

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、土日・平日夜間開庁の拡充や、窓口業務の民間事業者委託により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○土日・平日夜間開庁の拡充 (長野県伊那市)

概要

- ▶ 平日業務時間内の来庁が困難な方のために、システム保守日以外の**毎週土日**9時00分から13時30分までと、**平日毎晩**17時30分から19時30分まで**開庁時間を拡充**。
- ▶ また、窓口混雑緩和のため、マイナンバーカード**交付受取予約専用電話（事業者委託）**を用いた**事前予約制**を導入。
- ▶ 予約なしの来庁者で、混雑状況等によりその場で交付できない場合は、本人確認の後、暗証番号設定等は後で職員が実施し、後日、本人限定受取郵便等でカードを郵送。



夜間交付窓口の様子



広報紙で開庁日を周知

○窓口業務の民間事業者委託 (北海道岩見沢市)

概要

- ▶ 窓口における**マイナンバーカードの申請支援業務**及び**マイナポイントの申込支援業務**を**民間事業者に業務委託**することにより、職員がマイナンバーカードの交付関連事務に集中できる円滑な交付体制を整備。
- ▶ また、毎週水曜日の**平日夜間開庁**や月2回の**日曜開庁も実施**し、平日の開庁時間内に来庁することが困難な方に対する交付体制も整備。



マイナンバーカード申請支援窓口



マイナポイント申込支援窓口

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、行政書士による代理申請・代理受取りや、個人宅への訪問申請支援・訪問交付など、取得困難者に向けた申請促進活動を実施。

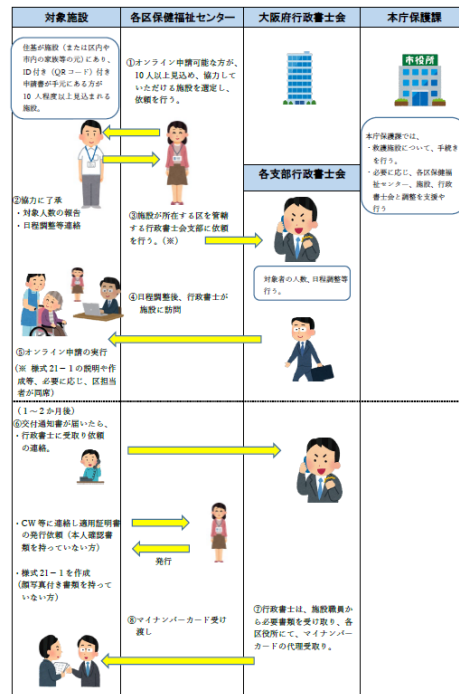
○行政書士による代理申請・代理受取り (大阪府大阪市)

概要

- ▶ **施設等に入所し、マイナンバーカードの申請が困難な生活保護受給者等**について、市の福祉局保護課、行政書士会、各区保健福祉センター、対象施設の**関係機関が連携し、行政書士が代理申請や代理受取り**を行う事業を実施。

- ▶ 申請時は、QRコード付き交付申請書を活用し、(必要に応じて再発行)**行政書士がオンラインで代理申請**。

- ▶ 交付時は、出頭困難な疎明資料等を準備し、**行政書士が区役所に出向いて代理受取り**。(本人確認書類には施設長が作成する顔写真証明書や生活保護適用証明書などを活用)



業務フロー図

○個人宅への訪問申請支援・訪問交付 (群馬県藤岡市)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請促進活動として、これまでは地域の公民館や商業施設で出張申請サポートを実施していたが、**申請サポート会場へ出向けない方もいるため、市職員が個人宅へ訪問する訪問申請支援を実施**。

- ▶ 申請希望は電話で受付を行い、完成したマイナンバーカードは後日、**ご自宅へ訪問し交付**。また、対象者には交付時に図書カード(1,500円分)を贈呈。



申請サポートの様子



広報車でPR

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、近隣自治体で連携した病院への出張申請窓口設置や、こども園への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院に出張申請窓口設置 (岡山県高梁市・吉備中央町)

概要

- ▶ 隣接する高梁市・吉備中央町が連携し、両市町の住民が多く利用する高梁中央病院にマイナンバーカード出張申請窓口を合同で開設。窓口においては、無料で顔写真撮影をするほか、申請に関する相談も受付。郵便での受け取りを希望の方で本人確認書類を確認できた場合は、完成したカードを後日、本人限定受取郵便等で郵送。
- ▶ 今後も、両自治体の病院に合同で出張申請窓口を開設することを検討中。



申請窓口の様子

マイナンバーカード
高梁市、吉備中央町合同出張申請のお知らせ

高梁市・吉備中央町に設置されたマイナンバーカード出張申請窓口で、マイナンバーカードの申請や顔写真撮影が可能です。マイナンバーカードの申請は、作成に際しては本人確認が必要です。お電話でお問い合わせください。

会場：高梁中央病院
R5.1/27(金) 8:30~正午まで

申請には本人がお越しください

◇マイナンバーカード申請に必要なもの◇

- ・本人確認書類
【運転免許証など(顔写真付き) 点】または【保険証、年金手帳 など 2点】
※おおよそマイナンバーカードは利用できません。
- ・通知カード
令和5年5月20日以前に出生等で新たにマイナンバーが付与された方を除く
- ・交付申請書
窓口から送付されている申請書をお持ちの方は持参してください。
- ・写真
(※写真の撮影は無料です。デジタルカメラをお持ちください。)

※代車でマイナンバーカードの申請をご検討の方は事前に電話でご相談ください。
※マイナンバーカード申請サポートは実施していませんのでご了承ください。

お問い合わせ
高梁市役所市民課 **0866-21-0253**

広報チラシ

○こども園へ出張申請 (静岡県藤枝市)

概要

- ▶ 仕事や育児で忙しい方や、混雑する窓口に子どもを連れて行くのが難しいと考えている方に利用していただくことを目的に、こども園へ出張申請受付を実施。受付時に本人確認を行い、完成したカードは後日、本人限定受取郵便等で郵送。
- ▶ その他、市内商業施設に土日祝日常設で申請サポート会場を設置し、高校へ出張申請も実施するなど、市民の方が申請可能な場所を拡充する取組を実施。



申請受付の様子



令和5年2月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、マイナンバーカード未取得者への申請支援や、申請特設窓口の設置などにより、以下のように申請件数が大幅に増加。

○カード未取得者への申請支援 (群馬県上野村)

概要

- ▶ 地区毎に担当を割り振り、**担当区域内の各戸を訪問**し、マイナンバーカードの未取得者がいる場合は、**個別に申請支援**を行うなど、全庁をあげて申請促進活動を実施。特に、**申請が難しい高齢の方**には、**福祉担当職員による申請サポート**を実施。その他、マイナポイントの申込方法などは、村内の**ケーブルTVを活用**し、村民に周知。
- ▶ 加えて、1月末時点の申請件数率が70%を超えたため、デジタル田園都市国家構想交付金を活用し、マイナンバーカードを活用した「**健康マイレージプログラム**」を実装予定。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び14.50% (全国1位)**



申請サポートの様子



ケーブルTVによる広報

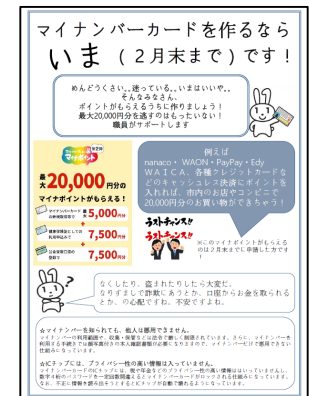
○申請特設窓口の設置 (福島県相馬市)

概要

- ▶ マイナンバーカード未取得者に対する取得勧奨として、地区毎に担当課を割り振り、**戸別にチラシを配布**。配布時に、**申請の意思を示された方**については、**その場で申請を受付**。また、市役所1階にマイナンバーカード**申請特設窓口**を設置し、チラシ効果による申請者対応の窓口を拡充。
- ▶ 加えて、**介護施設への出張申請**も実施。感染対策のため、各部屋までは出向かず、**ロビーに申請サポート会場**を設置し、ご家族の方にも支援していただいた上で申請を受付。
- ▶ **1月の申請件数率の伸び7.47% (市区1位)**



申請特設窓口の様子



広報チラシ

令和5年2月分フォローアップにおける先進事例⑤

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○個人宅等への申請サポート（長野県）

概要

- ▶ 県が主体となり、**出張申請車両**(マイナちゃんカー)を活用し、希望に応じて、**個人宅や公民館で申請サポート**を実施。この他、人が集まる**商業施設等**でも申請サポートを実施。
- ▶ 出張申請車両**10台**（地域振興局毎に1台）は県内各地に出張。出張先は、**市町村からも要望を受け付け、県内市町村のイベント**にも駆けつけるなどの、積極的な申請促進活動を実施。



申請サポートの様子

まだマイナンバーカードを申請されていない皆さまへ 長野県

マイナンバーカード 出張申請キャンペーン!

マイナちゃんカーがご自宅に出張します。
令和5年1月30日(日)～3月24日(日) 県内各地へ出張 約20分でOK!

- 交通手段がなくて窓口に行きにくい...
- 障がい等で外出が困難...
- 写真の準備が面倒...

そんな皆さんにスタッフがご自宅や公民館等に出張し、マイナンバーカードの申請をサポートします。ぜひこの機会に出張申請をご利用ください。

STEP1

STEP2

STEP3

STEP4

STEP1 ホームページ・電話・FAXのいずれかで申し込みます。
STEP2 スタッフが日時を調整しご希望場所へ伺います。
STEP3 申請はお一人あたり約20分。マイナンバーカードの申請と写真の撮影を行います。
STEP4 申請完了。マイナンバーカードと写真の撮影を行います。

※出張期間：1月30日(日)～3月24日(日) 9時10時～17時
※出張先：市町村、公民館、高齢者センター、福祉センター、NPO等(申し込み後)にのみ出張します。出張先は申し込み後、随時変更いたします。
※出張料：無料。出張先が遠くにある場合は出張料がかかります。その場合は出張料を事前に確認してください。
※15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人(親権者、成年被後見人が必ず同意してください)。

マイナンバーカード申請方法

● 申請当日の持ち物

● 申請当日の流れ

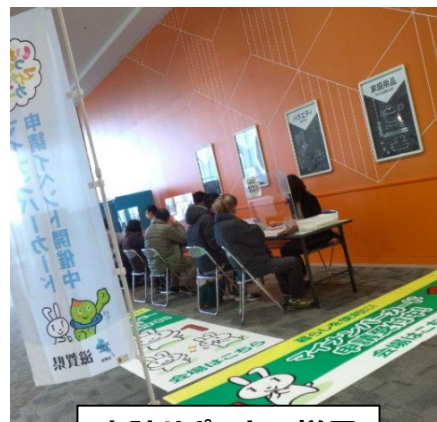
長野県マイナンバーカード出張申請キャンペーン事務局
TEL:050-3504-3322 FAX:026-224-0762 長野県 マイナンバーカード 出張申請
〒380-0021 長野県長野市1-1-1 長野県庁12階 受付時間：月曜～金曜 9:00～17:00 ※土日祝祭日

広報チラシ

○申請支援事業・利活用ワークショップ（滋賀県）

概要

- ▶ 県が主体となった**出張申請支援事業**を新たに実施。県民が多く集まる**商業施設等**に、すべての県民を対象とした**申請サポート会場**を設置。市町との調整がついた場合は、市町職員が会場に同行し、本人確認まで実施。
- ▶ また、**マイナンバーカードの利活用**について、アイデアを出し合う**ワークショップ**を産学官で組織する滋賀県地域情報化推進会議（事務局：滋賀県）が主体となって開催。県民の利便性向上に向けた幅広い層からのアイデアについて、実現に向け検討を実施。



申請サポートの様子

マイナンバーカードを
ペンリにする
アイデアを考えよう!

マイナンバーカード活用ワークショップ

2月23日(金) 10:00～16:30
滋賀県庁213号会議室2(大津市打出2-1)

アイデアコンテスト開催!

ぜひ遠慮なく
ご参加ください!

ワークショップ広報チラシ