

資料70-3

# 加入光ファイバ・コロケーション等 提供遅延の状況について

ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社  
2023年3月30日

# はじめに

昨年来、加入光ファイバやコロケーション等の提供遅延問題について、本研究会で取上げて頂き、また本日も発言の機会を頂き、感謝致します。論点についてご報告申し上げます



弊社「NURO 光」提供エリア

## 1. 加入光ファイバ等が接続事業者に提供されるまでの期間

(1-1) 加入光ファイバ 申込み～提供可能時期の回答

(1-2) 加入光ファイバ 申込み～提供可能時期

(1-3) 加入光ファイバ 申込み～工事実施日

(1-4) 局内ダークファイバ

(1-5) コロケーション

## 2. 提供遅延状況のまとめ

## 3. 改善に向けたご提案

# (1-1)～(1-3)加入光ファイバ

良化傾向にあるものの、**構成員限り**で標準対応期間（3週間）を超えるエリアがある

平均日数 ※キャンセルされたものは除く

### NTT東日本様エリア

#### シェアドアクセス ※非即決

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

#### シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

東日本全域

関東全体

東京

神奈川

千葉

埼玉

茨城

栃木

群馬

北海道全体

東北

**構成員限り**

<b>赤色</b>	6週間超 (42日)
<b>橙色</b>	4週間超 (28日)
<b>黄色</b>	3週間超 (21日)
<b>無色</b>	3週間以下

### NTT西日本様エリア

#### シェアドアクセス ※非即決

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

#### シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

西日本全域

近畿全体

大阪

京都

滋賀

兵庫

奈良

東海全体

愛知

静岡

岐阜

三重

中国全体

広島

岡山

九州全体

福岡

佐賀

**構成員限り**

構成員限り

で標準対応期間（1ヶ月）を超えるエリアが多く、提供遅延が継続

平均日数

※キャンセルされたものは除いたもの

## NTT東日本様エリア

## シェアドアクセス ※非即決

## シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

東日本全域

構成員限り
関東全体
東京
神奈川
千葉
埼玉
茨城
栃木
群馬
北海道全体
東北

赤色

8週間超 (56日)

橙色

6週間超 (42日)

黄色

4週間超 (28日)

無色

4週間以下

## NTT西日本様エリア

## シェアドアクセス ※非即決

## シングルスター

2019年度 2020年度 2021年度 2022年度 2019年度 2020年度 2021年度 2022年度

西日本全域

構成員限り
近畿全体
大阪
京都
滋賀
兵庫
奈良

構成員限り
東海全体
愛知
静岡
岐阜
三重

構成員限り
中国全体
広島
岡山

構成員限り
九州全体
福岡
佐賀

良化傾向にあるものの、構成員限りを超える長期化案件が継続して発生

### 平均日数

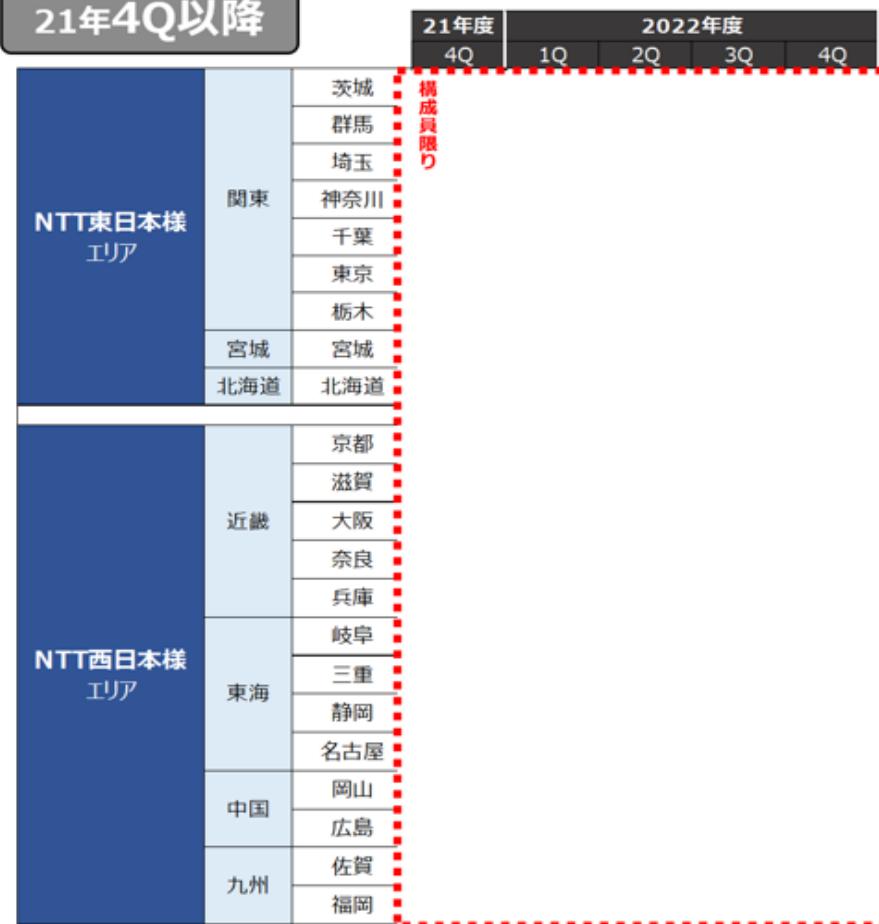
#### 21年3Q以前



赤色	80日超
橙色	60日超
黄色	40日超
無色	40日以下

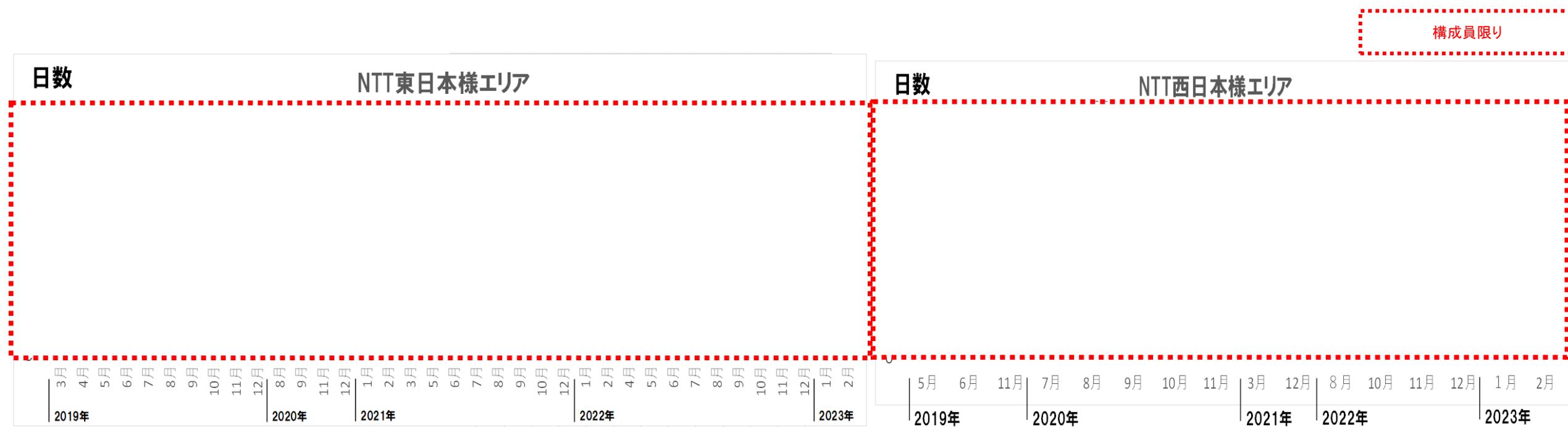
※SAの集計値  
キャンセルされたものは除く

#### 21年4Q以降



## (1-4) 局内ダークファイバ

接続約款の規定（1.5ヶ月）を超える状況が継続



# (1-5) コロケーション

## (5) コロケーション①【東日本】 (標準対応期間：工程によって 2週間～1ヶ月半 ※例外規定あり)

コロケーションの提供遅延は改善しておらず、

構成員限り

構成員

### 平均日数

#### ■図面の受領（工事申込～受領まで）

申込月	2020年度				2020年度				2021年度				2021年度				2022年度							
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
北海道																								
宮城																								
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
平均																								

#### ■設備提供日の回答（工事申込～回答まで）

申込月	2020年度				2021年度				2022年度															
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
北海道																								
宮城																								
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
平均																								

#### ■自前工事が開始できる日

申込月	2020年度				2021年度				2022年度															
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
北海道																								
宮城																								
茨城																								
栃木																								
群馬																								
埼玉																								
千葉																								
東京																								
神奈川																								
平均																								

現在の接続約款 規定	
図面の提供	2週間～1ヶ月半
設備提供日の回答	2週間～1ヶ月半
自前工事が開始できる日	上記に準ずるが、例外規定あり ※実際の工事の際は立会いが必要で更に納期が発生

赤色	75日超
橙色	60日超
黄色	46日超
無色	45日(1.5ヶ月)以下

※コロケーションが無かった月も無色

## 西日本エリアは

## 構成員限り

状況あり

## 構成限界

## 平均日数

### ■図面の受領（工事申込～受領）

#### ■設備提供日の回答（工事申込～回答）

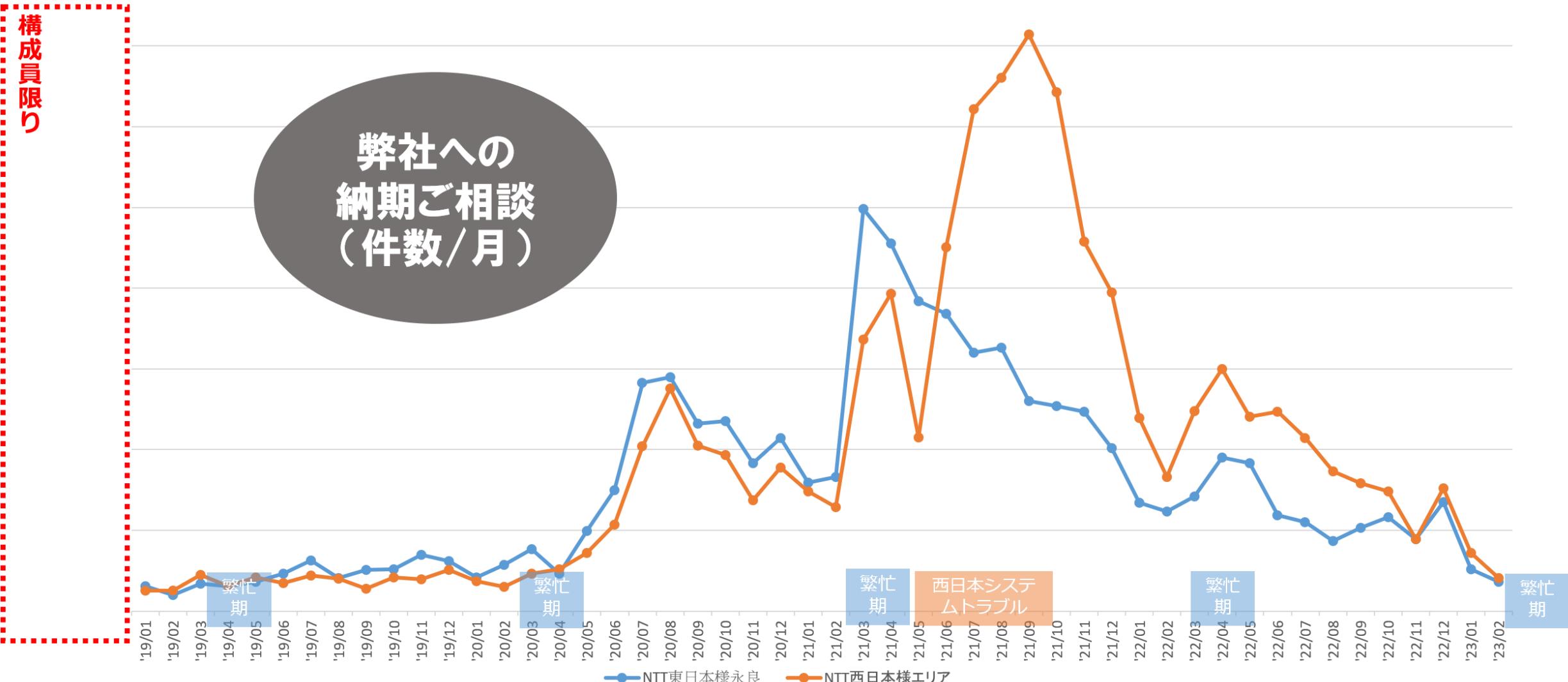
## ■自前工事が開始できる日

現在の接続約款 規定	
図面の提供	2週間～1ヶ月半
設備提供日の回答	2週間～1ヶ月半
自前工事が開始できる日	上記に準ずるが、例外規定あり ※実際の工事の際は立会いが必要で更に納期が発生

赤色	75日超
橙色	60日超
黄色	46日超
無色	45日(1.5ヶ月)以下

※「」内キーが無かった目も無色

NTT東西様の宅外工事に由来するお客様相談は減少傾向にあるものの、継続的に発生



## 2. 提供遅延状況のまとめ

## 2. 提供遅延状況のまとめ

### ①加入DF (屋外工事納期)

良化するも19年/20年水準には至らず  
**繁忙期**でも安定して**30日以内**に改善を

### サービス総合工事

### 調整難航

### ②局内DF

良化しておらず  
**改善が必要**

### ③コロケーション

改善が見られず  
**提供遅延が長期化**

昨年

現在

昨年

現在

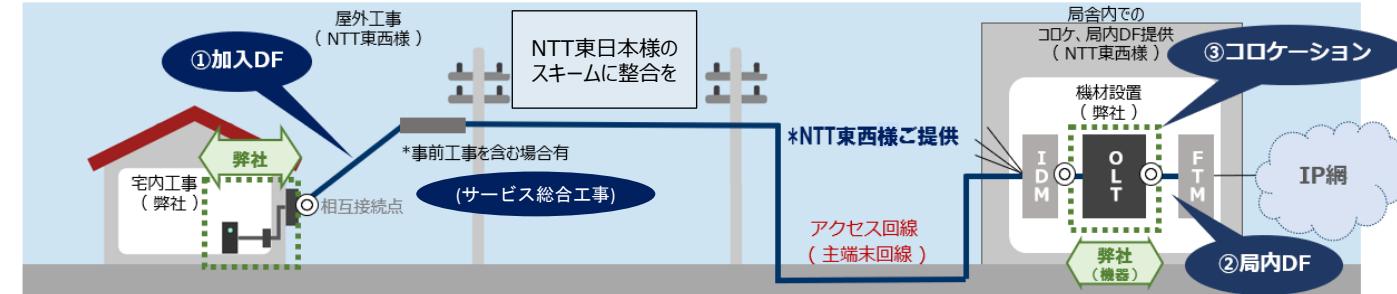
昨年

現在

昨年

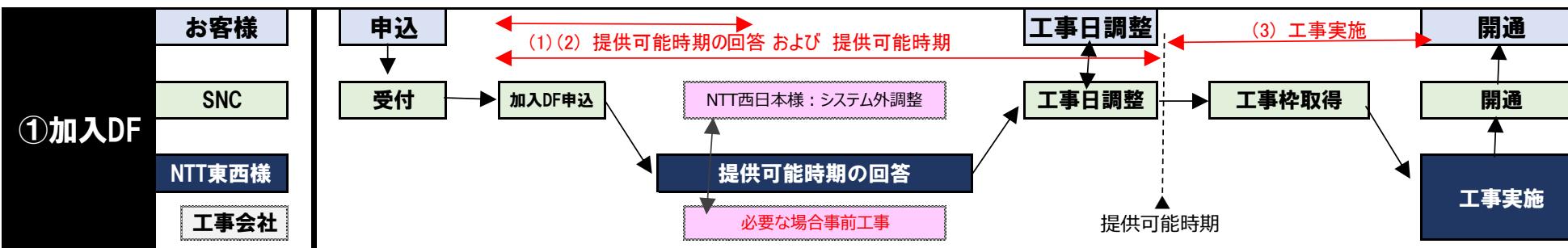
現在

構成員限り

東日本  
エリア西日本  
エリア

## サービス総合工事とは、お客様の自宅近くの電柱まで光ファイバを敷設する工事 (ご自宅まで引込む前の準備)

※東日本エリアではアクセス工事と呼称



接続料の算定等に関する研究会(第57回)  
資料57-6 [整社説明資料より](#)  
[000811306.pdf \(soumu.go.jp\)](http://000811306.pdf (soumu.go.jp))

NTT東日本様：事業者がシステム取得した工事日をベースに、工事当日までに実施。

NTT西日本様：該当工事は、システム取得前に事前工事が完了しないとシステムでの工事取得が出来ない。施工会社様との調整はシステムではなくTEL/メールにて実施。

### 3. 改善に向けたご提案

### 3. 改善に向けたご提案

#### サービス総合工事（NTT西日本様）の改善

- NTT西日本様のサービス総合工事を早期にNTT東日本様と同等スキームにする事が適当（繁忙期の遅延拡大防止に4月中を要望）

#### 工事体制の強化

- 工事逼迫により加入光ファイバ等の提供可能日～工事実施日までの期間が長期化するエリアがあるため、より柔軟な工事支援体制の増強を引き続き継続頂く事が重要

#### お客様への提供遅延情報の提供

- NTT工事の提供遅延が発生した場合でも、接続事業者はNTT工事の提供遅延が理由である旨をお客様にお伝えできない状況
- 一定のルールを設け、NTT工事状況を含む提供遅延状況をお客様に伝えられるよう変更が必要

#### 接続約款の見直し

- 提供遅延を解消するために、接続約款の見直しを図り提供時期の実効性を高めることが適当

# 接続約款の見直し（案）

## 加入光ファイバ

### 約款の適用範囲

- 提供可能時期の回答：21日
- 提供可能日：1ヶ月など

長納期  
継続

### 実際に時間を要する設備等

#### 実際の工事日の調整

中間回答（工事納期目途）を21日以内に受領した後に、提供可能時期の回答（工事可能日）を受領するまでの期限が無く、開通納期が確定する時期が流動的である事から、お客様対応に苦慮している。この期間を明確化する事で、工事までの期間短縮に効果があるのではないか。

### 見直し案

#### 中間回答～納期回答

1ヶ月など

## コロケーション

### 約款の適用範囲

- 図面
- 二重床
- ラックの設置など

長納期  
継続

### 実際に時間を要する設備等

#### 1、空調の設置＜約款外＞

新たに空調設置が必要な場合は、NTT東西様に設置をお任せすることとなり、それは約款の日数の例外になる。

#### 2、電源の設置＜約款外＞

同様に、電源の設置が必要となった場合も例外規定となる。  
※上記1/2が、自前工事の開始日までの長納期の主な要因

#### 3、NTT東西様の立会い

その他、実際の自前工事の際はNTT東西様による立会いが必要となり、この調整に更に時間を要す。

### 見直し案

#### ● 空調、電源について接続約款による納期目安が必要

※または遅延情報提供の強化等

#### ● 自前工事までの納期規定を新設（希望：90日上限）

#### ● NTT東西様の工事立会い柔軟化

→ オンライン実施の加速（現在はNTT東西様指定のNWカメラのみ使用可能、設置などにも工数を要し利便性が高いものではないと考えます。一定基準でスマホでの運用が可能とする等が許容されれば、利便性が向上）

構成員限り

# SONY

SONY is a registered trademark of Sony Group Corporation.

Names of Sony products and services are the registered trademarks and/or trademarks of Sony Group Corporation or its Group companies.

Other company names and product names are registered trademarks and/or trademarks of the respective companies.