

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例①

自治体において、マイナンバーカード交付予約枠の拡大や、駅前公共施設でのカード交付により、円滑な交付に向けた交付体制整備を実施。

○カード交付予約枠の拡大

概要 (千葉県鎌ケ谷市)

- ▶ マイナンバーカードの申請が急増し、平日時間内にカードの受け取りが困難な方のために、**平日夜間及び休日のカード交付予約枠を拡大**。

(一日当たり **平日108枠→318枠**、**休日154枠→750枠**)

※市の人口約11万人

- ▶ 5月末日までは、システムメンテナンス日及び祝日を除く、**全ての平日午後5時から午後7時まで**と、**休日もほぼ毎週土日の午前9時から午後7時まで**まで開庁することで、円滑な交付に向けた交付体制を整備。



カード交付窓口

○駅前公共施設でのカード交付

概要 (青森県弘前市)

- ▶ **弘前駅から徒歩3分に所在する公共施設**(ヒロロスクエア)内に、住民票等証明書の交付や住民異動等の届出を受け付ける**総合行政窓口**を設置しており、本窓口でマイナンバーカードの申請サポート及び**予約制による交付**を実施。
- ▶ 本窓口は、システムメンテナンス日及び年末年始を除く、**平日午前9時から午後6時まで**と、**土日祝午前9時から午後4時まで**まで開庁しており、更なる交付体制整備に向け、4月中に**統合端末を5台増設**し、予約枠を拡大予定。この他、市本庁舎及び支所でも予約なしの交付を実施しており、本庁舎での夜間開庁や休日開庁も継続的に実施。



総合行政窓口



カード交付窓口

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例②

自治体において、介護施設への出張申請や、施設入所者へのリモート申請サポートなど、窓口への来庁が困難な方に対する申請促進活動を実施。

○介護施設への出張申請（静岡県焼津市）

概要

- ▶ 窓口に来庁することが困難な高齢者にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、市内の介護施設で出張申請受付を実施。
- ▶ カードを取得していない入所者や施設職員に対し、市の職員が顔写真を撮影し、申請書の記入方法を説明。完成したカードは、後日、書留郵便等で施設に郵送。



出張申請の様子



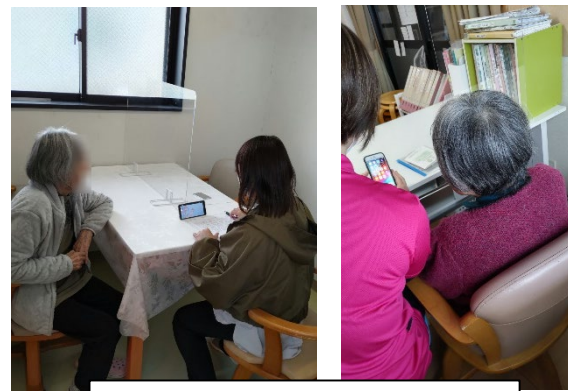
○施設入所者へのリモート申請サポート（福岡県八女市）

概要

- ▶ 窓口への来庁や外出が困難な方にもマイナンバーカードを申請いただくことを目的として、市内の施設利用者に対し、リモート申請サポートを実施。（「お手持ちのスマホやパソコン」と「サポートセンター」を電話と映像で同時につなぎ、書類の入力や写真撮影を対面に近い状態でサポート）
- ▶ 施設に対して広報チラシの事前配布後、サポートセンターから架電してリモート申請を説明。施設職員の協力のもとマイナンバーカードの申請手続きを実施。
- ▶ 交付時は申請者が来庁困難なことを示す資料等を準備いただき、ご家族や施設職員に対する代理交付を活用予定。



広報チラシ



リモート申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例③

自治体において、病院・障害者支援施設・小中学校等への出張申請など、積極的な申請促進活動を実施。

○病院・障害者支援施設への出張申請 (山形県尾花沢市)

概要

- ▶ 窓口への来庁が困難な方にマイナンバーカードを取得していただくことを目的に、**申込みに応じて、お一人様からでも出張申請受付**を実施。(今年度からサポートカーも導入)
- ▶ **入院されている方のご家族や施設からの希望**により、**病院や障害者支援施設**へのお出張申請受付を実施し、ご家族の方にも支援いただきながら本人確認等を行い、後日、書留郵便等でカードを郵送。



出張申請の様子



申請サポートカー

○小中学校等へのお出張申請 (沖縄県沖縄市)

概要

- ▶ 住民の利便性向上を図るため、**市内の小中学校、病院、公民館**などに市職員が出向いて、マイナンバーカードの**出張申請受付**を実施。**(申請等推進プロジェクトチームを発足し、効率的かつ効果的な実施を組織的に検討)**
- ▶ **小中学校及び病院**においては、事前調整の上、**希望する職員の方向けに実施**し、**公民館**においては、窓口への来庁が困難な方向けに**各地区を巡回して実施**。4月以降は、小中学校の生徒を対象とした出張申請受付も検討中。



出張申請の様子 (小中学校、病院、公民館)

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例④

自治体において、申請サポート会場の市内各所設置や、集会所での申請サポートなど、積極的な申請促進活動を実施。

○全庁体制による申請サポートの実施 (静岡県浜松市)

概要

- ▶ 市長を本部長とする推進本部会議で取得促進アクションプログラムを策定し、**全庁体制で取得促進を実施**。
- ▶ 市内の**公共施設**や**郵便局**への**常設61か所**に加え、商業施設や**病院**、**ワクチン接種会場**、**確定申告会場**など、住民が多く集まる場所に、**毎日申請サポート会場を設置**。
- ▶ 庁内の各所属の関係企業や団体に対し、職員や利用者を対象とした**出張申請サポート**も実施。(企業やオートレース場、競艇場等)
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び11.67%** (指定都市1位)



申請サポートの様子 (商業施設、競艇場)



○集会所での申請サポート (群馬県南牧村)

概要

- ▶ マイナンバーカードの申請方法が分からない方で、役場までの来庁が困難な方に対する支援として、村内の**集会所や住民センターを巡回**しての**申請サポート**を実施。
- ▶ 対象期間内の新規申請者には、村内で使用可能な**地域振興券を配布**し、取組内容はチラシ配布や広報紙掲載、全戸設置の告知機での放送により村民に周知。
- ▶ **直近3ヶ月の申請件数率の伸び35.57%** (全国1位)

南牧村 マイナンバーカード 申請促進キャンペーン

マイナンバーカード 出張申請サポートします!!

キャンペーン特典
5,000円分の南牧村応援商品券(共通券)
プレゼント!!

対象: 12月1日(木)~12月31日(土)にカード申請した南牧村民
申請場所は問いません。
(自宅スマホ・群馬県設置特設ブース・南牧村出張会場など)
お渡し: カード申請時(南牧村出張会場・役場以外で申請の方には交付時)

◆出張申請サポート(予約不要)

内容: 写真撮影・申請書作成補助
持ち物: ご自宅に郵送された交付申請書をお持ちいただくこと、スムーズに手続きできます。
(お持ちいただかなくても申請可能です。)

※QRコード付き申請書をお持ちでない方は、あらかじめ役場にご連絡いただければ、会場にお持ちします。

広報チラシ

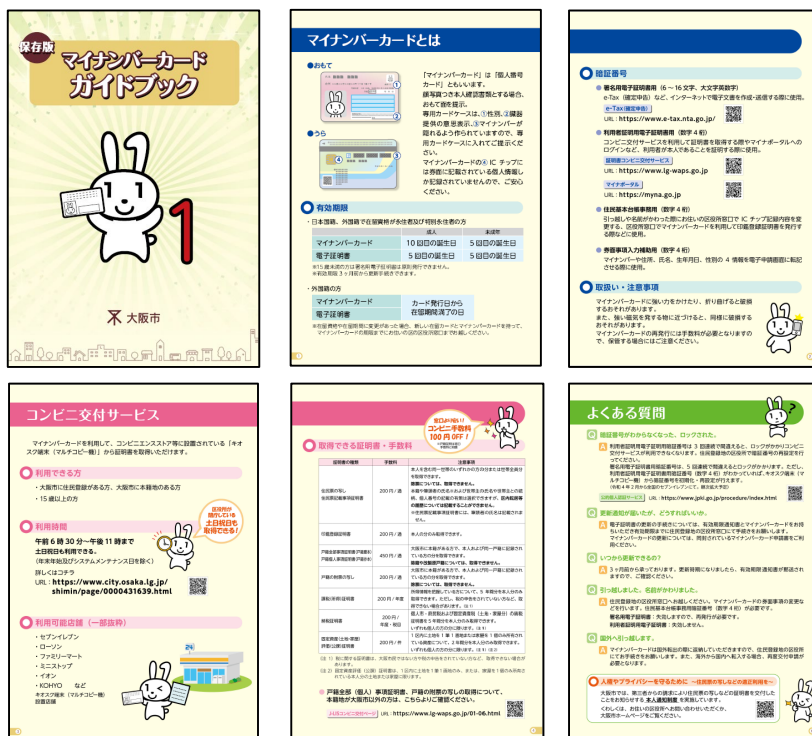


申請サポートの様子

令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑤

自治体において、ガイドブックの作成や、記入書類の複写式活用など、住民及び職員双方の事務負担軽減となるよう、創意工夫を重ねながらカード関連事務を実施。

○ガイドブックの作成（大阪府大阪市）



概要

- ▶ マイナンバーカードを取得された方向けに基本情報や活用方法、FAQなどを記載したガイドブックを作成。必要な情報を分かりやすく記載し、**カード交付時に配付**することで**口頭説明に要する時間を減らし交付時間を短縮**するとともに、**交付後の問い合わせ対応を削減**。

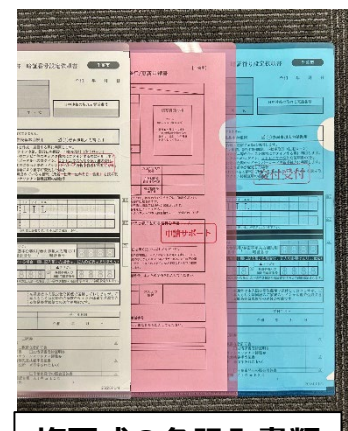
○記入書類の複写式活用（千葉県千葉市）

概要

- ▶ 商業施設等に設置している出張窓口において、市民の方に**記入いただく書類を複写式**とすることで、暗証番号設定依頼書や通知カード関係届出書における氏名などの必要項目の一括記入が可能となり、**市民の作業負担を軽減**。
- ▶ また、出張窓口では、マイナンバーカードの①申請受付、②申請サポート、③交付受付（オンライン申請した方も出張窓口で本人確認等の交付を行うことで、後日、郵送でのカード受取が可能となる方式）など、市民の申込内容がそれぞれ異なることから、**記入書類が入ったクリアファイルを色分けし、細かな工夫で職員の事務も効率化**。



出張窓口の受付



複写式の各記入書類

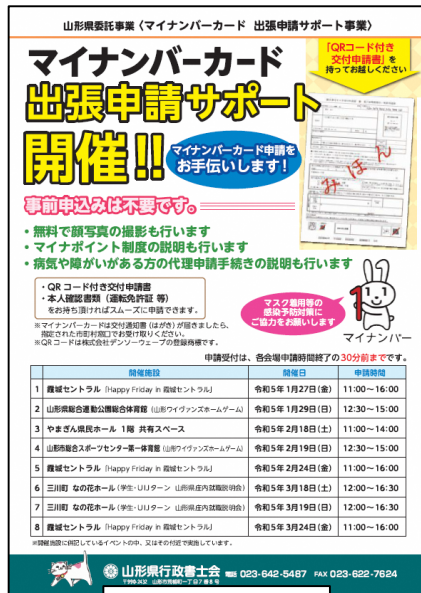
令和5年3月分フォローアップにおける先進事例⑥

マイナンバーカードの交付主体は市区町村であるが、都道府県においても、申請促進のため以下のような取組を実施。

○行政書士と連携した出張申請サポート (山形県)

概要

- ▶ 県民のマイナンバーカード交付申請の機会や申請書作成に必要な支援を提供するため、**山形県行政書士会と連携し、県内で開催されるイベント会場などで申請サポート**を実施。
- ▶ 顔写真撮影に加え、申請書記入やオンラインでの申請手続きをサポート。3月は、**就職説明会場**において、**学生向けの申請サポート**を複数回実施。



開催施設	開催日	申請受付時間
1 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年1月27日(金)	11:00~16:00
2 山形県総合運動公園総合体育館 (山形ワイガムズホームゲーム)	令和5年1月29日(日)	12:30~15:00
3 やまぎん県民ホール 1階 共有スペース	令和5年2月18日(土)	11:00~14:00
4 山形県総合スポーツセンター第一体育館 (山形ワイガムズホームゲーム)	令和5年2月19日(日)	12:30~15:00
5 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年2月24日(金)	11:00~16:00
6 三川町 なの花ホール (学生・U18ターン 山形県内対戦開催時)	令和5年3月18日(土)	12:00~16:30
7 三川町 なの花ホール (学生・U18ターン 山形県内対戦開催時)	令和5年3月19日(日)	12:00~16:30
8 霞城セントラル (Happy Friday in 霞城セントラル)	令和5年3月24日(金)	11:00~16:00

広報チラシ

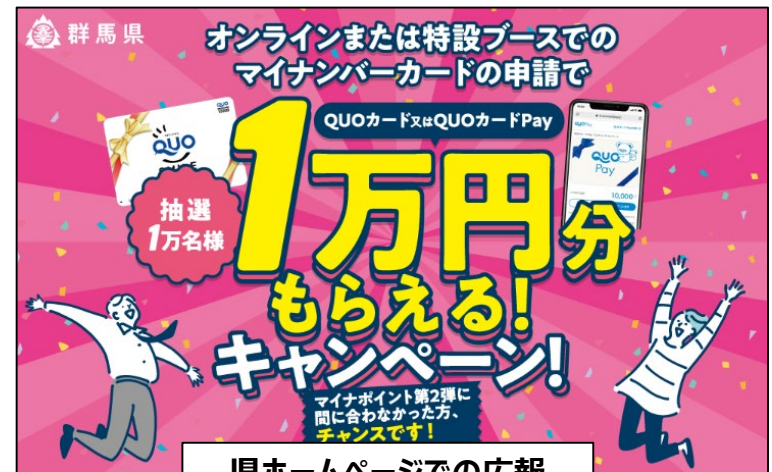


申請サポートの様子

○独自の申請促進キャンペーン実施 (群馬県)

概要

- ▶ マイナポイント事業終了後も申請者を掘り起こしていくため、年末から実施していた県民向けのキャンペーン（県産品等が当たる抽選、商業施設に申請サポートブース設置）に引き続き、**申請者に抽選で1万円分の金券が当たるキャンペーン**を実施。
- ▶ 対象者は、オンライン申請者の他、4月に延べ**450回程度商業施設等に開設**する申請サポートブースの利用者。
- ▶ その後は、**高齢者施設への出張申請**や、**教育機関でのカード利活用講座**も実施予定。



県ホームページでの広報