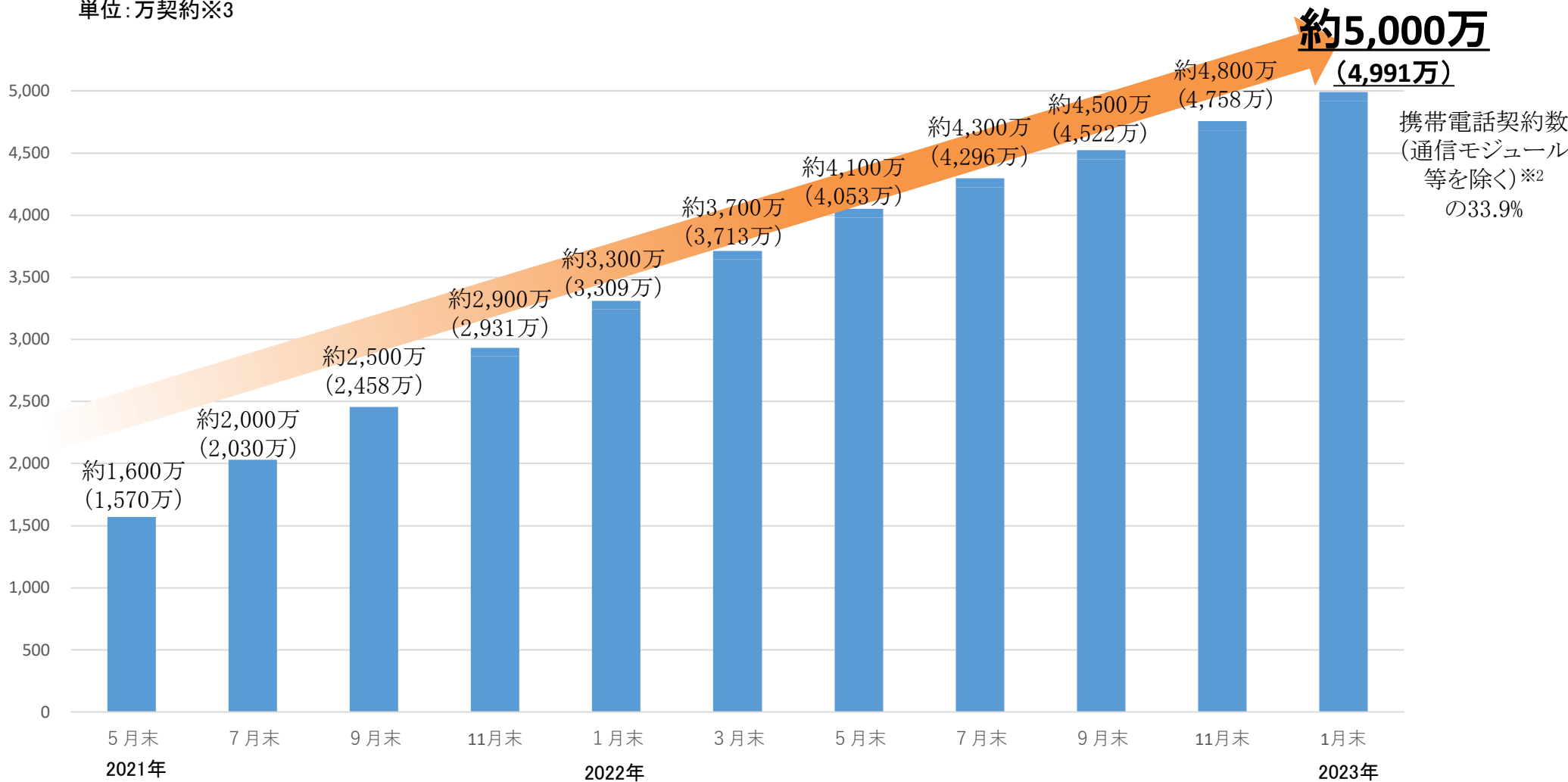


新料金プランへの移行状況①

- 主に2021年2月以降、携帯電話事業者各社が従来に比べて低廉な新しい料金プラン※¹の提供を開始、競争が活発化。
- 主要な携帯電話事業者各社が提供を開始した新料金プランの契約数合計は、2023年1月末時点で約5,000万。
- これは、携帯電話契約数(通信モジュール等を除く※²。2022年9月末時点で1億4,704万。)の33.9%に相当。

※¹ 次ページ参照

単位：万契約※³



※² MNOは携帯電話契約数から通信モジュールの契約数を除いたもの。
MVNOは契約数3万以上の事業者からの契約数報告のうち携帯電話・SIMカード型のサービスの契約数。
いずれもMNOのグループ内取引による契約数の重複等を排除・調整している。

※³ グラフの数値は100万の位で四捨五入したもの(括弧内の数値は1万の位で四捨五入したもの)。

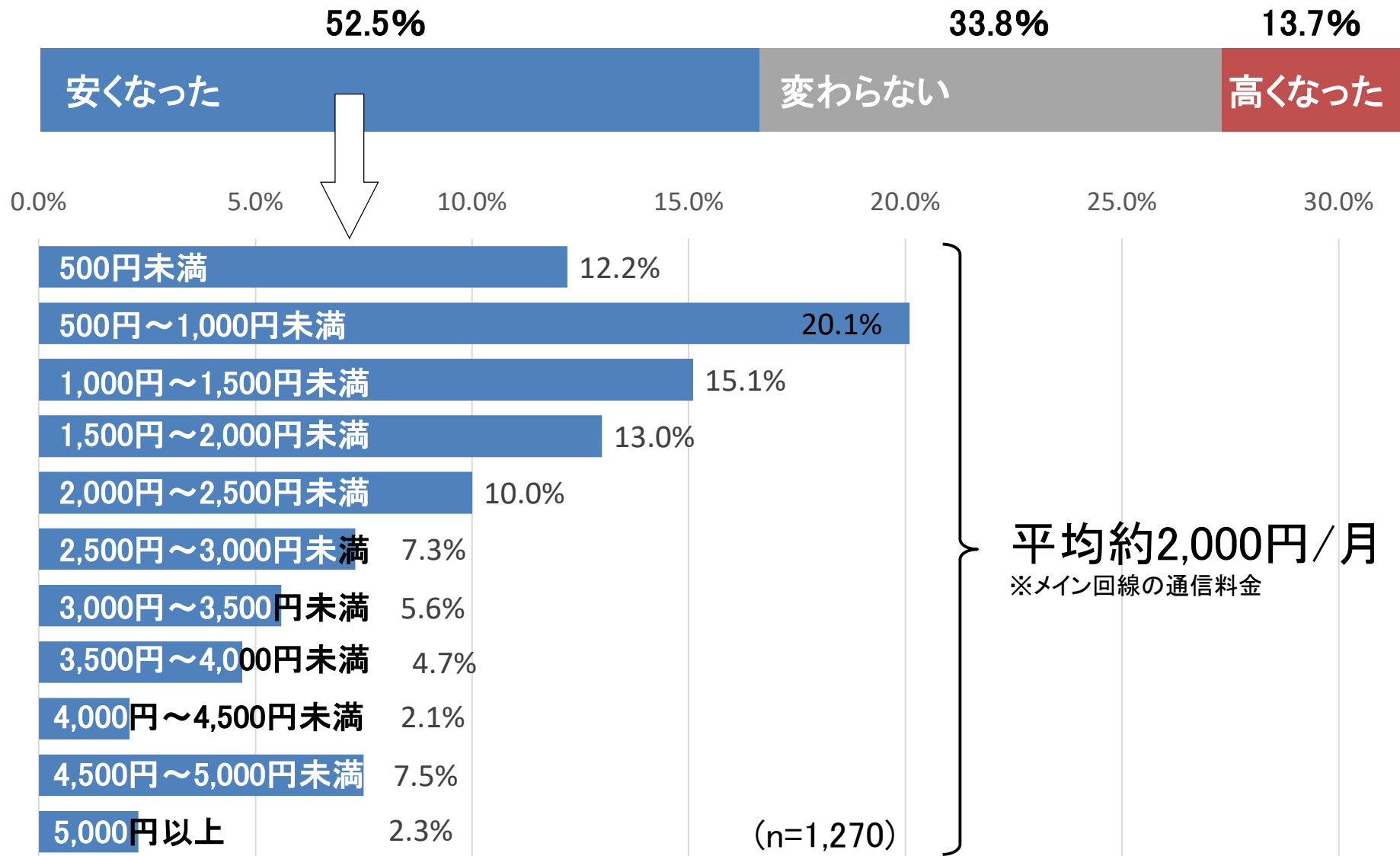
新料金プランへの移行状況②(契約数集計の対象としている新料金プラン)

- 新料金プランの契約数集計の対象及び集計開始時期は、下の表のとおり。
- 集計開始(2021年5月)以降も、各社が新たに低廉な料金プランの提供を開始していることを踏まえ、随時集計の対象を追加。

事業者名等* (MNO)	料金プラン名等	集計開始時期
NTTドコモ	ahamo	2021年5月
	5Gギガホプレミア、ギガホプレミア	2021年5月
KDDI	povo (1.0)	2021年5月
	povo (2.0)	2021年9月
	使い放題MAX 5G/4G	2021年5月
UQモバイル	くりこしプランS/M/L /+5G	2021年5月
ソフトバンク	LINEMO(スマホプラン)	2021年5月
	LINEMO(ミニプラン)	2021年9月
	メリハリ無制限	2021年5月
ワイモバイル	シンプルS/M/L	2021年5月
楽天モバイル	Rakuten UN-LIMIT VI	2021年5月
	Rakuten UN-LIMIT VII	2022年7月

事業者名等* (MVNO)	料金プラン名等	集計開始時期
IJmio モバイルサービス	ギガプラン	2021年5月
イオンモバイル	音声プラン、データプラン、 シェア音声プラン、やさしいプラン	2021年10月
OCNモバイルONE (NTTレゾナント)	SIMカード	2021年5月
mineo (オプテージ)	マイピタ	2021年5月
	マイそく	2022年3月
J:COM MOBILE	AプランST	2021年5月
トーンモバイル (ドリーム・トレイン・インター ネット)	基本プラン	2021年10月
	TONE for iPhoneプラン	2021年12月
	TONE for Androidプラン	2022年2月
日本通信	合理的20GBプラン、合理的かけほプラン、 合理的みんなのプラン、WSmartプラン、	2021年5月
	合理的シンプル290プラン	2022年1月
NUROモバイル (ソニーネットワークコミュニ ケーションズ)	バリュープラス	2021年10月
	VS/VM/VL、お試しプラン	
	NEOプラン	2021年11月
ビッグローブ	NEOプランLite	2022年4月
	BIGLOBEモバイル S/R/M	2021年5月
y. u mobile	done done	2021年9月
	シングル、シングル U-NEXT、 シェア U-NEXT	2021年10月

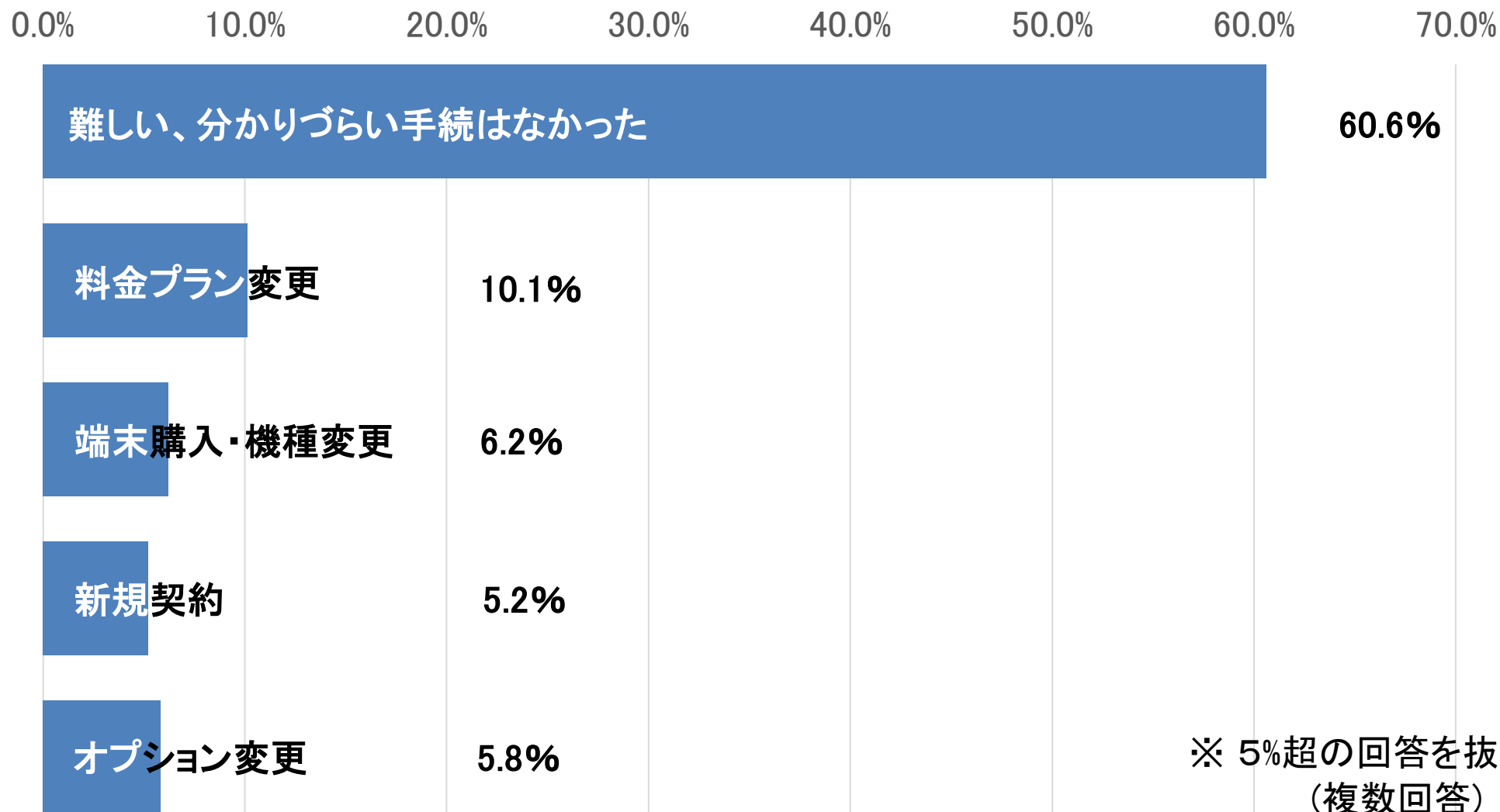
◆ 乗換えによる通信料金の変化 (n=2,438)



総務省が実施した利用者意識調査の結果②

(2022年12月実施分)

◆ 難しかった主な※オンライン手続 (n=3,126)



※ 5%超の回答を抜粋
(複数回答)