

いみずけーぶる
ネットワーク

射水ケーブルネットワークにおける

サイバーセキュリティ対策への取組み



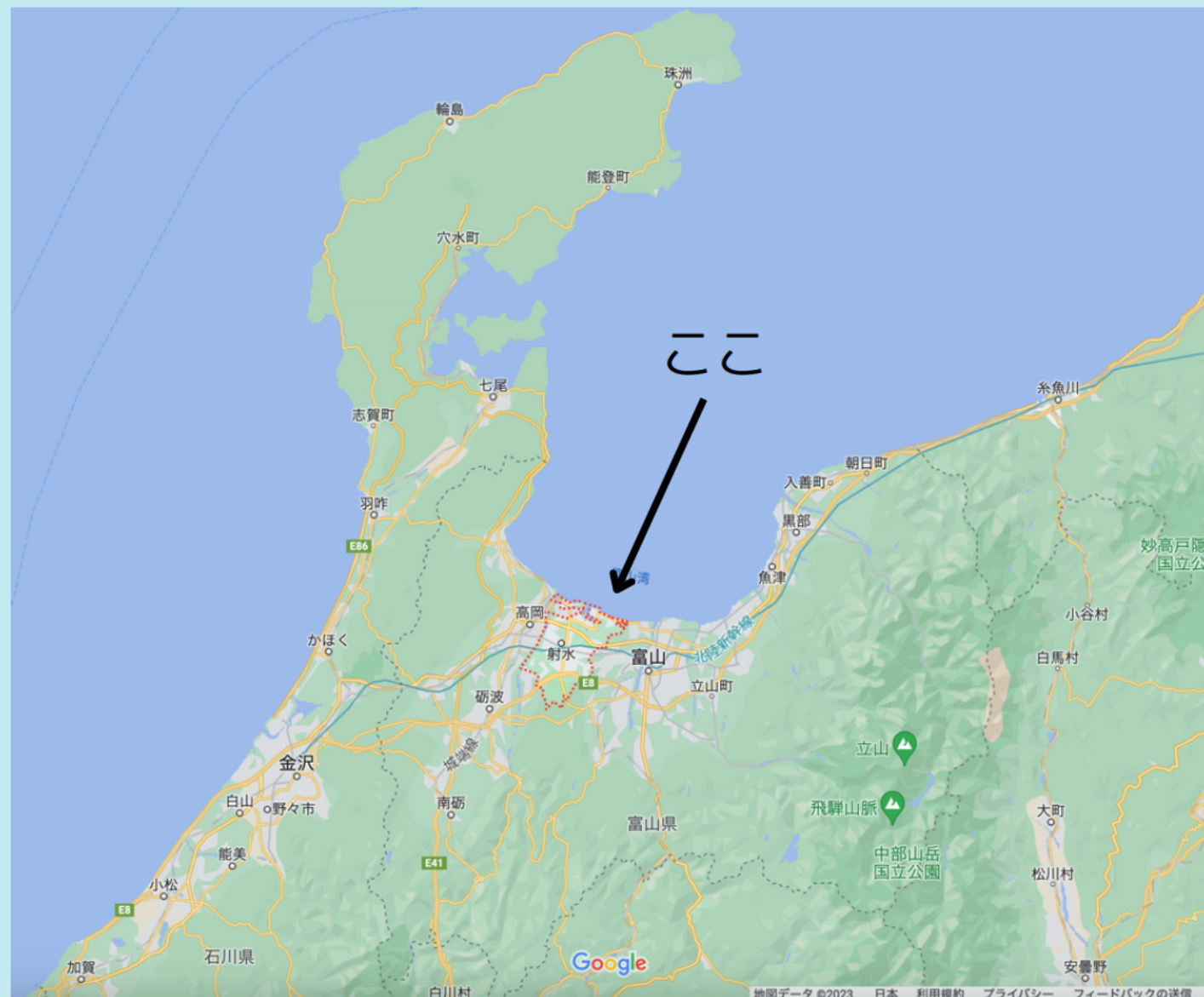
射水ケーブルネットワーク株式会社

2023年3月

いみずけーぶる
なっとわーく

弊社のご紹介

富山県射水市（人口：約9万人）の、
ごくありふれたケーブルテレビ局



- 01 テレビサービス もうすぐ30年！
- 02 インターネットサービス もうすぐ25年！
- 03 電話サービス（KDDIさん）
- 04 格安SIM・スマホ
- 05 行政向けIoT導入支援サービス
- 06 教育ICT支援

セキュリティ対策

外部からの不正通信

- 外部の不正通信から内部ネットワークを守るため、外向けファイアウォールを設置
- 不正通信を検知した場合は、即座にアウトソーシングしている会社から連絡あり
※自社では技術者が少なく、構築・保守など、外部に委託している
- 総合的に両社で判断し、対応策について検討
※対策は丸投げしておらず、自社判断でどう対応するかを決定

いみずけーぶる
ねっとわーく

内部からの不正通信

- 内部ファイアウォールや帯域制御は設置していない
※過去にボトルネックになってしまったので
- 不正通信があると、負荷分散装置のセッション数が膨れ上がったり、DNSの負荷が上がることもあるが、検知した場合は即座にアウトソーシングしている会社から連絡あり
- 負荷分散装置はセッション時間を短くしたり、DNSは内部冗長だけでなく、外部冗長も組んでいる
(パブリックDNSに頼ることも・・・)

いみずけーぶる
ねっとわーく

先程の内容から分かる通り

外部よりも内部が脅威 となりうる

これがNOTICEに参加した「キッカケ」となります。

内部からの攻撃は意図されたものではなく、ユーザ設備のネットワーク機器がマルウェアに感染したことの影響が大きいと判断した。ただ、それを調べる方法が無い。
そこでNOTICEなら原因者の特定が出来るのではないかと期待して参画したが、今のところ感染報告はない。

NOTICE参加後、内部からの不正通信の実績もない。。

NOTICE外での動き

NOTICEをキッカケにした独自の取り組み

いみずけーぶる
なっとわーく



セキュリティソフトの提供

元々提供していたが、より利用しやすいセキュリティソフトを月額で提供している。
※中々無料には踏み切れない



ルータのレンタル

インターネット接続に不具合を感じている方へ、積極的に弊社のルータレンタルを勧めている。プロテクション（怪しい通信ブロック）や接続状況の確認が可能。
※100円／月で2台提供



メールのブロック

お客様保有のメールアドレスから大量のSPAM配信が確認された場合、自動的にアドレスブロックしている。
※パスワードの変更やPCのウイルスチェックを促している

最新ファームウェア、接続機器監視が可能

ルータに対しての理解に乏しい方も多く、市販ルータの購入含めて相談されることも多かったので「Win Win」

要望



いみずけーぶる
ねっとわーく



加入者設置端末（ONU）に接続されている機器MACが分かるので、
どこのメーカーのルータが付いているかは分かる。
ただ、設置後何年経過しているとか、製造年までは分からない。
お客様に聞いても、ルータ自体あまり認識していないケースもある。

一定年数経過したルータや、高リスク端末に
ついての報告がされると非常に参考になる。

いみずけーぶる
わっとわーく

ネットワーク対策の今後



セキュリティ対策に終わりは無い、という前提ではあるが

- 01 社内ネットワーク分離による感染リスク低減
※最低限、守るべきもの（顧客管理システム）だけ守る
- 02 EDRやSASE / SSEによる社内セキュリティの強化
※リモート接続からも守る
- 03 ちょっと難しいセキュリティ対策を、ユーザへ提供
※できれば個人向け、でもたぶん法人向け