

# 「インターネットトラブル事例集(2023年版)」について

---

2023年4月20日  
総務省  
消費者行政第一課  
情報流通振興課

# インターネットトラブル事例集(2023年版)概要

- 子育てや教育の現場での保護者や教職員の活用に資するため、インターネットに係るトラブル事例の予防法等をまとめた「インターネットトラブル事例集」を2009年度より毎年作成し、公表。
- 周知広報については、文部科学省と連携して全国の教育委員会等に公表に関する通知を実施。また、全国の総合通信局及び地方公共団体等には事例集の抜粋版や活用方法等をまとめたチラシ(2,000部程度)を送付。そのほか、日本PTA全国協議会等の関係機関にも公表を周知している。
- 2023年3月31日に2023年版を公表。2023年版ではSNS上の闇バイト等への応募によって、犯罪に加担してしまうことのリスクや、SNS上の不審な投稿の注意点を解説。

## ①トラブル事例と解決のヒントをこどもにわかりやすくマンガで解説

**ストップ!トラブル!!**  
アルバイト応募が招いた犯罪への加担

お小遣い稼ぎのつもりが加害者に!  
SNSがきっかけとなり犯罪の手伝いをさせられるケースが起きています

**簡単に安全でたくさん稼げる仕事なんてない!**

オレオレ詐欺などの特殊詐欺での少年の検挙人員は477人。また、被害者からお金をを受け取る「受け子」として検挙された者のなかでも5人に1人が少年です。  
【※警察庁「令和4年における特殊詐欺の認知・検挙状況等について」より】

**簡単に高収入なバイトに応募して**      **荷物を受け取りに行ったら警察官が**

荷物を受け取るだけでいいんだ! やってみようかな?

卒業生の投稿を見ていたら、先輩の知り合いが書き込んだ「高額バイト」などの情報が、連絡してみたら、簡単な仕事で高校生でもOKとのこと

さっき通報があった件か!?

指示された家まで行ったものの、怖くなってうろうろしていたら警察官に職務質問されて、オレオレ詐欺の片棒を担がされていたことがわかり、警察へ

**自宅や家族への危害を恐れて逃げ出せなくなった人もいます**

実際に起きていることでネットの使い方を考えよう!  
**インターネットトラブル事例集 (2023年版)**

編集者 総合通信基盤局 消費者行政第一課 情報政策行政局 情報政策課

[https://www.soumu.go.jp/for\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/](https://www.soumu.go.jp/for_the_internet_wisely/trouble/)

① 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい!?

文脈がわからないメッセージは、返信を控えて確認しよう!

「おもしろくない」「つらい」「おもしろい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

「おもしろくない」「つらい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

「おもしろくない」「つらい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

## ②スマホやタブレットでも閲覧しやすいバージョンの作成

実際に起きていることでネットの使い方を考えよう!  
**インターネットトラブル事例集 (2023年版)**

## ③授業等でご活用いただくための教職員用参考資料

**【マンガをよんで考えてみよう!】**

このトラブルを発生させないために、どうしたら良いでしょうか?

① 文字だけのコミュニケーションは意外と難しい!?

「おもしろくない」「つらい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

「おもしろくない」「つらい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

「おもしろくない」「つらい」などの返信は、相手の気持ちを汲み取ろう!

「闇バイト」に関する注意喚起を特集ページとして収録  
全国の学校等の現場で実施している出前講座  
「e-ネットキャラバン」内では本ページを活用した講座も実施  
「上手にネットと付き合いおう! ~安心・安全なインターネット利用ガイド~」(インターネットトラブル事例集) [https://www.soumu.go.jp/use\\_the\\_internet\\_wisely/trouble/](https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/trouble/)