

競争ルールの検証に関するWG（第42回） 事業者ヒアリング資料

2023年 4月12日
ソフトバンク株式会社

- 1. 事業法第27条の3の執行の状況**
2. 通信市場の動向
3. 端末市場の動向
4. 乗換えコストの更なる改善等/短期解約ブラックリストの運用
5. 携帯電話端末の対応周波数

事業法第27条の3の規律の遵守

事業法遵守（上限2万円規制等）のため各種対応を実施

<p>全体</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● サービス企画部門・営業部門と渉外部門間での確認フローを整備 ● 代理店への端末購入補助額の通知 ● システムでのアラート表示 ● 代理店/スタッフへの指導徹底（定期的な周知・研修） 	
<p>端末単体販売</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 店頭広告物 <ul style="list-style-type: none"> ✓ 回線セット・端末単体の価格の併記 ✓ 回線セット・端末単体で在庫を分けていないことの明記 ● 在庫区分等を理由とした販売拒否を行わない取り組み <ul style="list-style-type: none"> ✓ 代理店/スタッフへの周知 ✓ 単体販売手数料の支払い ✓ 代理店評価への反映 	

etc...

事業法第27条の3の規律の遵守

【店頭広告物】

iPhone 14 128GB

機種代金が超特価! お1人様
1台限り

通常価格
(48回割賦) **140,400円** 2,925円/月 ×48回

適用条件
のりかえ(MNP)※1、5歳~22歳※2の方が新規ご契約で、メリハリ無制限※3に加入頂いた場合
または5歳~15歳※4の方が新規ご契約で、スマホデビュープランに加入頂いた場合
またはX歳~XX歳※4の方が新規ご契約で、スマホデビュープランに加入頂いた場合

通信契約
セット **支払総額 75,360円** 1,570円/月 ×48回

割引総額 **65,040円** 1,335円/月 ×48回 (①+②+③)

適用条件
端末を単体でご購入いただいた場合

端末単体 **支払総額 97,344円** 2,028円/月 ×48回

割引総額 **43,056円** 897円/月 ×48回 (①+②+③)

※商品在庫は、お手続き内容を問わず販売します

割引内訳

- ① 10,080円
新規/MNP/機種変更/端末単体
+5歳~30歳以下※3
- ② 32,976円
新規/MNP/機種変更/
端末単体
- ③ 21,984円
MNPor(新規+5~22歳※2)+メリハリ無制限※3
新規+5歳~15歳※4+スマホデビュープラン加入
新規+X歳~XX歳※4+スマホデビュープラン加入

回線セット・端末単体の
価格併記

回線セット・端末単体で
在庫を分けていない
ことの明記

【代理店/スタッフへの周知】

構成員限り

端末購入プログラム（回線契約不問）の周知に関する各種対応を実施

代理店対応	<ul style="list-style-type: none">● 代理店/スタッフへの周知・研修● 独自覆面調査の実施● 店頭ツール写真報告
ユーザ対応	<ul style="list-style-type: none">● 各種店頭ツールでの案内● Webサイト、Myページ、重要事項説明、カタログ、DM/メール等での案内
その他対応	<ul style="list-style-type: none">● ITジャーナリスト/メディアへのメール配信● 国民生活センターへの説明・メール配信

etc...

端末購入プログラム ②

【店頭ツール】



最新スマホも超——おトク
回線契約がなくてもOK!

最新のApple Watchも対象に!
Apple Watch Series 7*より対象

※お申し込みより1ヵ月以上お持ちください。お申し込みが異なります。

新トクするサポート

プログラム利用料：0円
対象機種：ソフトバンクで取り扱う機種が対象（一部機種除く）。詳細はWEBまで。
※対象機種
ソフトバンクオンラインショップ及びApple Watch取扱い店の一部で販売されるものが対象。
対象店舗はWEBより https://www.softbank.jp/online/apple-watch/ にてご確認ください。
※Apple Watch Series 7*は2022年10月1日より対象となります。
◎保証期間で延長。2ヵ月延長は、延長費用をお支払い。翌日よりソフトバンクの保証期間が適用され、延長期間の開始日は、My SoftBank上でご確認ください。
◎延長期間が延長しない場合、延長期間が2ヵ月延長（お支払いの支払い）は、延長期間が延長され、延長期間の開始日は、My SoftBank上でご確認ください。
◎延長期間が延長しない場合、延長期間が2ヵ月延長（お支払いの支払い）は、延長期間が延長され、延長期間の開始日は、My SoftBank上でご確認ください。
◎その他の詳細はコールまで。

SoftBank

【Myページ】

約款・重要事項詳細

- ▶ 提供条件書を見る
- ▶ 注意事項を見る

- 本ページの価格表記については、特に記載がない場合、税込価格です。
- 本ページの価格表記については、割引等適用前の定価です。
- 個人情報保護のため、一部の契約情報を「*」で表示しています。
- 各種義変更の手続き完了日から3日後以降にMy SoftBankアカウントを新規登録の上、お手続きをお願いします。
- スマホBB割はお申込後、適用条件の確認ができ次第、「割引プログラム・キャンペーン」欄に表示されます。

• トクするサポート/トクするサポート+/新トクするサポートは回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。

【重要事項説明】

第3条（対象）

1. 本プログラムは、本プログラム期間中に、当社との間で割賦購入契約又は個別信用購入あっせん契約を締結することにより、48回払いの方法によって、次項に定める機種を購入したお客さまを対象にします。なお、本提供条件書において、対象機種のうちお客さまが購入した端末を「本端末」というものとします。
2. 本プログラムの対象となる機種は、下表のとおりです。

対象機種*	
	SoftBank 5G、SoftBank 4G LTE 又は SoftBank 4G のいずれかに対応の iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad、タブレット、Apple Watch 及び SoftBank 回線対応の通信モジュールを内蔵したメーカーブランド PC・タブレットのうち、当社ホームページ上で指定する機種

※対象機種の詳細は、当社ホームページ等でご確認ください。

※SoftBank Certified で取り扱う端末は、本プログラムの対象外です。

※みまもりケータイ、キッズフォン、あんしんファミリーケータイ、シンプルスタイル（プリペイド携帯電話）、衛星電話並びに SoftBank 3G にのみ対応した iPhone、スマートフォン、SoftBank 携帯電話、iPad 及びタブレット等は、対象外です。

3. **本プログラムは、当社が「ソフトバンクブランド」の下で提供する通信サービスの利用者（以下「ソフトバンクユーザー」といいます。）以外のお客さまも対象であり、通信契約の有無にかかわらず、お客さまが本提供条件書に定める適用条件や利用条件を全て満たした場合は、本プログラムを利用することができます。**

【Webサイト】



最新スマホも超——おトク
回線契約がなくてもOK!

NEW 新トクするサポート

【DM/メール等】

「トクするサポート/トクするサポート+/新トクするサポート」は回線契約がなくても、特典利用条件を満たせば特典利用可能です。



回線契約がなくてもOK!

最新スマホも新トクするサポート

プログラム利用料：0円 ◎ソフトバンクで取り扱う機種が対象（一部機種除く）。詳細はWEBまで
その他の詳細はコールまで

SoftBank



回線契約がなくてもOK!

最新スマホも超——おトク

回線契約がなくてもOK!

新トクするサポート

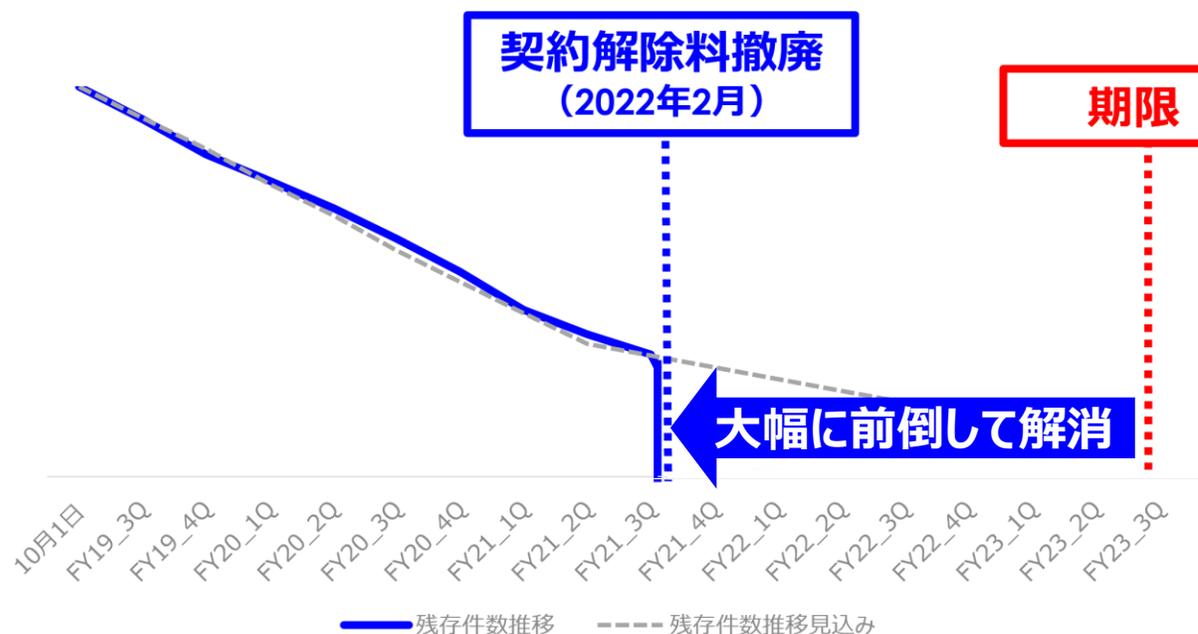
プログラム利用料：0円 ◎ソフトバンクで取り扱う機種が対象（一部機種除く）。詳細はWEBまで
その他の詳細はコールまで

SoftBank

既往解約の解消

大半の既往契約はすでに解消

解除料9,500円のプラン加入者数



端末・回線非分離型の割引

端末購入条件の
通信料割引
(月月割)

本年9月末
残存ゼロ

1. 事業法第27条の3の執行の状況
- 2. 通信市場の動向**
3. 端末市場の動向
4. 乗換えコストの更なる改善等/短期解約ブラックリストの運用
5. 携帯電話端末の対応周波数

お客さまの多様なニーズに応えるためマルチブランドを展開

マルチブランド戦略

4G/5G共通

大容量ブランド

SoftBank

メリハリ無制限

ギガ無制限
*税抜
6,580円/月
(税込: 7,238円)

小・中容量ブランド

Y!mobile

シンプルS 3GB **1,980円/月**
(税込: 2,178円) *税抜

シンプルM 15GB **2,980円/月**
(税込: 3,278円) *税抜

シンプルL 25GB **3,780円/月**
(税込: 4,158円) *税抜

オンライン専用ブランド

LINEMO

スマホプラン 基本料月額
20GB **税抜 2,480円**
(税込2,728円)

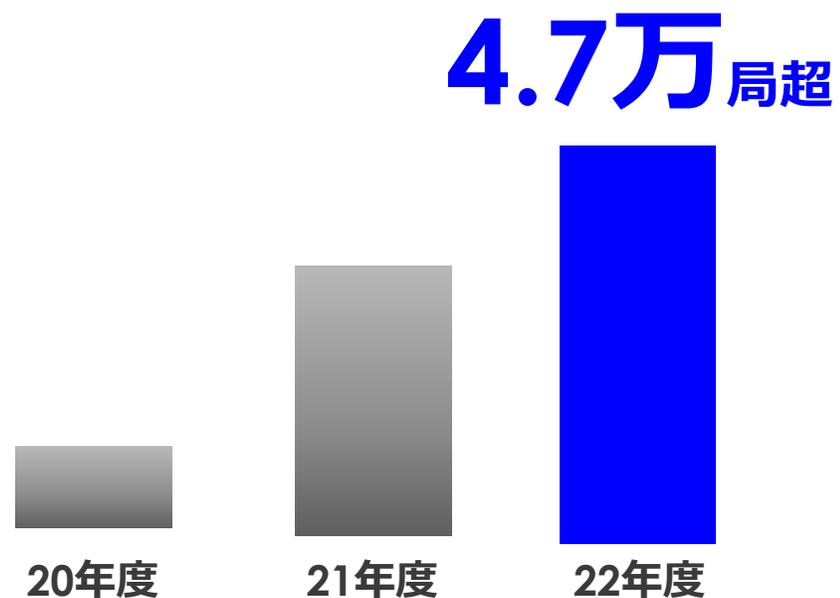
ミニプラン 基本料月額
3GB **税抜 900円**
(税込990円)

1. 事業法第27条の3の執行の状況
2. 通信市場の動向
- 3. 端末市場の動向**
4. 乗換えコストの更なる改善等/短期解約ブラックリストの運用
5. 携帯電話端末の対応周波数

5Gエリアの拡大に注力

5G基地局数

5G人口カバー率



※ 2022年9月時点の実績

5G時代ならではのサービスを展開

社会が大きく変わる
5Gが開く未来



臨場感あふれる視聴体験を実現する
コンテンツ配信サービス

5G LAB

豊富な最新コンテンツをラインナップ



AR SQUARE



VR SQUARE



FR SQUARE



GAME SQUARE

Sports



Live



アイドル



Game



アニメ



中古端末「SoftBank Certified」を提供中

オンライン限定
SoftBank Certified



ソフトバンク 認定中古品 iPhone

ソフトバンク認定だから良品で安心



「あんしん保証パック Certified」も提供

ソフトバンクだからできる3つのあんしん



ソフトバンク
認定の良品



初期化
クリーニング済



万が一の時は
交換OK

1. 事業法第27条の3の執行の状況
2. 通信市場の動向
3. 端末市場の動向
- 4. 乗換えコストの更なる改善等/短期解約ブラックリストの運用**
5. 携帯電話端末の対応周波数

乗換えコスト低減の取り組み

各種取り組みにより、お客さまの利便性を向上

各種手数料撤廃
(MNP/ブランド間/Web)



2021年3月～

SIMロック撤廃



2021年5月～

eSIM対応



2021年7月～

メールアドレス
持ち運び



2021年12月～

契約解除料撤廃



2022年2月～

- 契約拒否や不適切な案内が行われないよう注意喚起
- 従前より短期解約ブラックリストの運用は行っていない

構成員限り

周知
(2021年3月)

研修動画
(2022年10月)

転売ヤー/不適切な乗換えの対策

転売ヤー対策

システムによる1人1台の制御
外装箱開封・電源確認

お客さまへ大切なお知らせ

**初期不良防止及び転売防止対策として
以下4点へのご理解・ご協力をお願いいたします**

<p>ご使用者様の ご来店が必要です</p> <p>ご来店がない場合は 購入できません</p> 	<p>ご使用者様 1人につき1台限り</p> 
<p>外装箱は 開封します</p> 	<p>スマホの電源ON 確認します</p> 

当店は転売行為に反対です!!

プレゼントなどの目的で購入される場合も含め、全て上記の対応をとらせていただきます。
上記にご協力いただけない場合は、一部割引が適用外になる場合がございます。

不適切な乗換え対策

代理店/スタッフへの注意喚起・研修

構成員限り



1. 事業法第27条の3の執行の状況
2. 通信市場の動向
3. 端末市場の動向
4. 乗換えコストの更なる改善等/短期解約ブラックリストの運用
- 5. 携帯電話端末の対応周波数**

機種別の対応周波数一覧

【Webサイト】

SIMロックが解除可能な機種及びSIMフリー機種の周波数帯一覧

機種	5G							LTE							3G (W-CDMA)						
	700MHz	1.7GHz	3.4GHz	3.7GHz	3.5GHz	4.5GHz	28GHz	700MHz	800MHz	900MHz	1.5GHz		1.7GHz	2.0GHz	3.5GHz	800MHz	900MHz	1.5GHz	1.7GHz	2.0GHz	
	バンド n28	バンド n3	バンド n77	バンド n77	バンド n78*	バンド n79*	バンド n257	バンド 28	バンド 18/26*	バンド 19*	バンド 8	バンド 11	バンド 21*	バンド 3	バンド 1	バンド 42	バンド VI/XIX*	バンド VIII	バンド XI*	バンド IX*	バンド I
iPhone SE (第3世代)	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
iPad Air (第5世代)	○	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○			○
AQUOS wish	○	○	○	○	○				○*2	○	○			○	○			○			○
OPPO A55s 5G	○	○	○	○				○	○	○	○			○	○	○	○	○			○
BALMUDA Phone	○	○	○	○	○			○	○*2	○	○			○	○	○		○			○
DIGNO® BX2	○	○	○	○				○			○			○	○	○		○			○
Google Pixel 6 Pro	○	○	○	○	○		○	○	○	○	○			○	○	○	○	○			○
Google Pixel 6	○	○	○	○	○			○	○	○	○			○	○	○	○	○			○
Lenovo TAB6	○	○	○	○				○			○			○	○	○		○			○
arrows We	○	○	○	○							○			○	○	○		○			○

機種別の他事業者動作可否一覧

【Webサイト】

他事業者での動作可否（音声通話・データ通信）

- ・ソフトバンク以外の回線での利用については、通話・データ通信の表示が○であったとしても、サービスが利用可能であることを保証するものではありません。
- ・機種ごとに対応周波数は異なるため、各社に割り当てられた周波数帯に対応していない可能性があります。機種ごとの対応周波数は以下をご確認ください。
[「機種別対応周波数一覧」](#)
- ・利用にあたり、特定のUIMカード準備や料金プラン契約、APN等の設定が必要になる場合がございますので、各事業者にお問合せください。
- ・各事業者が使用している通信方式・周波数帯・利用エリアについては、総務省ウェブサイトや各事業者にお問い合わせください。

○：ご利用いただけます ×：ご利用いただけません -：対応していません

※各社に割り当てられた周波数帯のうち最も人口カバー率が高い周波数には対応していません。

機種		NTTドコモ		KDDI/沖縄セルラー（au）		楽天モバイル	
		音声通話	データ通信	音声通話	データ通信	音声通話	データ通信
Apple	12.9インチiPad Pro（第6世代）	-	○	-	○	-	○
	11インチiPad Pro（第4世代）	-	○	-	○	-	○
	iPad（第10世代）	-	○	-	○	-	○
	iPhone 14Plus	○	○	○	○	○	○
	iPhone 14	○	○	○	○	○	○
	iPhone 14Pro	○	○	○	○	○	○
	iPhone 14Pro Max	○	○	○	○	○	○
	iPhone SE（第3世代）	○	○	○	○	○	○
	iPad Air（第5世代）	-	○	-	○	○	○
	iPhone 13 Pro Max	○	○	○	○	○	○
	iPhone 13 Pro	○	○	○	○	○	○
	iPhone 13	○	○	○	○	○	○
	iPhone 13 mini	○	○	○	○	○	○

900MHz非対応端末の利用者に配慮したエリアマップ

【Webサイト】

[戻る](#)
他社が販売するSIMロック解除済み製品をソフトバンクで利用する

他社が販売するSIMロック解除済み製品をソフトバンクのUSIMカード/eSIMで利用する場合についてご案内します。

900MHzと900MHz以外の周波数帯で利用可能なエリア

- サービスエリアは、ご利用機種の対応周波数により異なります。^{※1}
ご契約前に、ご利用機種の対応周波数と以下のサービスエリアをご確認ください。

[900MHzと900MHz以外の周波数帯で利用可能なエリアマップ^{※2}をみる](#)

^{※1} ご利用機種の対応周波数は、発売元の事業者にご確認ください。

^{※2} 900MHzのサービスエリアと900MHz以外（1.7GHz、2.1GHz、2.5GHz）の周波数帯のサービスエリアをご確認いただけるエリアマップです。

900MHzと900MHz以外の周波数帯で利用可能な エリアマップ

ソフトバンクの900MHzのサービスエリアと900MHz以外（1.7GHz、2.1GHz、2.5GHz）の周波数帯のサービスエリアをご確認いただけます。サービスエリアは、ご利用機種の対応周波数により異なります。ご利用機種の対応周波数は、発売元の事業者にご確認ください。

高速大容量のSoftBank 5G <28GHz、3.7GHz>（新周波数）は限定エリアで提供しています。事前に以下のエリアマップを十分にご確認の上、ご契約ください。

- サービスエリア内であっても、メンテナンス工事などによりサービスの一部又は全部がご利用になれない場合があります。メンテナンス工事などのお知らせをみる

地図縮尺：

SoftBank 5G

(凡例)

- SoftBank 5G (28GHz/3.7GHz) (2023年2月末時点)
- SoftBank 5G (1.7GHz/2.1GHz) (2023年2月末時点)
- SoftBank 5G (1.7GHz/2.1GHz/2.5GHz) (2023年2月末時点)
- SoftBank 4G / 4G LTE (900MHz以外の周波数帯) (2023年12月末時点)
- SoftBank 4G LTE (900MHz) (2023年12月末時点)
- 海上・水上で対応しそ利用可能(900MHz以外の周波数帯)
- 海上・水上で対応しそ利用可能(900MHz)

^{※1} 東日本電信電話(JIP)
^{※2} 対応周波数以外の周波数帯はSoftBank 4G/LTEに
 SoftBank 4G/LTEに利用可能(900MHz)

【その他ご質問事項への回答】

ヒアリング事項		回答
全体	<p>報告書2022以降、新たに実施した料金・サービスの見直し（料金の値下げ、新プランの開始、新たな割引メニューの開始、月間通信容量の増加等）は、どのようなものがあるか。</p>	<p>報告書2022以降の主な料金・サービスの見直しは下表の通りです。</p>
	<p>モバイル市場の現状についてどのように評価しているか。特に、事業法第27条の3の施行以降のモバイル市場の環境変化についてどのように捉えているか。</p>	<p>日本のモバイル市場は、以前から高品質且つ多様なサービスが提供されており、昨今では、より一層料金の低廉化も進んだと考えます。本来的には、将来目指したい市場の方向性を描いた上で政策や制度を評価するものと考えているため、これからの政策・制度議論にあたっては、中長期的に目指す市場の方向性を明確化して進めていただきたいと考えます。</p>

【主な料金・サービスの見直し】

2022年11月	料金	SoftBank	「スマホデビュープラン+」提供開始（4GB：月額2,060円税抜、20GB：月額3,560円税抜）
2022年11月	割引	SoftBank	「20GBデビュー割」提供開始（スマホデビュープラン+ 20GB▲1,500円税抜×1年）
2022年11月	割引	Y!mobile	「ワイモバ親子割」提供開始（シンプルM/L▲1,000円税抜×1年）
2023年4月	料金	SoftBank	「副回線サービス」提供開始

ヒアリング事項		回答
5G	現在の5Gプラン、大容量プランの提供状況はどのようなものか。特に、5GSAに係るプランの提供状況（今後の見通しを含む。）はどのようなものか。	5GはNSAサービスから開始し、現在はSAサービスも提供しています。
ARPU	令和元年事業法改正以降のARPUの状況及び今後の見通しはどのように考えているか。	<p>事業法改正以降、ARPUは以下の状況となっており、通信料値下げの影響が大きく関係しています。</p> <p>FY19.3Q:4,440円 → FY22.3Q : 3,840円（▲13.5%）</p> <p>こうした急激な収益力の低下は、設備投資、ネットワーク整備への懸念も考えられます。</p> <p>また、収益力を高める海外キャリアとの格差が拡大しており、国際競争力の観点でも懸念があると考えます。</p> <p>このため、規制政策の検討にあたっては、上記の観点も含めたバランスの取れた議論を行なっていただきたいと考えます。</p>

	ヒアリング事項	回答
全体	報告書2022以降の端末販売の状況（販売台数の推移、価格帯別（低・中・高価格帯）販売台数の割合、チャネル（店舗、オンライン）ごとの販売台数の割合）はどうなっているか。	下図の通り、報告書2022以降の端末販売の状況に大きな変化はありません。
	端末市場の現状についてどのように評価しているか。特に、事業法第27条の3の施行以降の端末市場の環境変化についてどのように捉えているか。	回線と端末の分離が進んだことにより、端末市場における競争も活性化したと捉えています。

構成員限り

ヒアリング事項		回答
最新端末の 安値販売	<p>最新端末の安値販売が広く行われているという指摘があるが、iPhone14の販売台数と販売収入（あるいは1台当たりの平均割引額）を、例えば月別あるいは四半期別等で示していただきたい。</p> <p>現行の通信・端末分離の下で、端末代金を大幅に割引くことについて、どのように考えているか。また、今後このような大幅割引きを行う予定はあるか。ある場合には、その行う理由は何か。</p>	<p>iPhone14の販売台数と販売収入（あるいは1台当たりの平均割引額）については、経営情報のため開示は控えさせていただきます。</p> <p>端末の割引については、現行ルールに則り設定していますが、大幅な割引による過度な安値販売は望ましくないため、一定の業界統一ルールが必要と考えます。</p> <p>今後は、事業法第27条の3等のルール見直し議論の状況も踏まえて、検討・対応します。</p>
5G	<p>報告書2022以降の5G対応端末の取扱い・販売状況はどのようなものか。特にミリ波・SA対応端末についてはどうか。</p>	<p>5G対応端末（スマートフォン）は2023年3月末時点で63機種を取扱いがあり、そのうちミリ波対応端末は7機種、SA対応端末は17機種です。</p>

乗換えコストの更なる改善等

ヒアリング事項		回答
MNPに伴う課題	MVNOから「MVNOはMNPの踏み台にされるような短期解約が非常に大きく増加するといった課題が発生」しているとの指摘があったが、このような課題に対してどのように考えているか。また、この課題を解決するための取組としてどのようなものが考えられるか。	お客様の意思に反して代理店が不適切な乗換え（MNP）を提案することは望ましい行為ではないため、本編でもご説明している代理店/スタッフへの注意喚起等の現行取組について状況に応じて強化していくことが必要だと考えます。 また、短期解約時の違約金徴収（ex:短期解約時の違約金は1万円設定可にする等）や手数料徴収等の対策も検討し得るのではないかと考えます。

The logo consists of two horizontal grey bars stacked vertically, positioned to the left of the text.

SoftBank