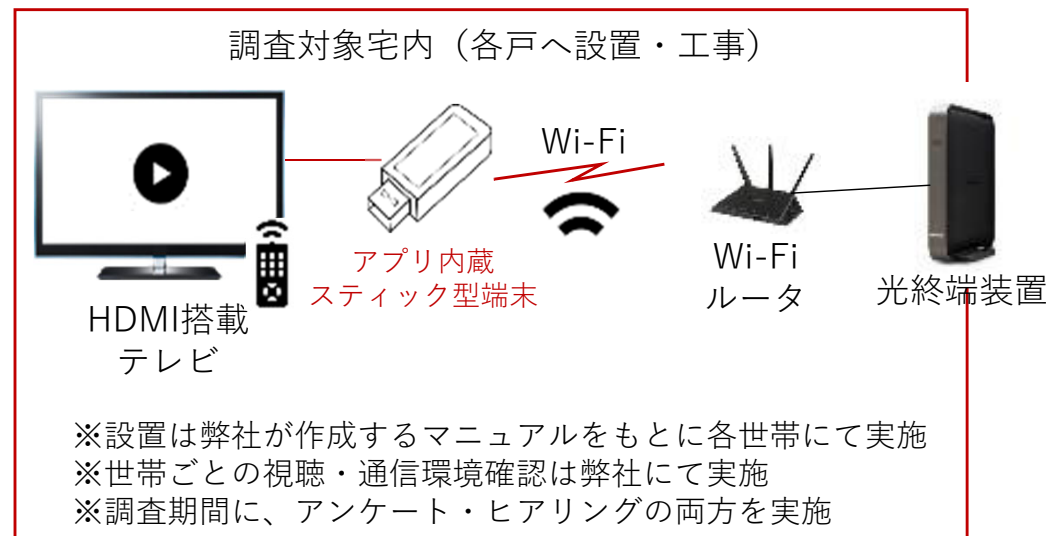
視聴実施と視聴状況確認、アンケート実施
 ・操作をガイドし対象番組視聴の確認
 ・視聴終了時連絡とアンケート回答依頼



④ アンケート回収 ヒアリング調査 [訪問]

アンケート回収、ヒアリング実施
 ・アンケート内容を被験者と確認しながら
 詳細ヒアリングを実施（約30分間）
 ・ヒアリングは許可を得て録音しテキスト化

実施環境イメージ



■ 弊社が設置・動作確認・環境確認を実施

2-3. 調査方法と手順：調査B（集合検証・ネット同時配信サービス）

- 調査B（集合検証）では、検証会場に設置したサイズの異なる2つのテレビで、ネット同時配信サービス（NHKプラスまたはTVer）による検証を実施（ミニサテライト局エリアと同様）

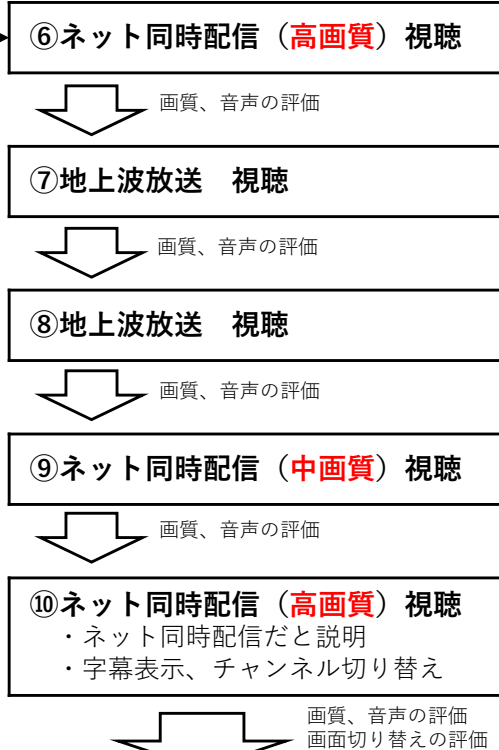
調査方法と手順

- ・サイズの異なる2つのテレビ（65型・32型）で、ネット同時配信サービスまたは地上波放送の計10回を視聴
- ・ブラインドテストとして、被験者はネット同時配信サービスか地上波放送のどちらを視聴しているか分からない状態で実施

テレビ65型（32型）を視聴



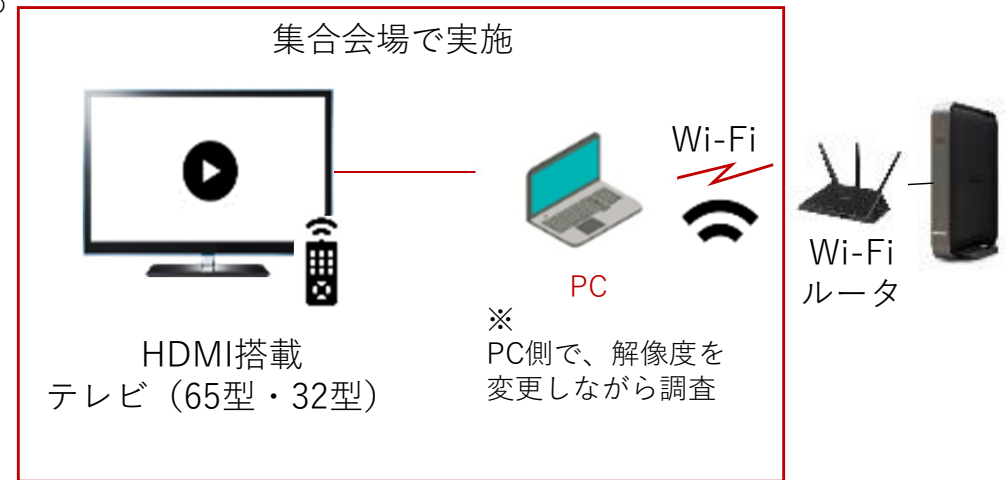
テレビ32型（65型）を視聴



⑪ ヒアリング調査

- ・ 被験者ひとりにつき基本的に弊社研究員が1名付きヒアリング実施（約20分間）
- ・ ヒアリングは許可を得て録音し、全てテキスト化

実施環境イメージ



（参考）調査B②で視聴したネット同時配信番組

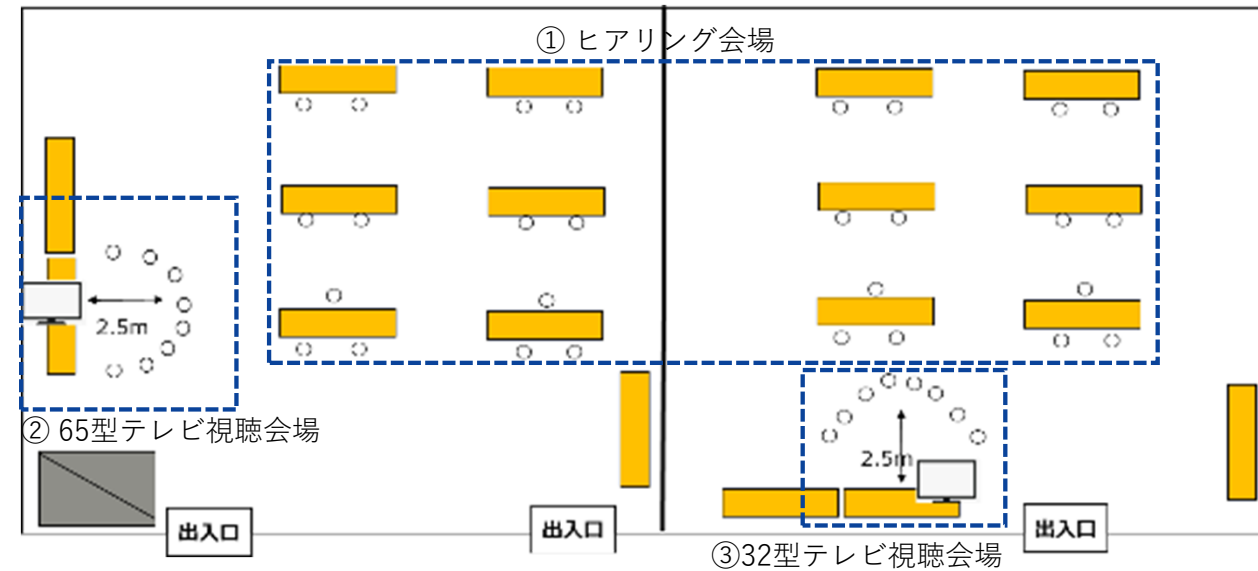
検証当日（1/15（日））のネット同時配信予定番組を確認し決定
 ※12月19日実施の調査B①における視聴番組については
 第9回BB等代替作業チーム資料9-1参照

NHKプラス	<ul style="list-style-type: none"> ・ 第41回都道府県対抗全国女子駅伝（OA 12:15～15:13） ・ ニュース・気象情報（OA 15:13～15:18）
TVer	<ul style="list-style-type: none"> ・ バナナマンのせっかくグルメ!!（TBS） （OA 19:00～21:00） ・ 緊急車両24時 密着！命を守る壮絶現場（テレビ東京） （OA 18:30～21:00）

※放送事業者名は略称で記載

(参考) 1/15 調査B②検証会場の模様

検証会場：桐生グランドホテル内 Banquetフロア



①ヒアリング 模様



②65型テレビ視聴会場 模様



③32型テレビ視聴会場 模様

2-4. 調査A・調査Bでの調査項目（ミニサテライト局エリアと同じ調査項目）

調査A（世帯別調査・見逃し配信サービス）・調査B（集合検証・ネット同時配信サービス）での調査項目

★は実際の視聴体験を踏まえた回答

大項目	小項目	内容
(1) 映像・音声等	①画質の違い ※調査A・Bともに★	「画質の鮮明さ」「文字の読みづらさ」で地上波放送との違いを感じたか
	②アダプティブビットレート（ABR）	ABRが発生したように感じたか・ABRの発生をどの程度受け入れられるか
	③音声の違い ※調査A・Bともに★	「音声」で地上波放送との違いを感じたか
	④副音声	インターネット経由の番組視聴を想定した場合に重要と考えるか
	⑤字幕	インターネット経由の番組視聴を想定した場合に重要と考えるか
	⑥緊急地震速報	インターネット経由の番組視聴を想定した場合に重要と考えるか
(2) 確実性	⑦遅延 ※調査Bのみ★	30秒程度の遅延は受け入れられるか ※調査Aは見逃し配信サービスの視聴のため、遅延については解説図により説明して評価。
	⑧インターネット速度	インターネット経由の番組視聴で速度に影響がでることが気になるか
	⑨サイバーセキュリティ	ウイルスなどのサイバーセキュリティは気になるか
(3) 利便性	⑩チャンネル切り替え等 ※調査A・Bともに★	チャンネル切り替え等の操作等が変わることによる混乱や支障の程度はどうか ※調査Bでは、チャンネル切り替えは弊社職員が実施。 調査Aでは、チャンネル切り替えは被験者が実施し、加えて音量操作についても被験者が実施して評価。
	⑪番組表	普段番組表で観たい番組を探すか、テレビ上に番組表が表示されることは重要か
	⑫ザッピング	普段ザッピングするか、ザッピングできることは重要か
	⑬データ放送	インターネット経由の番組視聴を想定した場合に重要と考えるか
	⑭録画の有無	普段録画するか、見逃し視聴は録画の代替となるか、見逃し視聴の希望期間
	⑮ソフトのアップデート処理等	IPユニキャストを提供するアプリケーションの更新等の作業に対する抵抗感はあるか
(4) 権利保護	⑯地域限定性	離れた地域（他県）の放送番組が観られるようになることを期待するか
	⑰インターネット独自の機能	インターネットならではの機能への期待、PCやスマホでの視聴を期待するか
(5) その他	⑱フタかぶせ	フタかぶせをどの程度受け入れられるか
	⑲初期費用・維持費	初期費用や維持費に対する考え方
(6) 視聴全体からの受容性評価 ※調査A・Bともに★		もし放送の代わりにインターネット経由で放送番組を視聴する場合受け入れられるか

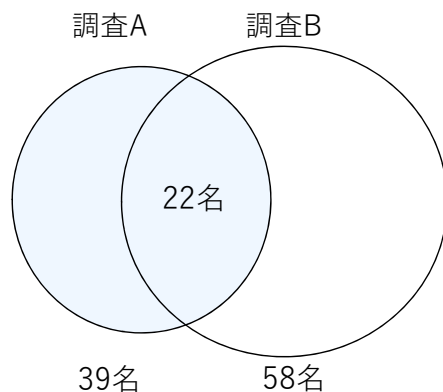
2-5. 調査A・調査Bでの被験者の属性：調査Aの被験者

- 被験者数及び、被験者の年代や普段のテレビ視聴頻度、インターネット接触頻度を調査した結果は以下のとおり

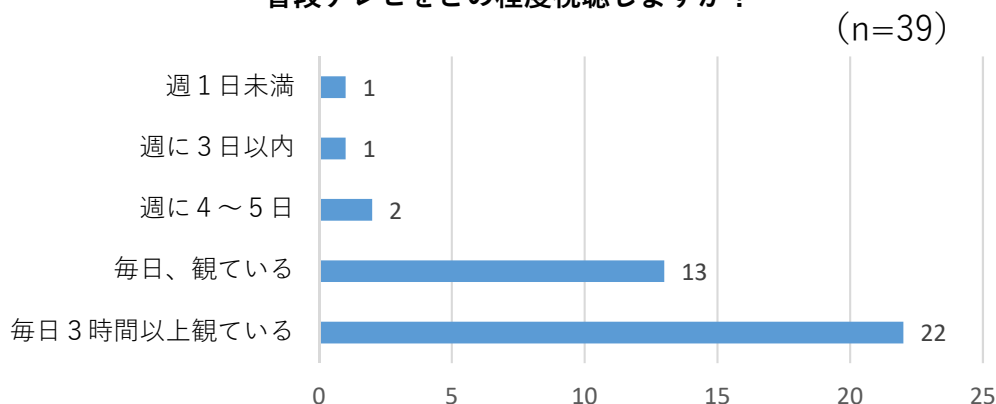
調査Aの被験者

調査Aの被験者数：39名

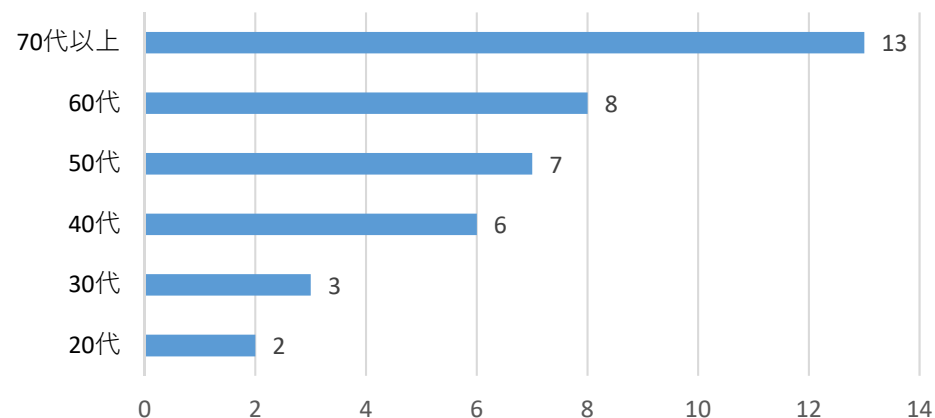
(うち調査Bとの重複被験者：22名)



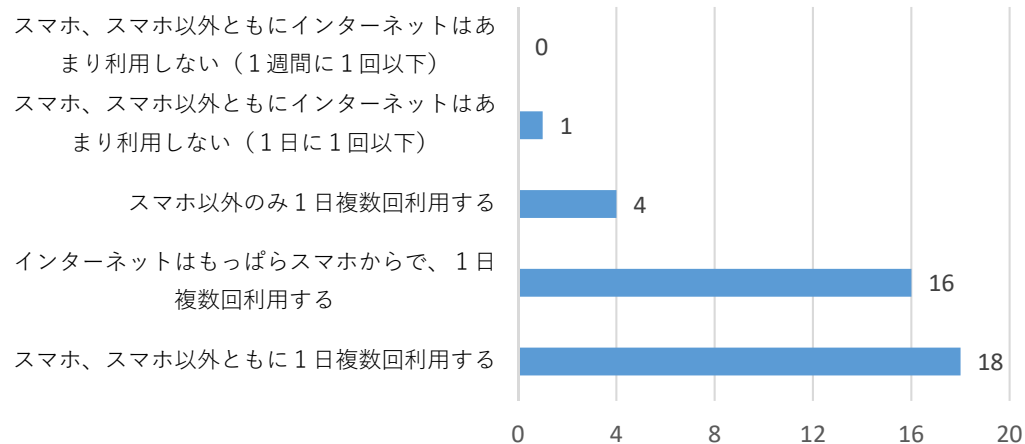
普段テレビをどの程度視聴しますか？



あなたの年代をお答えください。(n=39)



普段スマートフォンやインターネットをどの程度利用していますか？(n=39)



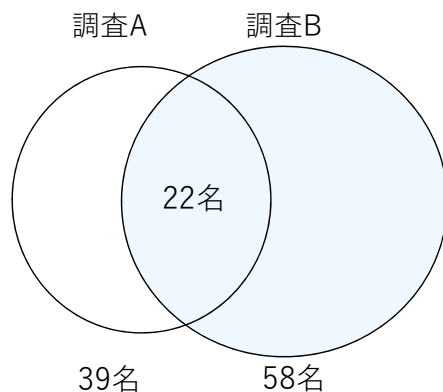
2-5. 調査A・調査Bでの被験者の属性：調査Bの被験者

- 被験者数及び、被験者の年代や普段のテレビ視聴頻度、インターネット接触頻度を調査した結果は以下のとおり

調査Bの被験者

調査Bの被験者数：58名

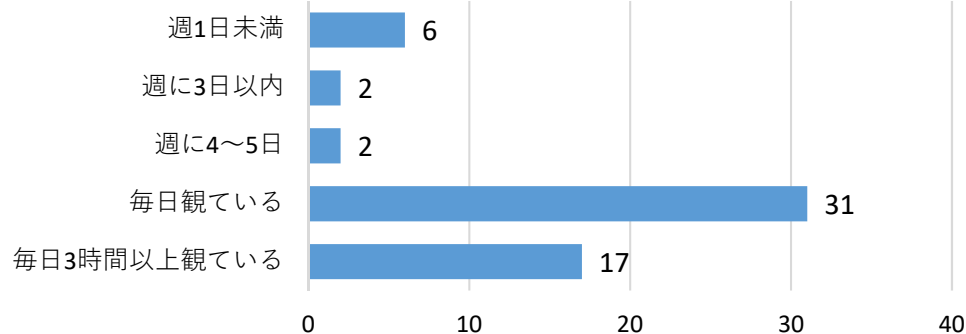
(うち調査Aとの重複被験者：22名)



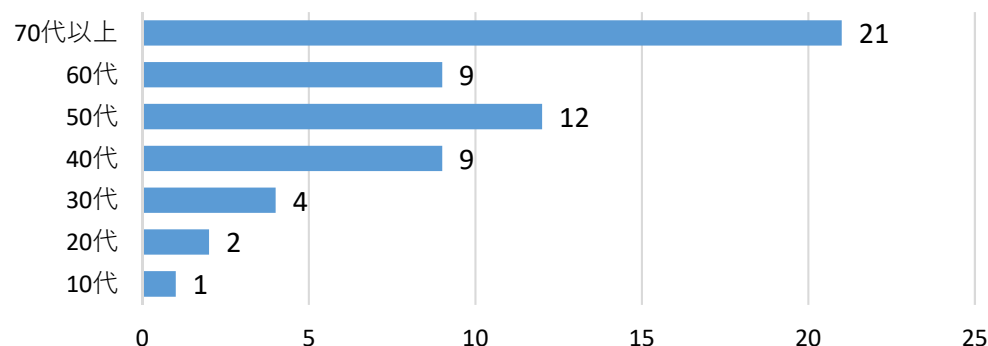
※調査B被験者数

- 1回目
12/19実施…30名
- 2回目
1/15実施…28名

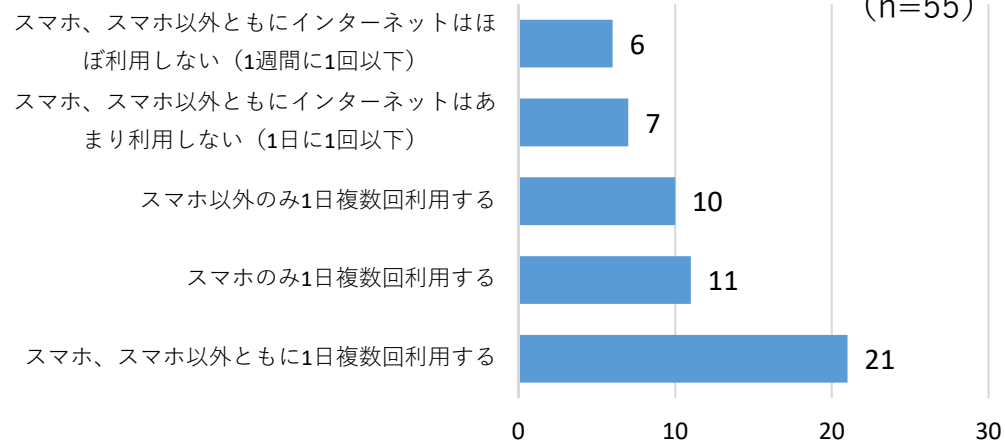
普段どの程度テレビで放送番組をご覧になりますか。ただし、ゲームやYouTubeなどインターネット動画は除きます。(n=58)



あなたの年代をお答えください。(n=58)



普段YouTubeなどのインターネット経由の動画を、テレビやスマホなどでご覧になりますか。ご覧になる場合、その頻度をお答えください。(n=55)

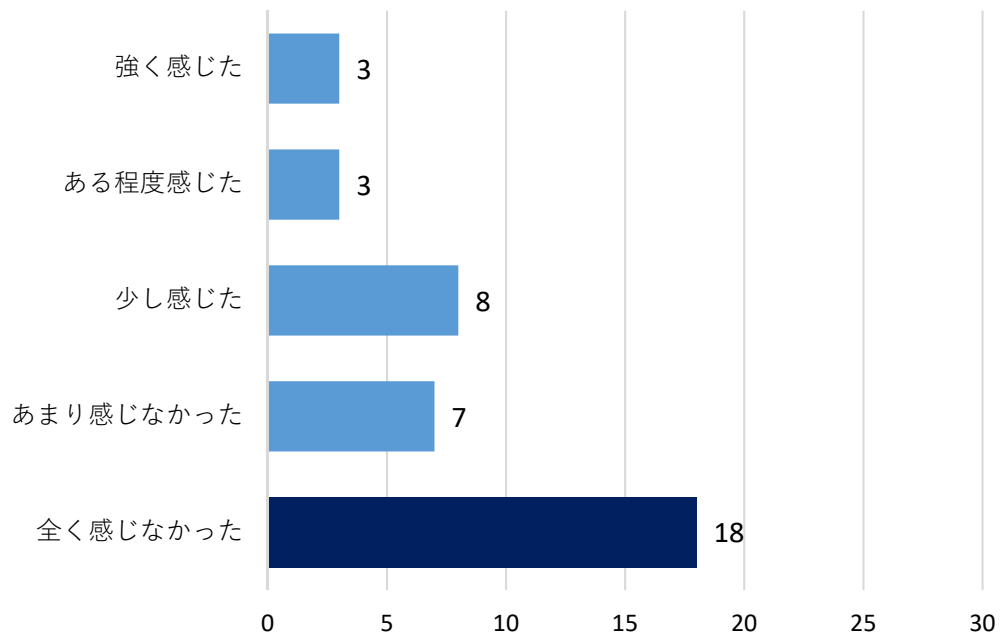


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い (調査A)

- 調査Aにおいて、映像（画質）は地上波放送との違いを「全く感じなかった」との回答が多かった

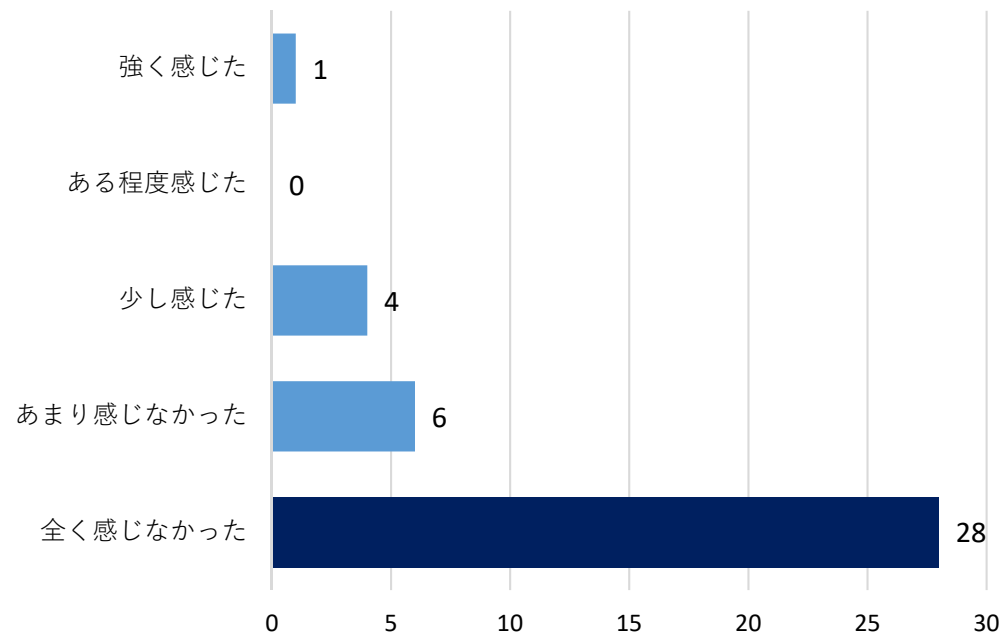
「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

(n=39)



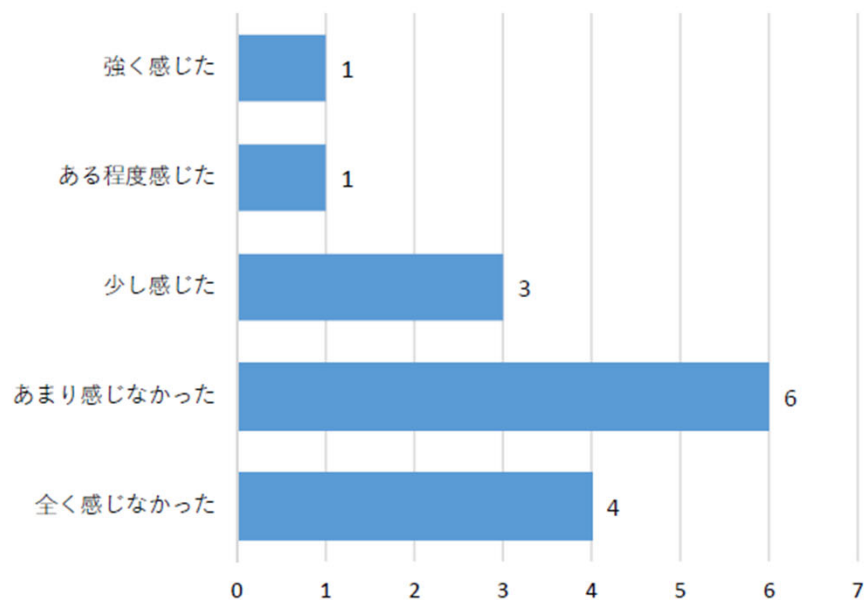
「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

(n=39)

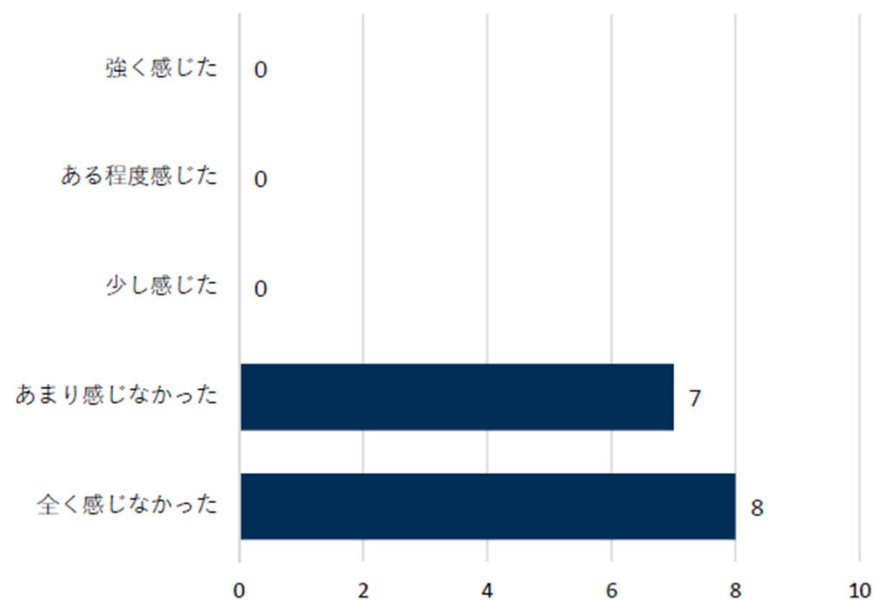


- 調査Aにおいて、映像 (画質) は、地上波放送との違いを「あまり感じなかった」・「全く感じなかった」との回答が多かった

「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？ (n=15)



「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？ (n=15)

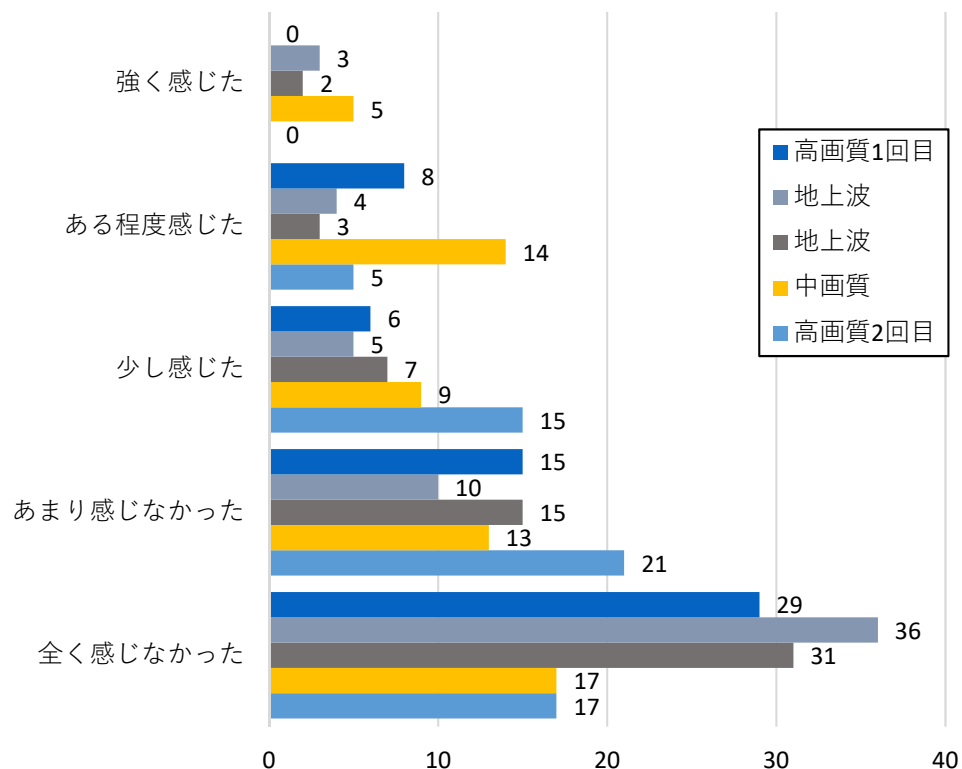


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「鮮明さ」(調査B全体)

- 32型では、**地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かったが、ネット同時配信サービス中画質では、地上波放送との違いを感じる比率が上がる**
- 65型では、32型と比較して、**地上波放送との違いを感じる比率は上がるが、ネット同時配信サービス高画質では「あまり感じなかった」・「全く感じなかった」との回答も多い。中画質においては違いを感じる比率が上昇。後述する調査B②でこの傾向が顕著であった。(P19参照)**

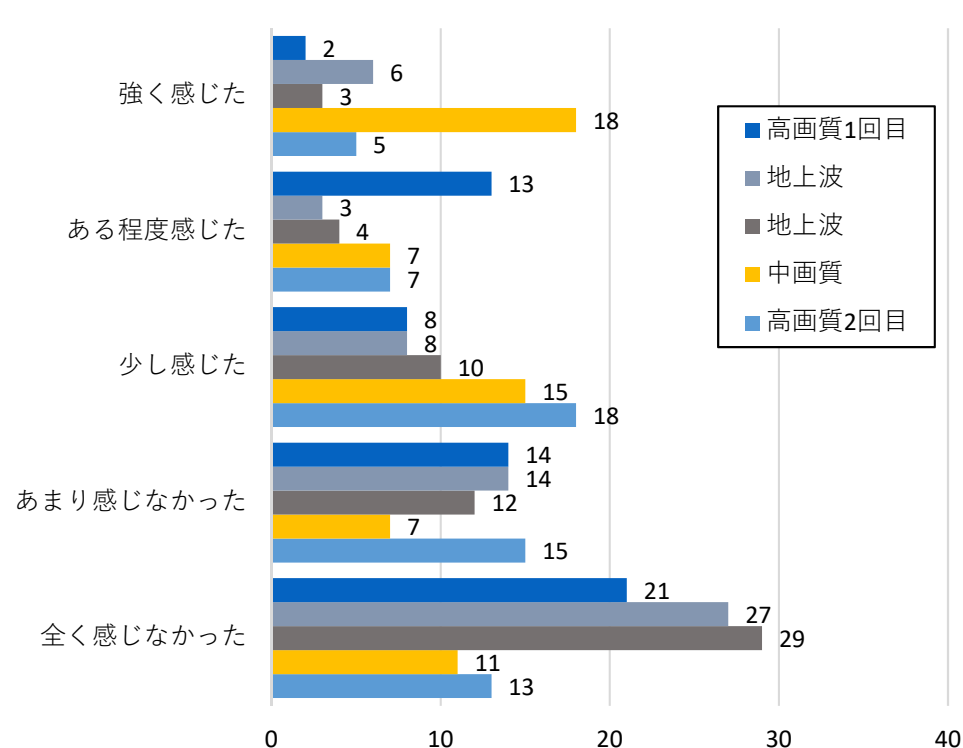
32型

32型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

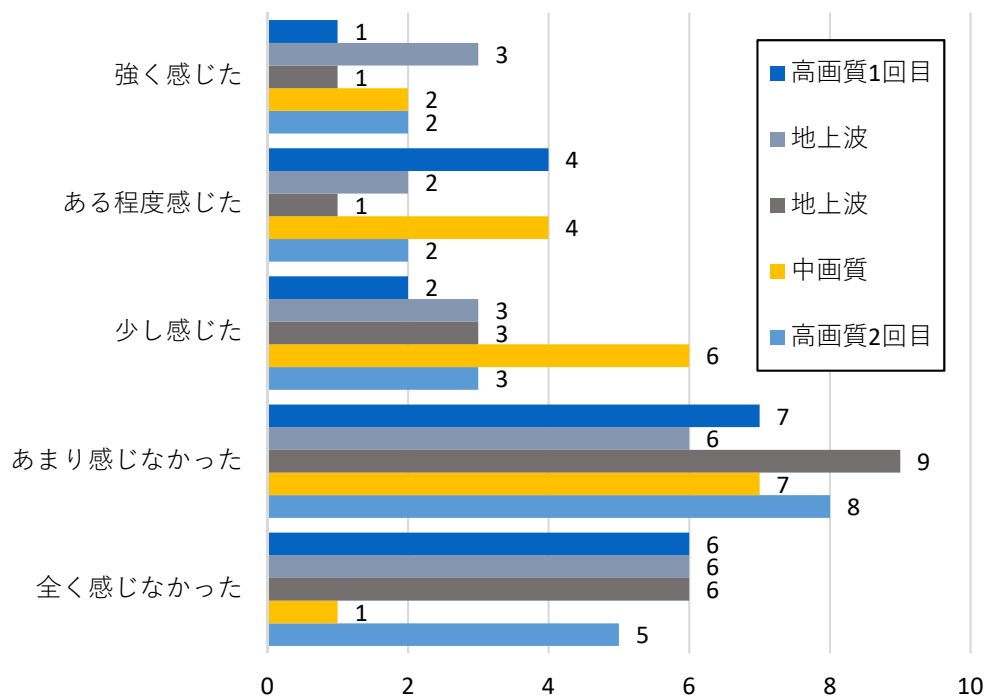
65型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



- 32型では、地上波放送との違いをあまり感じなかったとの回答が多かった。特にネット同時配信サービスの高画質は、ブラインドテスト用の地上波放送と結果に大きな差がなかった。ネット同時配信サービスの中画質では、地上波放送との違いを感じる比率が上がる
- 65型では、地上波放送との違いを感じる比率は上がるが、ネット同時配信サービスの高画質ではあまり感じないとの回答も多い

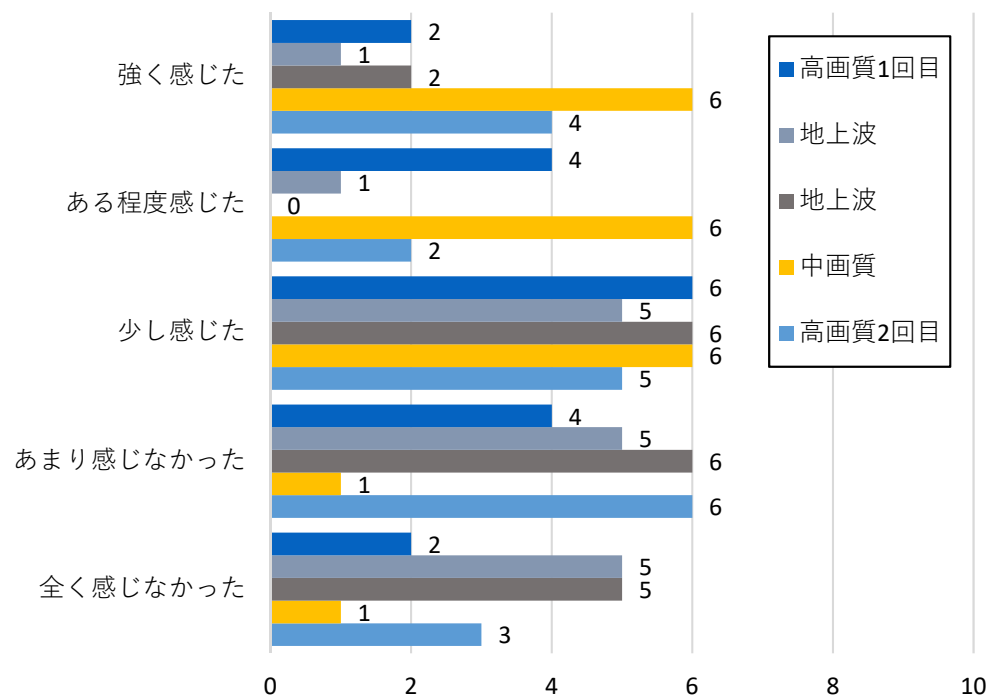
32型

32型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

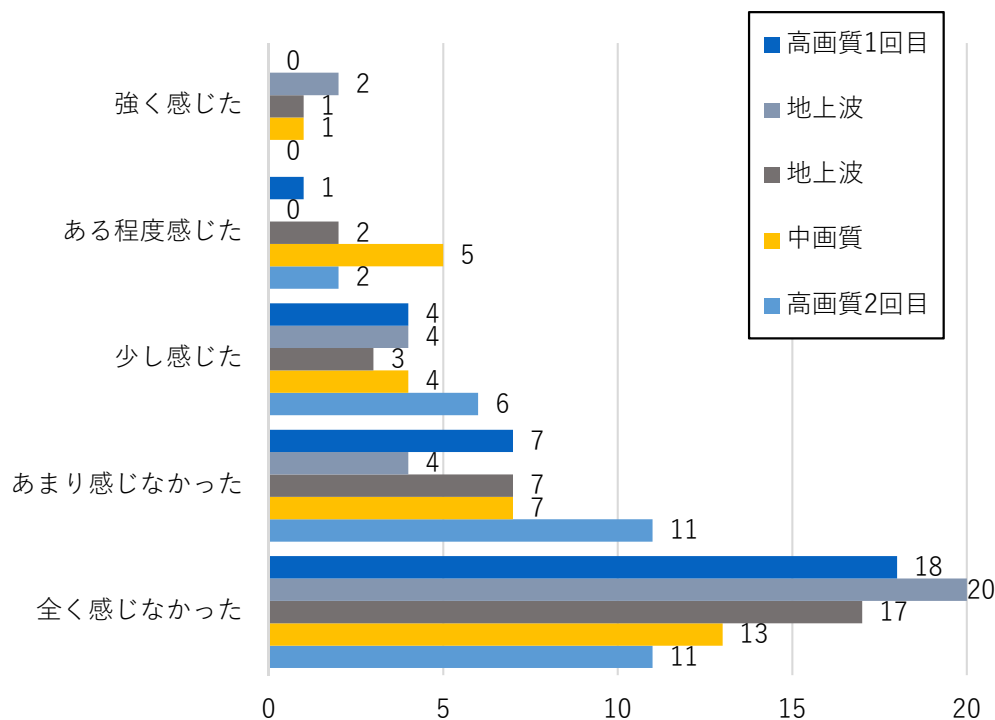


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「鮮明さ」 (調査B①)

- **32型では、地上波放送との違いをあまり感じなかったとの回答が多かった。特にネット同時配信サービスの高画質は、ブラインドテスト用の地上波放送と結果に大きな差がなかった。ネット同時配信サービスの中画質では、地上波放送との違いを感じる比率が上がる**
- **65型では、地上波放送との違いを感じる比率は上がるが、ネット同時配信サービスの高画質ではあまり感じないとの回答も多い**

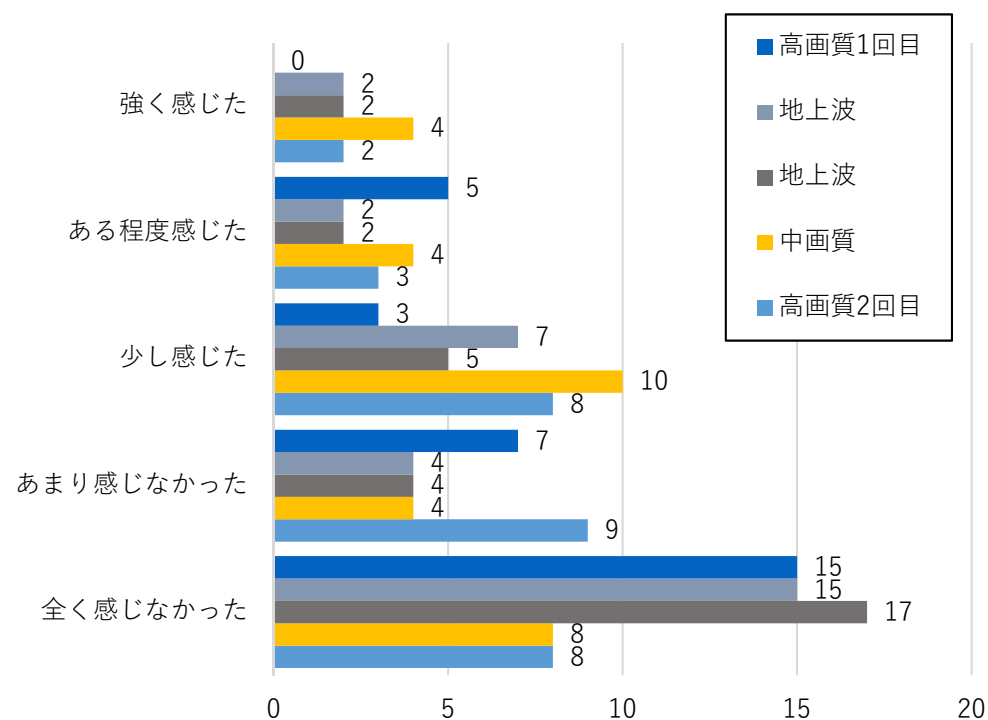
32型

32型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



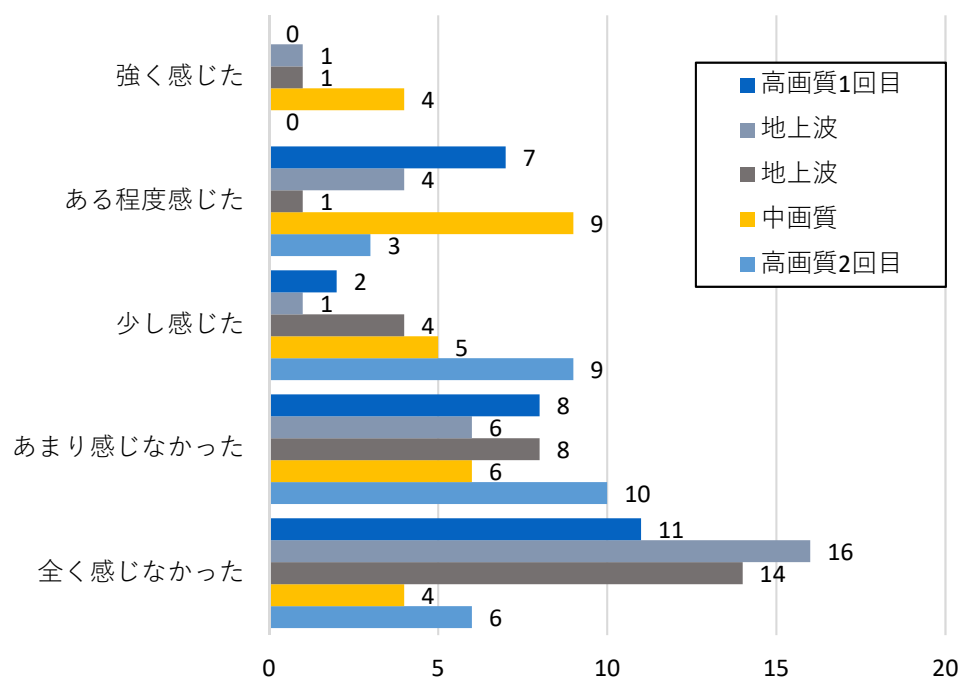
2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「鮮明さ」 (調査B②)

- 32型のネット同時配信サービス高画質では、地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かったが、ネット同時配信サービス中画質では地上波放送との違いを感じる比率が上がる
- 65型では、地上波放送との違いを感じる比率は上がり、特にネット同時配信サービス中画質においては地上波放送との違いを強く感じる比率が上がる ※

※：以前の調査結果と比較し多少違いがみられる場合に付記しているもの
(以降のページでも同様に付記)

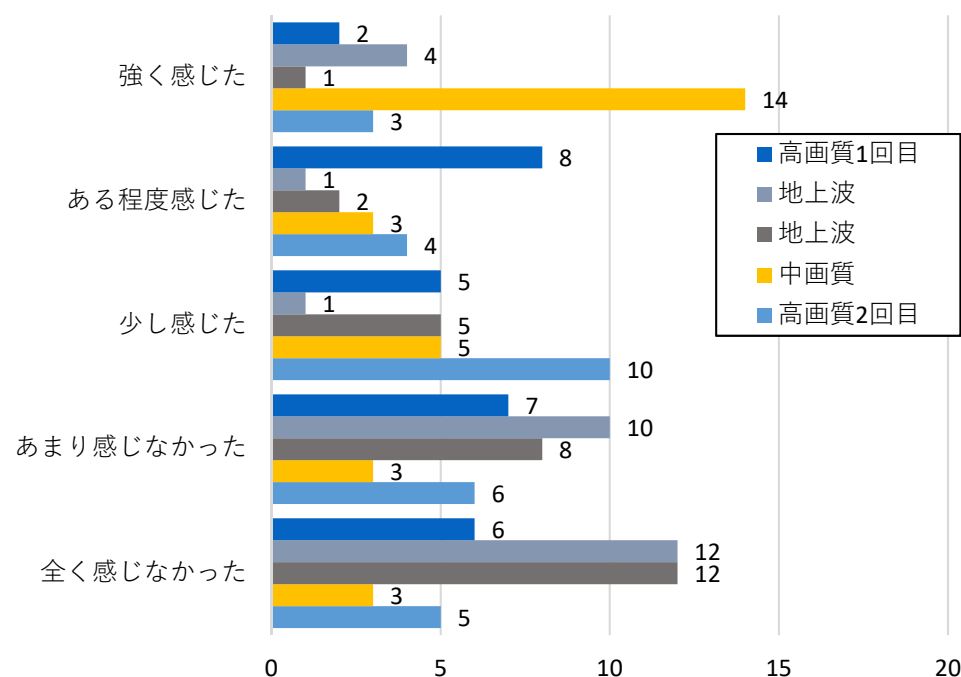
32型

32型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

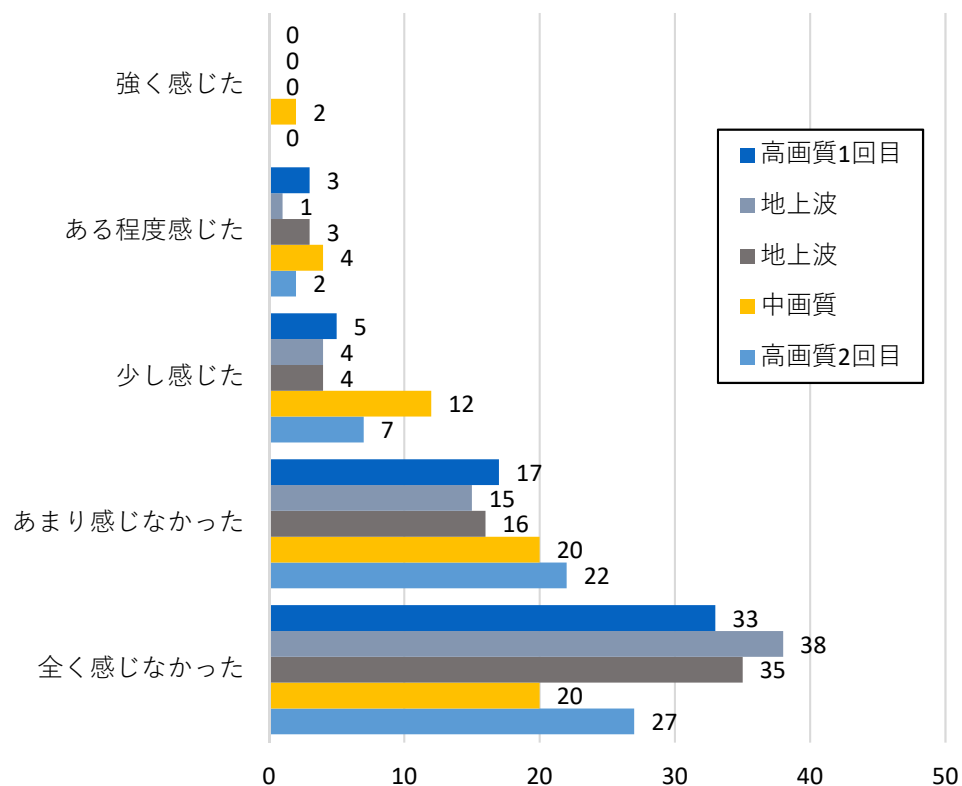


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「文字の読みづらさ」 (調査B全体)

- 「文字の読みづらさ」は地上波放送との違いを感じないとの回答が多かった
- 65型のネット同時配信サービス中画質では、違いを感じたと回答する比率が上がった。後述する調査B②でこの傾向が顕著であった (P23参照) ※

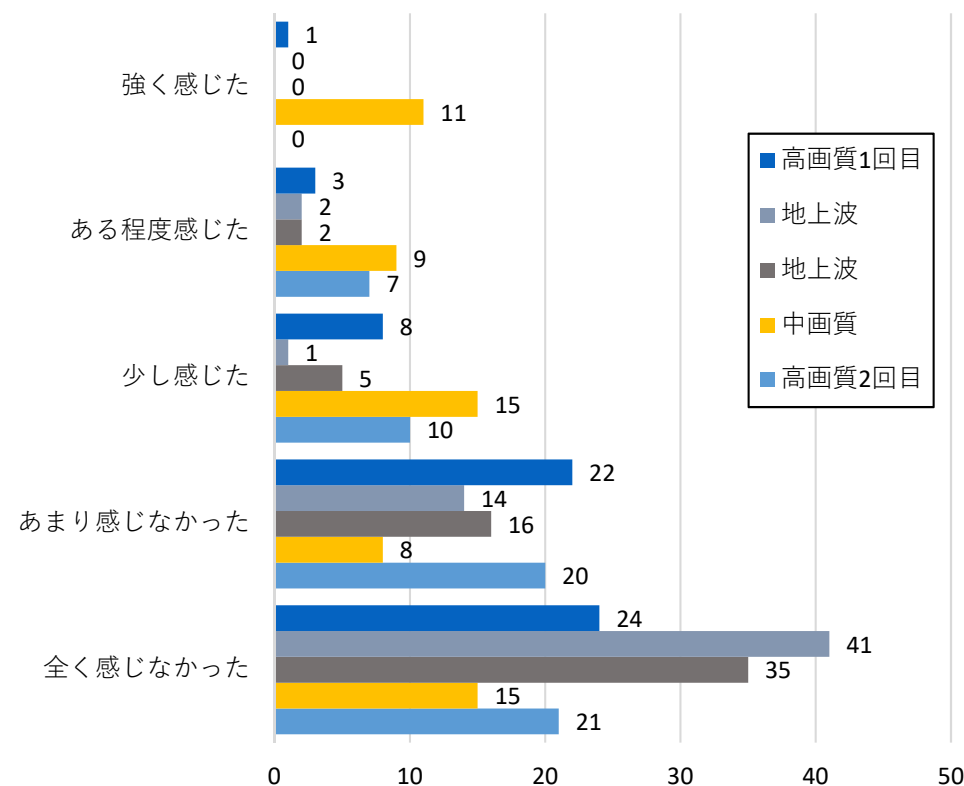
32型

32型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

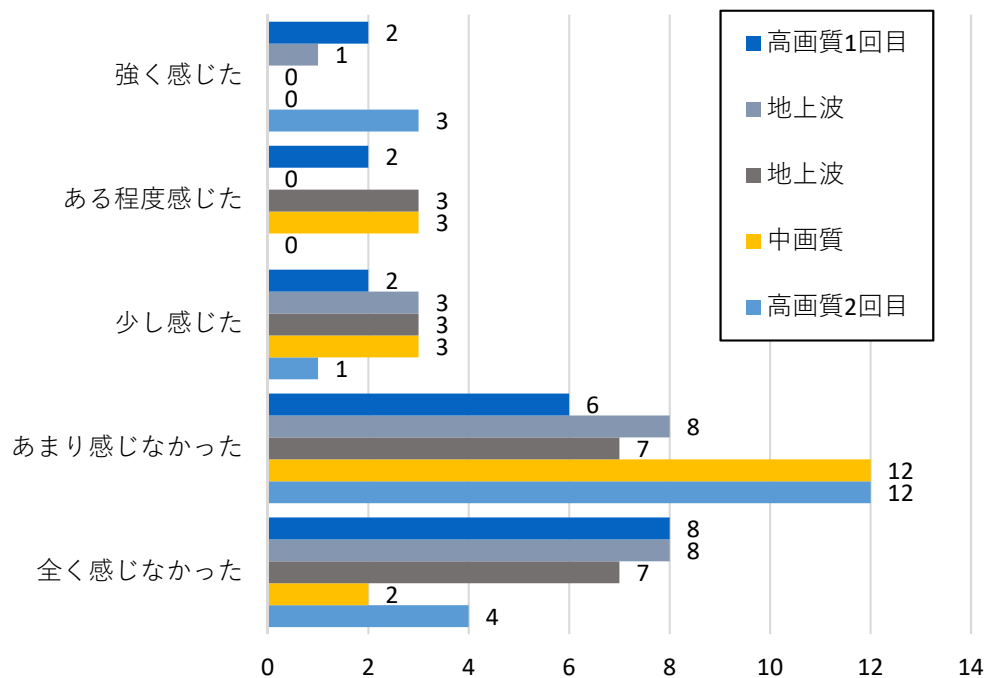
65型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？



- 「文字の読みづらさ」は地上波放送との違いを感じないとの回答が多かった
- 65型では、違いを「少し感じた」との回答が増えた

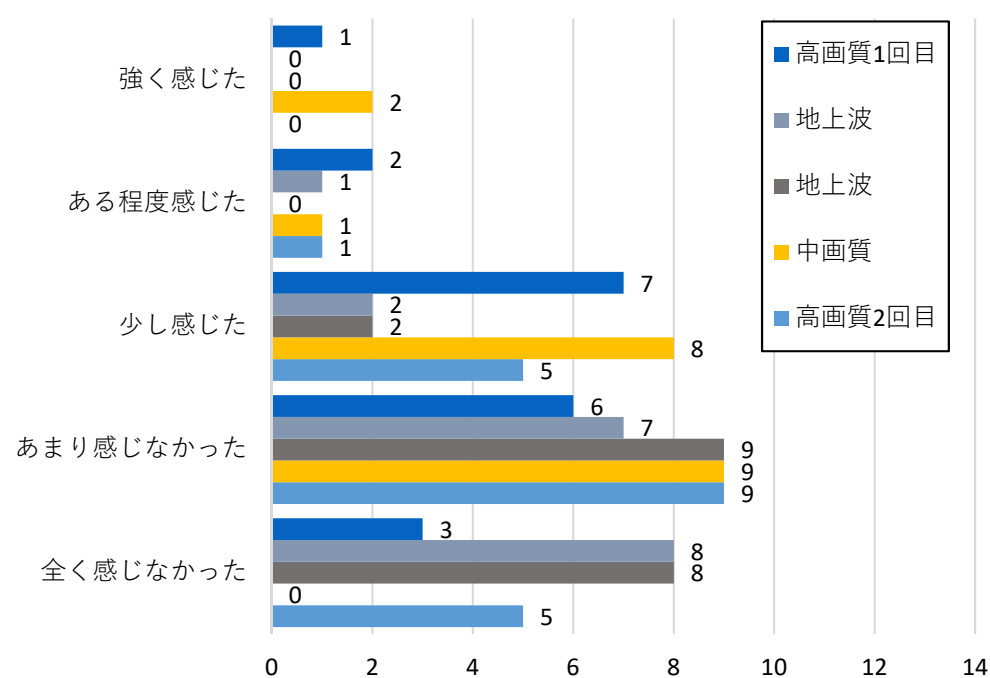
32型

32型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

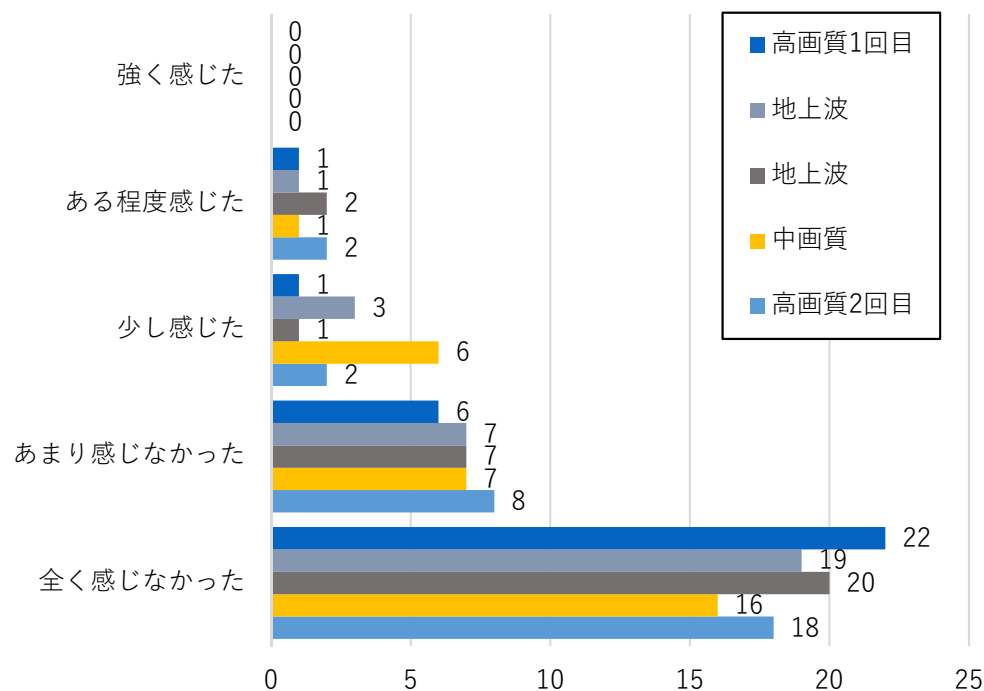


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「文字の読みづらさ」 (調査B①)

- 「文字の読みづらさ」は地上波放送との違いを感じないとの回答が多かった
- 65型で、違いを感じたとの回答が若干増えた

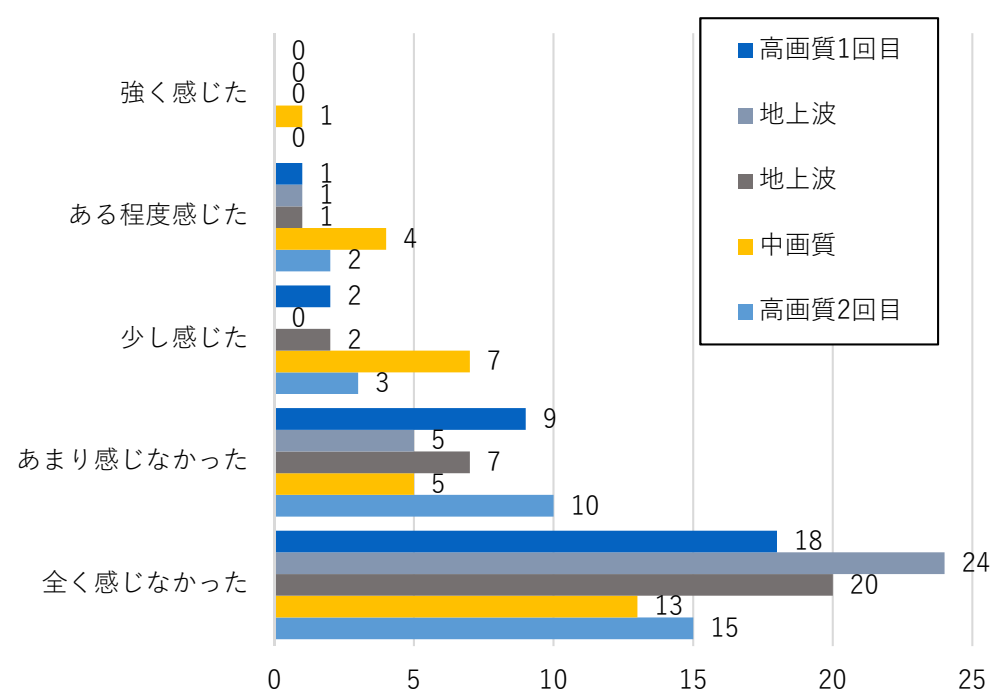
32型

32型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

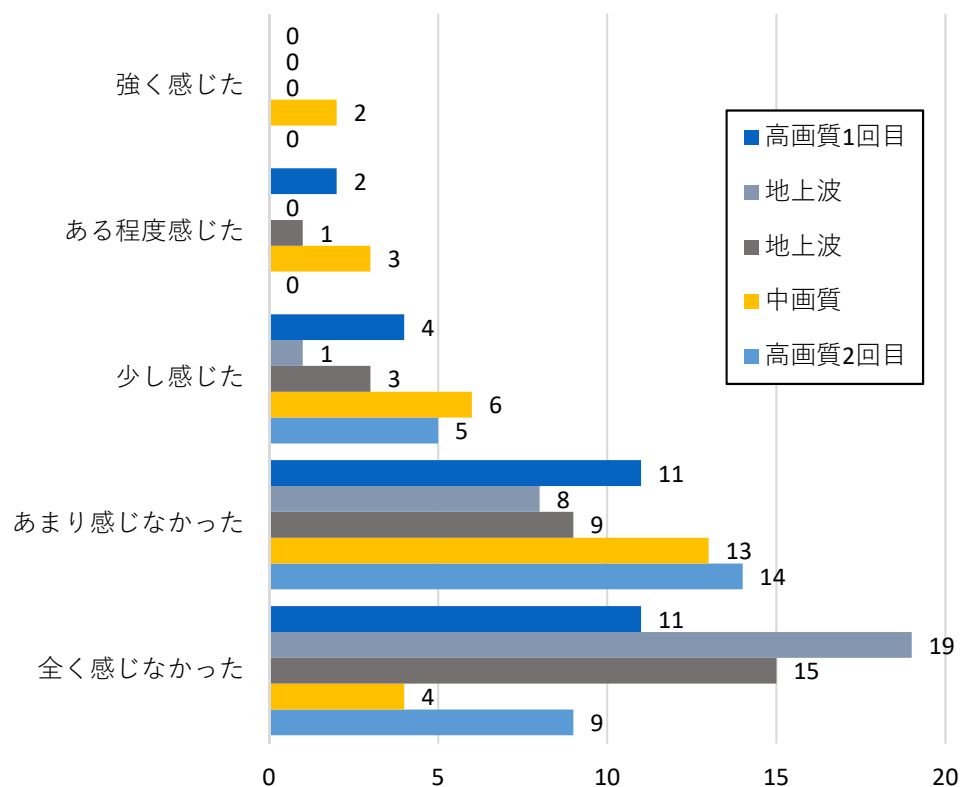


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ①画質の違い「文字の読みづらさ」 (調査B②)

- 65型では中画質において文字の読みづらさを感じたとの回答が多い ※

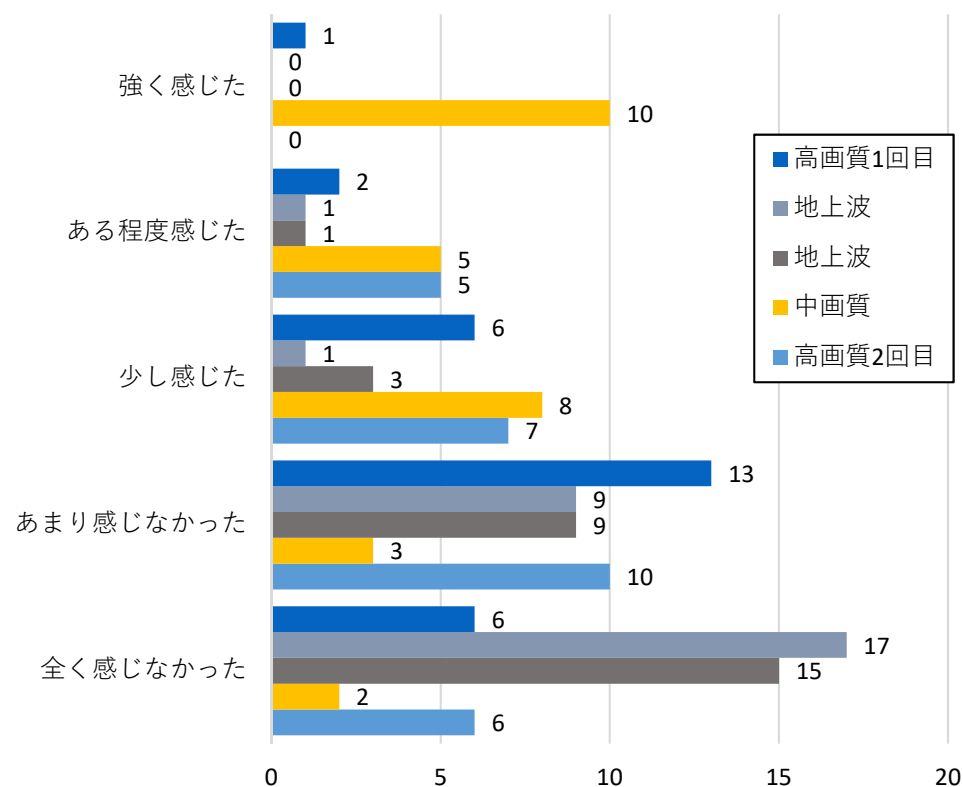
32型

32型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？



65型

65型：「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

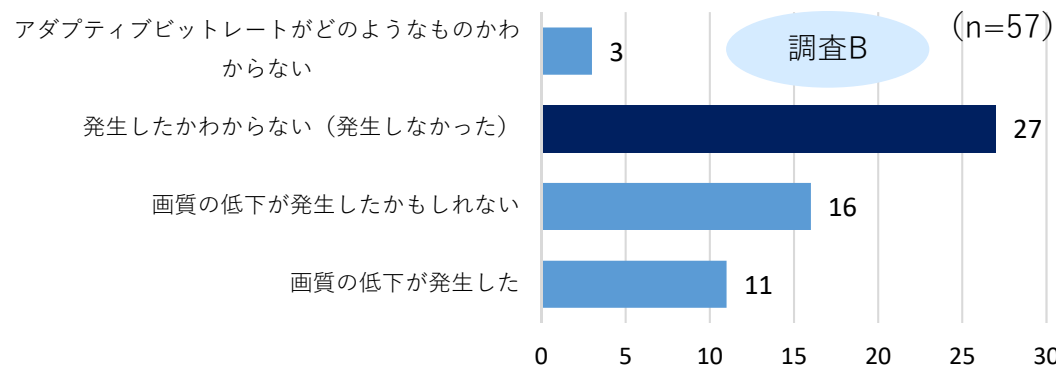
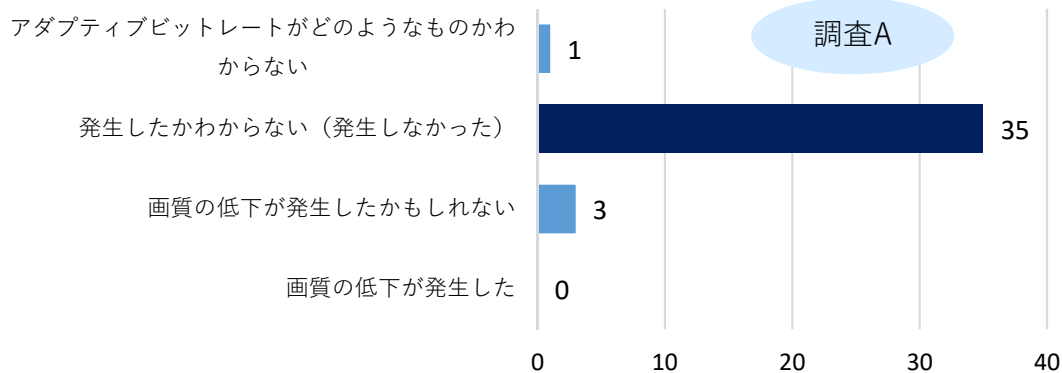


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ②アダプティブビットレート (ABR) (調査A・B共通)

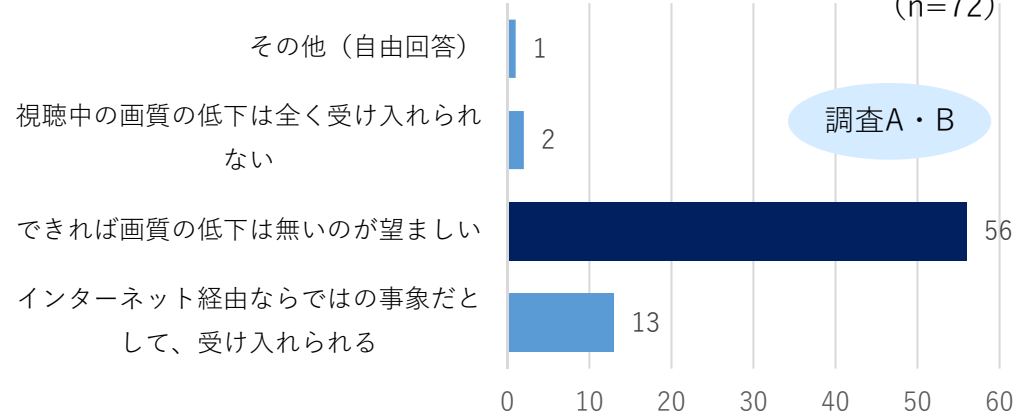
- 調査A・Bともに、**ABRが発生したかわからないとの回答が多かった**
- 視聴中の画質の低下については、「**できれば画質低下は無いのが望ましい**」との回答が多かった ※

アダプティブビットレート機能は今回の視聴中も有効となっていました。実際に視聴中に画質の低下が発生しましたか。または

発生したように感じましたか。 (n=39)



アダプティブビットレートについて、どのようにお考えになりますか。 (n=72)



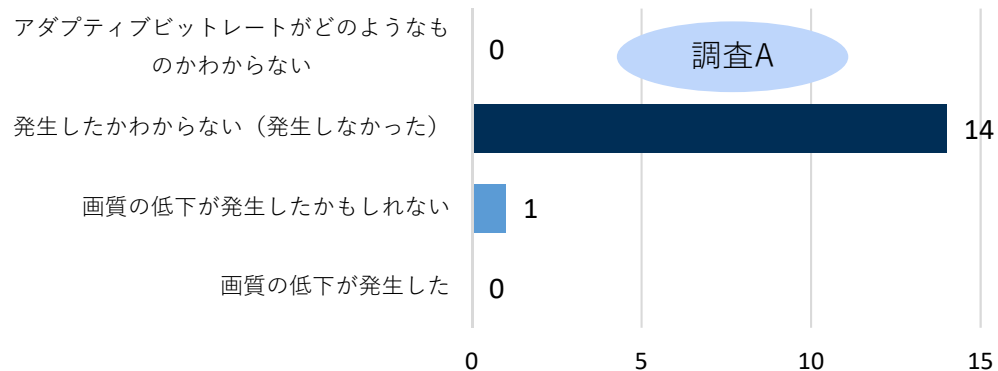
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他 (自由回答)	1	0	1
視聴中の画質の低下は全く受け入れられない	1	1	2
できれば画質の低下は無いのが望ましい	30	26	56
インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる。	7	6	13

【ヒアリングにおける主なコメント】

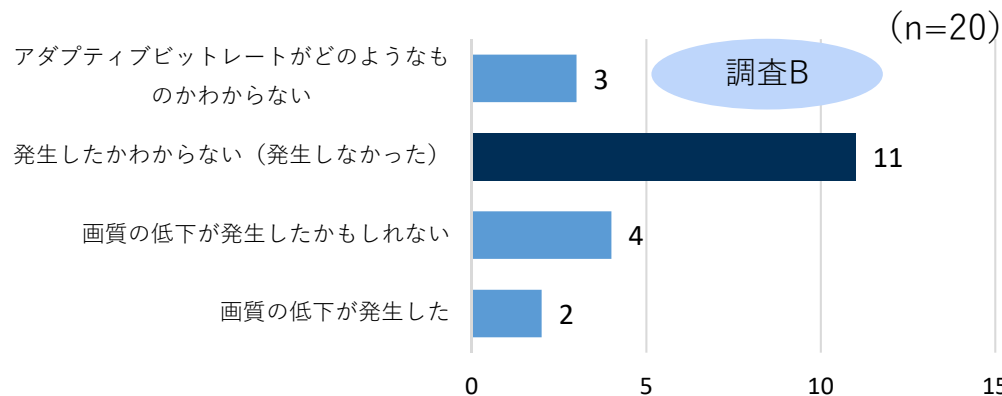
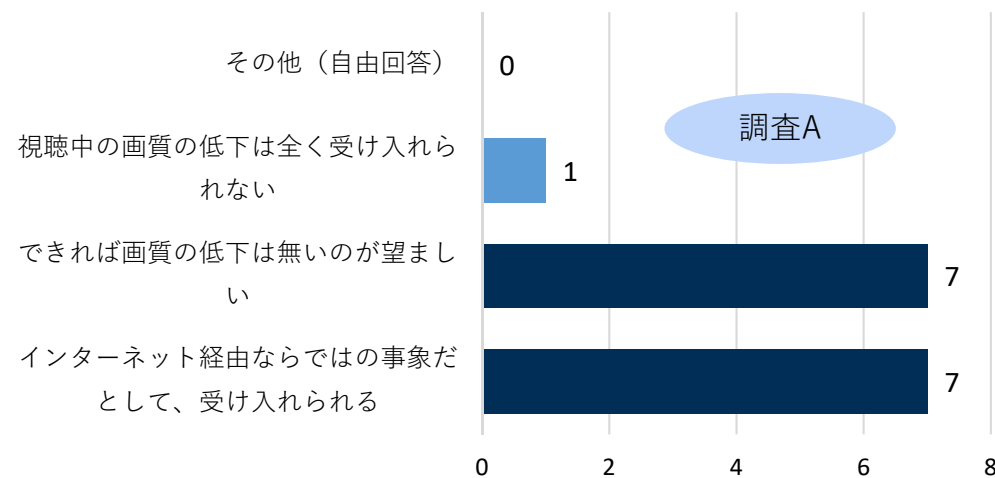
- ・ 真剣に見てるテレビはそんなにないから、私は感じないかな、大丈夫 (受け入れられる) かな。両方 (地上波と) 比べてみるのであれば我慢できない (受け入れられない)。 (調査B)
- ・ できれば (画質の低下は) ない方がいいが、たまに出る分には仕方ない。これで (検証で) 見た映像の画質であれば問題ないかな。 (調査A)
- ・ 地上波でも豪雨だと映像が映らなくなるから、画質が悪くなるから、(ABRが発生しても) 受け入れられると思う。 (調査A)

- 調査A・Bともに、ABRが発生したかわからないとの回答が多かった
- 視聴中の画質の低下は、「全く受け入れられない」は少数で、「できれば画質低下は無いのが望ましい」と「インターネット経由ならではの事象だとして受け入れられる」との回答が半々であった

アダプティブビットレート機能は今回の視聴中も有効と
なりましたが、実際に視聴中に画質の低下が
発生しましたか。または発生したように感じましたか。(n=15)



アダプティブビットレートについて、
どのようにお考えになりますか。(n=15)



【ヒアリングにおける主なコメント】

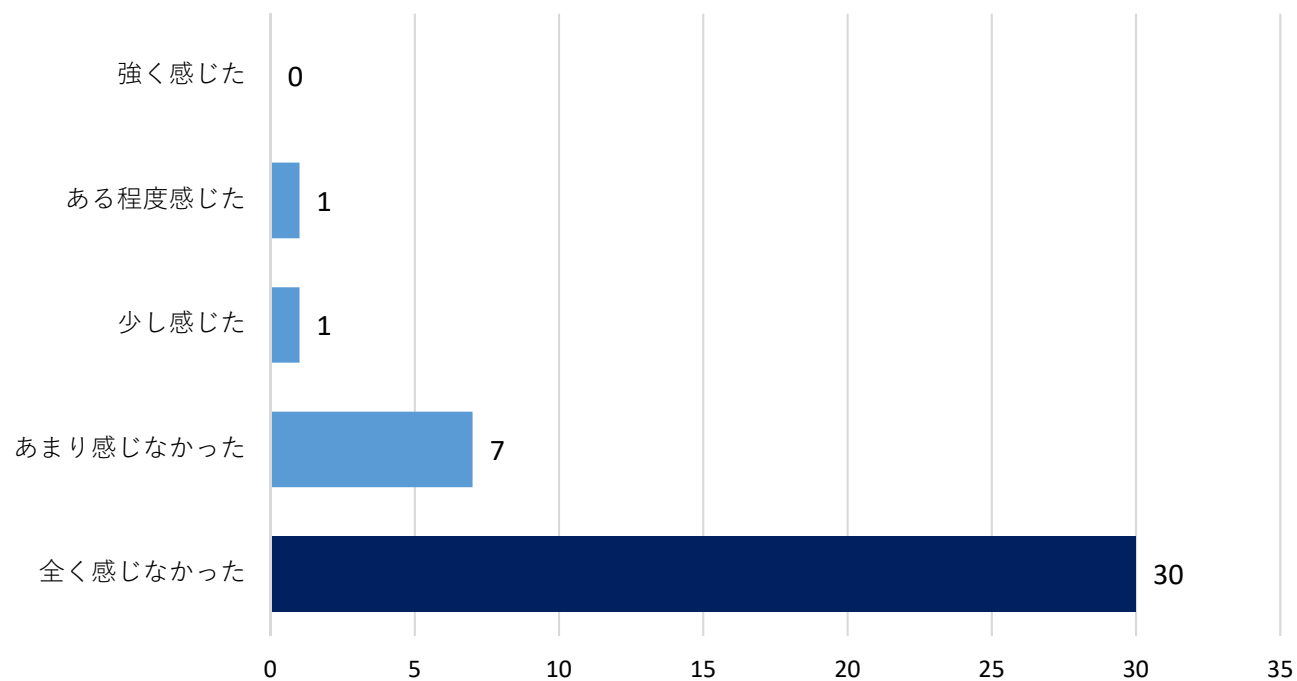
- 一部映像がぼやける感じがした。ABRが発生したかもしれないと感じた
- ABRによる画質低下が発生したかわからなかった

2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ③音声の違い (調査A)

- 調査Aにおいて、音声については、地上波放送との違いを「全く感じなかった」との回答が多かった ※

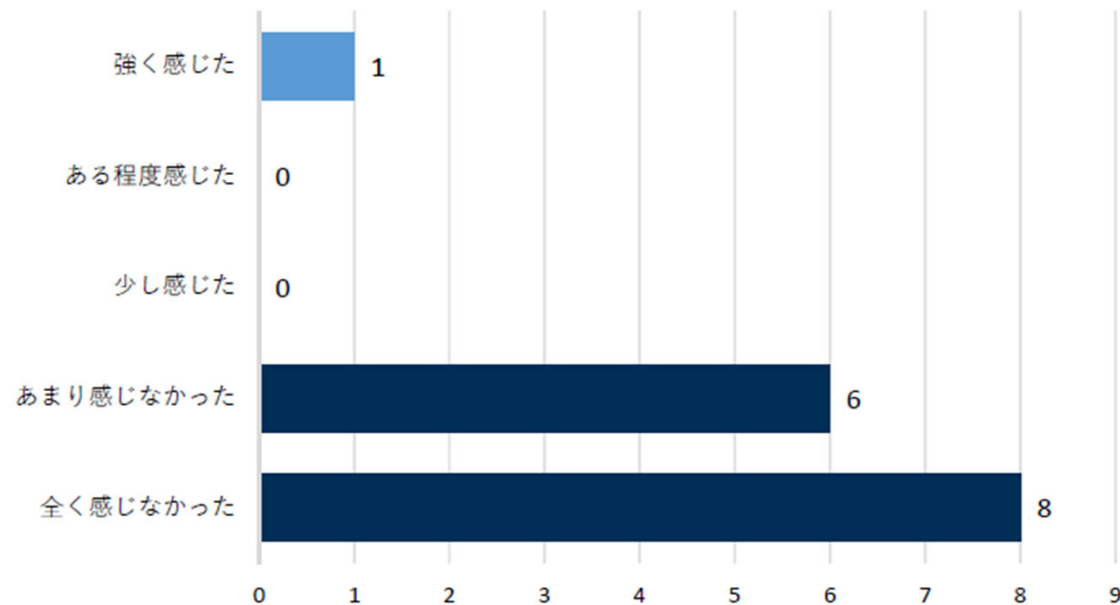
音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

(n=39)



- 調査Aにおいて、音声については、「あまり感じなかった」・「全く感じなかった」との回答が多かった

音声について放送番組との違いを何か感じましたか？ (n=15)

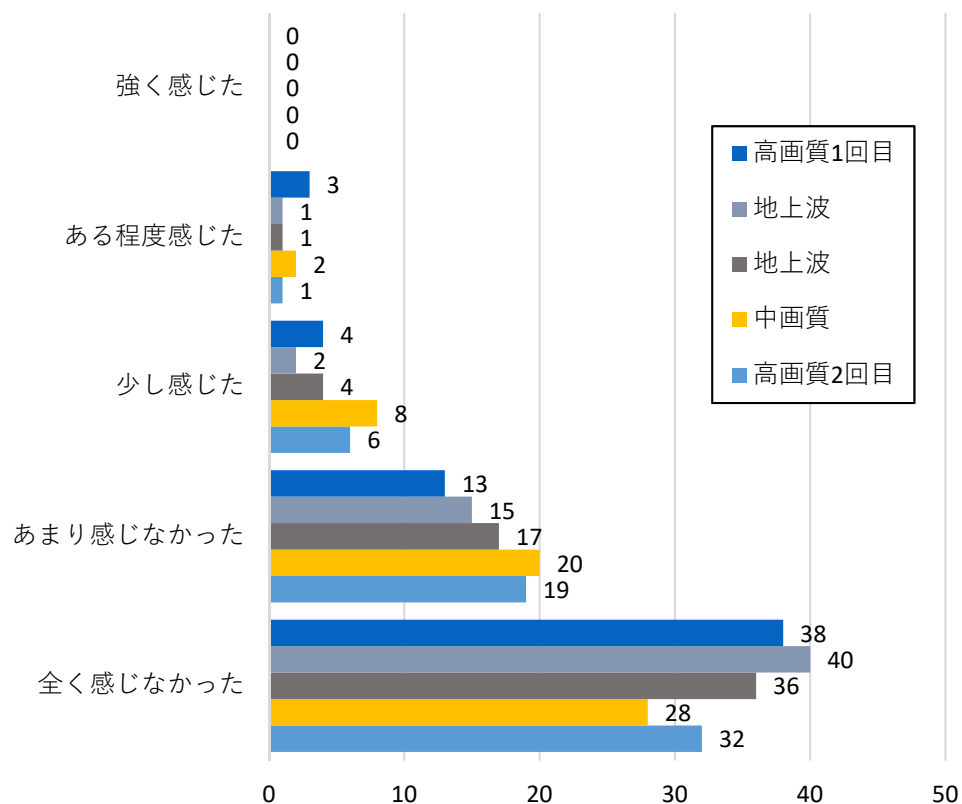


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ③音声の違い (調査B全体)

- 調査Bにおいて、全体的に地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かったが、65型の中画質において音声の違いを感じたとの回答が増加。特に調査B②で顕著 (P31参照) ※

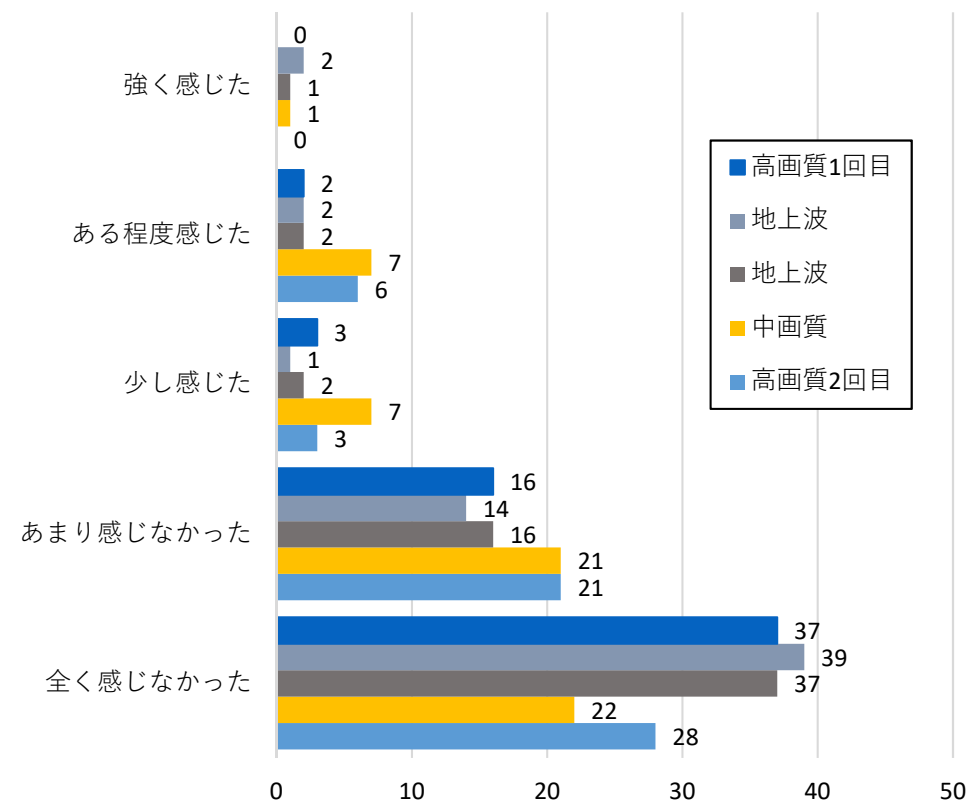
32型

32型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？



65型

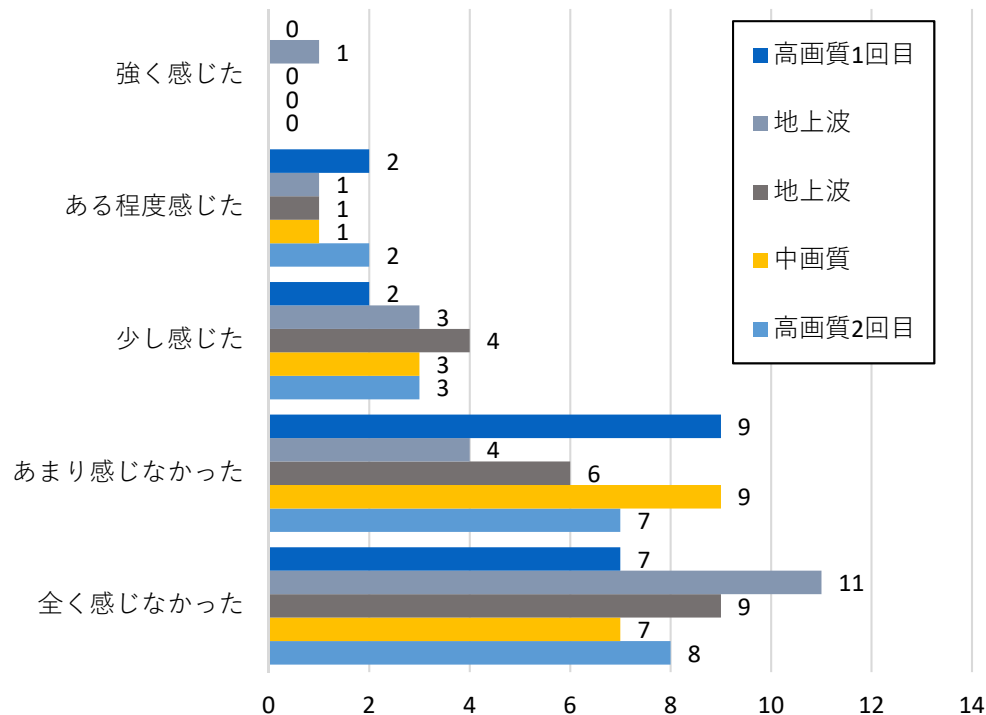
65型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？



- 調査Bにおいて、音声については、全体的に地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かった
- 32型、65型での回答の差はほとんど無い

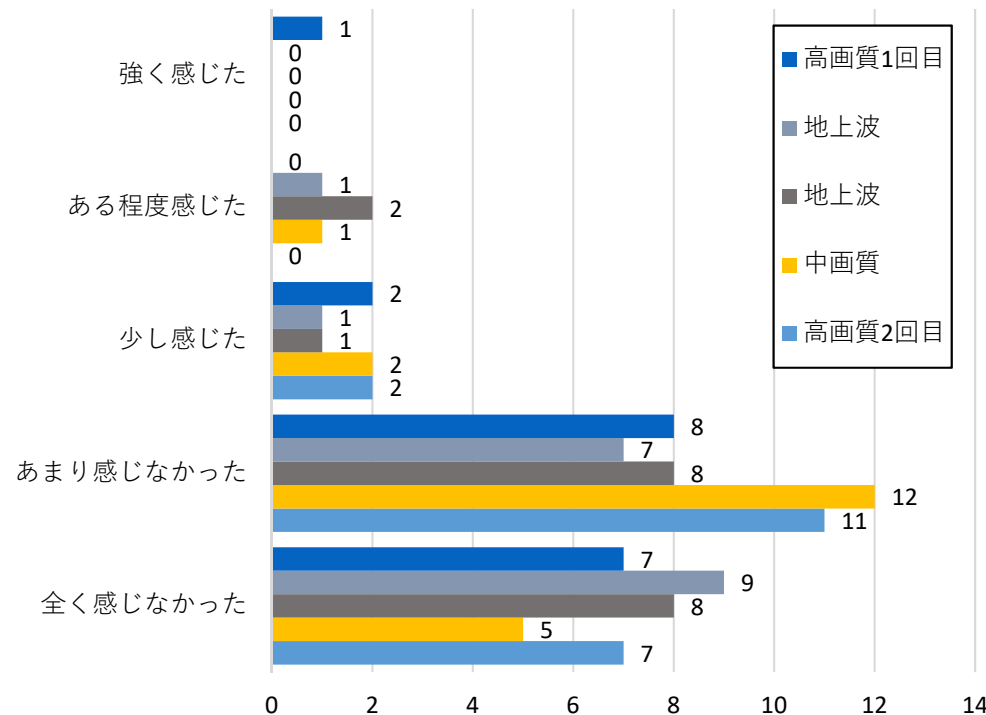
32型

32型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？



65型

65型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

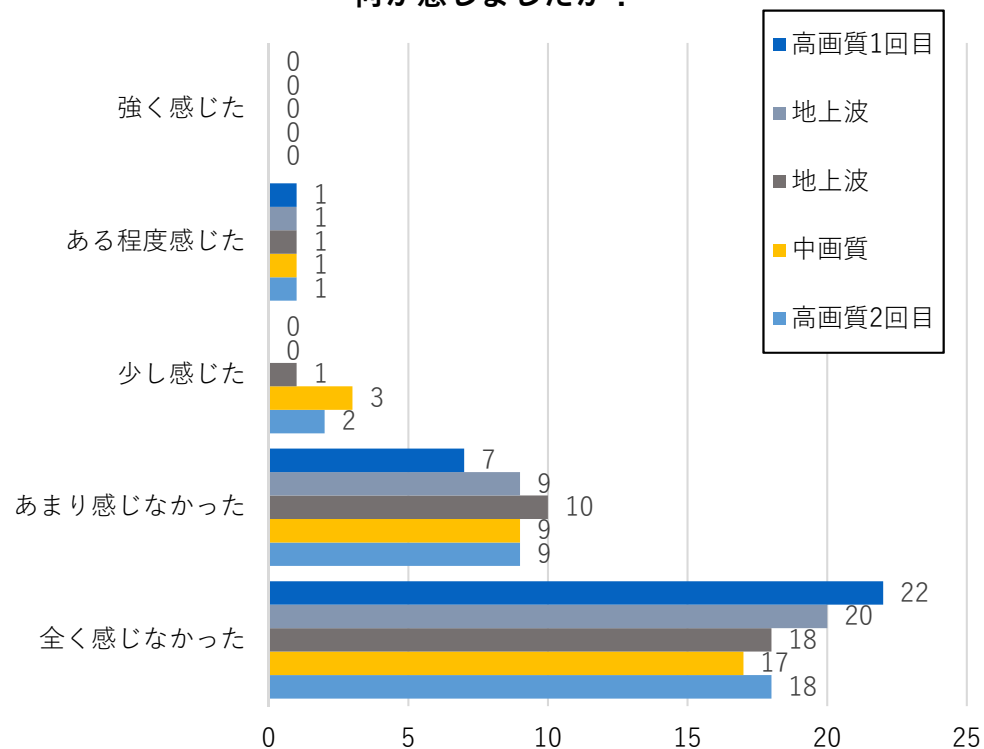


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ③音声の違い (調査B①)

- 調査B①において、**全体的に地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かった**
- 32型、65型での回答の差はほとんど無い

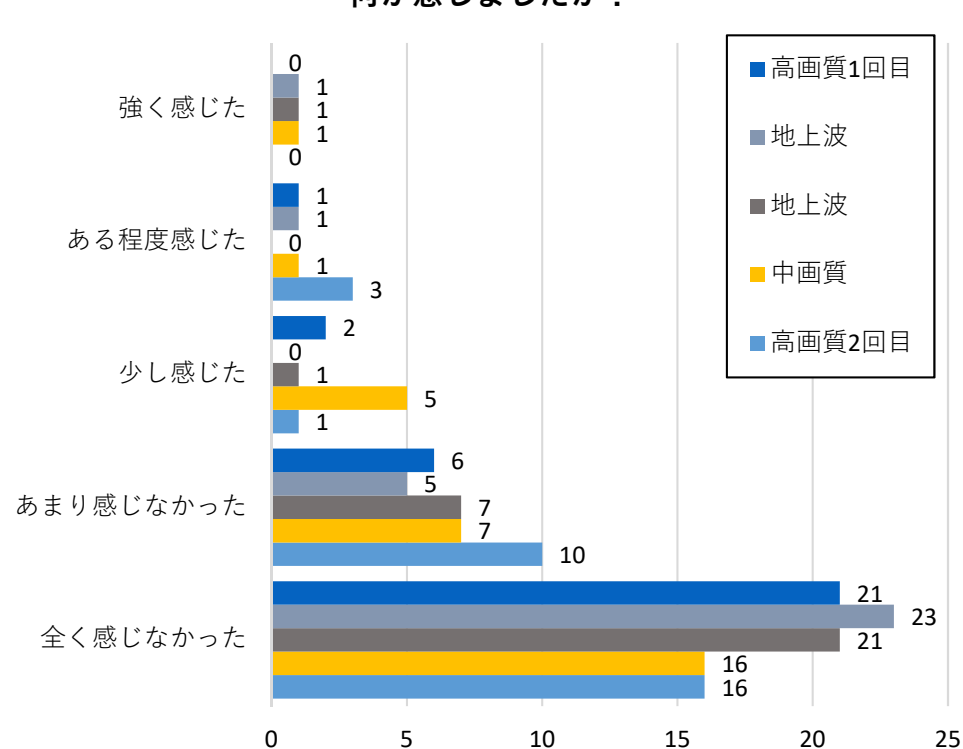
32型

32型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？



65型

65型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

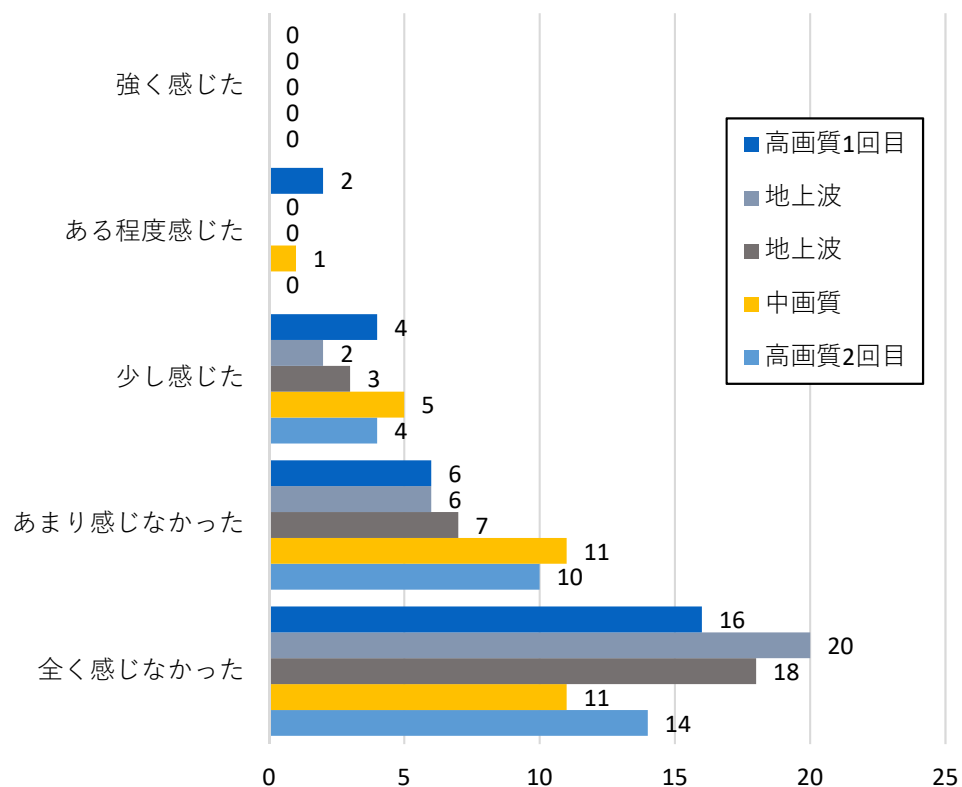


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ③音声の違い (調査B②)

- 調査B②において、全体的に地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多かったが、65型の中画質において音声の違いを感じたとの回答が増加 ※

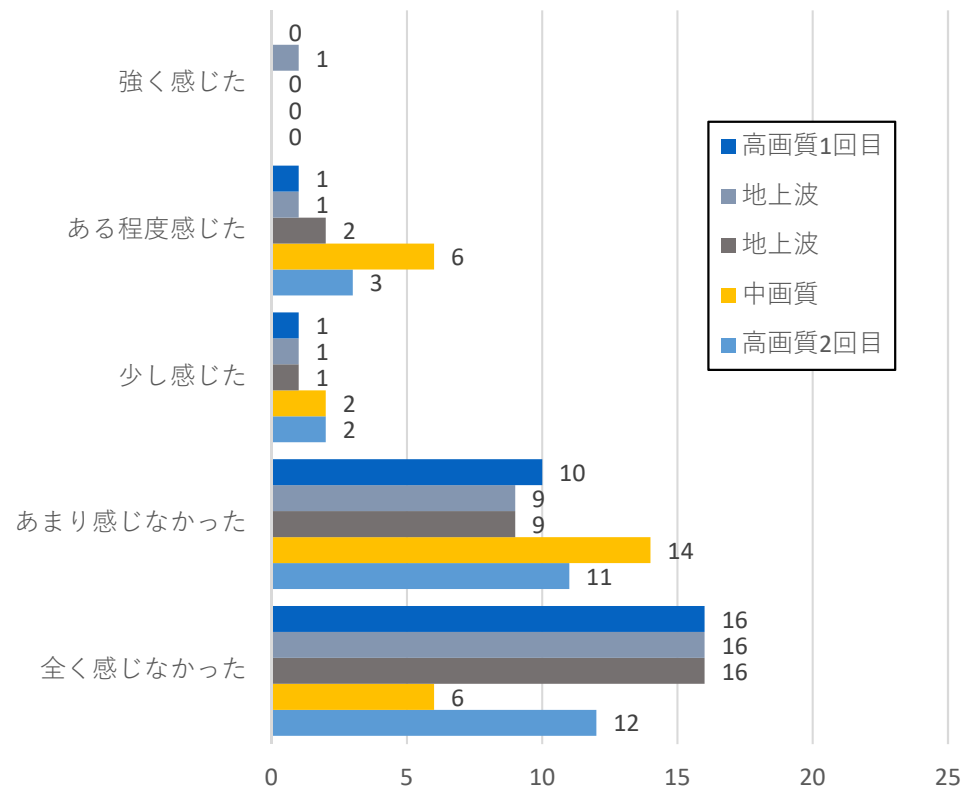
32型

32型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？



65型

65型：音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

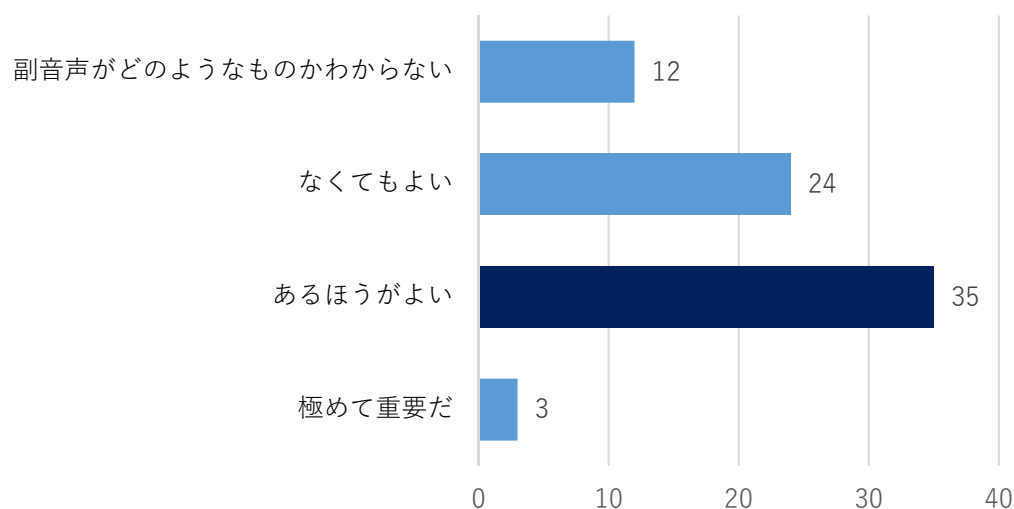


2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ④副音声 (調査A・B共通)

- 副音声は「あるほうがよい」との回答が多かった ※
- 「あるほうがよい」との回答は調査Aの被験者に多い

インターネット経由の番組視聴を想定し、副音声機能について最も近い考えをお答えください。

(n=74)



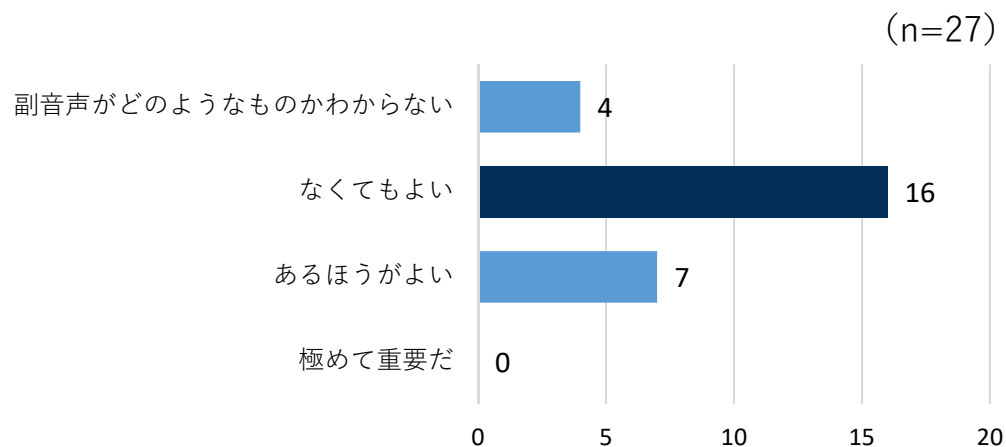
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
副音声がどのようなものかわからない	5	7	12
なくてもよい	10	14	24
あるほうがよい	23	12	35
極めて重要だ	1	2	3

【ヒアリングにおける主なコメント】

- ・ たまに使うかもしれない。ラグビーなんか観戦するときに副音声で初心者用についていう解説。あのときは結構面白く観てましたね。(ICR注・ラグビーの解説は複数回答あり、全体的にスポーツでの有用性についてのコメントが多い) (調査B)
- ・ 絶対必要。年代にもよるが副音声で聞いたほうが良い場合がある。(ICR注・回答者は70代以上の方) (調査B)
- ・ 普段は使わないが、スポーツの解説は面白い時がある。使うかもしれないからあるほうがよいと思った。(調査A)
- ・ 普段使わないから特に必要ない。(調査A)
- ・ 副音声は使うことがある。解説を聞いたり。なくても困らないが、あればあったでそれでいい。(調査A)

● 副音声は「なくてもよい」との回答が多かった

インターネット経由の番組視聴を想定し、副音声機能について最も近い考えをお答えください。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
副音声がどのようなものかわからない	1	3	4
なくてもよい	9	7	16
あるほうがよい	5	2	7
極めて重要だ	0	0	0

【ヒアリングにおける主なコメント】

- 普段使わないから特に必要ない
- 機能として、あるのであればほしい
- 外国の映画を見るときなどに副音声してほしいと思う

2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ⑤字幕 (調査A・B共通)

- 調査A・Bで字幕放送を見た被験者は「表示で気になったことはない」との回答が多かった
- 字幕表示機能は「あるほうがよい」との回答が多かった ※

インターネット経由の場合、字幕の表示について気になった

ことはありますか。 (n=39)

字幕についての指示がなかった

22

指示を受けて字幕放送を見て、
気になったことがある

5

調査A

指示を受けて字幕放送を見た
が、気になったことはない

12

0 5 10 15 20 25

番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、字幕放送
について最も近い考えをお答えください。 (n=73)

なくてもよい

19

調査A・B共通

あるほうがよい

46

極めて重要だ

8

0 10 20 30 40 50

今視聴いただいた映像について、字幕の表示で気になった

ことはありますか。 (n=28)

ある

B① 3

B② 7

10

調査B

ない

B① 11

B② 7

18

0 5 10 15 20

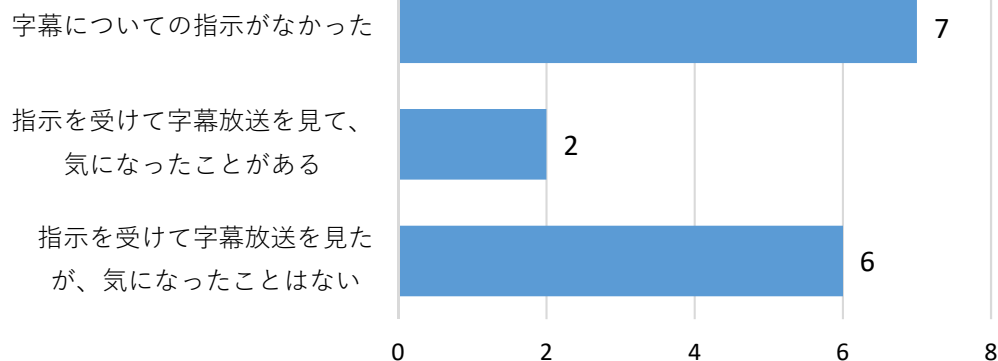
【ヒアリングにおける主なコメント】

- ちょっと邪魔かなと。もう少し小さければ。でも、目の悪い人もいるからね、難しいところですね。私たちは普通に見えるからいいんですけど、目の悪い方は大きいほうがいいだろうし。だから大きさもチョイスできるといいね。縮小できるとか。(調査B)
- 嫌な人は消せばいいだけだから、あったほうがよい。(調査B)
- 字幕がかなり遅れて(表示されて)いる。(調査B)
- 文字が大きすぎる。(調査B)
- 自分個人で考えると必要ないが、自分の母(93歳)は字幕で見ている。そういう人は必要とする可能性はある。(調査A)
- 字幕によって放送画面が隠れてしまう。(調査A)

- 調査A及び調査Bで字幕放送を見た被験者は「表示で気になったことはない」との回答が多かった
- 字幕表示機能の要否は、ほぼ半々の回答

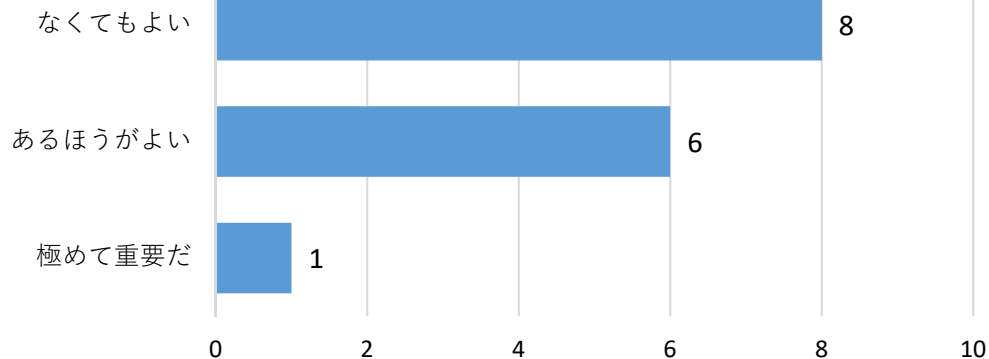
インターネット経由の場合、字幕の表示について

気になったことはありますか。
★調査Aアンケート票にて回答を得た (n=15)



インターネット経由による番組視聴を想定し、字幕表示機能について最も近い考えをお答えください。

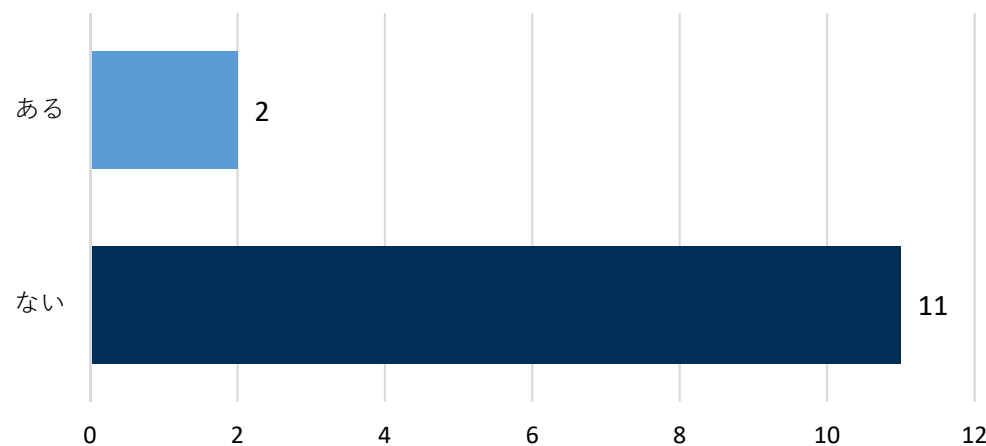
★調査Aアンケート票にて回答を得た (n=15)



今視聴いただいた映像について、字幕の表示で気になったことはありますか。

★調査Bアンケート票にて回答を得た

(n=13)



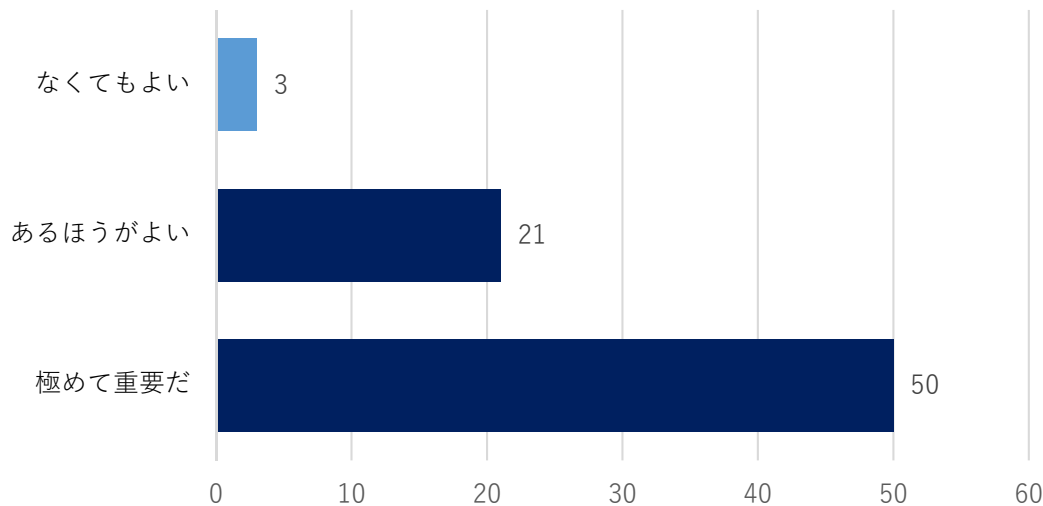
【ヒアリングにおける主なコメント】

- 字幕の表示が遅い気がした
- 違和感はなかった

2-6. 集計結果速報 (1) 映像・音声等 ⑥緊急地震速報 (調査A・B共通)

● 緊急地震速報は「極めて重要だ」又は「あるほうがよい」との回答が多かった

インターネット経由の番組視聴を想定し、緊急地震速報について最も近い考えをお答えください。 (n=74)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
なくてもよい	1	2	3
あるほうがよい	12	9	21
極めて重要だ	26	24	50

(参考) 調査A・Bアンケート調査票では、以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

- 緊急時に番組映像にかぶせて表示されるものです。
- 地震発生時に強い揺れが来ることを気象庁が事前に警告するものです。

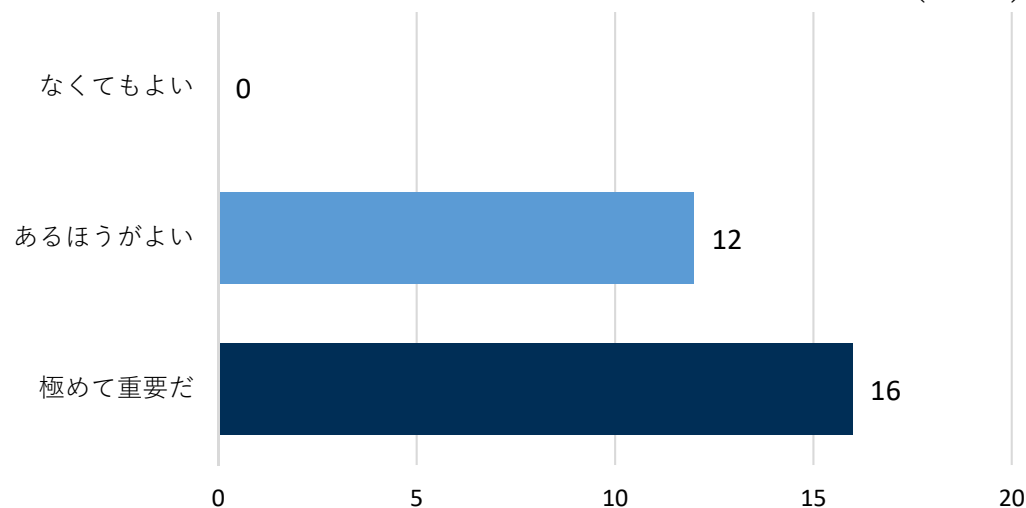


【ヒアリングにおける主なコメント】

- 緊急地震速報だとスマホとか携帯でも通知がくるといいますので、最悪テレビでなくてもほかの手段で来てくれれば。(回答は「極めて重要だ」を選択) (調査B)
- 重要。実際に自分のところが何か災害によって影響を受けているときに、30秒遅れるというのは結構、致命的なのかなとは思っています。(調査B)
- 表示はある方が良いが、他の機器があるし(緊急地震速報の)遅延は問題ない。(調査A)
- 緊急時の遅延が気になる。何か方法を考えてほしい。(調査A)

● 緊急地震速報は、「極めて重要だ」又は「あるほうがよい」との回答だった

インターネット経由の番組視聴を想定し、緊急地震速報の表示機能について最も近い考えをお答えください。 (n=28)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
なくてもよい	0	0	0
あるほうがよい	8	4	12
極めて重要だ	7	9	16

(参考) 調査A・Bアンケート調査票では、以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

- 緊急時に番組映像にかぶせて表示されるものです。
- 地震発生時に強い揺れが来ることを気象庁が事前に警告するものです。



【ヒアリングにおける主なコメント】

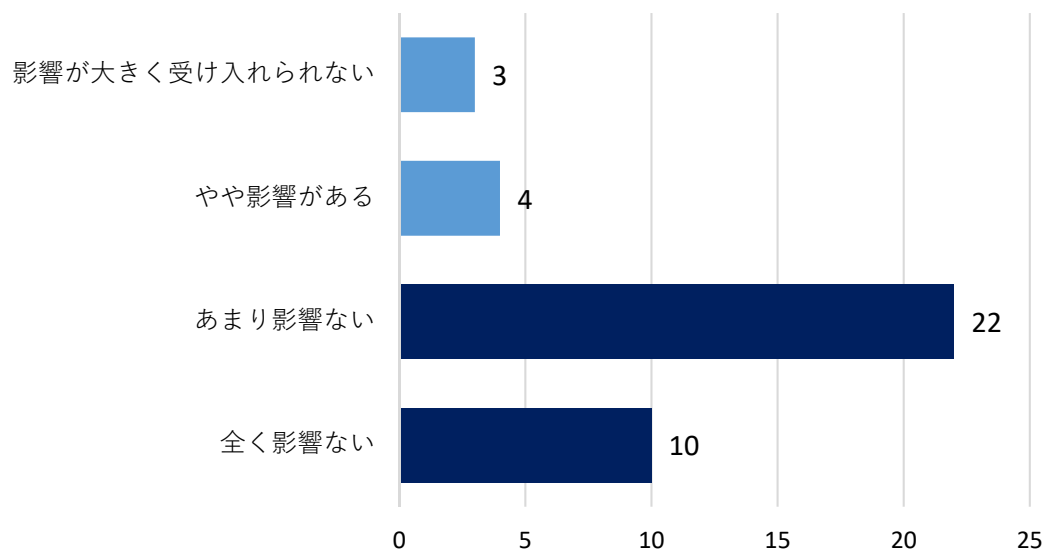
- こういうのは速報なので、リアルでやっぱり来ないと、30秒ほど遅れると致命的なことだとは思う。
- 極めて重要だと思うが、今はスマホにも通知が来るからあるほうがよいを選択した。
- 家にはネットがないので、地震がきたらテレビをつける。機能としては極めて重要。

2-6. 集計結果速報 (2) 確実性 ⑦遅延 (調査A)

- 調査Aで、30秒程度の遅延は、「あまり影響がない」・「全く影響がない」との回答が多かった
- なお、調査Aでは見逃し配信サービスの番組視聴のため、遅延については解説図によって説明を行い調査した

インターネット経由による放送番組が、30秒遅れることについて最も近い考えをお答えください。

(n=39)



(参考) 調査Aアンケート調査票では以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

【解説図】30秒程度の遅れとは？

- インターネット経由での放送では、実際の放送に比べて30秒程度の遅延が発生する場合があります。
- 画像は、そのイメージを示しています。



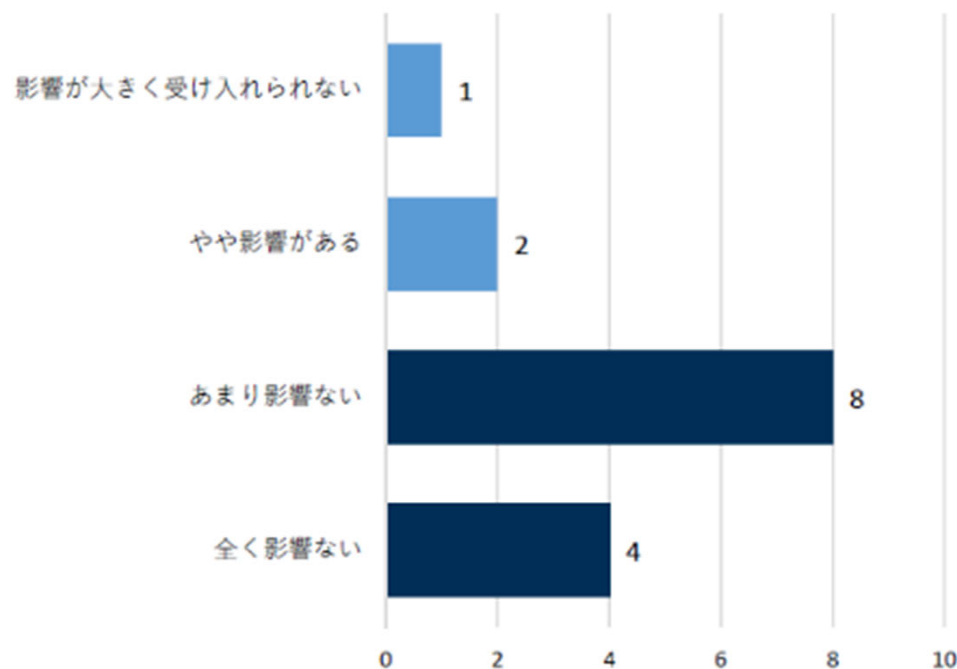
【ヒアリングにおける主なコメント】

- 普通（普段の視聴）はそれほど影響はないと思うが、緊急性のあるものは影響があるだろう。
- 影響はそれほどない。クイズとか参加できなくなるだろうが、それは別にいい（問題ない）。
- 30秒遅れているということを知っていれば問題ないのでは。
- 今は携帯もあるし、30秒遅れても問題ない。

- 30秒程度の遅延は、「あまり影響がない」・「全く影響がない」との回答が多かった
- なお、調査Aでは見逃し配信サービスの番組視聴のため、遅延については解説図によって説明を行い調査した

インターネット経由による放送番組が、30秒遅れることについて最も近い考えをお答えください。

(n=15)



(参考) 調査Aアンケート調査票では以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

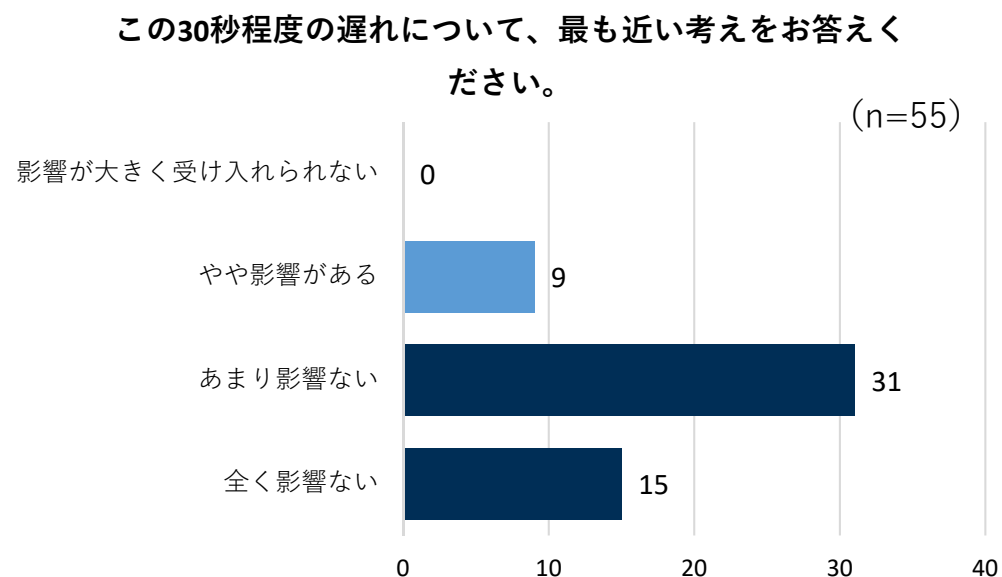
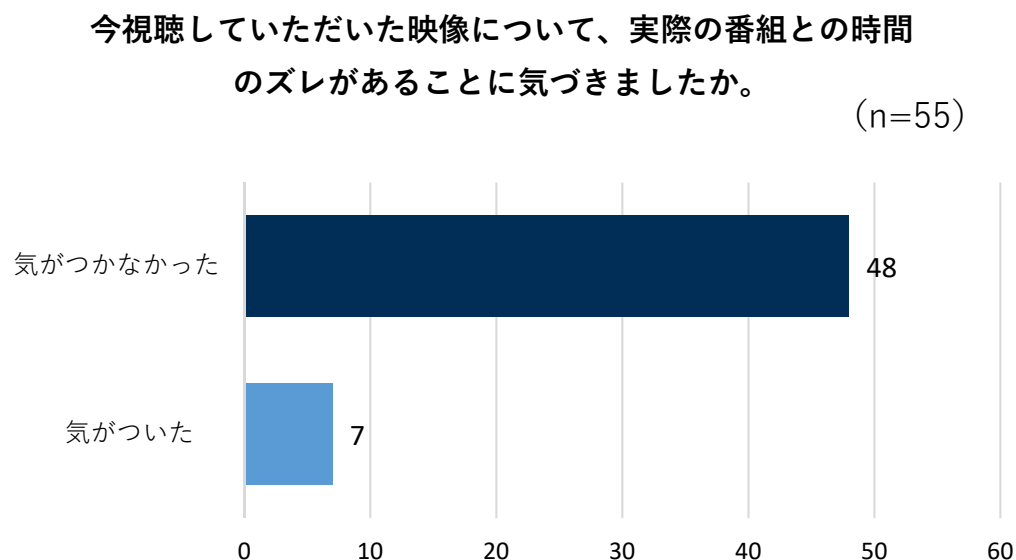
【解説図】30秒程度の遅れとは？

- インターネット経由での放送では、実際の放送に比べて30秒程度の遅延が発生する場合があります。
- 画像は、そのイメージを示しています。



2-6. 集計結果速報 (2) 確実性 ⑦遅延 (調査B)

- 調査Bはネット同時配信サービスの番組視聴であり、実際に約30秒の遅延が発生していたが、「**気がつかなかった**」との回答が多かった
- 遅延の影響については、「**あまり影響がない**」・「**全く影響がない**」との回答が多かった ※



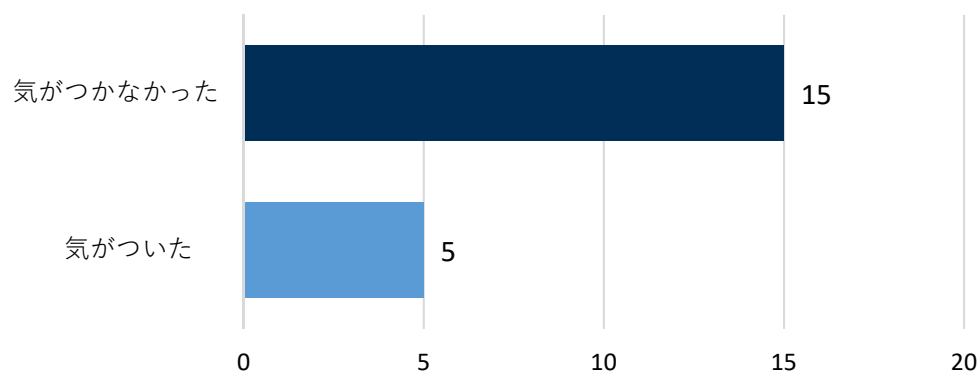
【ヒアリングにおける主なコメント】

- 気づかないし、そんなに影響ない。
- 30秒、40秒遅れようが、その時間でないと、観れないと困るというものはないですね。
- 友達と同じ番組を見ているとき、その瞬間にラインとか送ったりするときに、時差が起きると（「やや影響がある」との回答）。
- 5分ずれるなら困るが、そうではない。（ので「全く影響ない」との回答）

- 調査Bではネット同時配信サービスの番組視聴であり、実際に約30秒の遅延が発生していたが、「気がつかなかった」との回答が多かった
- 遅延の影響については、「あまり影響がない」(10名)・「全く影響がない」(4名)のほか、「やや影響がある」(6名)との回答があった

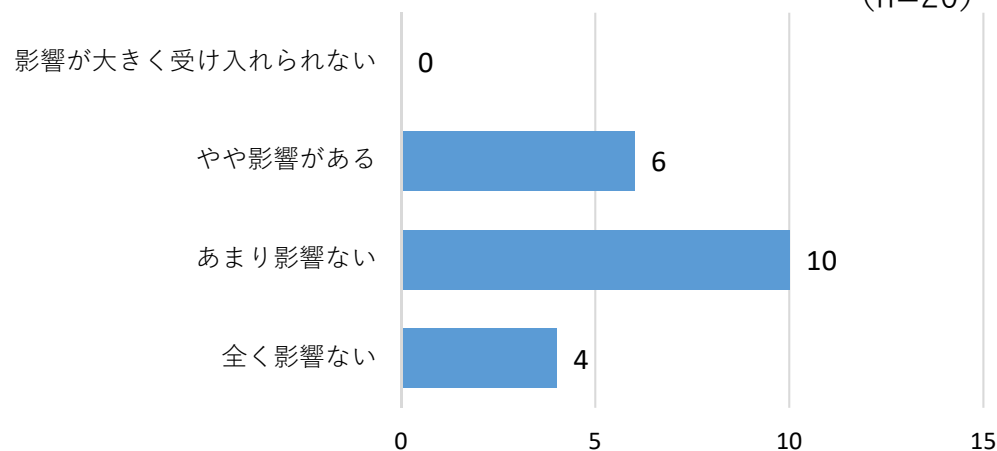
今視聴していただいた映像について、実際の番組との時間のズレがあることに気づきましたか。

(n=20)



この30秒程度の遅れについて、最も近い考えをお答えください。

(n=20)



【ヒアリングにおける主なコメント】

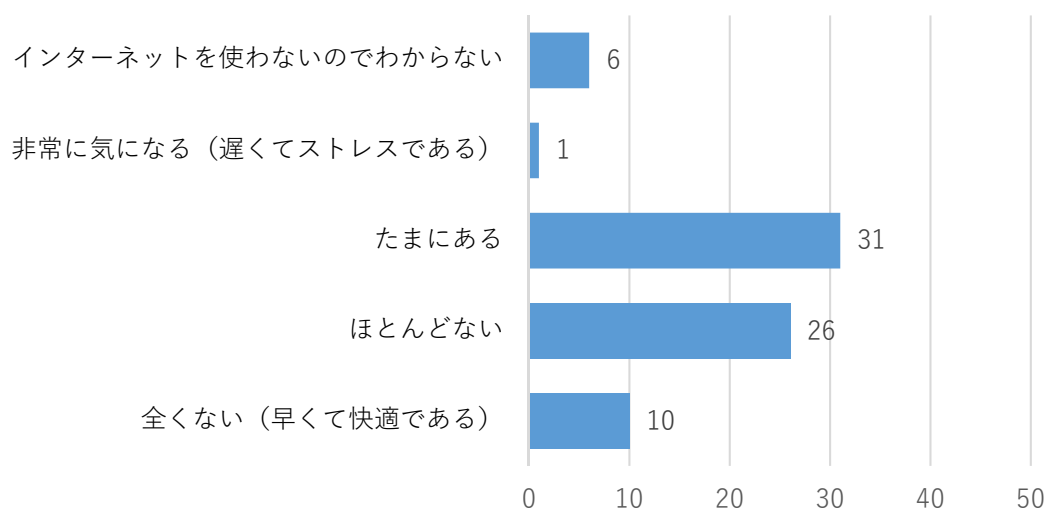
- 普段から録画で番組を見ているし、30~40秒遅れても気にならない
- 普通にテレビを見ているものからすると、30秒のずれには気づかないし、気にならない
- 災害や緊急事態に映像が遅れるのは困る
- 本当に緊急であれば携帯が鳴るから (緊急事態がなければ) 30秒程度の遅れがあるのは仕方ないと思う

2-6. 集計結果速報 (2) 確実性 ⑧インターネット速度 (調査A・B共通)

- インターネット経由で番組視聴する場合、自宅のテレビ以外の端末への影響が気になるかについては「現時点ではあまり気にならない」との回答が多かった ※

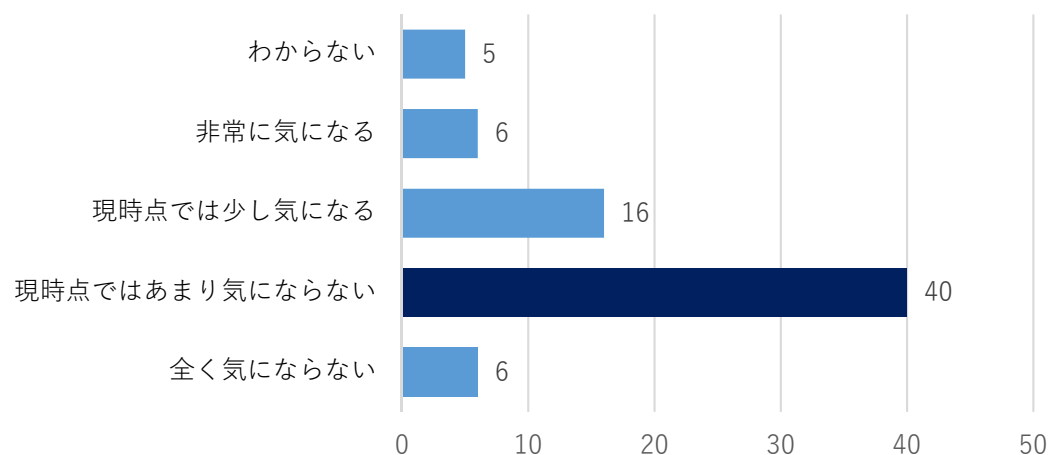
普段、ご自宅でお使いのインターネットの速度が気になることはありますか。

(n=74)



インターネット経由で番組視聴する場合、テレビ以外のインターネット端末 (スマートフォン等) に影響 (遅くなる等) が出る可能性は気になりますか。

(n=73)



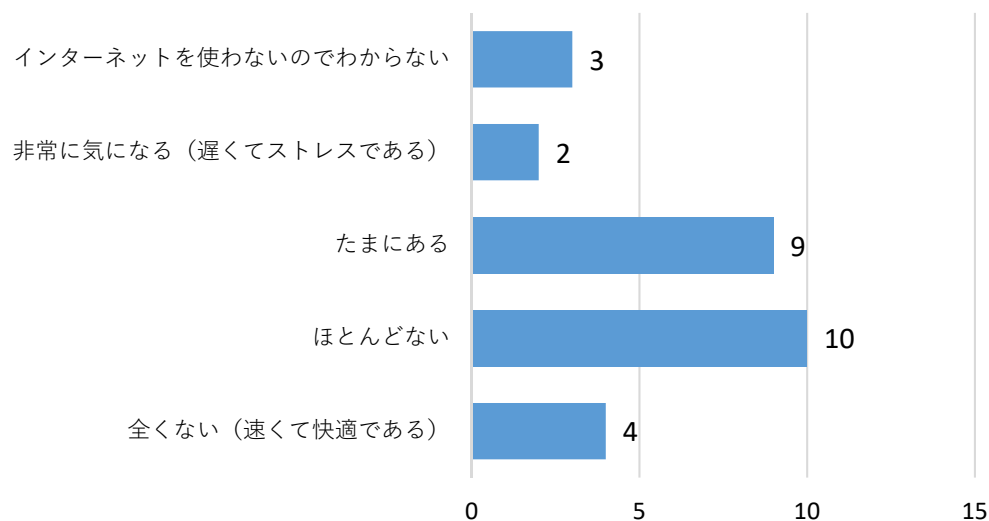
【ヒアリングにおける主なコメント】

- 遅くなるかもしれない、と言われると少し気になる。(調査B)
- スマートフォン自体をあまり使わないからほとんど気にならない。(調査B)
- 一人がテレビを観て、もう一人が向こうでパソコンを使うくらいだから現状では気にならない。(調査A)
- 今使っているルーターの接続台数を超えるようなことになると、買い替える必要が出てくるし、接続が不安定になるとかの話だと少し気になる。(調査A)

● インターネット経由で番組視聴する場合、自宅のテレビ以外の端末への影響が気になるかについては、意見が分かれた

普段、ご自宅でお使いのインターネットの速度が
気になることはありますか。

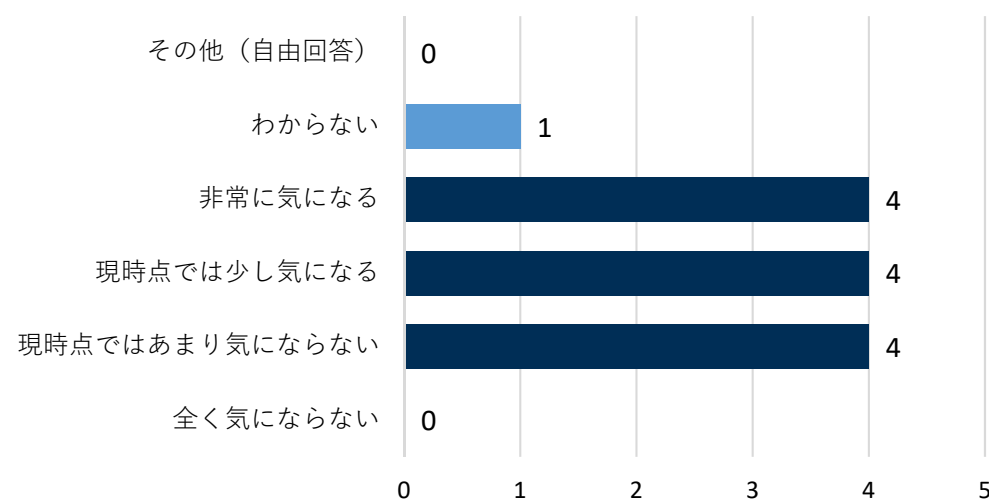
(n=28)



インターネット経由で番組視聴をする場合、テレビ以外の
インターネット端末 (スマートフォン等) に
影響 (遅くなる等) が出る可能性は気になりますか。

(n=13)

★回答は調査Aのみ



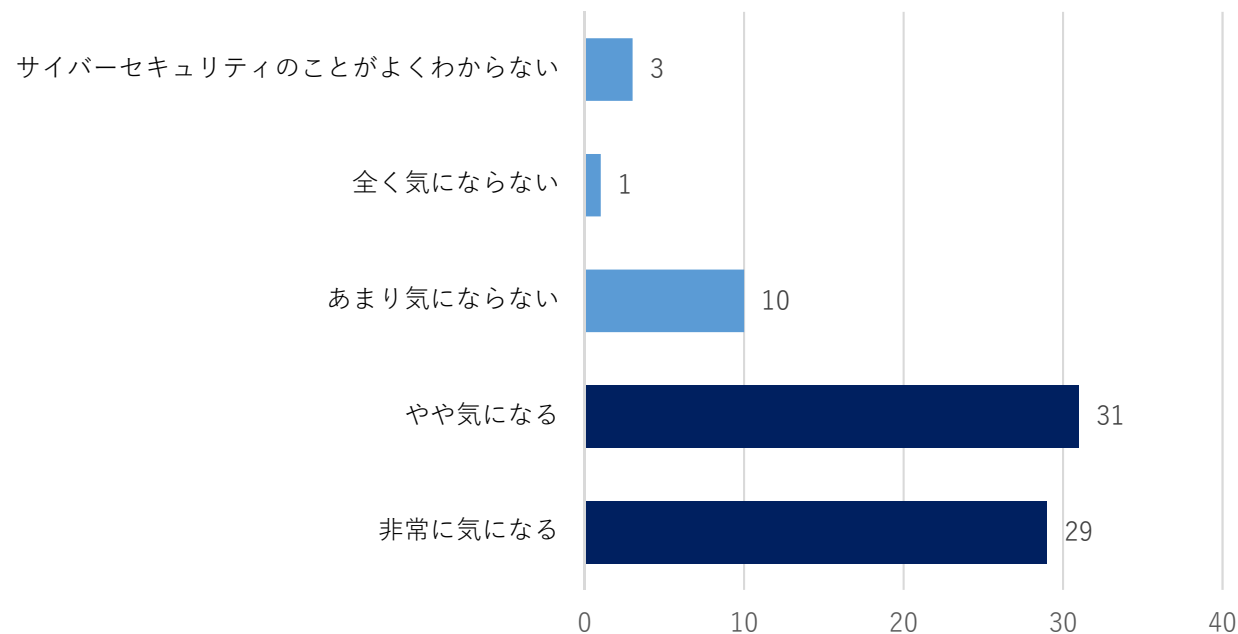
【ヒアリングにおける主なコメント】

- テレビを見ている状態でスマホの通信速度が遅くなるのは嫌だ

2-6. 集計結果速報 (2) 確実性 ⑨サイバーセキュリティ (調査A・B共通)

- サイバーセキュリティは、「やや気になる」・「非常に気になる」との回答が多かった

インターネット経由で番組視聴する場合、ウイルスなどのサイバーセキュリティは気になりますか。 (n=74)

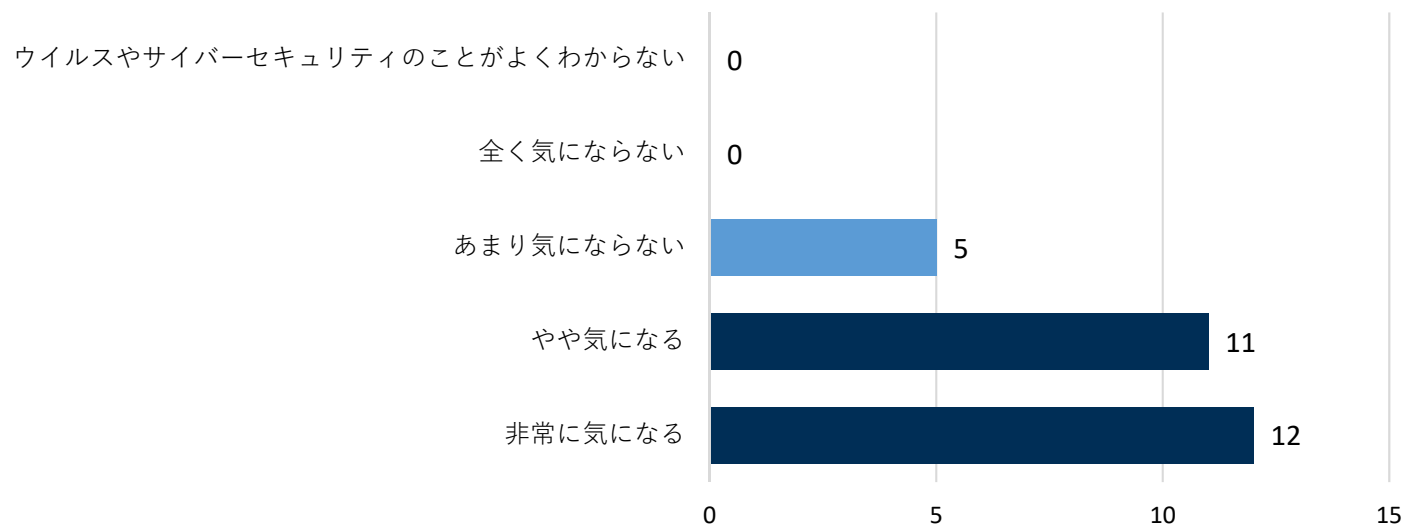


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
サイバーセキュリティのことがよくわからない	1	2	3
全く気にならない	1	0	1
あまり気にならない	4	6	10
やや気になる	19	12	31
非常に気になる	14	15	29

● サイバーセキュリティは、「やや気になる」・「非常に気になる」との回答が多かった

インターネット経由で番組視聴する場合、ウイルスなどの
サイバーセキュリティは気になりますか。

(n=28)

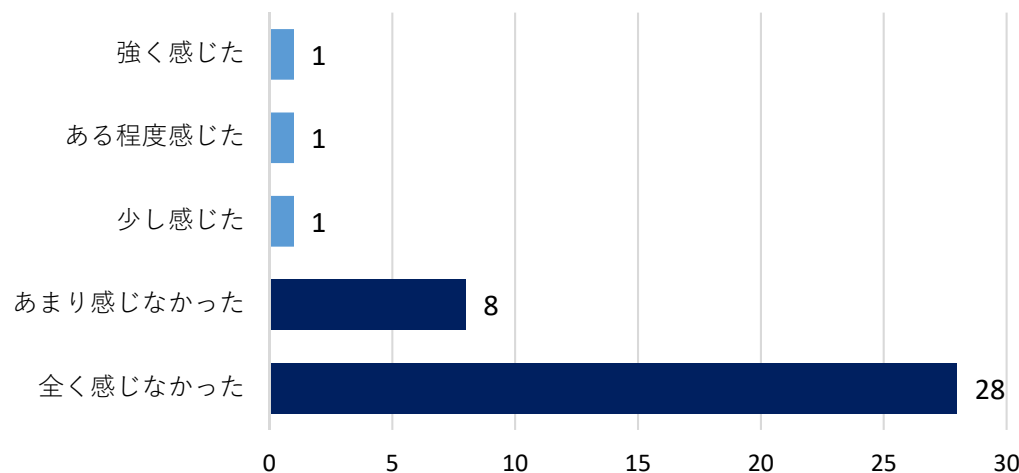


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
よくわからない	0	0	0
全く気にならない	0	0	0
あまり気にならない	4	1	5
やや気になる	8	3	11
非常に気になる	3	9	12

2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑩チャンネル切り替え等 (調査A)

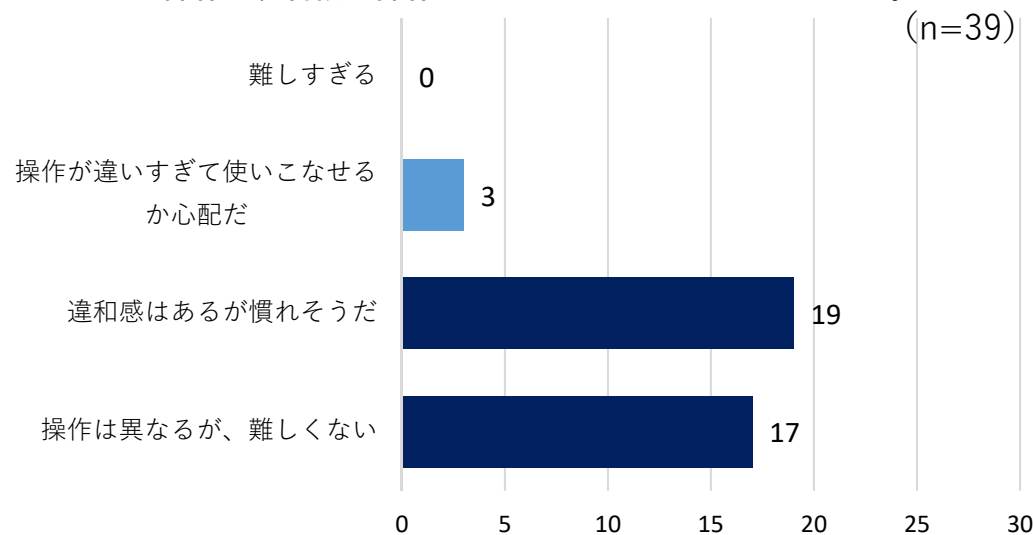
- 調査Aでは被験者は普段視聴するテレビのリモコンによる操作とは異なる操作を求められたが、「違和感はあるが慣れそうだ」・「操作は異なるが、難しくない」との回答が多かった ※

弊社からご指示した「音量の操作方法」に関して、放送番組
視聴の際との違いを感じましたか。 (n=39)



←調査Aで被験者が操作した
Amazon FireTVのリモコン

今回、普段のテレビとは違う操作により番組を視聴して頂き
ました。弊社からご指定した番組について、その選択や再生
の操作は、普段の操作と比べてどのように感じましたか。

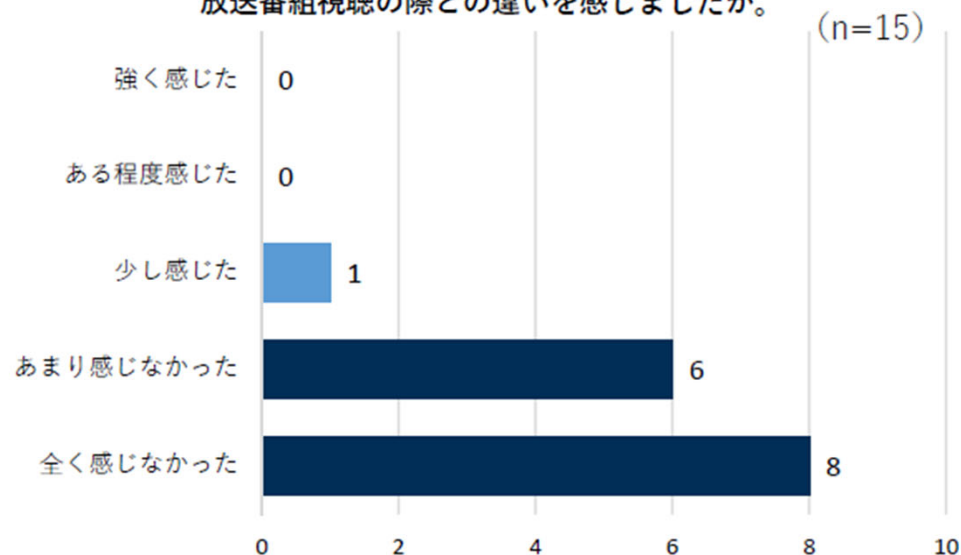


【ヒアリングにおける主なコメント】

- 操作というか、観たい番組を見つけるのが大変。多すぎてどれかわからない。
- 操作は違うが慣れる。問題ない。
- 操作は難しいと感じた。(違和感はあるが慣れそうだを選択)
- 難しいところは特にない。使っていれば慣れると思う。

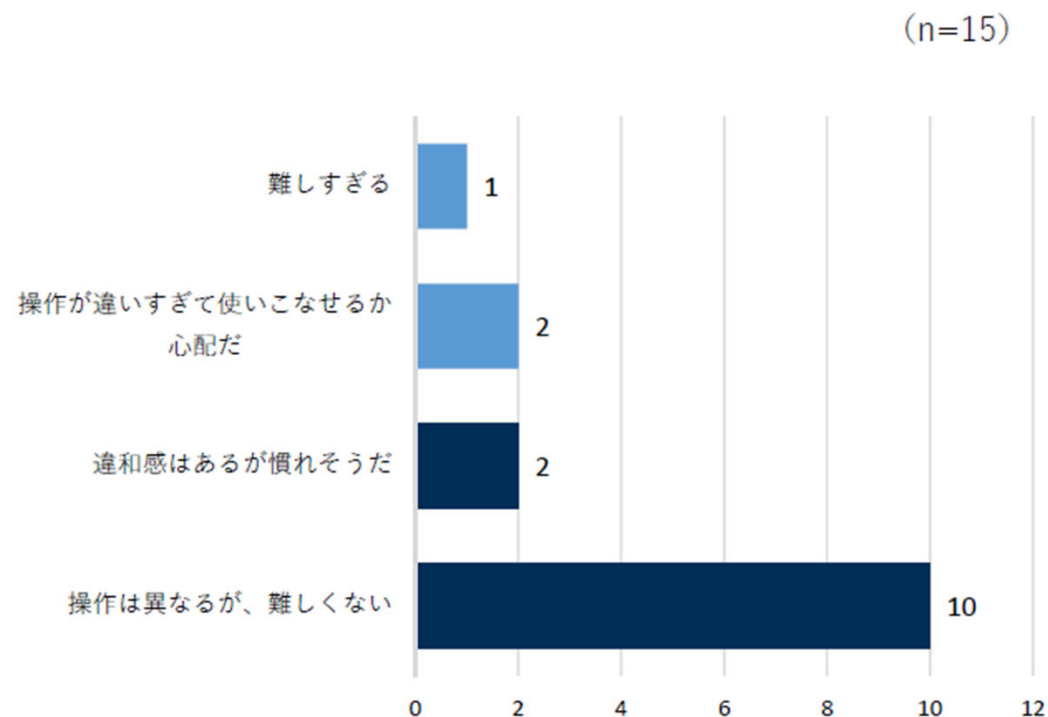
- 普段視聴するテレビのリモコンによる操作とは異なる操作を求められたが、被験者は違和感をあまり感じず、「操作は異なるが、難しくない」との回答が多かった

弊社からご指示した「音量の操作方法」に関して、
放送番組視聴の際との違いを感じましたか。



←調査Aで被験者が操作した
Amazon FireTVのリモコン

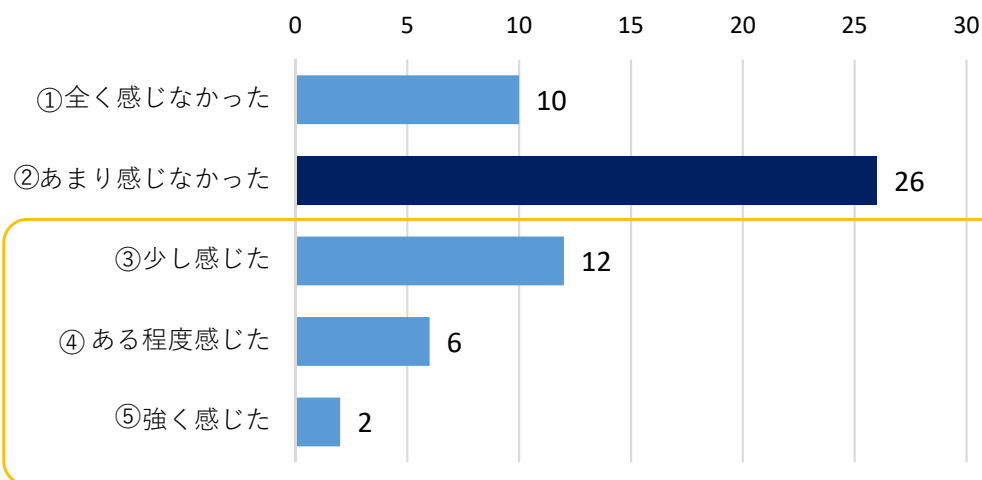
今回、普段のテレビとは違う操作により番組を視聴して頂きました。弊社からご指定した番組について、その選択や再生の操作は、普段の操作と比べてどのように感じましたか。



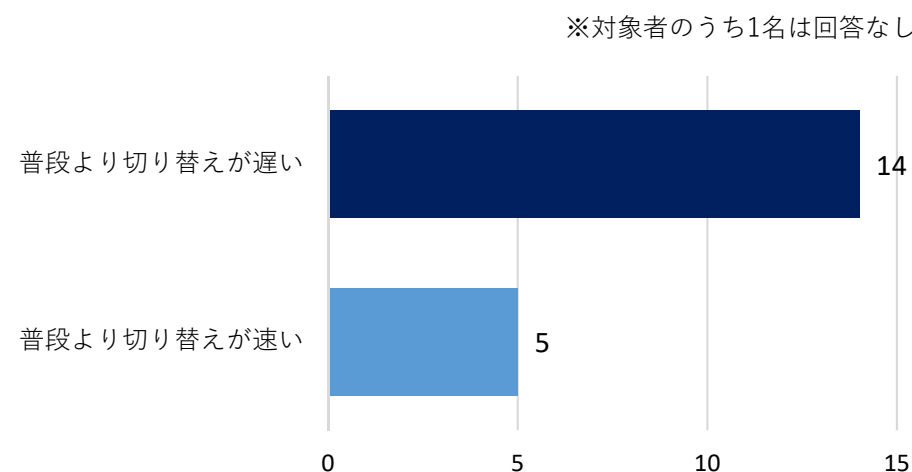
2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑩チャンネル切り替え等 (調査B)

- 調査Bでは、ネット同時配信サービスの番組視聴中に番組切り替え操作を行い、スムーズさについて尋ねた
- 切り替えのスムーズさについて、**普段の視聴と違いはあまり感じなかったという回答が多かった ※**
- 普段の視聴と違いを感じた回答者では、**普段より切り替えが遅いと感じたとの回答が多かった**

チャンネルが切り替わるスムーズさに関して、普段の視聴との違いを感じましたか？ (n=56)



(1) で③、④、⑤と回答した方に伺います。どう感じましたか？ (n=19)

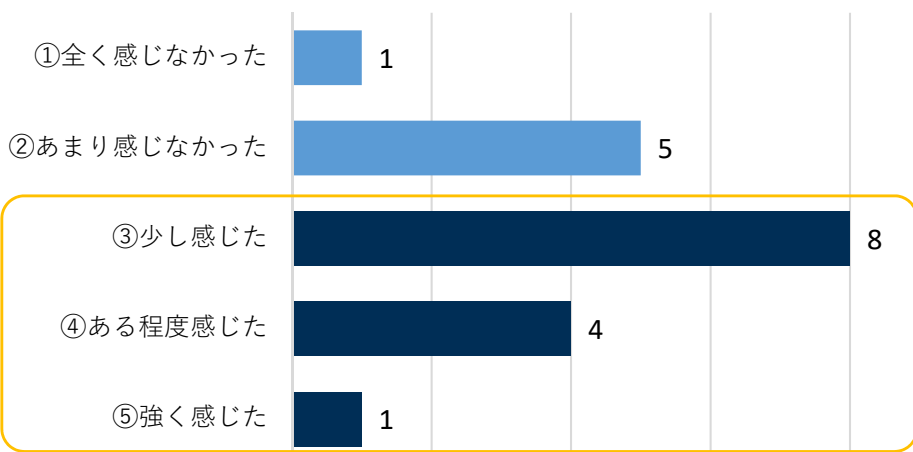


【ヒアリングにおける主なコメント】

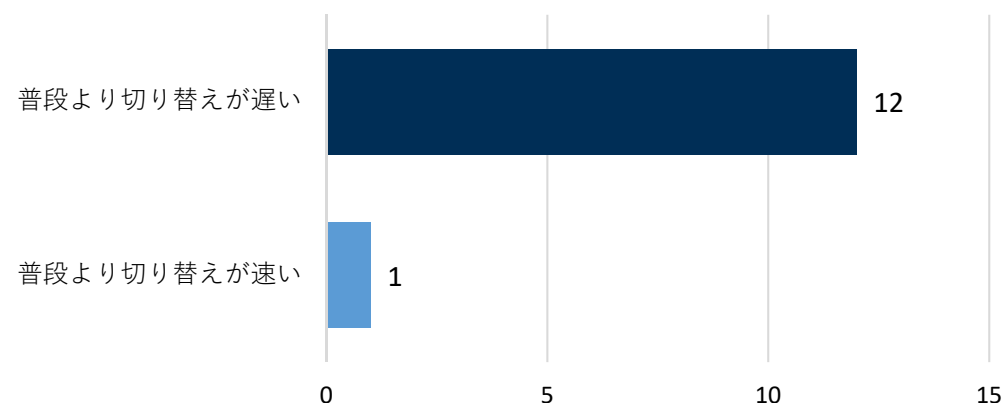
- 普段からYouTubeを観ているので、違和感を感じない。
- 少しスムーズではないように感じた。
- 切り替えが遅く感じた。
- チャンネルを切り替えたときの読み込みのグルグルが気になる。
- 普段のテレビのチャンネル切り替えに慣れているから、多少は面倒そうだと思う。

- 調査Bでは、ネット同時配信サービスの番組視聴中に番組切り替え操作を行い、スムーズさについて尋ねた
- 普段の視聴と比べ、切り替えが遅いと感じたとの回答が多かった

チャンネルが切り替わるスムーズさに関して、
普段の視聴との違いを感じましたか？ (n=19)



(1) で③、④、⑤と回答した方に伺います。
どう感じましたか？ (n=13)



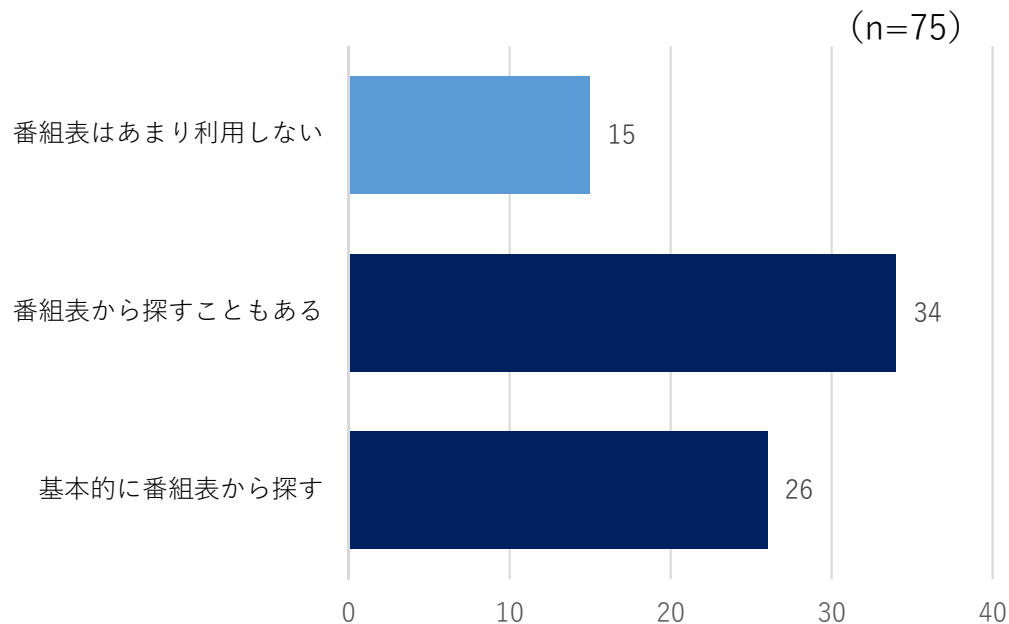
【ヒアリングにおける主なコメント】

- 番組を切り替える動作は面倒、難しそうだと感じた
- 若い人は慣れているだろうが、チャンネル切り替えも簡単な操作の方が良い
- 操作してから切り替わるまで時間がかかっていた。普段ボタンを押すだけの操作になれているから。でも慣れれば大丈夫と思った
- (チャンネルが) 切り替わるまでに時間がかかっている。ふつうのテレビとはやはり違う部分ではありますよね。でもインターネットなんではないのかなと僕は思いますが、ふつうテレビしか観てない人からすると、ちょっとう〜んとなる部分はある

2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑪番組表 (調査A・B共通)

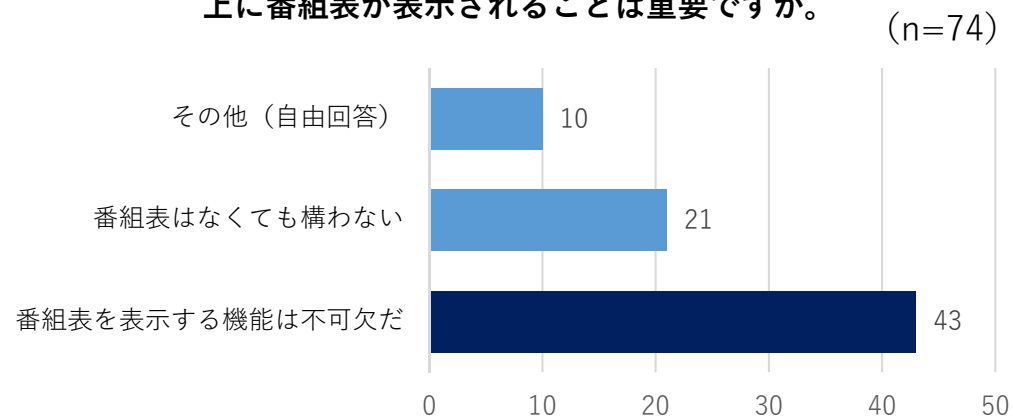
- **番組表は普段から利用するとの回答が多かった**
- **番組表は不可欠だとの回答が多かった**

普段、番組表を利用し観たい番組を探しますか。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
番組表はあまり利用しない	3	12	15
番組表から探すこともある	22	12	34
基本的に番組表から探す	14	12	26

インターネット経由での番組視聴となる場合に、テレビ上に番組表が表示されることは重要ですか。



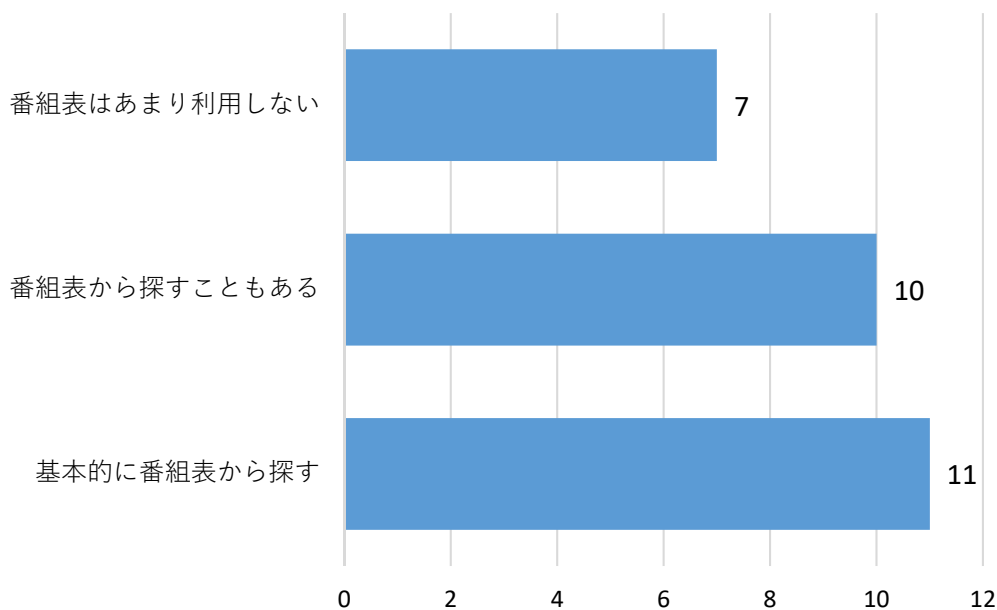
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他 (自由回答)	8	2	10
番組表はなくても構わない	5	16	21
番組表を表示する機能は不可欠だ	26	17	43

【その他 (自由回答)】

- あったほうがよい。(調査B)
- テレビ上には必要ないが、確認できる方法はほしい。(調査B)
- 番組検索が他に容易にできるなら番組表はいらない。(調査B)
- 検索したりするより番組表で探せる方が簡単。(調査A)
- 見逃しだといらないが、リアルタイムもあるなら番組表は必要だと思う。(調査A)

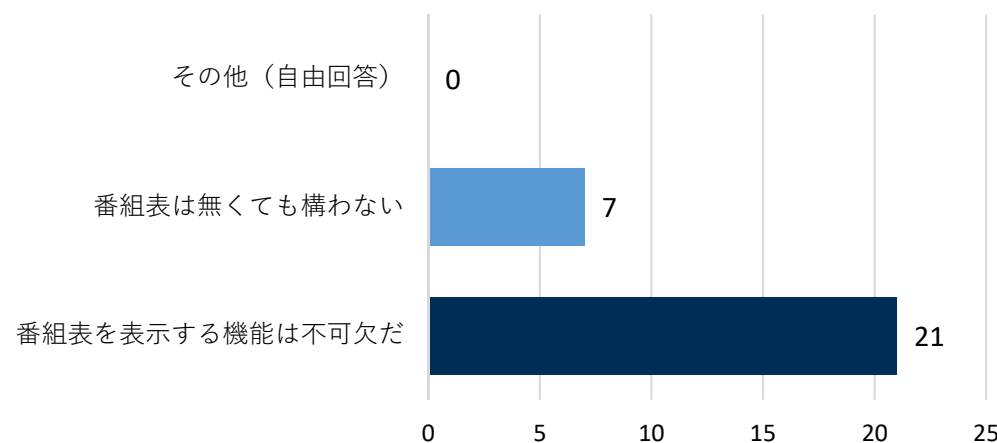
- 番組表は普段から利用するとの回答が多かった
- 番組表は不可欠だとの回答が多かった

普段、番組表を利用し観たい番組を探しますか。(n=28)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
番組表はあまり利用しない	4	3	7
番組表から探すこともある	6	4	10
基本的に番組表から探す	5	6	11

インターネット経由での番組視聴となる場合に、テレビ上に番組表が表示されることは重要ですか。(n=28)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他(自由回答)	0	0	0
番組表は無くても構わない	5	2	7
番組表を表示する機能は不可欠だ	10	11	21

(参考) NHKプラスのテレビ上の番組表



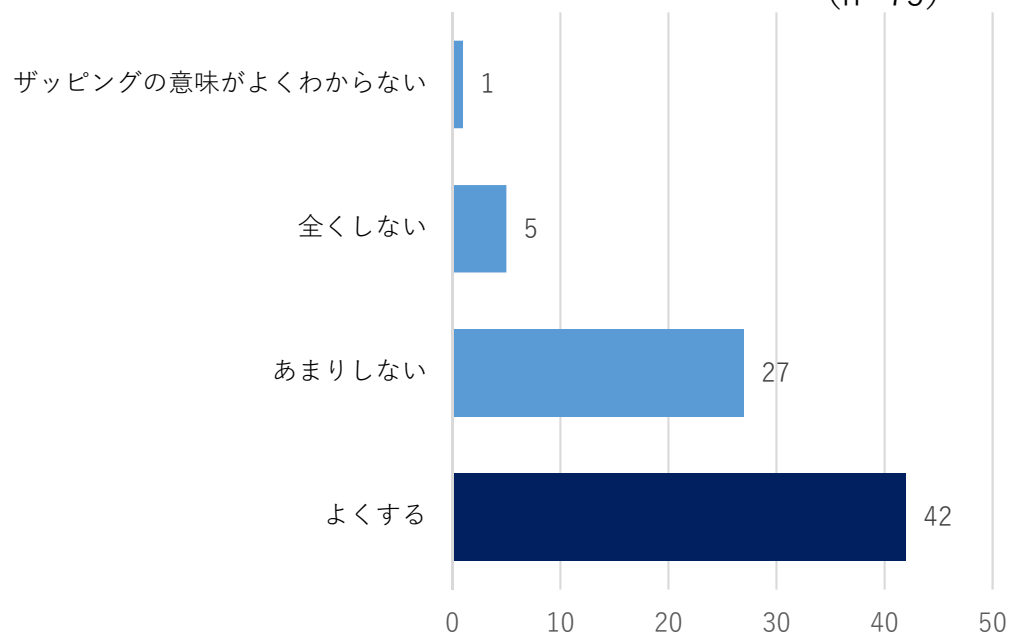
出典：NHKプラスのテレビアプリ画面を撮影

2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑫ ザッピング (調査A・B共通)

- 普段からザッピングをよくするとの回答が多かった ※
- 「観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない」との回答が多かった

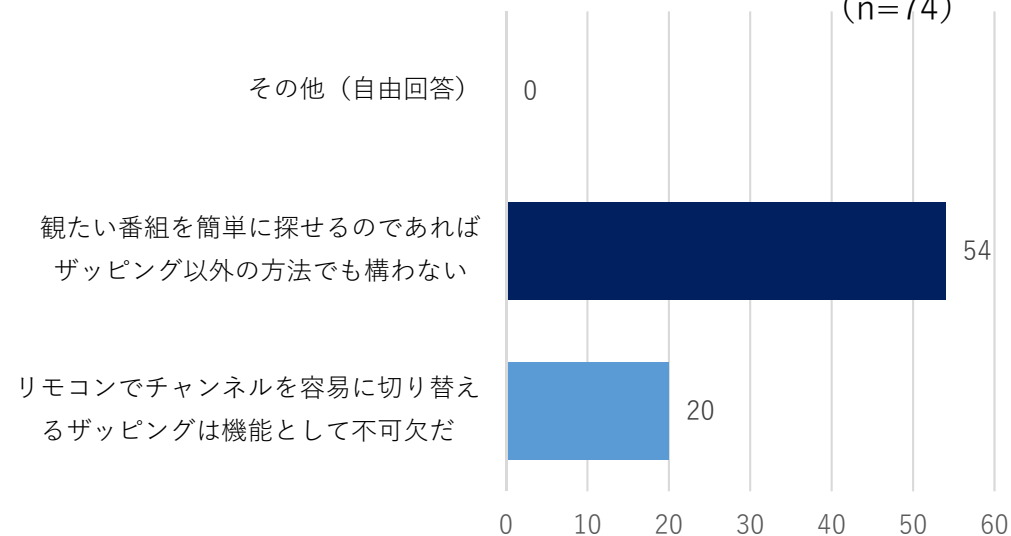
普段、ザッピングをしていますか。

(n=75)



インターネット経由での番組視聴となる場合に「ザッピング」できることは重要ですか。

(n=74)

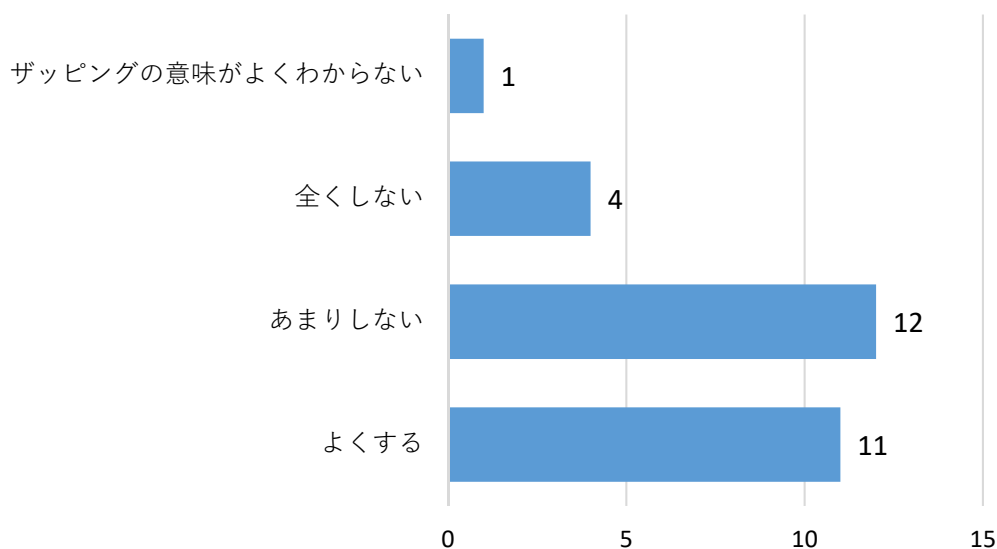


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
ザッピングの意味がよくわからない	0	1	1
全くしない	1	4	5
あまりしない	13	14	27
よくする	25	17	42

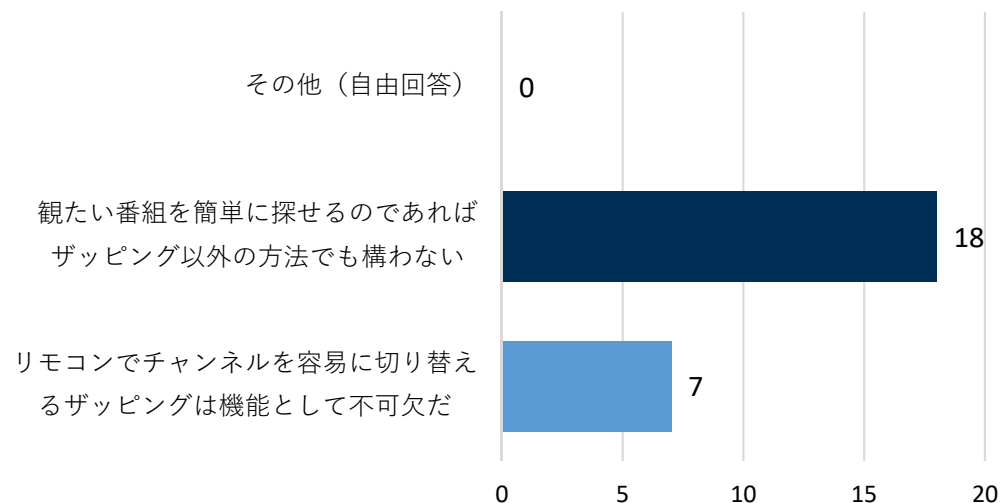
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他 (自由回答)	0	0	0
観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない	29	25	54
リモコンでチャンネルを容易に切り替えるザッピングは機能として不可欠だ	10	10	20

- 普段からザッピングをするかは、視聴者によって分かれている状況
- 「観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない」との回答が多かった

普段ザッピングをしていますか。 (n=28)



インターネット経由での番組視聴となる場合に「ザッピング」できることは重要ですか。 (n=25)



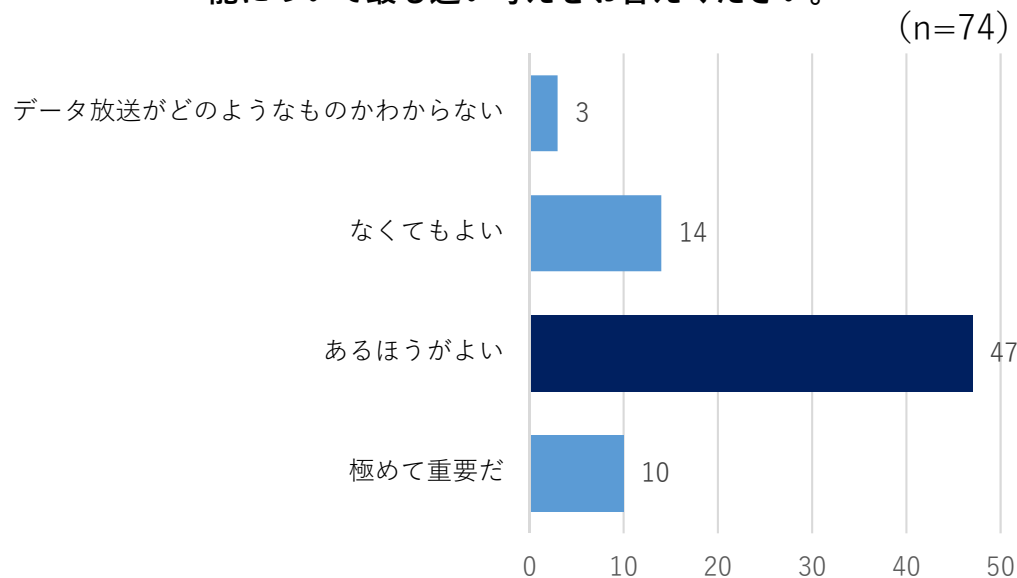
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
ザッピングの意味がよくわからない	0	1	1
全くしない	2	2	4
あまりしない	7	5	12
よくする	6	5	11

(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他 (自由回答)	0	0	0
観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない	9	9	18
リモコンでチャンネルを容易に切り替えるザッピングは機能として不可欠だ	6	1	7

2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑬データ放送 (調査A・B共通)

● データ放送は「あるほうがよい」との回答が多かった

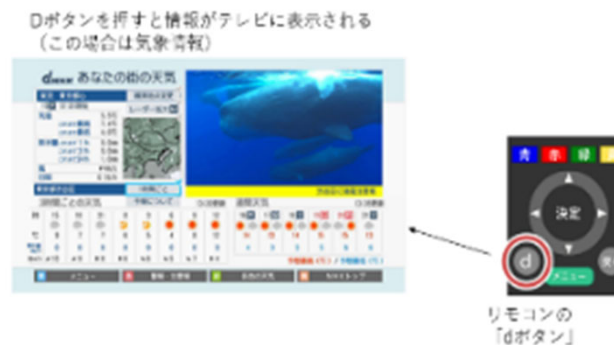
インターネット経由の番組視聴を想定し、データ放送機能について最も近い考えをお答えください。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
データ放送がどのようなものかわからない	0	3	3
なくてもよい	7	7	14
あるほうがよい	24	23	47
極めて重要だ	8	2	10

(参考) 調査A・Bアンケート調査票では、以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

- 放送の場合、リモコンの「dボタン」を押すとニュースや気象情報が表示されます。
- この機能を「データ放送」といいます。



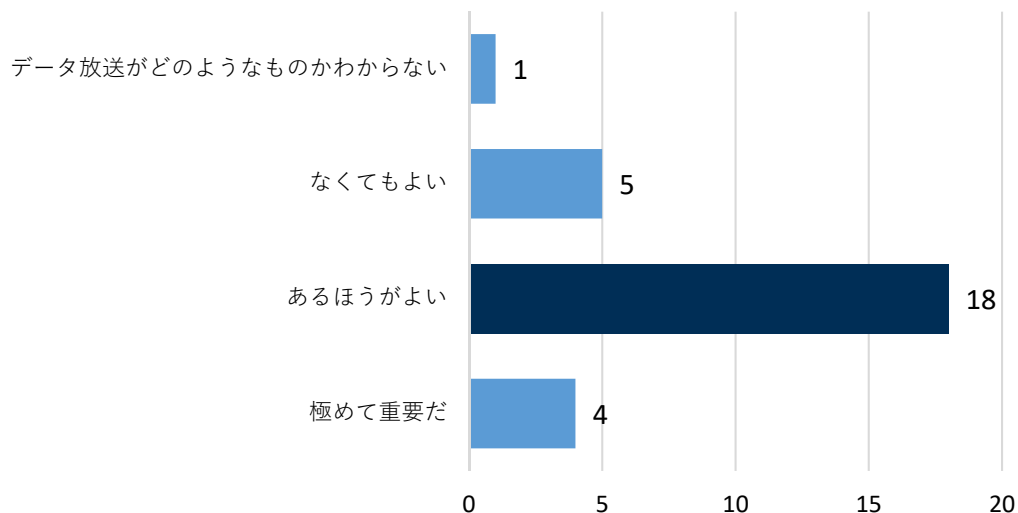
出所：NHK

【ヒアリングにおける主なコメント】

- たまに使います。天気しか見ないですけど、例えばニュースの間も例えば群馬だったら群馬だけのところが見れる。その場合にあれば便利かなと思います。(調査B)
- なかったらないで良いが、機能として備えられるのであれば、あるで良いのでは。(調査A)
- 普段から使うからなくなると困る。(調査A)
- 天気とかはスマホで見られるし、普段からほとんど使わないからなくても困らない。(調査A)

● データ放送は「あるほうがよい」との回答が多かった

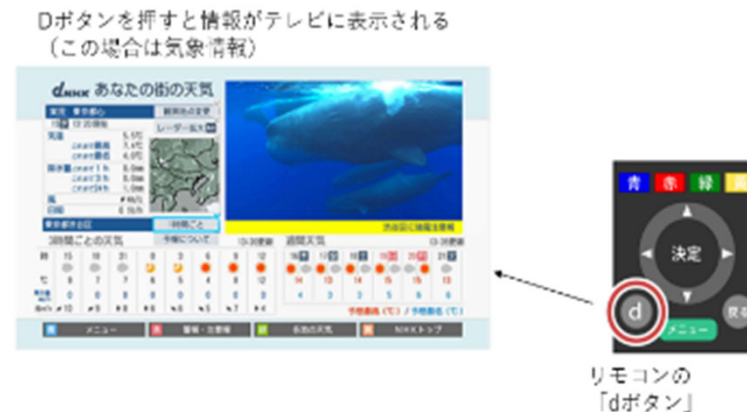
インターネット経由の番組視聴を想定し、
データ放送機能について最も近い考えをお答えください。
(n=28)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
データ放送がどのようなものかわからない	0	1	1
なくてもよい	5	0	5
あるほうがよい	9	9	18
極めて重要だ	1	3	4

(参考) 調査A・Bアンケート調査票では、
以下の解説図によって説明を行い回答を得た。

- 放送の場合、リモコンの「dボタン」を押すとニュースや気象情報が表示されます。
- この機能を「データ放送」といいます。



出所：NHK

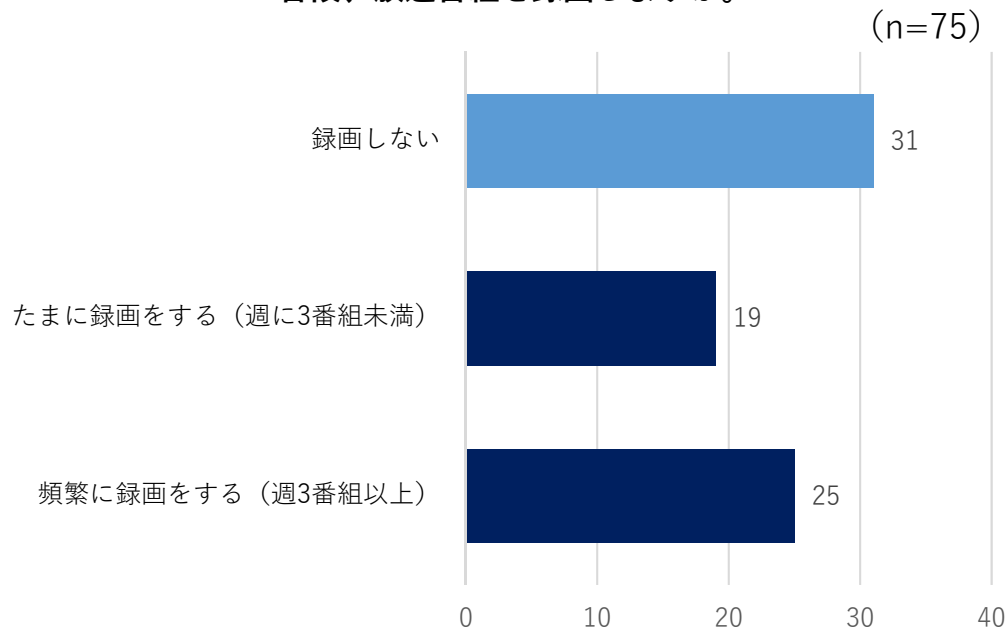
【ヒアリングにおける主なコメント】

- データ放送は普段から天気予報や占い、クイズなどで使っているから必要
- 普段から使わないためなくても良い
- 普段は使わないが、機能として備えられるのであれば、ないよりあるほうがよい

2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑭録画の有無 (調査A・B共通)

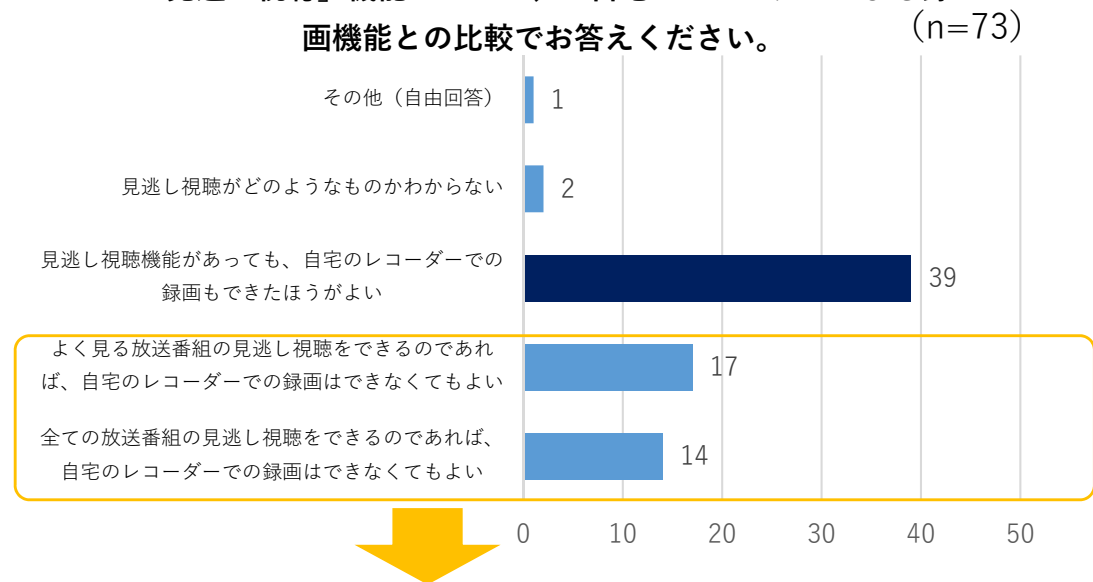
- 普段、放送番組を録画しているとの回答が多かったが、31名は録画しないと回答
- 見逃し配信機能があっても、自宅のレコーダーで録画したいとの回答が多かった
- 見逃し視聴期間は一ヶ月分という回答が最も多かったが、2週間分又は1週間分という回答も多かった ※

普段、放送番組を録画しますか。



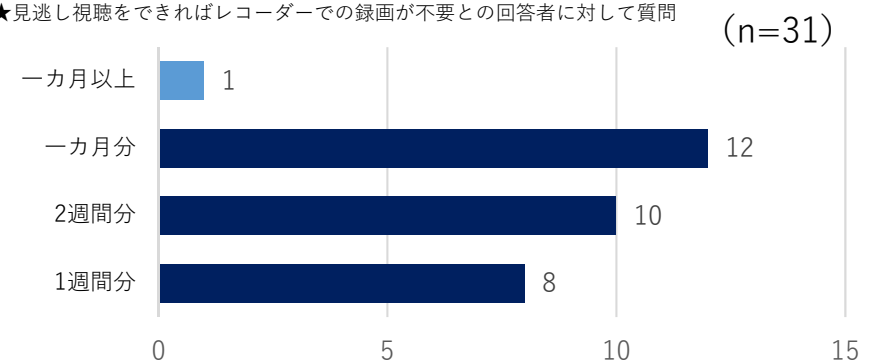
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
録画しない	13	18	31
たまに録画をする (週に3番組未満)	14	5	19
頻繁に録画をする (週3番組以上)	12	13	25

「見逃し視聴」機能について、ご自宅のレコーダーによる録画機能との比較でお答えください。



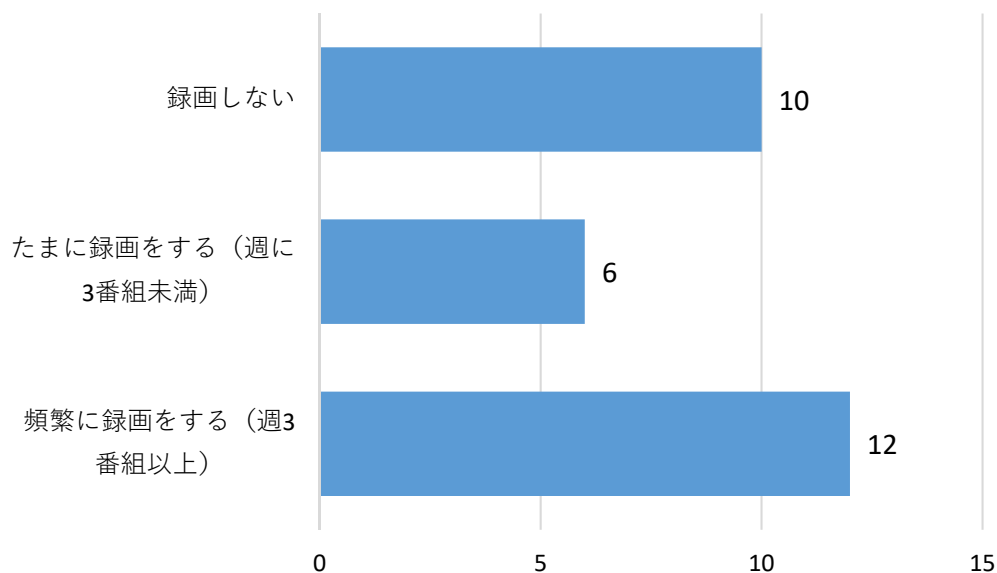
「見逃し視聴」としてどの程度の期間を希望しますか。

★見逃し視聴をできればレコーダーでの録画が不要との回答者に対して質問



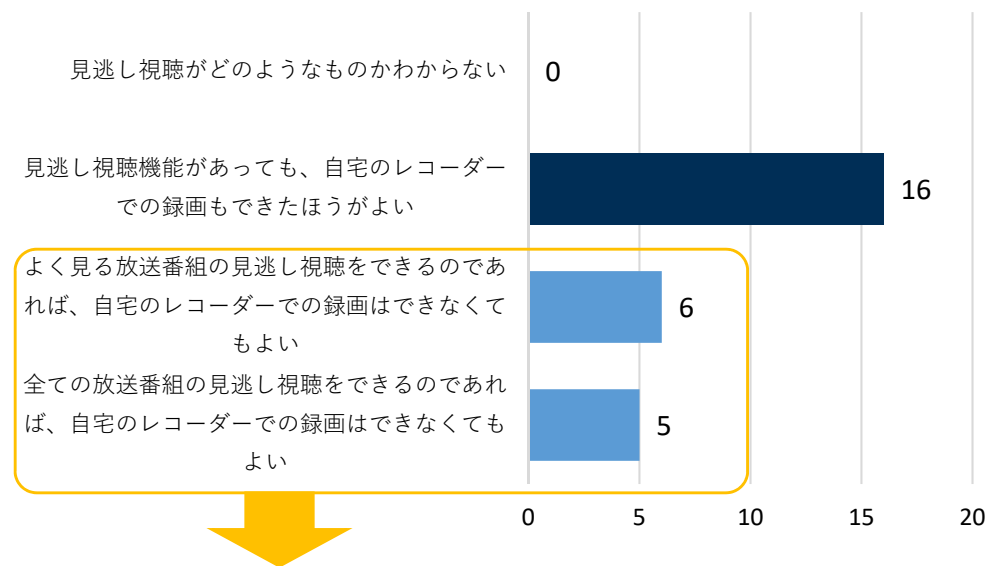
- 普段、放送番組を録画しているとの回答が多かった
- 見逃し配信機能があっても、自宅のレコーダーで録画したいとの回答が多かった
- 見逃し視聴期間は2週間分という希望が多かった

普段、放送番組を録画しますか。 (n=28)

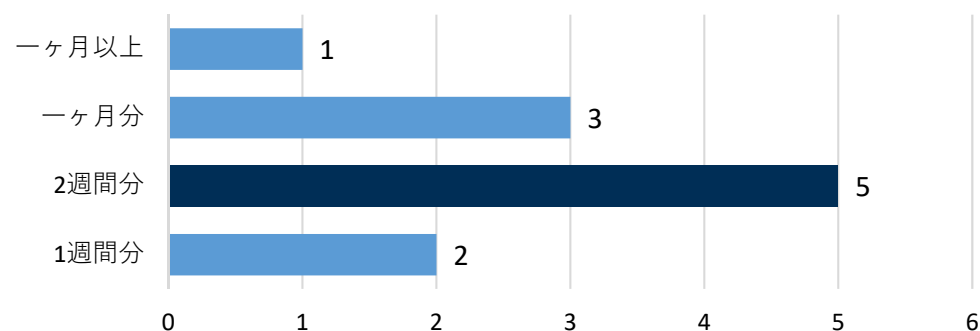


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
録画しない	6	4	10
たまに録画をする (週に3番組未満)	3	3	6
頻りに録画をする (週3番組以上)	4	8	12

「見逃し視聴」機能について、ご自宅のレコーダーによる録画機能との比較でお答えください。 (n=27)



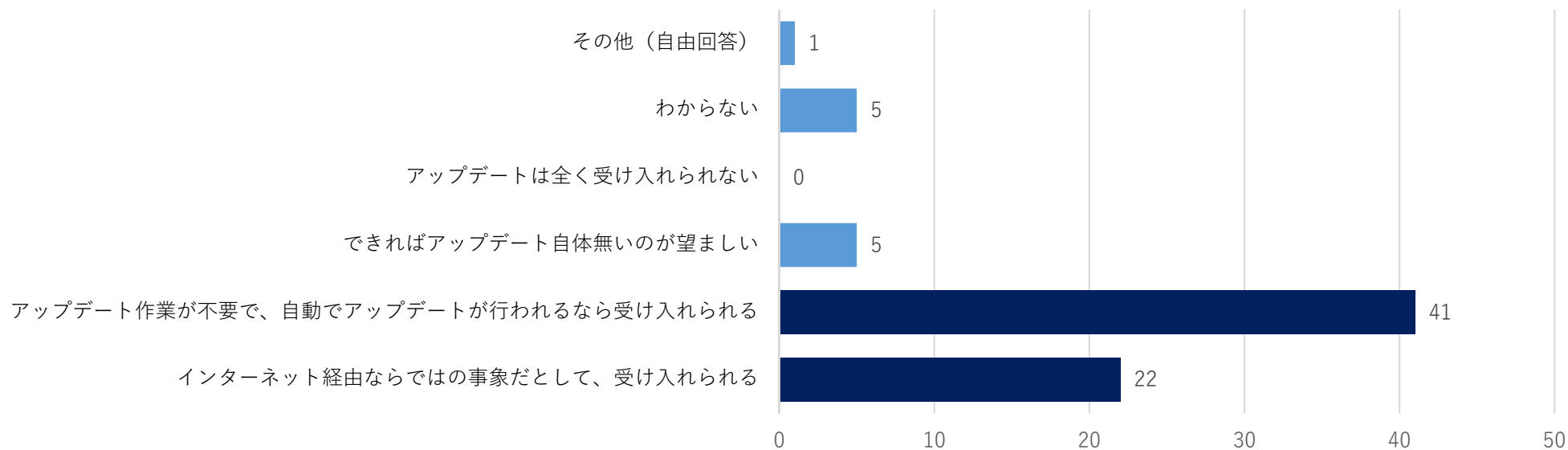
見逃し視聴機能として、どの程度の期間を希望しますか。 (n=11)
★見逃し視聴をできればレコーダーでの録画が不要との回答者に対して質問



2-6. 集計結果速報 (3) 利便性 ⑮ソフトのアップデート処理 (調査A・B共通)

- アップデートは、「自動でアップデートが行われるなら受け入れられる」・「インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる」との回答が多かった

スマートフォンのアプリと同様に、テレビのアプリケーションも最新版へのアップデート（更新）が必要になるかもしれない。これについての考えをお答えください。 (n=74)



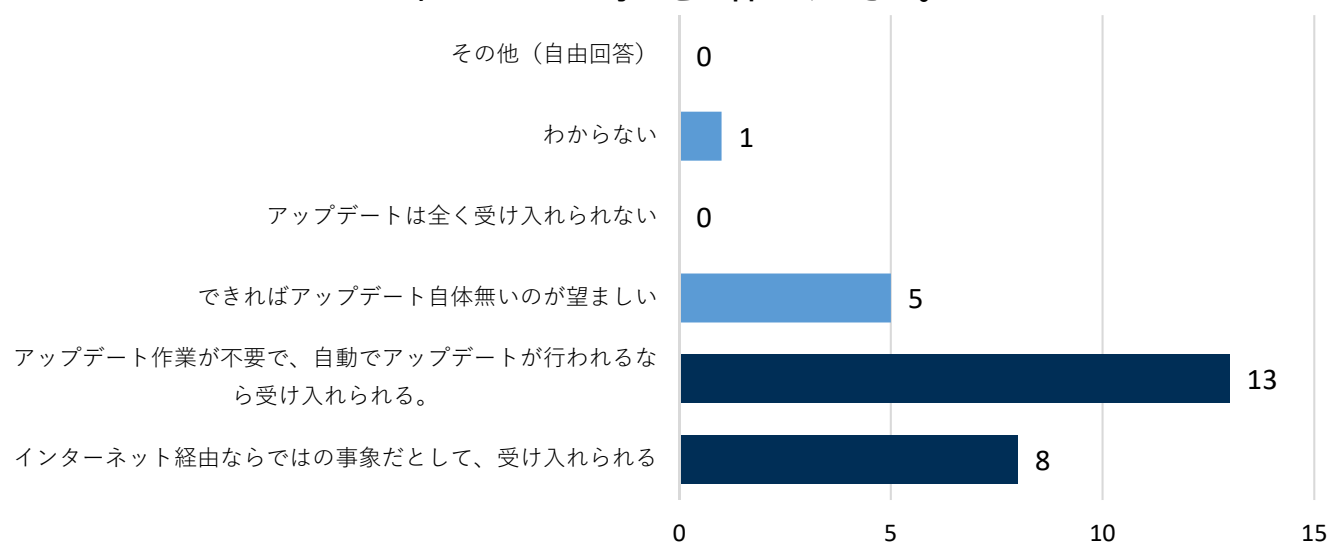
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他（自由回答）	1	0	1
わからない	0	5	5
アップデートは全く受け入れられない	0	0	0
できればアップデート自体無いのが望ましい	2	3	5
アップデート作業が不要で、自動でアップデートが行われるなら受け入れられる	24	17	41
インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる	12	10	22

- アップデートは、「自動でアップデートが行われるなら受け入れられる」・「インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる」との回答が多かった

スマートフォンのアプリと同様に、テレビのアプリケーションも最新版へのアップデート（更新）が必要になるかもしれません。

これについての考えをお答えください。

(n=27)

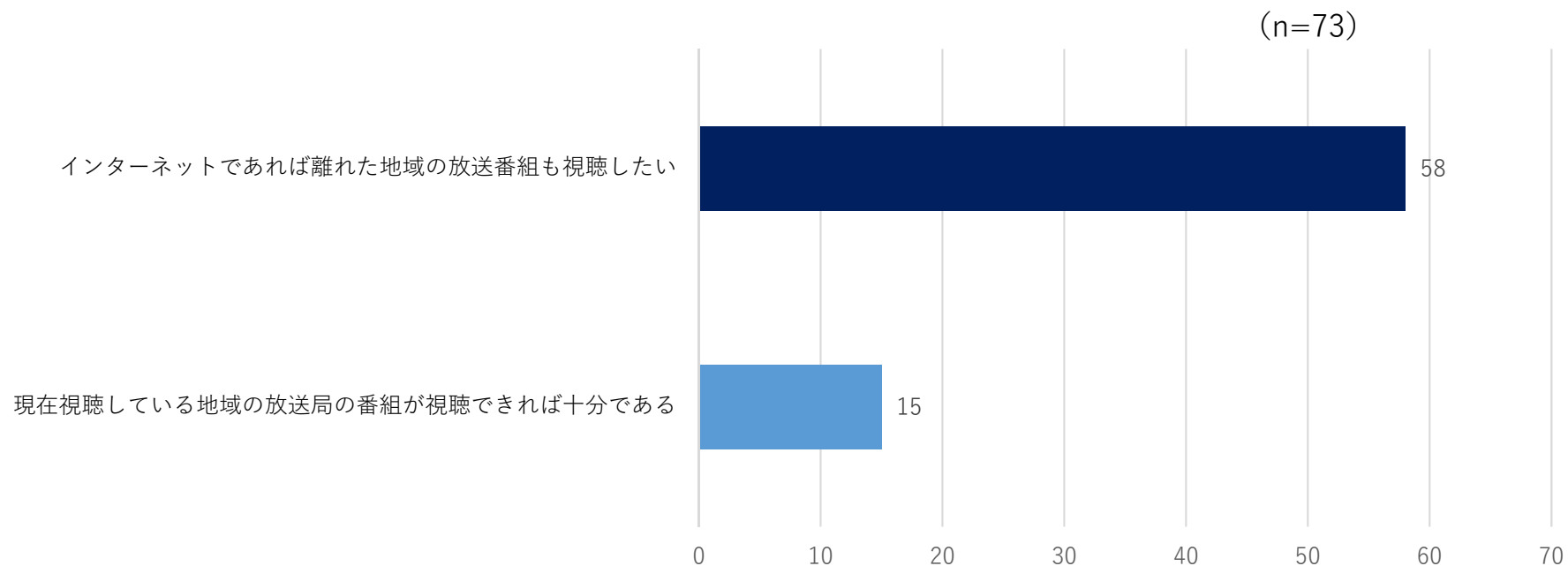


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他（自由回答）	0	0	0
わからない	0	1	1
アップデートは全く受け入れられない	0	0	0
できればアップデート自体無いのが望ましい	3	2	5
アップデート作業が不要で、自動でアップデートが行われるなら受け入れられる	6	7	13
インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる	6	2	8

2-6. 集計結果速報 (4) 権利保護 ⑯地域限定性 (調査A・B共通)

- 離れた地域の放送番組の視聴については、「インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい」との回答が多かった ※

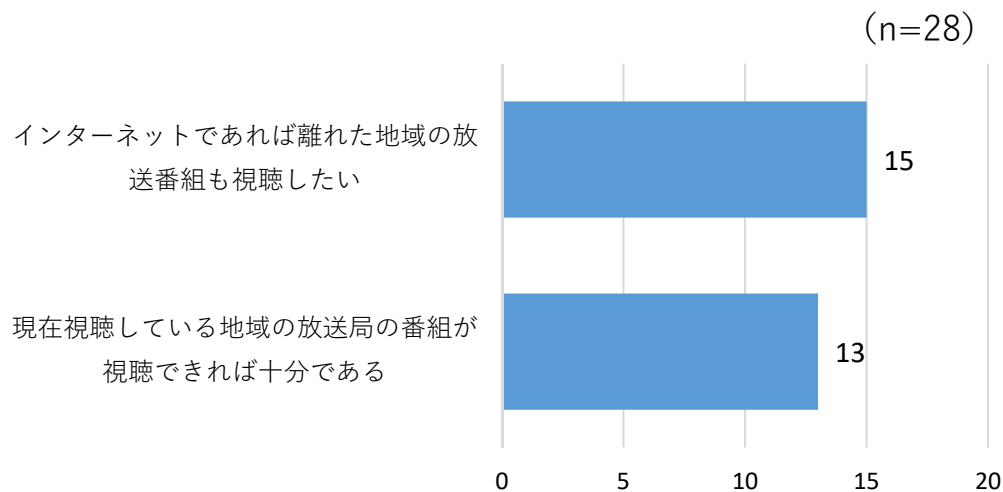
離れた地域（他県）の放送番組が観られるようになることは望ましいですか。最も近い考えをお答えください。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい	33	25	58
現在視聴している地域の放送局の番組が視聴できれば十分である	6	9	15

- 離れた地域の放送番組の視聴については、「インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい」との回答と、「現在視聴している地域の放送局の番組が視聴できれば十分である」との回答が概ね半々

離れた地域（他県）の放送番組が観られるようになることは望ましいですか。最も近い考えをお答えください。

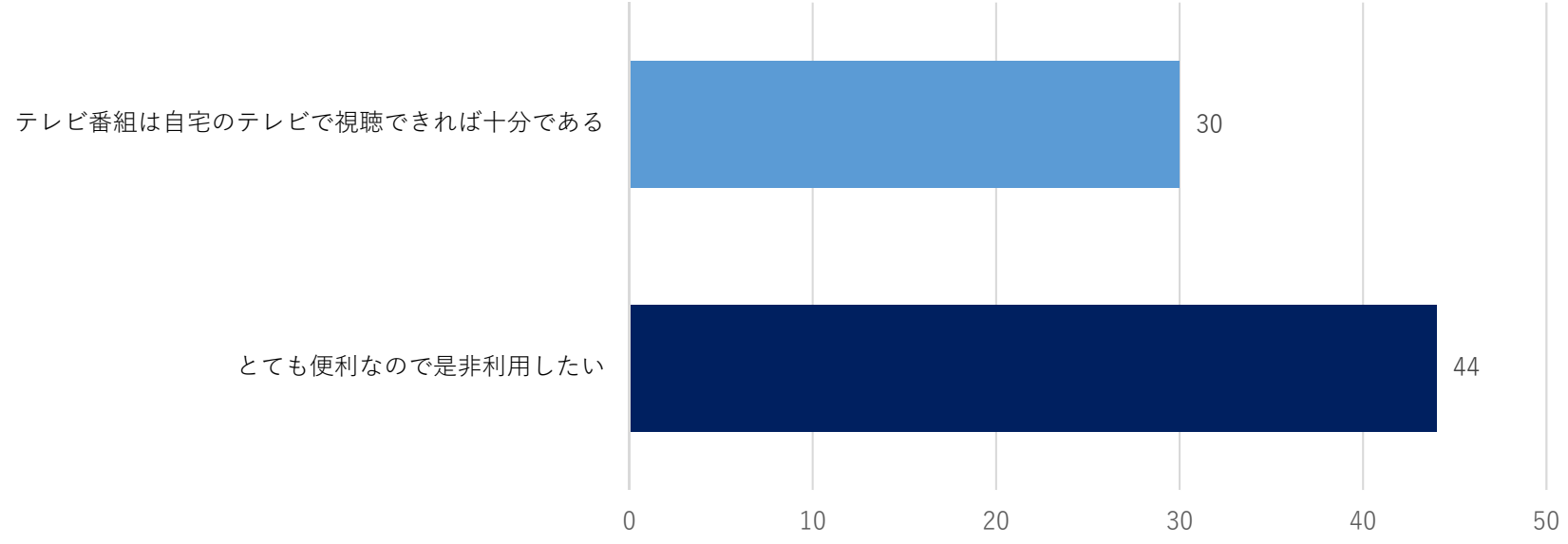


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい	7	8	15
現在視聴している地域の放送局の番組が視聴できれば十分である	8	5	13

2-6. 集計結果速報（4）権利保護 ⑰インターネット独自の機能（テレビ以外での視聴）（調査A・B共通）

● インターネット経由となると、PCやスマートフォンでの視聴を「とても便利なので是非利用したい」との回答が多かった ※

インターネット経由での番組視聴が可能となると、ご自宅のテレビだけでなく、PCやスマートフォンでも視聴できるようになる可能性もあります。これについて最も近い考えをお答えください。 (n=74)

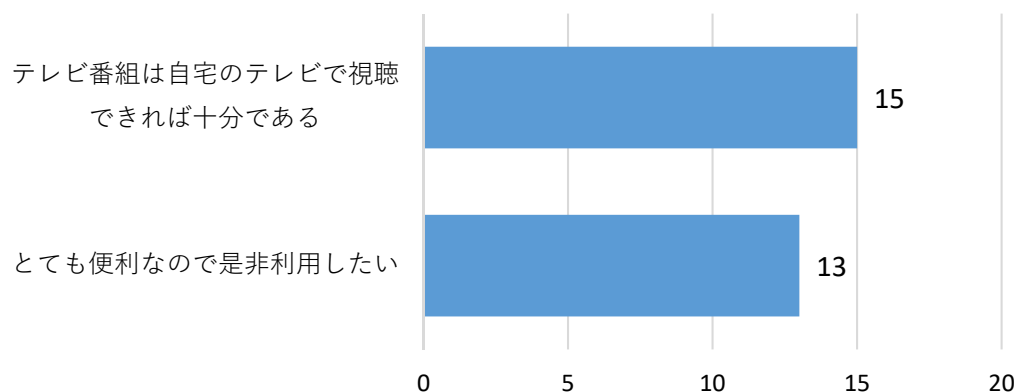


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
テレビ番組は自宅のテレビで視聴できれば十分である	11	19	30
とても便利なので是非利用したい	28	16	44

- インターネット経由になっても「自宅のテレビで視聴できれば十分である」との回答と、PCやスマートフォンでの視聴も「とても便利なので是非利用したい」との回答が概ね半々

インターネット経由での番組視聴が可能となると、ご自宅のテレビだけでなく、PCやスマートフォンでも視聴できるようになる可能性もあります。

これについて最も近い考えをお答えください。 (n=28)

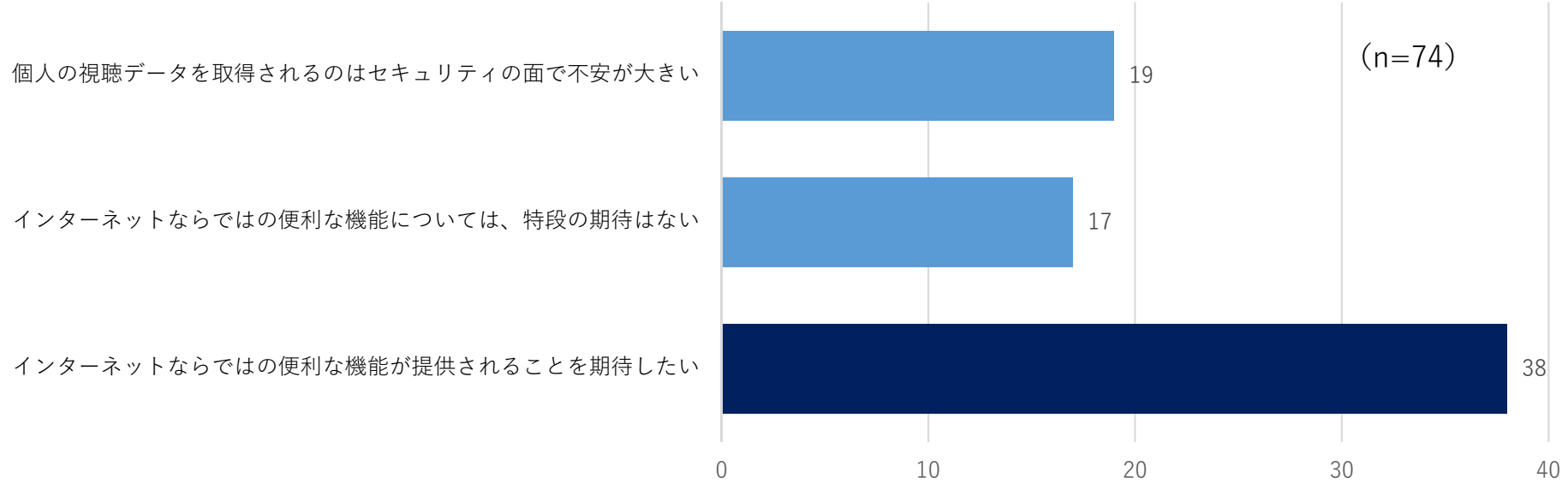


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
テレビ番組は自宅のテレビで視聴できれば十分である	9	6	15
とても便利なので是非利用したい	6	7	13

2-6. 集計結果速報（4）権利保護 ⑰インターネット独自の機能（視聴履歴などのデータ活用）（調査A・B共通）

● 視聴履歴などのデータの活用については、「インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい」との回答が多かった

インターネット経由での番組視聴は、視聴履歴などのデータを事業者が取得することで、お勧め番組を紹介するなど、テレビでは使えなかった機能の実現する可能性もあります。これについて最も近い考えをお答えください。

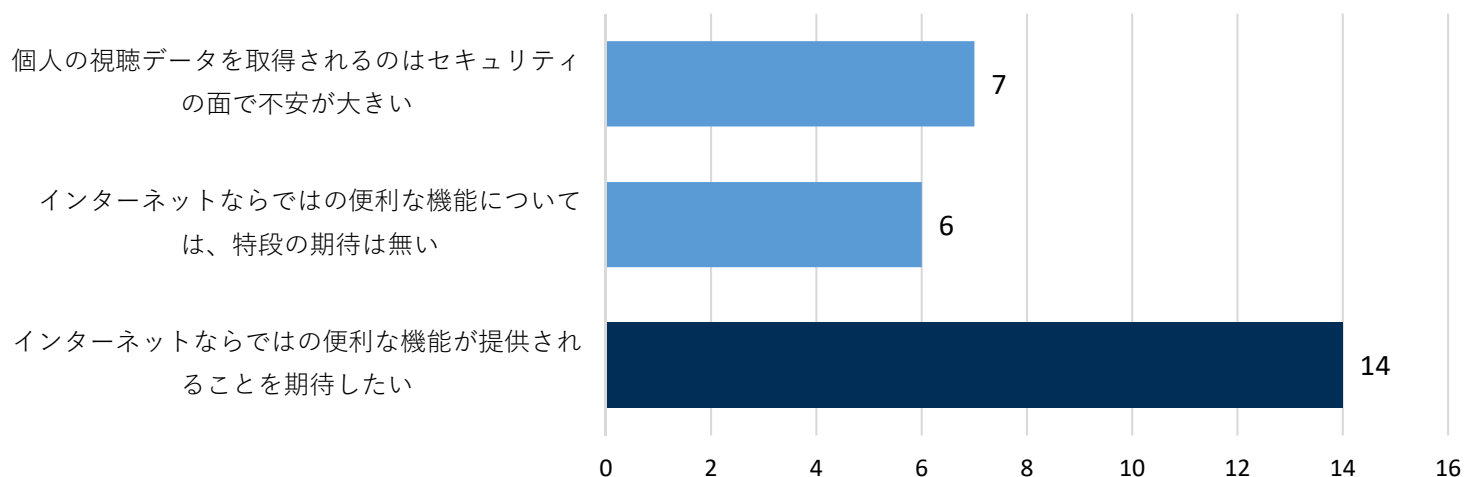


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
個人の視聴データを取得されるのはセキュリティの面で不安が大きい	6	13	19
インターネットならではの便利な機能については、特段の期待は無い	10	7	17
インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい	23	15	38

- 視聴履歴などのデータの活用については、「インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい」との回答が多かった。実際に操作をして視聴した調査Aの被験者で顕著な傾向

インターネット経由での番組視聴は、視聴履歴などのデータを事業者が取得することで、お勧め番組を紹介するなど、テレビでは使えなかった機能が実現する可能性もあります。これについて最も近い考えをお答えください。

(n=27)

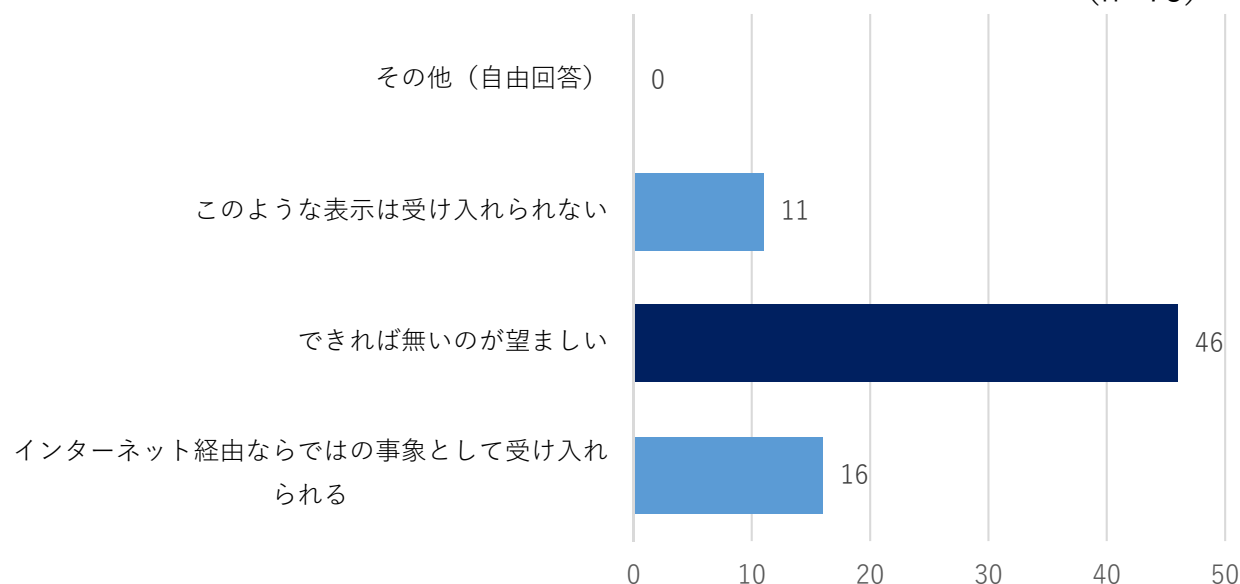


(参考：内訳)	調査A	調査B	計
個人の視聴データを取得されるのはセキュリティの面で不安が大きい	2	5	7
インターネットならではの便利な機能については、特段の期待は無い	3	3	6
インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい	10	4	14

2-6. 集計結果速報 (5) その他 ⑱フタかぶせ (調査A・B共通)

- フタかぶせは、「できれば無いのが望ましい」との回答が多かった ※

放送がインターネット経由に代わるとした場合、ふたかぶせについて最も近い考えをお答えください。(n=73)



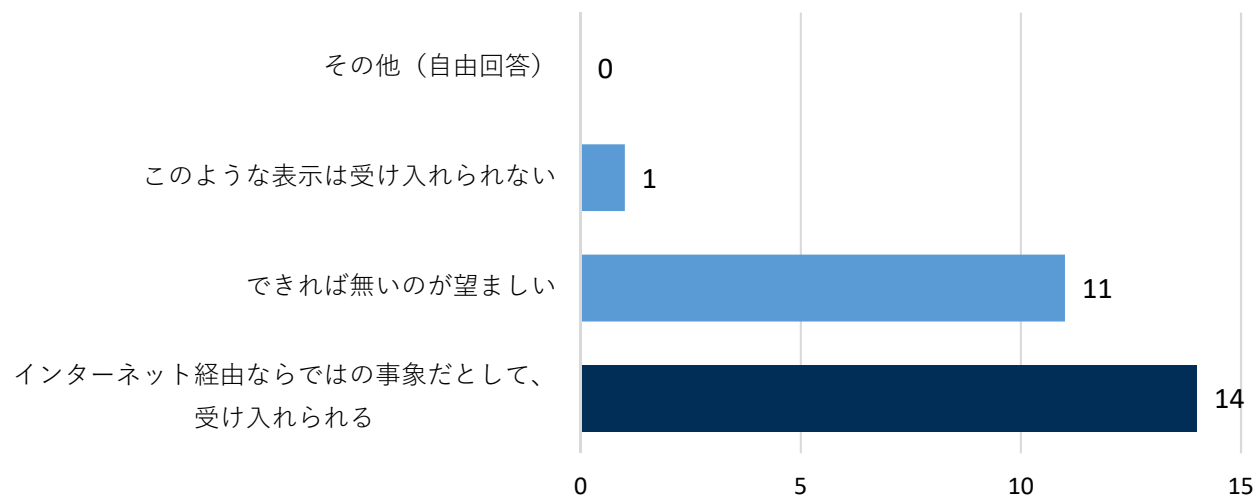
(参考：内訳)	調査A	調査B	計
その他 (自由回答)	0	0	0
このような表示は受け入れられない	8	3	11
できれば無いのが望ましい	25	21	46
インターネット経由ならではの事象として受け入れられる	6	10	16

【ヒアリングにおける主なコメント】

- わずらわしいですね。ずっと観ていてパッと出たら。(調査B)
- テレビって単純に観ている。つながりがあって完結するわけだから、そこにぽっと抜かれると(困る)。(調査B)
- 普通にテレビとして見ていてこういう表示が出るのは受け入れられない。ある地域だけふたかぶせで番組が観られないのは地域間格差につながるのでは。他の地域のテレビで観られるのであれば同じようにみせてほしい。(調査A)
- テレビを観ていきなり映像がとまってまた始まると疑問が残る。受け入れられない。(調査A)
- 子どもと一緒に観ていて、ふたかぶせが出て、つまらなさそうにしていた。ふたかぶせが出ると少し気になる。(調査A)
- (ふたかぶせが)出たらそれは仕方ない、チャンネルを変えるだけ。特に問題はない。(調査A)

- フタかぶせは、「できれば無いのが望ましい」との回答も多かったが、「インターネット経由ならではの事象として受け入れられる」との回答がやや上回った

放送がインターネット経由に代わるとした場合、
「ふたかぶせ」について最も近い考えをお答えください。 (n=26)



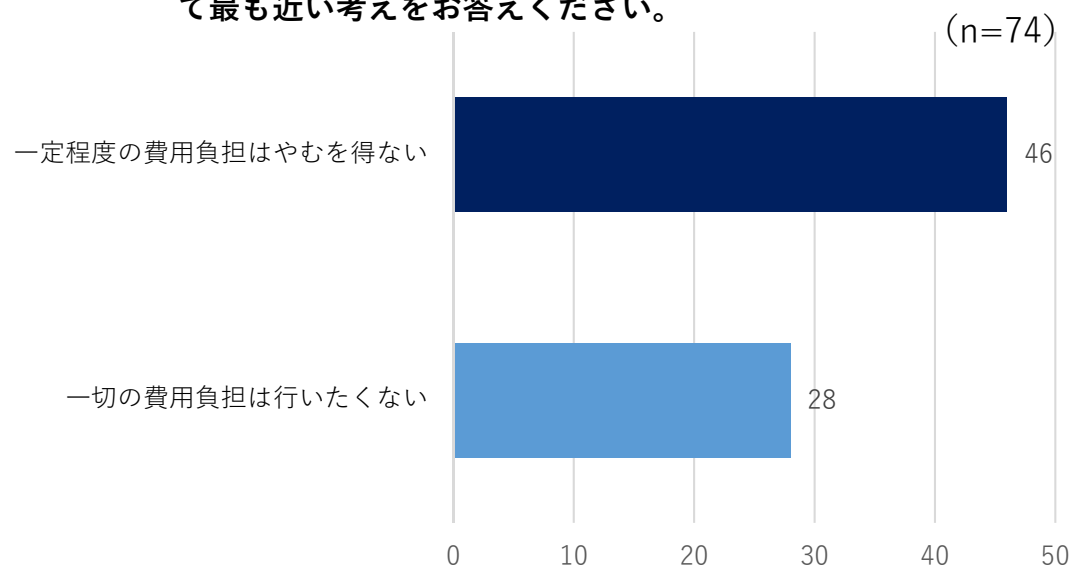
【ヒアリングにおける主なコメント】

- フタかぶせがやむを得ないのであれば仕方ないと思う
- できれば無いのが望ましいが、ずっと番組が見れなくなったりするのでなければ仕方ない
- 普段からフタかぶせがあるものだと思えば特に問題ない

2-6. 集計結果速報 (5) その他 ⑱初期費用・維持費 (調査A・B共通)

- 費用については、「**一定程度の費用負担はやむを得ない**」との回答が多かった

番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、費用負担について最も近い考えをお答えください。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
一定程度の費用負担はやむを得ない	27	19	46
一切の費用負担は行いたくない	12	16	28

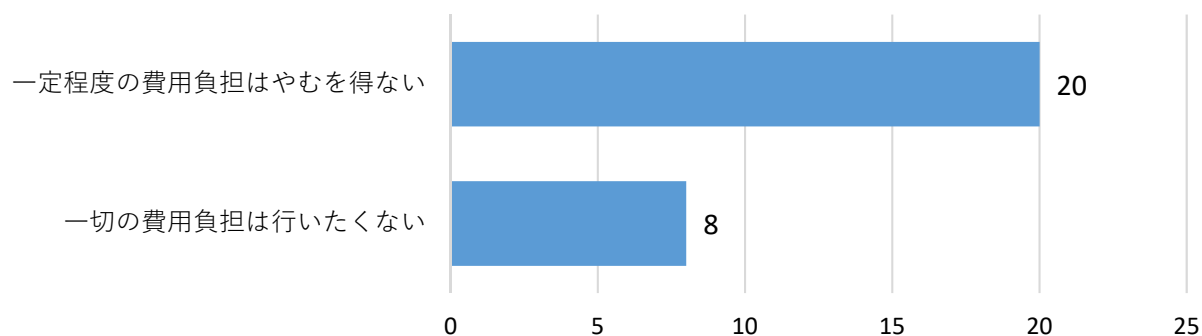
【ヒアリングにおける主なコメント】

- ・ テレビは無料だけど、もしかしたらインターネットだとお金がかかるのではというところに違和感を感じた。(調査B)
- ・ インターネットさえ引いている状況であれば、そこからプラスして費用が発生しない方が良い。(調査B)
- ・ インターネット料金に加えて追加で支払わなくてよいのであれば、今支払っている受信契約やBSのお金がインターネットになったときにどうなるのかが気になる。(調査A)
- ・ 今払っているインターネットの料金で観られるのであれば、それは仕方ないと思う。(調査A)
- ・ 既にインターネットを契約している人はいいが、ない家庭にテレビを観るためにインターネットを引いてください、というのは問題があるところもあると思う。(調査A)
- ・ 今ネット契約をしていない人は抵抗があるだろうから、その場合は費用の補助が必要なのでは。(調査A)

● 費用については、「一定程度の費用負担はやむを得ない」との回答が多かった

番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、
費用負担について最も近い考えをお答えください。

(n=28)



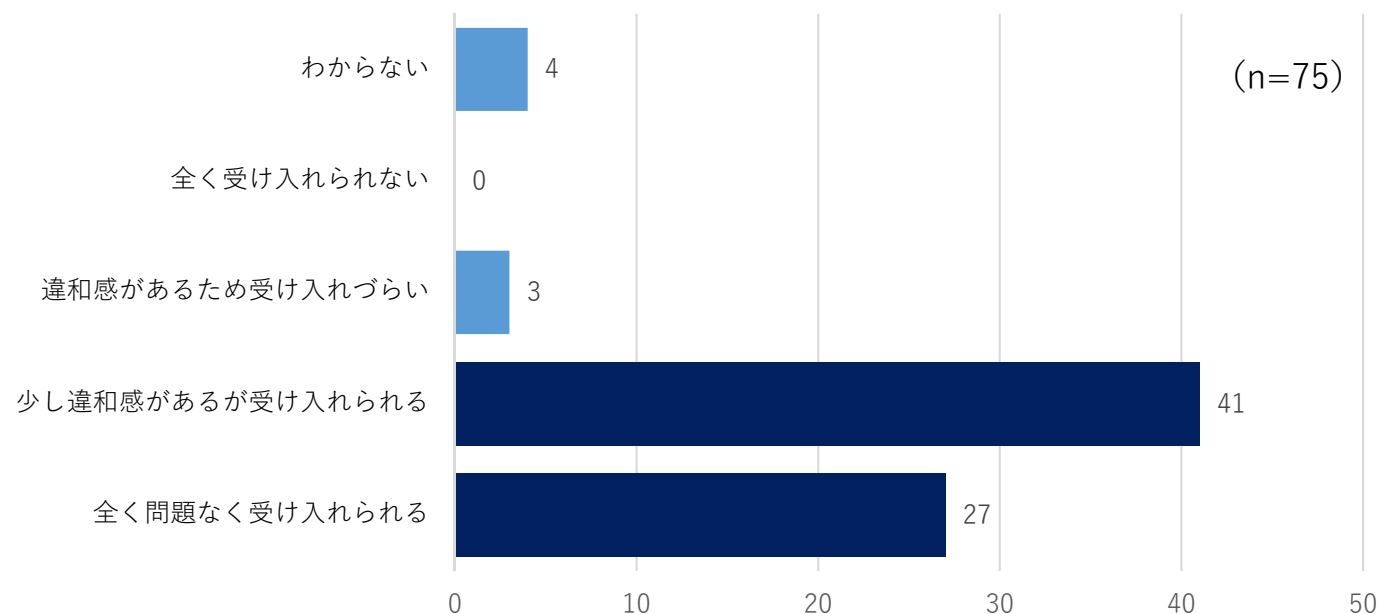
【ヒアリングにおける主なコメント】

- そんなに出したくはないが、テレビを見るために必要であれば一定の費用負担はやむを得ない
- 費用が膨大でなくて、便利になるのであれば、費用負担は受け入れる
- 現在ケーブルテレビに加入しているので、それくらいの費用であれば受け入れる
- 費用がたくさんかかるのであれば、一切の費用負担は行いたくない
- 現在のネットの契約料金程度の金額であれば仕方ないと思う

2-6. 集計結果速報 (6) 視聴全体からの受容性評価 (調査A・B共通)

- 放送の代替としてのインターネット経由での放送番組の視聴について、「少し違和感があるが受け入れられる」・「全く問題なく受け入れられる」との回答が多かった

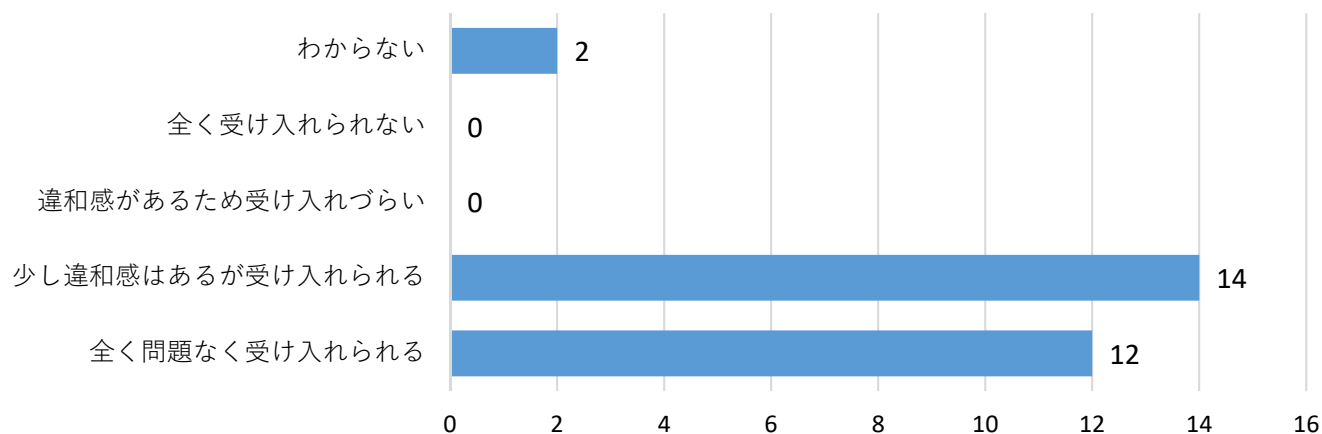
今回の視聴全体から感じることをお答えください。もし放送の代わりにインターネット経由で番組を視聴するとなった場合に受け入れられそうですか。



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
わからない	1	3	4
全く受け入れられない	0	0	0
違和感があるため受け入れづらい	3	0	3
少し違和感があるが受け入れられる	18	23	41
全く問題なく受け入れられる	17	10	27

- 放送の代替としてのインターネット経由での放送番組の視聴について、「少し違和感があるが受け入れられる」・「全く問題なく受け入れられる」との回答が多かった

今回の視聴全体から感じることをお答えください。もし放送の代わりに、インターネット経由で放送番組を視聴するとなった場合に受け入れられそうですか。 (n=28)



(参考：内訳)	調査A	調査B	計
わからない	0	2	2
全く受け入れられない	0	0	0
違和感があるため受け入れづらい	0	0	0
少し違和感があるが受け入れられる	6	8	14
全く問題なく受け入れられる	9	3	12

2-7. 被験者ヒアリングにおけるその他コメント

- ヒアリングでは、画質に関するコメントが最も多い
- その他では、現在の視聴環境を改善したいとの声や、今ある機能がなくなることへの不安の声が複数あった

ヒアリングにおけるその他コメント

画質について

- ・ 正直、インターネットの映像がこんなにきれいだとは思わなかった。驚いた。（調査B）
- ・ 画質が白っぽく感じた。（調査B）
- ・ 基本的にやっぱり画質が粗くなる。（調査B）
- ・ 調査だと思って一生懸命観ているから気になる。ときたま人物のふちだったり、字に多少ぼやけが見えたのかなと思ったり。しかし、こういう場所だから気にするのであって、普通なら見過ごすかもしれない。（調査B）
- ・ 特に違いは感じなかった。普段地上波の映像が乱れるので、それと比較したら見られないより良い。（調査A）
- ・ 全く地上波と同じとは思わないが、十分観られる。（調査A）
- ・ 少し全体的に映像が白っぽい感じがした。色味が薄い感じ。（調査A）

機能・その他について [複数名から同様の回答があったものを一部抜粋]

- ・ **慣れ**：画質が粗かったり、機能が制限されたりしても、使っているうちに慣れるので大きな問題にはならない。
- ・ **既存設備**：今うちの地域は電波状態があまりよくない。そういうことがあるのでインターネット経由に代わるのは歓迎。
- ・ **録画**：記録しておきたいものがあるので機能として重要。録画できなくなるというのは気になる。
今ある機能（録画等）がなくなるのは不便に感じると思う。
見逃しが観られるようになるのは良い。
- ・ **高齢者による受容**：若い人には問題ないかもしれないが、高齢者には難しいかもしれない。
- ・ **視聴者のメリット**：視聴者側にメリットがあるように感じられなければ受け入れづらいのかもしれない。

- ヒアリングでは、画質に関するコメントが最も多い
- その他では、高齢者にとっての難しさ、既存設備との比較に関するコメントもあった

ヒアリングにおけるその他コメント

画質について

- 上赤工地区では普段から降雪等の影響によって、地上波の映像が乱れることもある。それに比べると、インターネットの映像がたまにぼけたりするのは受け入れられる
- 家ではBSを見たりしていて、BSの番組でも映像が乱れることがあるが、今回はそういったことは起きなかった
- 一部不鮮明な映像があったが、インターネットのテレビで、たまにそれが起きるくらいであれば問題ない
- たまに画質が粗いところもあったが、視聴するには問題ない
- 地上波放送と比較して、やはり画質が少し落ちていると感じた。いつもとは違う違和感を感じた
- 画面サイズが大きいと映像が白っぽく見えた。画面サイズが小さくなると、色が濃く見えた
- もっとスピードのあるレースとか、例えば動物が早く走っているところとかというのがあるときに、どういうふうに見えるのかなというのは気になった。
- 若干やっぱり画質としてはちょっと落ちていると思うので、それこそきれいな映像とか、ブレると精彩感がなくなると思う

機能・その他について [複数名から同様の回答があったものを一部抜粋]

- **高齢者の初期設定**：機械を使うということでああいう方法（アプリ内蔵スティック型端末）になったとは思いますが、実際に（代替を）やるとしたらまた別な機械でなければ、高齢化が進んでいる中でやっていくというのは難しそう
- **データ放送、インターネット独自の機能**：データ放送を、天気予報とか、仕事からもそうなんですけど、交通情報が見れると、その部分は必要。インターネットは双方向だし、そういう情報がすぐ手に入るというのは重要なこと
- **設備老朽化**：自宅のアンテナは25年前に建てた。いずれは朽ちて新しいの立てるなら、ちょうどいいところに（このような話が出て）来てる
- **既存設備**：（放送の画像が）乱れる。台風の時とか。ザーっと。インターネットだったらそういうことがなくなりそう

2-8. 速報結果まとめ

- 小規模中継局エリアでの主な調査結果は、以下のとおり
- ミニサテライト局エリアと比べ、ABR、遅延、フタかぶせなどで結果に若干違いのみられるものもあったが、全体的に同様の傾向であった

	主な調査結果
総合的な受容性	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 放送の代替としてのインターネット経由での放送番組の視聴について、「少し違和感があるが受け入れられる」・「全く問題なく受け入れられる」との回答が多数
映像等の品質	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 映像（画質）は、調査Aでは地上波放送との違いを感じなかったとの回答が多数。調査Bでは32型テレビではあまり感じないとの回答が多かったが、65型テレビの視聴では違いを感じる回答が増加。特に中画質でその傾向が強い※。ただし、65型テレビでもネット同時配信の「高画質」設定では違いを感じないとの回答も多かった ➤ ABR（アダプティブビットレート）について、「できれば画質低下は無いのが望ましい」との回答が多数※ ➤ 音声は、地上波放送との違いを全く感じなかったとの回答が多数※ ➤ 緊急地震速報は、「極めて重要だ」又は「あるほうがよい」との回答が多数 ➤ 遅延は、「あまり影響がない」・「全く影響がない」との回答が多数※
利便性	<ul style="list-style-type: none"> ➤ チャンネル切り替え等は、調査Aでは「違和感はあるが慣れそうだ」・「操作は異なるが、難しくない」との回答が多い。調査Bでは、普段の視聴と違いはあまり感じなかったという回答が多く※、違いを感じた場合は普段より切り替えが遅いと感じたとの回答が多数 ➤ 番組表は、不可欠だとの回答が多数 ➤ 録画は、「見逃し配信機能があっても、自宅のレコーダーで録画したい」との回答が多数
その他	<ul style="list-style-type: none"> ➤ フタかぶせは、「できれば無いのが望ましい」との回答が多数※ ➤ インターネット経由での視聴に必要な初期費用・維持費は、「一定程度の費用負担はやむを得ない」との回答が多数

2-9. 調査結果を踏まえた今後の検討課題

- 全てのフィールド調査エリアの調査結果を総合して分析を進める
- また、今回のフィールド調査自体の限界を明確化し、今後の検討につなげる
- BB等代替作業チーム取りまとめ「仮置きした品質・機能要件」の評価・見直しを検討する
- 代替にかかる費用感の分析結果を踏まえ、さらに必要な運用面・技術面の課題を示す

フィールド調査における検討課題

1. 視聴者の受容性に対する評価の仮説を示す
2. 受容性に影響のある要素の仮説を示す
 - 属性、通信速度等を踏まえたアンケート調査の詳細分析
 - 視聴環境ごとの受容性評価（QoE）と機能・品質の相関
 - ヒアリングデータのテキスト分析
3. 今回の調査自体の限界を明確化する
4. 「仮置きした品質・機能要件」の評価・見直しの検討

基礎的調査結果

諸課題に関する調査検討

課題と改善策の仮説立案
運用面・技術面の課題整理

放送事業者・通信事業者への
ヒアリング

(参考資料) 調査A・B アンケート調査票

調査A（世帯別調査）のアンケート票

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

アンケートはここから↓

※アンケートは必ず番組視聴後に回答してください。

調査Aアンケート

当てはまるもの一つに○を付けてください。

1. 地上波放送番組との比較でお答えください。

1-1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか。

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか。

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

1-2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか。

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

1-3. 視聴時の操作について伺います。

(1) 弊社からご指示した「音量の操作方法」に関して、放送番組視聴の際との違いを感じましたか。

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 今回、普段のテレビとは違う操作により番組を視聴して頂きました。弊社からご指定した番組について、その選択や再生の操作は、普段の操作と比べてどのように感じましたか。

- ①操作は異なるが、難しい
②違和感はあるが慣れそう
③操作が違いすぎて使いこなせるか心配
④難しすぎる

2. 地上波放送視聴との違いをどう捉えるか、個人の考えをお答えください。

2-1. 録画について伺います。

(1) 普段放送番組を録画しますか。

- ①頻繁に録画をする（週3番組以上）
②たまに録画をする（週に3番組未満）
③録画しない

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

(2) インターネット経由の動画では現在、一週間程度前までに放送された一部番組を「見逃し視聴」できるサービスがあります。この「見逃し視聴」機能について、ご自宅のレコーダーによる録画機能との比較でお答えください。

- ①全ての放送番組の見逃し視聴をできるのであれば、自宅のレコーダーでの録画はできなくてもよい →次の質問(3)へ進んでください
- ②よく見る放送番組の見逃し視聴をできるのであれば、自宅のレコーダーでの録画はできなくてもよい →次の質問(3)へ進んでください
- ③見逃し視聴機能があっても、自宅のレコーダーでの録画もできたほうがよい →次の質問をとばして、2-2(1)へ進んでください
- ③その他(自由回答) →次の質問をとばして2-2(1)へ進んでください

(3) (2-1(2)で①または②を回答した方に伺います)
見逃し視聴機能として、どの程度の期間を希望しますか。

- ①1週間分
- ②2週間分
- ③一ヶ月分
- ④一ヶ月以上

2-2. 視聴番組の切り替えについて伺います。

(1) リモコンのチャンネル操作で次々に番組を切り替え観たい番組を見つけることを「ザッピング」といいます。普段ザッピングをしていますか。

- ①よくする
- ②あまりしない
- ③全くしない
- ④ザッピングの意味がよくわからない

(2) インターネット経由での番組視聴となる場合に「ザッピング」できることは重要ですか。

- ①リモコンでチャンネルを容易に切り替えるザッピングは、機能として不可欠だ
- ②観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない
- ③その他(自由回答)

2-3. テレビ画面で表示される番組表について伺います。

(1) 普段、番組表を利用し観たい番組を探しますか。

- ①基本的に番組表から探す
- ②番組表から探すこともある
- ③番組表はあまり利用しない

(2) インターネット経由での番組視聴となる場合に、テレビ上に番組表が表示されることは重要ですか。

- ①番組表を表示する機能は不可欠だ
- ②番組表は無くても構わない
- ③その他(自由回答)

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

2-4. インターネット経由による番組視聴は、放送番組より30秒程度の遅れが生じる可能性があります（下の解説図はそのイメージを示しています。）

（1）インターネット経由による放送番組が、30秒遅れることについて最も近い考えをお答えください。

番組視聴をするにあたり30秒程度のズレは、

- ①全く影響ない
- ②あまり影響ない
- ③やや影響がある
- ④影響が大きく受け入れられない

【解説図】30秒程度の遅れとは？

- インターネット経由での放送では、実際の放送に比べて30秒程度の遅延が発生する場合があります。
- 画像は、そのイメージを示しています。



2-5. 字幕放送について伺います。

（1）インターネット経由の場合、字幕の表示について気になったことはありますか。

- ①指示を受けて字幕放送を見たが、気になったことはない
- ②指示を受けて字幕放送を見て、気になったことがある（詳細は以下にご記入ください）

具体的に：

- ③字幕についての指示がなかった

（2）インターネット経由による番組視聴を想定し、字幕表示機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい

2-6. インターネット経由の番組視聴を想定し、副音声機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい
- ④副音声かどのようなものかわからない

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

2-7. インターネット経由の番組視聴を想定し、データ放送機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい
- ④データ放送がどのようなものかわからない

【解説図】データ放送機能とは？

- 放送の場合、リモコンの「dボタン」を押すとニュースや気象情報が表示されます。
- この機能を「データ放送」といいます。

Dボタンを押すと情報がテレビに表示される
(この場合は気象情報)



リモコンの「dボタン」

出所：NHK

2-8. インターネット経由の番組視聴を想定し、緊急地震速報の表示機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい

【解説図】緊急地震速報とは？

- 緊急時に番組映像にかぶせて表示されるものです。
- 地震発生時に強い揺れが来ることを気象庁が事前に警告するものです。



3. インターネット環境とインターネット経由の番組視聴に関して個人のお考えをお答えください。

3-1. ブロードバンドやWi-fiの速度についてお答えください。

(1) 普段、ご自宅でお使いのインターネットの速度が気になることはありますか。

- ①全くない（速くて快適である）
- ②ほとんどない
- ③たまにある
- ④非常に気になる（遅くてストレスである）

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

(2) インターネット経由で番組視聴をする場合、ご自宅でお使いのテレビ以外のインターネット端末（スマートフォン等）に影響（遅くなる等）が出るのが気になりますか。

- ①全くない（速くて快適である）
- ②ほとんどない
- ③たまにある
- ④非常に気になる（遅くてストレスである）
- ⑤インターネットを使わないのでわからない

3-2. インターネット経由で番組視聴をする際、ご自宅の通信速度が遅い場合は自動で画質を落として映像が途切れないようにする機能（アダプティブビットレート）があります。アダプティブビットレートについて、考えを教えてください。

(1) アダプティブビットレート機能は今回の視聴中も有効となっていましたが、実際に視聴中に画質の低下が発生しましたか。または発生したように感じましたか。

- ①画質の低下が発生した
- ②画質の低下が発生したかもしれない
- ③発生したかわからない（発生しなかった）
- ④アダプティブビットレートがどのようなものかわからない

(2) アダプティブビットレートについて、どのようにお考えになりますか。

- ①インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる
- ②できれば画質の低下は無いのが望ましい
- ③視聴中の画質の低下は全く受け入れられない
- ④その他（自由回答）

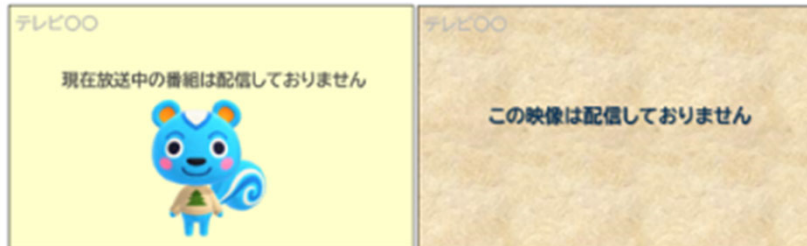
3-3. 現時点では、インターネット経由で番組視聴をすると、画面に下の解説図のような表示（ふたかぶせ）がされる場合があります。

(1) 放送がインターネット経由に代わるとした場合、ふたかぶせについて最も近い考えをお答えください。

- ①インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる
- ②できれば無いのが望ましい
- ③このような表示は受け入れられない
- ④その他（自由回答）

【解説図】ふたかぶせとは？

- 放送の内容のうち、インターネット経由の配信に対応していない番組や画像がある場合、インターネット経由の番組を視聴中に、画像のような表示がされます。これを「ふたかぶせ」といいます。



調査A（世帯別調査）アンケート調査票

3-4. スマートフォンのアプリと同様に、テレビのアプリケーションも最新版へのアップデート（更新）が必要になるかもしれません。

(1) このアップデート（更新）についての考えをお答えください。

- ①インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる
- ②アップデート作業が不要で、自動でアップデートが行われるなら受け入れられる
- ③できればアップデート自体無いのが望ましい
- ④アップデートは全く受け入れられない
- ⑤わからない
- ⑥その他（自由回答）

3-5. インターネット経由での番組視聴は、視聴履歴などのデータを事業者が取得することで、お勧め番組を紹介するなど、テレビでは使えなかった機能が実現する可能性もあります。

(1) 視聴履歴などのデータの活用について最も近い考えをお答えください。

- ①インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい
- ②インターネットならではの便利な機能については、特段の期待は無い
- ③個人の視聴データを取得されるのはセキュリティの面で不安が大きい

3-6. インターネット経由での番組視聴が可能となると、ご自宅のテレビだけでなく、PCやスマートフォンでも視聴できるようになる可能性もあります。

(1) PCやスマートフォンで放送番組が視聴できるようになる可能性について、最も近い考えをお答えください。

- ①とても便利なので是非利用したい
- ②テレビ番組は自宅のテレビで視聴できれば十分である

3-7. インターネット経由で番組視聴する場合、ウイルスなどのサイバーセキュリティは気になりますか。

- ①非常に気になる
- ②やや気になる
- ③あまり気にならない
- ④全く気にならない
- ⑤ウイルスやサイバーセキュリティのことがよくわからない

3-8. もし放送がインターネット経由になる場合、離れた地域（他県）の放送番組が観られるようになることは望ましいですか。最も近い考えをお答えください。

- ①現在視聴している地域の放送局の番組が視聴できれば十分である
- ②インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい

3-9. 地上波により放送番組を視聴する際、視聴者においては、アンテナの設置などが必要となり、初期費用やその維持費がかかります。一方で、インターネット経由による放送番組の視聴には、インターネット契約が必要になります。番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、最も近い考えをお答えください。

- ①一切の費用負担は行いたくない
- ②一定程度の費用負担はやむを得ない

調査A（世帯別調査）アンケート調査票

4. 総合評価

4-1. 今回の視聴全体から感じることをお答えください。

もし放送の代わりに、インターネット経由で放送番組を視聴するとなった場合に受け入れられそうですか。

- ①全く問題なく受け入れられる
- ②少し違和感はあるが受け入れられる
- ③違和感があるため受け入れづらい
- ④全く受け入れられない
- ⑤わからない

4-2. 全体として「放送との違い」を感じたことがあれば自由にお書きください。

<映像について>

<インターネットを利用することについて>

<その他普段の視聴と比べて>

調査B（集合検証）のアンケート票

- ・ アンケート調査票A（各回の視聴の直後に回答）
- ・ アンケート調査票B（映像準備の待機時間等に回答）
- ・ アンケート調査票C（全ての映像視聴後に回答）

調査B（集合検証） アンケート調査票A（各回の視聴の直後に回答）

調査Bアンケート（A）

アンケート（イ）

1. 画質の違いについて伺います。

（1）「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

（2）「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

（1）音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた



調査B（集合検証）アンケート調査票A

アンケート（ロ）

1. 画質の違いについて伺います。

（1）「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

（2）「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

（1）音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

アンケート（ハ）

1. 画質の違いについて伺います。

（1）「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

（2）「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

（1）音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

調査B（集合検証）アンケート調査票A

アンケート（ニ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

アンケート（ホ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

アンケート（ホ）は次のページがあります。

調査B（集合検証）アンケート調査票A

3. 字幕放送について伺います

(1) 今視聴いただいた映像について、字幕の表示で気になったことはありますか。

- ①ない
- ②ある→③に回答してください
- ③「ある」と回答した方は具体的に何が気になりましたか。(自由回答)

(2) 番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、字幕放送について最も近い考えをお答えください。

字幕放送は、

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい

アンケート（へ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった
- ②あまり感じなかった
- ③少し感じた
- ④ある程度感じた
- ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった
- ②あまり感じなかった
- ③少し感じた
- ④ある程度感じた
- ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった
- ②あまり感じなかった
- ③少し感じた
- ④ある程度感じた
- ⑤強く感じた

調査B（集合検証）アンケート調査票A

アンケート（ト）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

アンケート（チ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

調査B（集合検証）アンケート調査票A

アンケート（リ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

アンケート（ヌ）

1. 画質の違いについて伺います。

(1) 「鮮明さ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

(2) 「表示された文字の読みづらさ」で放送番組との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

2. 音声の違いについて伺います。

(1) 音声について放送番組との違いを何か感じましたか？

- ①全く感じなかった ②あまり感じなかった ③少し感じた
④ある程度感じた ⑤強く感じた

3. 字幕放送について伺います

(1) 今視聴いただいた映像について、字幕の表示で気になったことはありますか。

- ①ない
②ある（③に回答してください）
③「ある」と回答した方は具体的に何が気になりましたか。（自由記述）

アンケート（ヌ）は次のページがあります。

調査B（集合検証）アンケート調査票A

4. チャンネルの切り替えについて伺います

(1) チャンネルが切り替わるスムーズさに関して、普段の視聴との違いを感じましたか？

- ①全く感じなかった
- ②あまり感じなかった
- ③少し感じた
- ④ある程度感じた
- ⑤強く感じた

(2) (1) で③、④、⑤と回答した方に伺います。どう感じましたか？

- ①普段より切り替えが速い
- ②普段より切り替えが遅い

アンケート（又）は次のページがあります。

5. インターネット経由による番組視聴は、放送番組より30秒程度の遅れが生じる可能性があります（下の解説図はそのイメージを示しています。）

(1) 今視聴していただいた映像について、実際の番組との時間のズレがあることに気づきましたか。

- ①気がついた
- ②気がつかなかった

【解説図】30秒程度の遅れとは？

- インターネット経由での放送では、実際の放送に比べて30秒程度の遅延が発生する場合があります。
- 画像は、そのイメージを示しています。



(2) この30秒程度の遅れについて、最も近い考えをお答えください。

番組視聴をするにあたり30秒程度のズレは、

- ①全く影響ない
- ②あまり影響ない
- ③やや影響がある
- ④影響が大きく受け入れられない

調査B（集合検証） アンケート調査票B（映像準備の待機時間等に回答）

調査Bアンケート（B）

あなたの年代をお答えください。

①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代以

普段どの程度テレビで放送番組をご覧になりますか。ただし、ゲームやYouTubeなどインターネット動画は除きます。

①毎日3時間以上観ている ②毎日観ている
③週に4～5日 ④週に3日以内 ⑤週1日未満

普段YouTubeなどのインターネット経由の動画を、テレビやスマホなどでご覧になりますか。ご覧になる場合、その頻度をお答えください。

①スマホ、スマホ以外ともに1日複数回利用する
②スマホのみ1日複数回利用する
③スマホ以外のみ1日複数回利用する
④スマホ、スマホ以外ともにインターネットはあまり利用しない
（1日に1回以下）
⑤スマホ、スマホ以外ともにインターネットはほぼ利用しない
（1週間に1回以下）

調査B（集合検証）アンケート調査票B

1. 録画について伺います。

(1) 普段、放送番組を録画しますか。

- ①頻繁に録画をする（週3番組以上）
- ②たまに録画をする（週に3番組未満）
- ③録画しない

(2) インターネット経由の動画では現在、一週間程度前までに放送された一部番組を「見逃し視聴」できるサービスがあります。この「見逃し視聴」機能について、ご自宅のレコーダーによる録画機能との比較でお答えください。

- ①全ての放送番組の見逃し視聴をできるのであれば、自宅のレコーダーでの録画はできなくてもよい → (3)へお進みください
- ②よく見る放送番組の見逃し視聴をできるのであれば、自宅のレコーダーでの録画はできなくてもよい → (3)へお進みください
- ③見逃し視聴機能があっても、自宅のレコーダーでの録画もできたほうがよい → (3)をとばして次のページにお進みください
- ④見逃し視聴がどのようなものかわからない → (3)をとばして次のページにお進みください

(3) (2)で①または②を回答した方に伺います。

見逃し視聴機能として、どの程度の期間を希望しますか。

- ①1週間分
- ②2週間分
- ③一ヶ月分
- ④一ヶ月以上

2. 視聴番組の切り替えについて伺います。

(1) リモコンのチャンネル操作で次々に番組を切り替え観たい番組を見つけることを「ザッピング」といいます。普段ザッピングをしていますか

- ①よくする
- ②あまりしない
- ③全くしない
- ④ザッピングの意味がよくわからない

(2) インターネット経由での番組視聴となる場合に「ザッピング」できることは重要ですか。

- ①リモコンでチャンネルを容易に切り替えるザッピングは機能として不可欠だ
- ②観たい番組を簡単に探せるのであればザッピング以外の方法でも構わない
- ③その他（自由回答）

3. テレビ画面で表示される番組表について伺います。

(1) 普段、番組表を利用し観たい番組を探しますか。

- ①基本的に番組表から探す
- ②番組表から探すこともある
- ③番組表はあまり利用しない

調査B（集合検証） アンケート調査票B

(2) インターネット経由での番組視聴となる場合に、テレビ上に番組表が表示されることは重要ですか。

- ①番組表を表示する機能は不可欠だ
- ②番組表は無くても構わない
- ③その他（自由回答）

4. インターネット経由の番組視聴を想定し、副音声機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい
- ④副音声がどのようなものかわからない

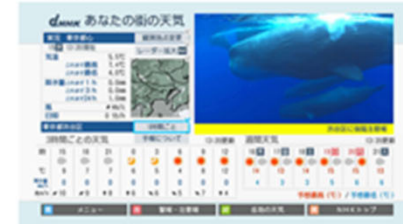
5. インターネット経由の番組視聴を想定し、データ放送機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ
- ②あるほうがよい
- ③なくてもよい
- ④データ放送がどのようなものかわからない

【解説図】データ放送機能とは？

- 放送の場合、リモコンの「dボタン」を押すとニュースや気象情報が表示されます。
- この機能を「データ放送」といいます。

Dボタンを押すと情報がテレビに表示される
(この場合は気象情報)



リモコンの「dボタン」

出所：NHK

調査B（集合検証）アンケート調査票B

6. インターネット経由の番組視聴を想定し、緊急地震速報の表示機能について最も近い考えをお答えください。

- ①極めて重要だ ②あるほうがよい ③なくてもよい

【解説図】緊急地震速報とは？

- 緊急時に番組映像にかぶせて表示されるものです。
- 地震発生時に強い揺れが来ることを気象庁が事前に警告するものです。



7. ブロードバンドやWi-Fiの速度についてお答えください。

(1) 普段、ご自宅でお使いのインターネットの速度が気になることはありますか。

- ①全くない（速くて快適である）
②ほとんどない
③たまにある
④非常に気になる（遅くてストレスである）
⑤インターネットを使わないのでわからない

(2) インターネット経由で番組視聴をする場合、テレビ以外のインターネット端末（スマートフォン等）に影響（遅くなる等）が出る可能性は気になりますか。

- ①全く気にならない
②現時点ではあまり気にならない
③現時点では少し気になる
④非常に気になる
⑤わからない
⑥その他（自由回答）

8. スマートフォンのアプリと同様に、テレビのアプリケーションも最新版へのアップデート（更新）が必要になるかもしれません。これについての考えをお答えください。

- ①インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる
②アップデート作業が不要で、自動でアップデートが行われるなら受け入れられる。
③できればアップデート自体無いのが望ましい
④アップデートは全く受け入れられない
⑤わからない
⑥その他（自由回答）

調査B（集合検証）アンケート調査票B

9. インターネット経由での番組視聴は、視聴履歴などのデータを事業者が取得することで、お勧め番組を紹介するなど、テレビでは使えなかった機能が実現する可能性があります。これについて最も近い考えをお答えください。

- ①インターネットならではの便利な機能が提供されることを期待したい
- ②インターネットならではの便利な機能については、特段の期待は無い
- ③個人の視聴データを取得されるのはセキュリティの面で不安が大きい

10. インターネット経由での番組視聴が可能となると、ご自宅のテレビだけでなく、PCやスマートフォンでも視聴できるようになる可能性もあります。これについて最も近い考えをお答えください。

- ①とても便利なので是非利用したい
- ②テレビ番組は自宅のテレビで視聴できれば十分である

11. インターネット経由で番組視聴する場合、ウイルスなどのサイバーセキュリティは気になりますか。

- ①非常に気になる
- ②やや気になる
- ③あまり気にならない
- ④全く気にならない
- ⑤ウイルスやサイバーセキュリティのことがよくわからない

12. もし放送がインターネット経由になる場合、離れた地域（他県）の放送番組が観られるようになることは望ましいですか。最も近い考えをお答えください。

- ①現在視聴している地域の放送局の番組が視聴できれば十分である
- ②インターネットであれば離れた地域の放送番組も視聴したい

13. 地上波により放送番組を視聴する際、視聴者においては、アンテナの設置などが必要となり、初期費用やその維持費がかかります。一方で、インターネット経由による放送番組の視聴には、インターネット契約などが必要になります。番組視聴がインターネット経由になった場合を想定し、最も近い考えをお答えください。

- ①一切の費用負担は行いたくない
- ②一定程度の費用負担はやむを得ない

調査B（集合検証）アンケート調査票B

14. 現時点では、インターネット経由で番組視聴をすると、画面に下の解説図のような表示（ふたかぶせ）がされる場合があります。放送がインターネット経由に代わるとした場合、これについて最も近い考えをお答えください。

- ①インターネット経由ならではの事象だとして、受け入れられる
- ②できれば無いのが望ましい
- ③このような表示は受け入れられない
- ④その他（自由回答）

【解説図】 ふたかぶせとは？

- 放送の内容のうち、インターネット経由の配信に対応していない番組や画像がある場合、インターネット経由の番組を視聴中に、画像のような表示がされます。これを「ふたかぶせ」といいます。

テレビ〇〇

現在放送中の番組は配信していません



テレビ〇〇

この映像は配信していません

調査B（集合検証） アンケート調査票C（全ての映像視聴後に回答）



調査Bアンケート（C）

1. インターネット経由で番組視聴をする際、ご自宅の通信速度が遅い場合は自動で画質を落として映像が途切れないようにする機能（アダプティブビットレート）があります。アダプティブビットレート機能は今回の視聴中も有効になっていましたが、実際に視聴中に画質の低下が発生しましたか。または発生したように感じましたか。

- ①画質の低下が発生した
- ②画質の低下が発生したかもしれない
- ③発生したかわからない（発生しなかった）
- ④アダプティブビットレートがどのようなものかわからない

2. 今回の視聴全体から感じることをお答えください。
もし放送の代わりに、インターネット経由で放送番組を視聴するとなった場合に受け入れられそうですか。

- ①全く問題なく受け入れられる
- ②少し違和感はあるが受け入れられる
- ③違和感があるため受け入れづらい
- ④全く受け入れられない
- ⑤わからない

調査B（集合検証） アンケート調査票C

3. 全体として「放送との違い」を感じたことがあれば自由にお書きください。

<映像について>

<インターネットを利用することについて>

<その他普段の視聴と比べて>