

加入光ファイバ・コロケーション等 提供遅延の状況について

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

2023年3月30日

はじめに

昨年来、加入光ファイバやコロケーション等の提供遅延問題について、本研究会で取上げて頂き、また本日も発言の機会を頂き、感謝致します。 論点についてご報告申し上げます



弊社「NURO 光」提供エリア

1. 加入光ファイバ等が接続事業者に提供されるまでの期間

(1-1) 加入光ファイバ 申込み～提供可能時期の回答

(1-2) 加入光ファイバ 申込み～提供可能時期

(1-3) 加入光ファイバ 申込み～工事実施日

(1-4) 局内ダークファイバ

(1-5) コロケーション

2. 提供遅延状況のまとめ

3. 改善に向けたご提案

(1-1)~(1-3)加入光ファイバ

良化傾向にあるものの、**構成員限り**で標準対応期間（3週間）を超えるエリアがある

平均日数 ※キャンセルされたものは除く

NTT東日本様エリア

シェアドアクセス ※非即決

シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

東日本全域

関東全体

東京

神奈川

千葉

埼玉

茨城

栃木

群馬

北海道全体

東北

構成員限り

NTT西日本様エリア

シェアドアクセス ※非即決

シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

西日本全域

近畿全体

大阪

京都

滋賀

兵庫

奈良

東海全体

愛知

静岡

岐阜

三重

中国全体

広島

岡山

九州全体

福岡

佐賀

構成員限り

- 赤色 6週間超 (42日)
- 橙色 4週間超 (28日)
- 黄色 3週間超 (21日)
- 無色 3週間以下

(1-2) 光加入ファイバ 申込み～提供可能時期 (標準対応期間：1ヶ月)

構成員限り

で標準対応期間（1カ月）を超えるエリアが多く、提供遅延が継続

平均日数 ※キャンセルされたものは除いたもの

NTT東日本様エリア								
シェアアクセス ※非即決				シングルスター				
	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
東日本全域	構成員限り							
関東全体								
東京								
神奈川								
千葉								
埼玉								
茨城								
栃木								
群馬								
北海道全体								
東北								

NTT西日本様エリア								
シェアアクセス ※非即決				シングルスター				
	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
西日本全域	構成員限り							
近畿全体								
大阪								
京都								
滋賀								
兵庫								
奈良								
東海全体								
愛知								
静岡								
岐阜								
三重								
中国全体								
広島								
岡山								
九州全体								
福岡								
佐賀								

- 赤色** 8週間超 (56日)
- 橙色** 6週間超 (42日)
- 黄色** 4週間超 (28日)
- 無色** 4週間以下

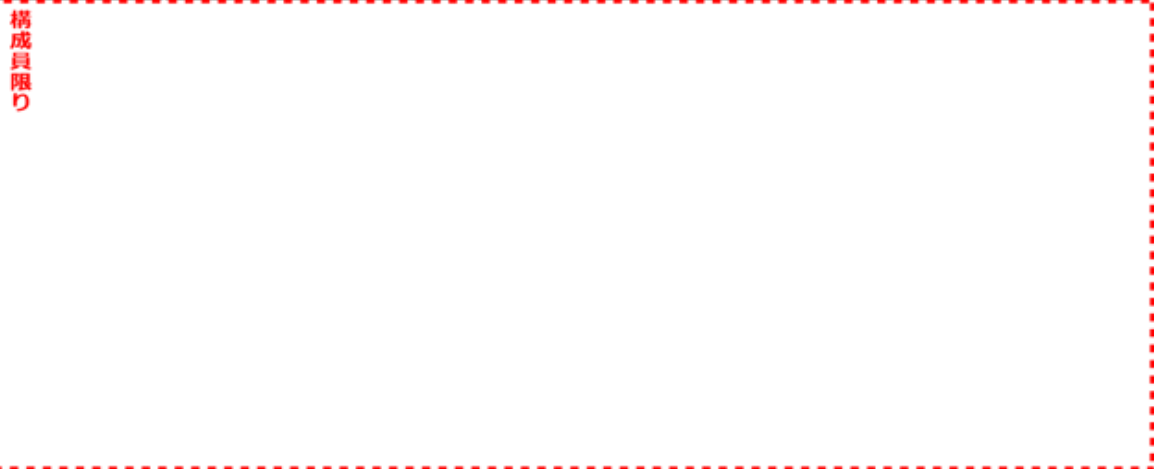
良化傾向にあるものの、**構成員限り**を超える長期化案件が継続して発生

平均日数

21年3Q以前

2019年度				2020年度				2021年度		
10	20	30	40	10	20	30	40	10	20	30

NTT東日本様 エリア	関東全体
	北海道全体
	宮城
NTT西日本様 エリア	近畿全体
	東海全体
	中国全体
	九州全体



21年4Q以降

21年度	2022年度			
4Q	1Q	2Q	3Q	4Q

NTT東日本様 エリア	関東	茨城
		群馬
		埼玉
		神奈川
		千葉
		東京
	栃木	
	宮城	宮城
北海道	北海道	
NTT西日本様 エリア	近畿	京都
		滋賀
		大阪
		奈良
		兵庫
	岐阜	
	東海	三重
		静岡
		名古屋
	中国	岡山
		広島
	九州	佐賀
福岡		



赤色	80日超
橙色	60日超
黄色	40日超
無色	40日以下

※SAの集計値
キャンセルされたものは除く

(1-4) 局内ダークファイバ

(1-4) 局内ダークファイバ (標準対応期間：1.5ヶ月)

接続約款の規定 (1.5カ月) を超える状況が継続

構成員限り

日数 NTT東日本様エリア

3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	8月	9月	11月	12月	1月	2月	3月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	12月	1月	2月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
2019年										2020年			2021年				2022年								2023年											

日数 NTT西日本様エリア

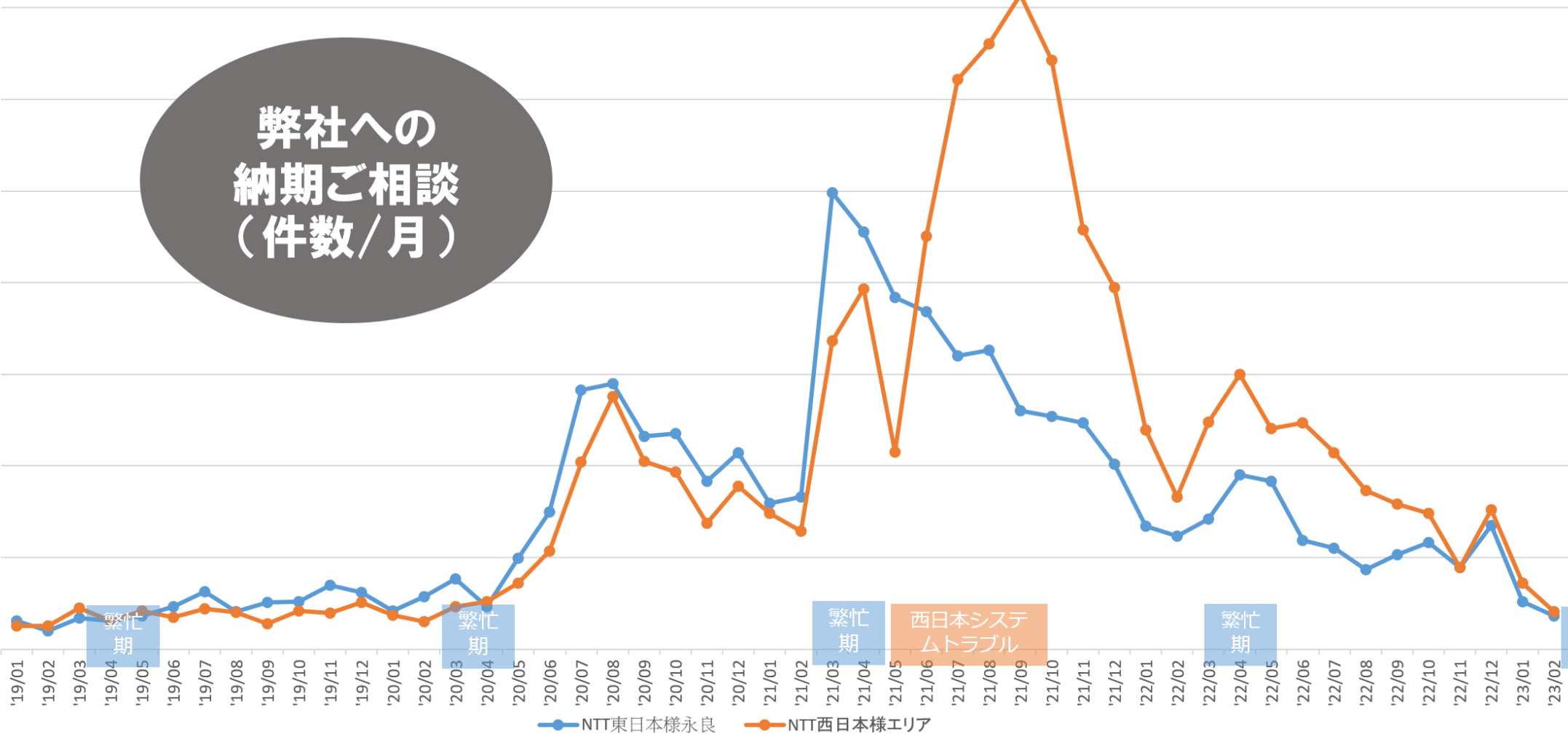
5月	6月	11月	7月	8月	9月	10月	11月	3月	12月	8月	10月	11月	12月	1月	2月
2019年			2020年				2021年		2022年		2023年				

(1-5) コロケーション

NTT東西様の宅外工事に由来するお客様相談は減少傾向にあるものの、継続的に発生

構成員限り

弊社への
納期ご相談
(件数/月)



2. 提供遅延状況のまとめ

2. 提供遅延状況のまとめ

①加入DF (屋外工事納期)

良化するも19年/20年水準には至らず
繁忙期でも安定して**30日以内**に改善を

サービス総合工事

調整難航

②局内DF

良化しておらず
改善が必要

③コロケーション

改善が見られず
提供遅延が長期化

昨年

現在

昨年

現在

昨年

現在

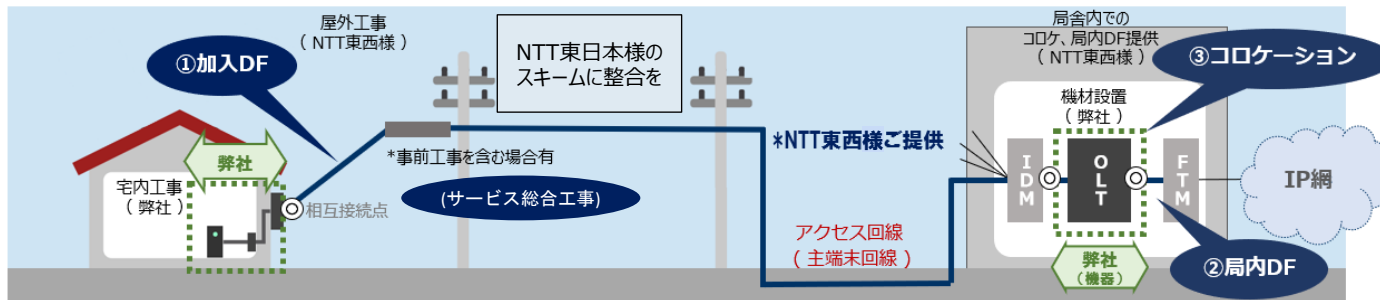
昨年

現在

構成員限り

東日本
エリア

西日本
エリア



3. 改善に向けたご提案

3. 改善に向けたご提案

サービス総合工事（NTT西日本様）の改善

- NTT西日本様のサービス総合工事を早期にNTT東日本様と同等スキームにする事が適当（繁忙期の遅延拡大防止に4月中を要望）

工事体制の強化

- 工事逼迫により加入光ファイバ等の提供可能日～工事実施日までの期間が長期化するエリアがあるため、より柔軟な工事支援体制の増強を引き続き継続頂く事が重要

お客様への提供遅延情報の提供

- NTT工事の提供遅延が発生した場合でも、接続事業者はNTT工事の提供遅延が理由である旨をお客様にお伝えできない状況
- 一定のルールを設け、NTT工事状況を含む提供遅延状況をお客様に伝えられるよう変更が必要

接続約款の見直し

- 提供遅延を解消するために、接続約款の見直しを図り提供時期の実効性を高めることが適当

接続約款の見直し（案）

加入光ファイバ

約款の適用範囲

- 提供可能時期の回答：21日
- 提供可能日：1ヶ月など



実際に時間を要する設備等

実際の工事日の調整
 中間回答（工事納期目途）を21日以内に受領した後に、提供可能時期の回答（工事可能日）を受領するまでの期限が無く、開通納期が確定する時期が流動的である事から、お客様対応に苦慮している。
 この期間を明確化する事で、工事までの期間短縮に効果があるのではないかと。

見直し案

中間回答～納期回答
 ↓
 1か月など

コロケーション

約款の適用範囲

- 図面
- 二重床
- ラックの設置
- など



実際に時間を要する設備等

- 1、空調の設置 <約款外>**
 新たに空調設置が必要な場合は、NTT東西様に設置をお任せすることとなり、それは約款の日数の例外になる。
- 2、電源の設置 <約款外>**
 同様に、電源の設置が必要となった場合も例外規定となる。
 ※上記1/2が、自前工事の開始日までの長納期の主な要因
- 3、NTT東西様の立会い**
 その他、実際の自前工事の際はNTT東西様による立会いが必要となり、この調整に更に時間を要す。

見直し案

- 空調、電源について接続約款による納期目安が必要
 ※または遅延情報提供の強化等
- 自前工事までの納期規定を新設（希望:90日上限）
- NTT東西様の工事立会い柔軟化
 → オンライン実施の加速（現在はNTT東西様指定のNWカメラのみ使用可で、設置などにも工数を要し利便性が高いものではないと考えます。一定基準でスマホでの運用が可能とする等が許容されれば、利便性が向上）
 → 構成員限り

SONY

SONY is a registered trademark of Sony Group Corporation.

Names of Sony products and services are the registered trademarks and/or trademarks of Sony Group Corporation or its Group companies.

Other company names and product names are registered trademarks and/or trademarks of the respective companies.