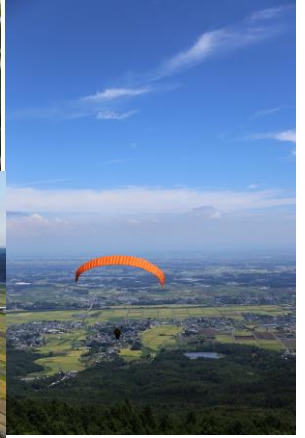


茨城県 石岡市

石岡市長 谷島洋司



石岡市について（位置）

- ・石岡市は茨城県南部に位置
- ・県庁所在都市である水戸市から約25kmに位置
- ・東京都心からは約75kmに位置



石岡市について（歴史）



東日本第2位の大きさ
舟塚山古墳



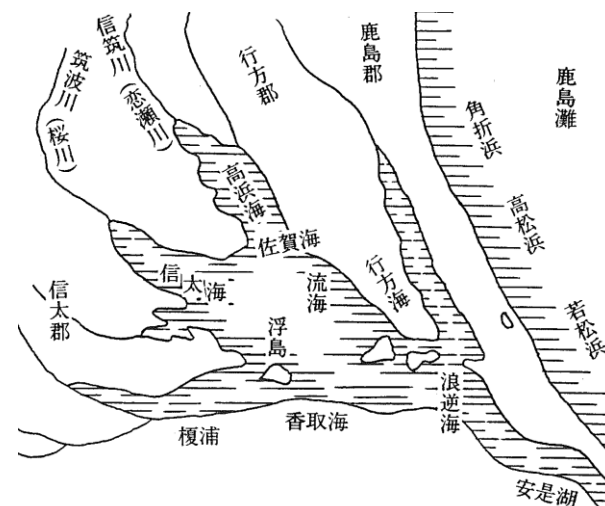
国分寺跡、国分尼寺跡、国衙跡
（常陸国の国府が置かれた）



醸造業（酒・醤油）で栄える。



明治・大正時代には
茨城県第2の商都市へ



江戸時代 水運で栄える



昭和初期の看板建築
（有形登録文化財）²

石岡市について（観光）



関東三大祭り 石岡のおまつり



スカイスポーツの
聖地
市内には10のスクールがあり、
その数は国内随一



茨城県のシンボル、日本100名山の筑波山と国内2位の大きさを誇る霞ヶ浦を抱える
900種のバラと四季折々の花が彩るいばらきフラワーパーク

石岡市について（観光）



茨城県 石岡市



つくば霞ヶ浦りんりんロードが
ナショナルサイクルルートに認定



市内には30軒ほどの茅葺民が点在
昔ながらの景観は、日本の里100選
にも選ばれている



やさと温泉ゆりの郷

石岡市について（農業）



柿：県内農業産出額 1 位
皇室献上柿と同等のブランド柿
「紫峰煌（しほうのきらめき）」



梨：県内農業産出額 4 位



ブドウ：
県内農業産出額 3 位

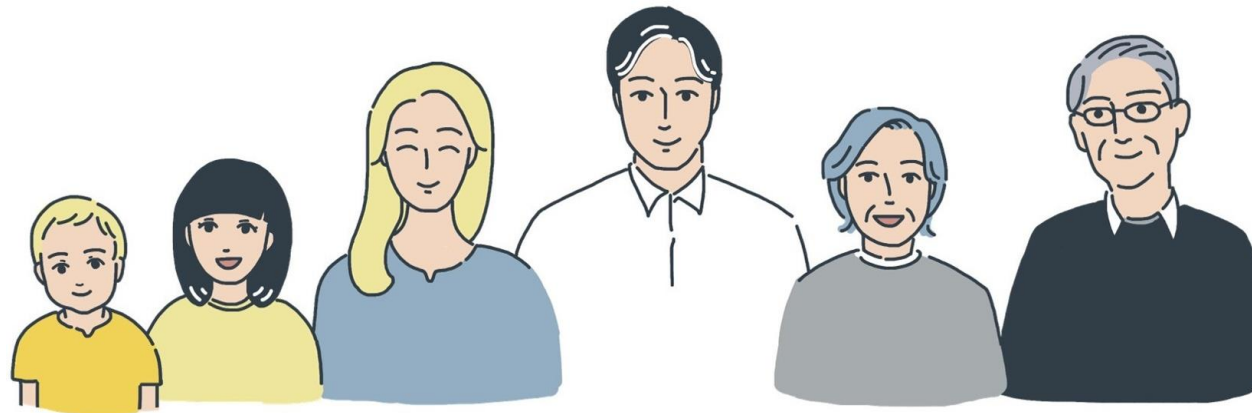


栗：
県内農業産出額 3 位

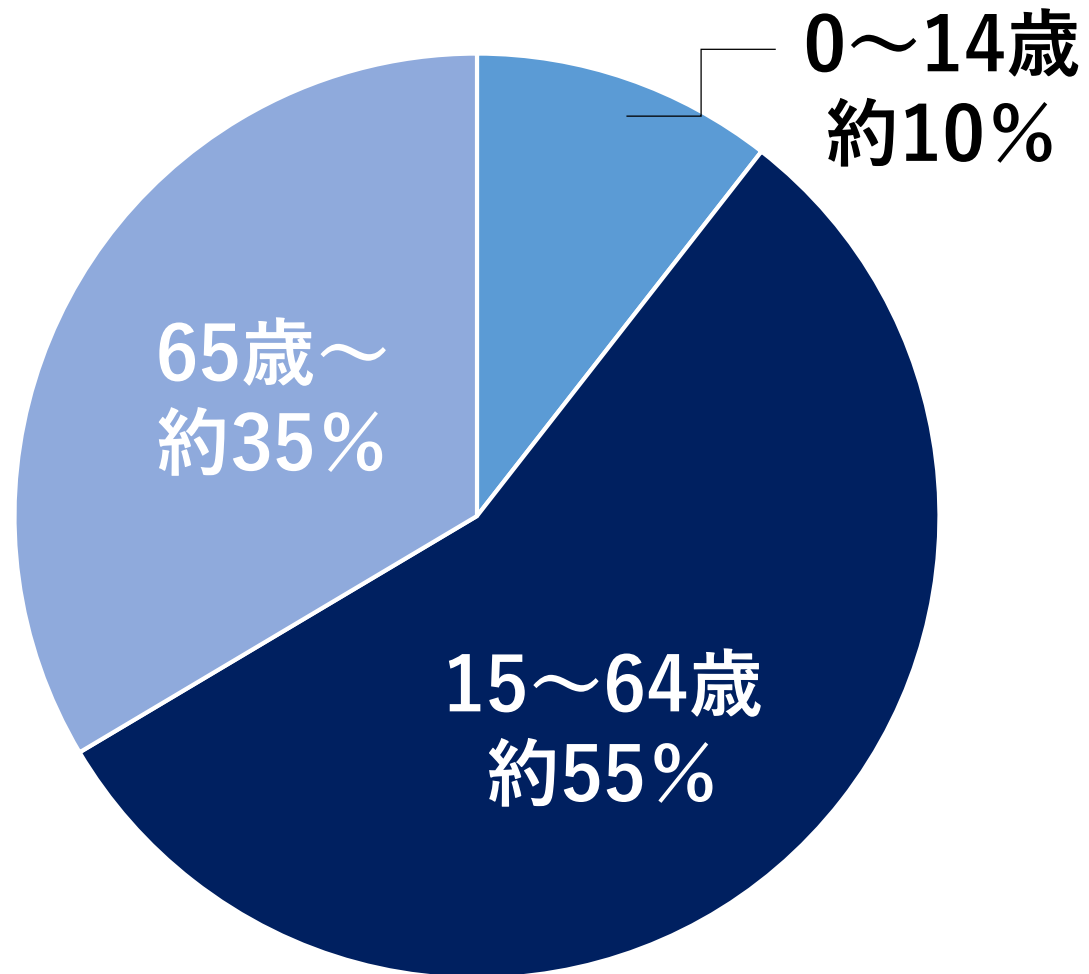
石岡市について（人口）

7万0,954人

（令和5年1月1日時点・常住人口 人口密度329人/km²）



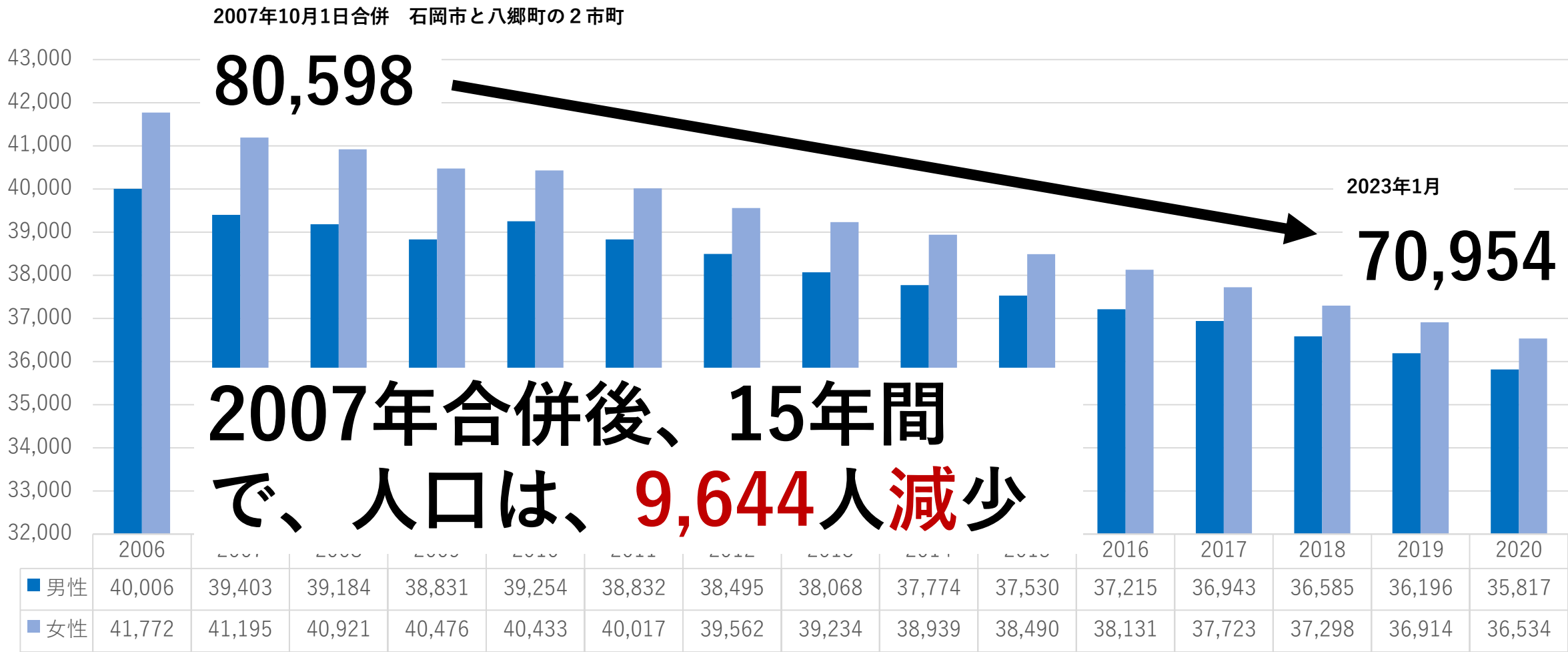
石岡市について（年代構成）



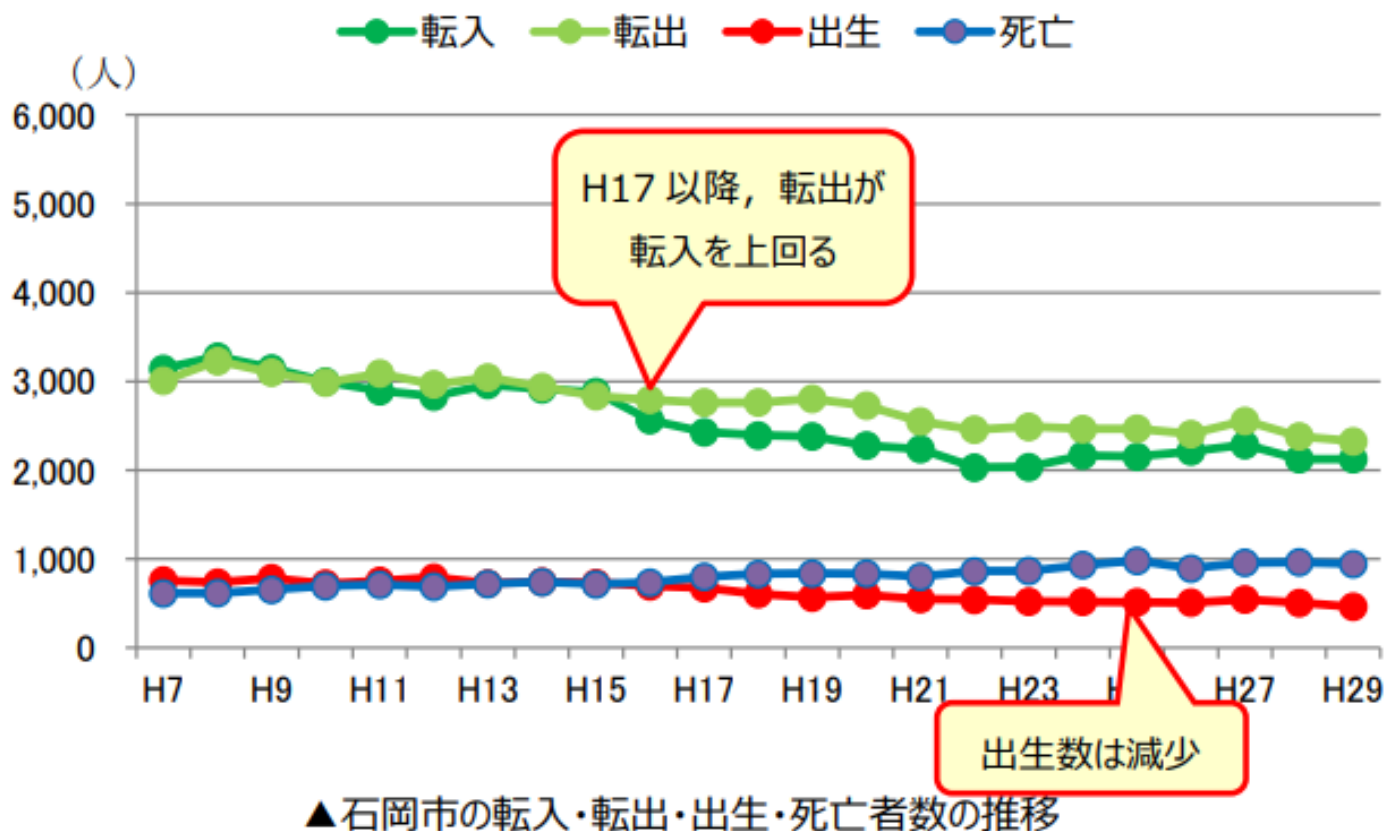
	0歳～14歳	15歳～64歳	65歳～
合計	約7,100人	約39,200人	約24,500人

（令和5年1月1日時点・常住人口）

石岡市について（人口推移）



石岡市について（人口動態）



資料：住民基本台帳人口移動報告

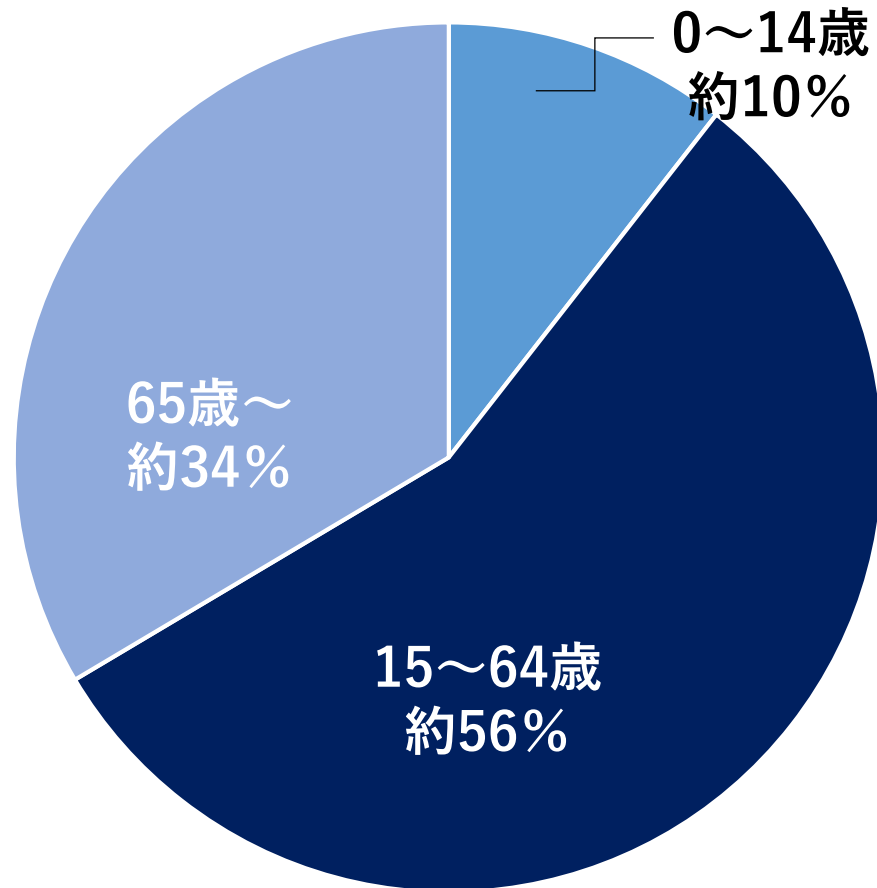
社会減

2005年（平成17年）頃を境に、**転出者数が転入者数を大きく上回る**年が続き、**社会減**の状態が続いています。

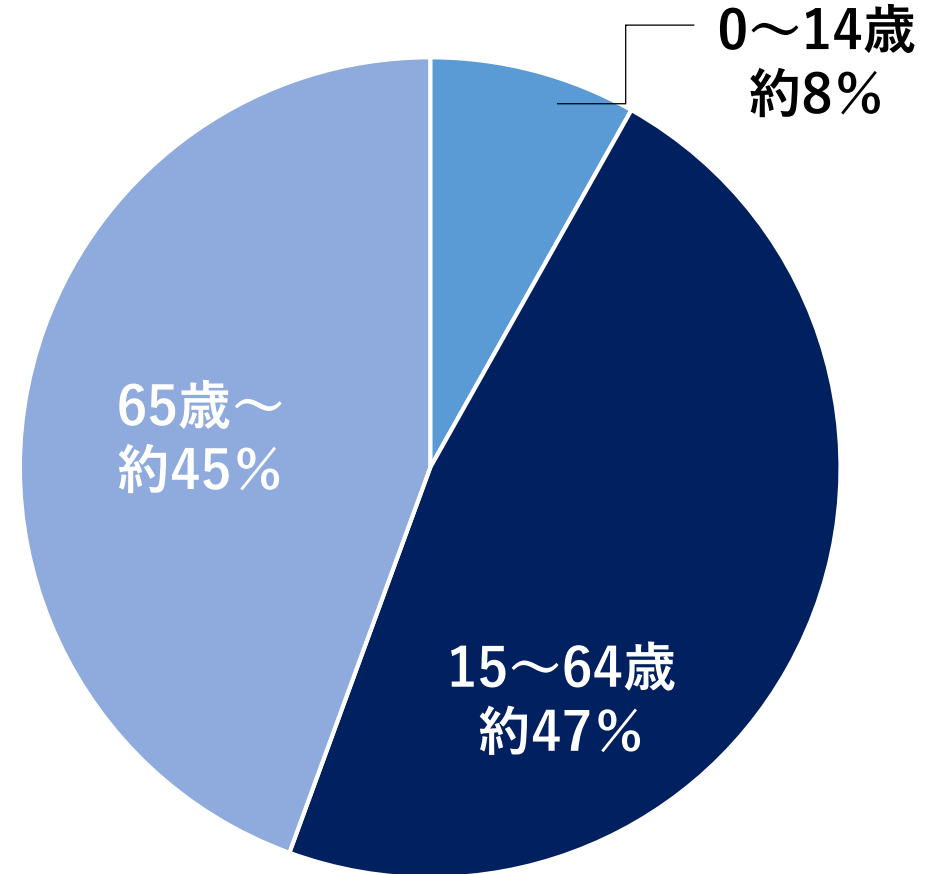
自然減

死亡者数は増加、出生者数は減少で、**自然減**も大きくなっています。

石岡市について（人口推計）



2020年（人口72,351人）



2040年（54,893人）

石岡市内郵便局との包括連携協定

石岡市と石岡市内郵便局との包括連携に関する協定

協定締結日 平成27年(2015年)9月25日

目 的

協定締結者が相互の資源の活用を図ることが有意義と認められる事項について、連携を行うことにより、ユニバーサルサービスを提供する郵便局のネットワークを通じて福祉の向上に資すること

石岡市（市長）⇔石岡市内郵便局（代表 石岡郵便局長）

- ①安全・安心な暮らしの実現に関する事。
- ②子ども・青少年の健全育成や高齢者・障がい者等支援に関する事。
- ③観光・文化の振興、産業経済の活性化に関する事。
- ④地域資源を活用した魅力発信に関する事。
- ⑤その他石岡市と石岡市内郵便局が協議し必要と認める事。

連携に至るまで

H9（1997）.12.16

災害時における石岡郵便局・石岡市間の相互協力に関する覚書

H25（2013）.7.8

茨城県における地域の見守り活動に関する協定
石岡市の協定 茨城県内初

協定により想定された事業【締結当時】

①配達員からの情報提供

不法投棄・不審者・道路等危険個所の情報提供
一人暮らし高齢者・障がい者・子ども・青少年等見守り活動 など

②配達員の応急処置対応 配達員の普通救命講習会の受講

③窓口での対応

ニセ電話詐欺の防止、認知症等異常行動等の情報提供
プレミアム商品券の販売協力など

④その他の連携 各種イベントへの協力など

石岡郵便局配達員からの情報提供

1-1	不法投棄情報の提供	不法投棄（残土等含む。）された場所などを見つけた場合の情報提供。	生活環境部	生活環境課	
1-2	不審者情報の提供	住宅の状況などうかがっている者などの情報提供（住所など）。	生活環境部	コミュニティ推進課	
1-3	地域の見守り活動	一人暮らし高齢者，障がい者,子ども，青少年等，地域で支援する必要があると思われる方の生活を見守る活動。	保健福祉部	高齢者	高齢福祉課
				障害者	社会福祉課
				子ども	こども福祉課
			教育委員会	青少年	生涯学習課
1-4	道路通行危険箇所の情報提供	市内道路の危険箇所等発見時の情報提供。 ①路面の陥没・舗装穴及び落下物 ②街路樹・枝及び看板等の通行障害物件。 ③大雨・地震等災害時の被災箇所・状況。 ④その他道路通行上支障になるとと思われる箇所。	都市建設部	道路建設課	

石岡郵便局配達員からの情報提供

1-5	下水道マンホール等危険箇所の情報提供	市内下水道マンホール等の危険箇所等発見時の情報提供。 ①マンホールの段差による危険箇所。 ②マンホールからの汚水流失。 ③マンホールポンプの赤色回転灯が作動していた場合	都市建設部	下水道課
1-6	カーブミラー等設置状況	市内のカーブミラーの設置状況等は、石岡市区長会に依頼しているが、新たに郵便局からカーブミラーの設置や破損、角度等の情報提供お願いしたい。	生活環境部	コミュニティ推進課
1-7	漏水等危険箇所の情報提供	市内漏水等発見時の情報提供。 ・漏水等の路面の不自然な水濡れ箇所。 ・水道管路の陥没及び制水弁段差等危険箇所。	生活環境部	水道課
1-8	火災発見時の通報・対応	火災予防の見回りとして、火災発見時には119番通報及び初期消火を実施していただくことで被害を最小限に抑えられます。	消防本部	警防課

郵便局窓口での対応

3-1	認知症等の異常行動等の通報	認知症が疑われる行動や以前より落ち着きがなくなった（DV被害）などが疑われる場合は連携を図る。	保健福祉部	認知症	石岡市地域包括支援センター
			市長公室	DV	政策企画課
3-2	ニセ電話詐欺防止施策での連携	ニセ電話詐欺の未然防止。啓発の実施。	生活環境部	コミュニティ推進課	
3-3	観光案内・PR	窓口でのパンフレット配布，ポスターの掲示。	産業戦略部	商工観光課	
3-4	フォトコンテストコラボ観光記念切手制作・販売	窓口での観光記念切手販売，ポスターの掲示，パンフレットの配布	産業戦略部	商工観光課	
3-5	住宅用火災警報器の設置促進PR	窓口でのパンフレット配布，ポスターの掲示	消防本部	予防課	
3-6	消防団への入団促進PR	窓口でのパンフレット配布，ポスターの掲示	消防本部	総務課	
3-7	応急手当普及啓発及び救急車の適正利用のPR	窓口でのパンフレット配布，ポスターの掲示	消防本部	警防課	

その他の連携を期待する項目

4-1	災害時における石岡郵便局・石岡市間の相互協力 【H9.12.16覚書，H19.10.1民営化に伴い，一部変更】	・郵便局が管理する施設及び用地を避難場所，救援物資集積場所等として，市に提供すること ・郵便局が管理する車両を緊急連絡用車両等として，市に提供すること ・市が管理する施設及び用地を郵便局に提供すること ・郵便局及び市が収集した被災市民の避難先及び被災状況の情報を相互提供すること ・市が管理する避難所に臨時に郵便差出箱を設置すること ・その他，定めのない事項で協力できる事項	総務部	防災危機管理課
4-2	ウォーキング大会の共催 (令和3年度で事業終了)	市民の健康づくりや健康に関する意識高揚を目的としてウォーキング大会を開催。	生活環境部	保険年金課
4-3	イベントへの出店	石岡ふれあいまつり，石岡のおまつりへの出店	産業戦略部	商工観光課
4-4	啓発品の作成	木材（間伐材）を活用したハガキ販売等	産業戦略部	農政課
4-5	特産品のネットカタログ販売	市の特産品を郵便局のネットワークを活かして販売	産業戦略部	商工観光課
4-6	石岡のおまつりでのボランティアスタッフ	おまつり会場内で実施している清掃活動及び観光案内を行う事業	産業戦略部	商工観光課
4-7	スポーツイベント事業	各種イベントとして，競技団体やボランティア活動に協力を依頼する。 ・各種イベントの際に郵便局のブースの設置 ・つくばねマラソン等の運営に関する人的派遣等	教育委員会	スポーツ振興課
4-8	体験教室の開催	市内小中学校において「手紙の書き方教室」を開催	教育委員会	教育総務課
4-9	イベントでのボランティアスタッフ	筑波連山天空ロード&トレイルラン in 石岡大会開催におけるボランティアスタッフ	産業戦略部	商工観光課
4-10	ふるさと応援寄附の返礼品に「郵便局のみまもりサービス」を追加	市内で暮らす親御さんなどの自宅に，郵便局社員等が毎月1回訪問し，生活状況を確認し，その結果を市外在住の家族に知らせるサービス。	財務部	管財課

新たに連携が望まれる事業

NO	事項	内容等	所管部局	担当課	連携に期待する効果など
1	新築家屋建築情報の提供	新築家屋が建築されている現場を発見した際の情報提供。	財務部	税務課	郵便配達業務のため、市内全域を把握していることから、いち早く新築家屋の建築現場を発見することにより、公正公平な家屋の固定資産課税に寄与する。
2	滅失家屋情報の提供	家屋を取り壊している現場を発見した際の情報提供。	財務部	税務課	郵便配達業務のため、市内全域を把握していることから、いち早く家屋の取り壊し現場を発見することにより、公正公平な家屋の固定資産課税に寄与する。
3	太陽光発電設備工事の情報提供	太陽光設備の設置工事現場を発見した際の情報提供。	財務部	税務課	郵便配達業務のため、市内全域を把握していることから、いち早く太陽光設備の建築現場を発見することにより、公正公平な償却資産の固定資産課税に寄与する。
4	土地造成工事の情報提供	土地の造成工事現場を発見した際の情報提供。	財務部	税務課	郵便配達業務のため、市内全域を把握していることから、いち早く土地の造成工事現場を発見することにより、公正公平な土地の固定資産課税に寄与する。
5	第三者行為による傷病届の周知	窓口でのパンフレット配布，ポスターの掲示	生活環境部	保険年金課	郵便局は様々な年代の市民が訪れるため，第三者行為による傷病届の必要性を広く周知できる。

行政事務の一部を郵便局へ委託

○委託している郵便局

- ・ 瓦会郵便局（令和3年4月～）
- ・ 高浜郵便局（令和4年4月～）

○委託内容

- ①戸籍の謄本・抄本の交付
- ②納税証明書(所得証明書、課税証明書、非課税証明書)の交付
- ③住民票の写しの交付
- ④戸籍の附票の写しの交付
- ⑤印鑑登録証明書の交付
- ⑥飼い犬の登録
- ⑦狂犬病予防注射済票の交付
- ⑧署名用電子証明書の発行の申請の書類の受付に関する事務
- ⑨利用者証明用電子証明書の発行申請の書類の受付に関する事務

石岡市内管内図

R5.1.1現在

恋瀬・瓦会地区

- ・ 1,262世帯
- ・ 4,004人

石岡市世帯人口

- ・ 31,698世帯
- ・ 71,862人

(恋瀬出張所)

瓦会郵便局

園部出張所

八郷総合支所

石岡市役所

高浜郵便局

城南地区

- ・ 2,453世帯
- ・ 6,619人



郵便局へ委託の経緯

【瓦会郵便局】

恋瀬出張所の廃止に伴い、近隣の瓦会郵便局へ、市役所窓口事務の一部を取り扱うことにより、住民サービス低下を抑制するため

(スケジュール)

- ・ R1. 9 総務委員会において、恋瀬出張所の廃止の検討
- ・ R2. 8 地元説明会
- ・ R2. 9 総務委員会において、地元説明会の結果報告
- ・ R2.12 令和2年第4回定例会にて議案提出
- ・ R3. 1 包括委託に関する覚書の締結
- ・ R3. 4 包括事務委託の開始
- ・ R4.10 マイナンバーカードの電子証明書の発行・更新などの事務委託



郵便局へ委託の経緯

【高浜郵便局】

市民要望及び**議員提案**により、市民サービスをより提供するために、高浜郵便局でも瓦会郵便局と同様のサービスの提供

(スケジュール)

- ・ R3. 6 令和 3 年第 2 回定例会にて一般質問
- ・ R3.12 令和 3 年第 4 回定例会にて議案提出
- ・ R4. 4 包括事務委託の開始
- ・ R4.10 マイナンバーカードの電子証明書の発行・更新などの事務委託



郵便局での証明書交付状況



瓦会郵便局



高浜郵便局

高齢者を巡る状況

石岡ふれあい長寿プラン～第7期～より

- 石岡市高齢者福祉計画・第7期介護保険事業計画の策定にあたり、高齢者の生活状況、健康、社会生活等について把握するために「介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」を実施。

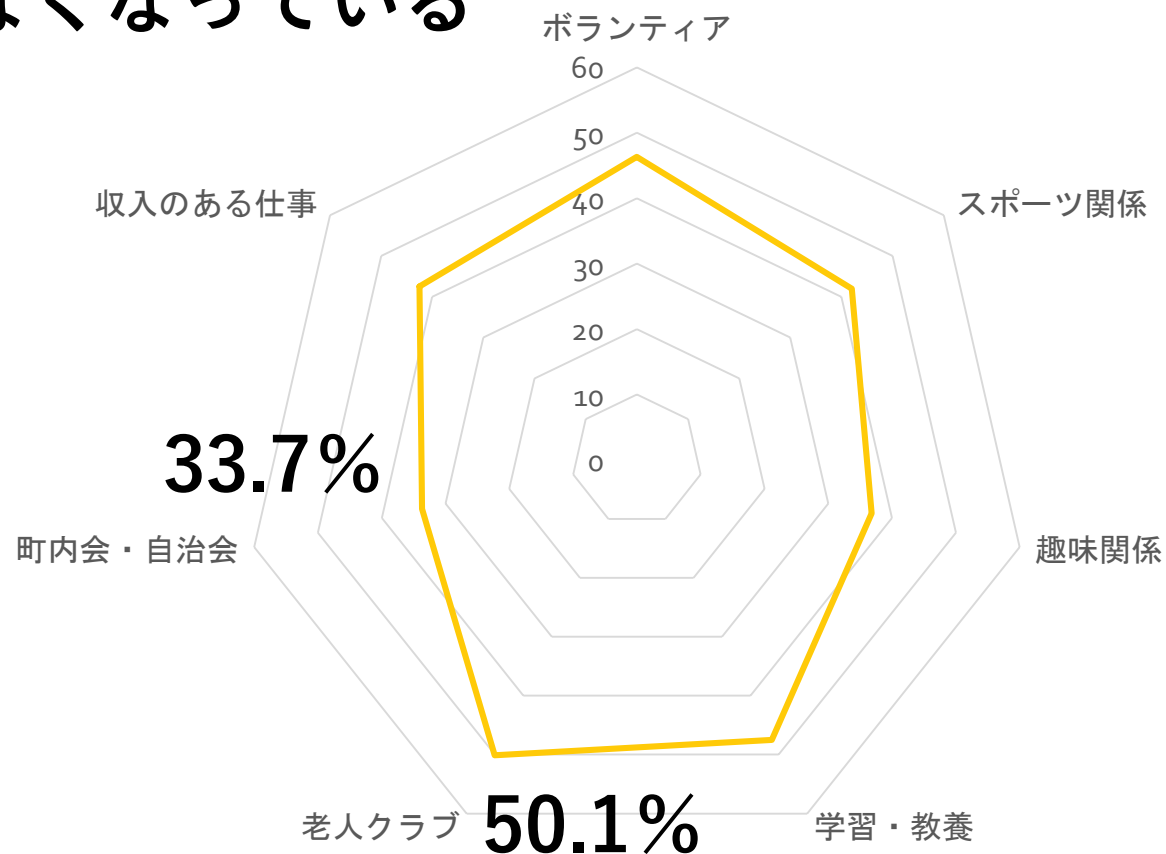
介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	配布数
対象	市内在住の65歳以上
配布数	3,927
有効回答数	2,315
有効回答率	59%
調査方法	郵送配布・回収
アンケート回収期間	平成29年3月

高齢者を巡る状況

- 高齢者が地域活動に参加できなくなっている

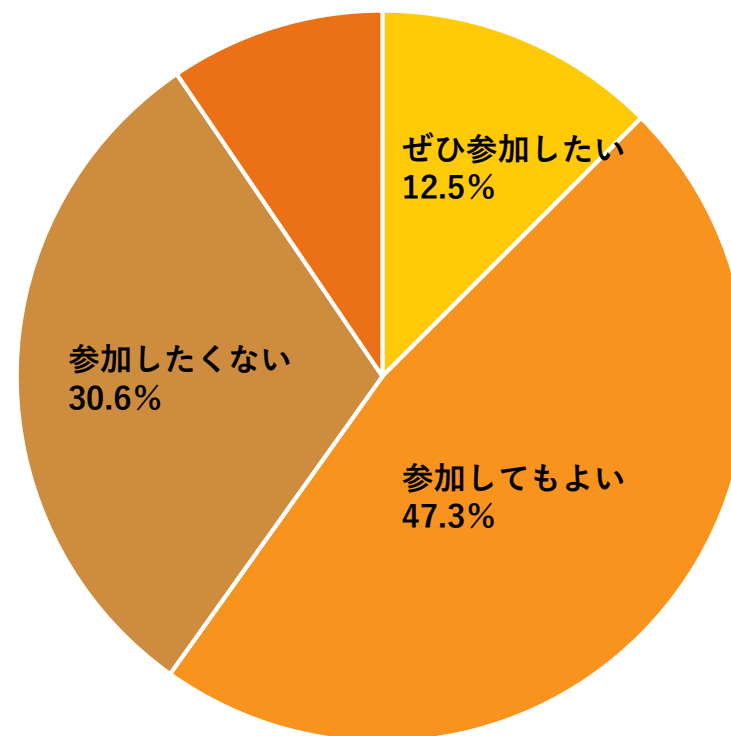
参加していない割合が、
最も高いのが「老人クラブ」
最も低いのが「町内会・自治会」

町内会・自治会は、
多くの高齢者が参加している、
コミュニティ



高齢者を巡る状況

- 地域活動に、参加者として、参加するとしたら…
- 「是非参加したい」が12.5%
- 「参加してもよい」が47.3%
- 「参加したくない」が30.6%



■ 是非参加したい ■ 参加してもよい ■ 参加したくない ■ 無回答

高齢者を巡る状況

- もしこれから地域活動に参加するとしたら、どんな活動に参加したいですか？
- 60代では、健康づくり
- 70代以上では、参加するつもりがない

【年齢別】

※上段…回答数（単位：人）、下段…構成比（単位：%）

		合計	高齢者の支援	障がいのある人への支援	子育てや母子活動の支援	健康づくりなどの活動	地域の清掃や美化などのボランティア活動	防災・防犯などのボランティア活動	交通安全活動	自然環境保護やリサイクル活動	青少年の育成や支援	国際交流や国際協力など	その他	参加するつもりはない	無回答
全体		454 100.0	58 12.8	32 7.0	55 12.1	110 24.2	104 22.9	57 12.6	33 7.3	43 9.5	25 5.5	22 4.8	9 2.0	126 27.8	22 4.8
年齢別	10代・20代	40 100.0	4 10.0	5 12.5	4 10.0	4 10.0	15 37.5	7 17.5	6 15.0	5 12.5	3 7.5	6 15.0	1 2.5	10 25.0	0 0.0
	30代	72 100.0	12 16.7	6 8.3	26 36.1	11 15.3	19 26.4	14 19.4	11 15.3	13 18.1	5 6.9	4 5.6	0 0.0	11 15.3	0 0.0
	40代	58 100.0	9 15.5	6 10.3	10 17.2	9 15.5	12 20.7	9 15.5	2 3.4	5 8.6	7 12.1	4 6.9	0 0.0	13 22.4	2 3.3
	50代	49 100.0	7 14.3	2 4.1	4 8.2	15 30.6	12 24.5	6 12.2	3 6.1	5 10.2	3 6.1	2 4.1	1 2.0	9 18.4	4 8.2
	60代	92 100.0	9 9.8	2 2.2	8 8.7	36 39.1	26 28.3	14 15.2	5 5.4	7 7.6	4 4.3	5 5.4	2 2.2	19 20.7	3 3.3
	70代	93 100.0	8 8.6	8 8.6	2 2.2	26 28.0	16 17.2	6 6.5	6 6.5	4 4.3	3 3.2	1 1.1	4 4.3	40 43.0	7 7.5
	80歳以上	49 100.0	8 16.3	3 6.1	1 2.0	8 16.3	3 6.1	1 2.0	0 0.0	3 6.1	0 0.0	0 0.0	1 2.0	24 49.0	6 12.2

10代・20代では「地域の清掃や美化などのボランティア活動」（37.5%）及び「交通安全活動」（15.0%）、30代では「子育てや母子活動の支援」（36.1%）及び「自然環境保護やリサイクル活動」、「交通安全活動」（15.3%）、40代では「子育てや母子活動の支援」（17.2%）及び「青少年の育成や支援」（12.1%）、50代、60代では「健康づくりなどの活動」（各30.6%、39.1%）、70代以上では「参加するつもりはない」（各43.0%、49.0%）が多い。

高齢者を巡る状況

- 2040年には、高齢化率は45%
- 70代以降になると、地域に関わる意欲が低下する

令和4年度 石岡市デジタル商品券発行実証事業

JPQR+マイナンバー+デジタル商品券
(プレミアム率40%)

約2,300人

(令和5年2月21日時点)

デジタル商品券 発行実証実験

コロナ禍で疲弊した地域経済
の地産地消(域内循環)による
活性化

アフターコロナのデジタル化
社会の構築のため、マイナン
バーカードの普及促進



販売額
(計画 1億750万円)

利用者

取扱店舗
(JPQR導入)

約5,280万円
(49.1%)

約2,300人

92店舗
(63店舗)

(令和5年2月21日時点)

デジタル商品券 発行実証実験

マイナンバーカード連携 デジタル商品券

条件 1

スマートフォンがマイナンバーカード読取機能（NFC対応）であること。

条件 2

デジタル商品券アプリとマイナンバーカード情報処理用の2つのアプリを用いる必要

市民の反応

購入者の3割は60代以上。70代以上でも8%程度おり、高齢者でも一定程度の層が利用。

一方で、**窓口対応 1組 10～30分**

特に高齢者など 条件が合わず、購入意欲がある方への対応に苦慮するケースも



実証事業を経て

実施結果の検証を行い、デジタル商品券の利用しやすさを改善するとともに、デジタル媒体をより身近なものにしていく必要。

デジタルについて気軽に相談できる体制が必要（加えて相談を受ける側の知識取得・スキル向上も）



新たに求められるサービス

- デジタルデバイス対策支援
- デジタルを活用した行政窓口のサポート（ICTを活用した各種補助金等の申請サポート）
- 行政窓口の出張申請（外出困難者等を中心とした。）
- シティプロモーション指針との連携
- 市外の郵便局において、デジタルサイネージ等を活用したシティプロモーション。
- 地域の防犯灯・街路灯設置状況の把握（目視、ICT活用による詳細な位置情報の把握）
- 政策形成に必要な情報提供（まちの状況、気づき、発見）

茨城県 石岡市



(花やさと山頂上のサークルロッジから筑波山を望む)

ご清聴
ありがとうございました

