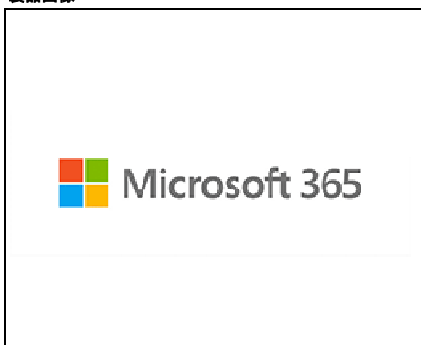


ICT機器・サービスのアクセシビリティ自己評価様式

作成日: 2022年 12月 5日

企業・団体名	日本マイクロソフト株式会社
ICT機器・サービス名称	Microsoft 365 E5
型番	
ICT機器・サービス概要	Microsoft 365 は、ユーザーがより多くのことを達成できるように、革新的な Office アプリ、インテリジェントなクラウド サービス、最高水準のセキュリティをひとつにまとめたソリューションです。
問合せ先	0120-167-400
ウェブサイトURL	https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-365

製品画像



機能性能

配慮対象アクセス	評価結果	概要
視力なしでの使用(全盲) 製品・サービスが視覚的な操作モードで提供される場合、視力を必要としない操作モードが用意されているか	一部対応している	<ul style="list-style-type: none"> ・VoiceOver/TalkBackからアナウンスされない項目や不適切なアナウンスがされることがある。(Microsoft Teams – Mac/Android, OneNote – Mac/Android, Microsoft Whiteboard – iOS, SharePoint mobile app for iOS – iOS, Microsoft Whiteboard – iOS, Yammer – Mac, OneDrive – Android, Planner app for Android – Android) ・VoiceOver, Talkbackに対応していない機能がある。(Power Apps – Web/Android, iOS, Win32, Delve for iPhone – iOS, Excel for Android – Android) ・スクリーンリーダーが読み上げない項目があったり、スクリーンリーダーが不適切な情報をアナウンスすることがある。(Delve – Web, Delve for Android – Android, OneNote – Win32, OneNote Web – Web, Microsoft Teams – Web/Win32, M365 Security & Compliance Center – Web, Planner app for Android – Android, Microsoft Forms Pro – Web, Microsoft Power Automate – Web, Service Trust Portal – Web, Excel for Android – Android, Office 365 and Azure AD login experience – Web, Whiteboard – Win32/Web, To-Do – Universal/Web, Power Query Online – Web, Microsoft Word for Office 365 – Win32, MyAnalytics – Web, Excel Mobile for Windows 10 – Universal, SharePoint mobile app for Windows – Universal, Microsoft StaffHub – Web – Web) ・キーボード操作のみで完了できない項目がある。(Delve – Web, Power Apps – Web, Android, iOS, Win32) ・支援技術で利用できない機能や情報がある。(Excel for Android – Android, Word – Android, PowerPoint – Android, Office Mobile – Android – Android, Office Mobile – iOS – iOS, Excel iOS – iOS, Excel for Mac – Mac, PowerPoint for Web – Web, Microsoft Teams – Web, Outlook for Windows for Office 365 – Win32)
限られた視力での使用(弱視、ロービジョン) 製品・サービスが視覚的な操作モードで提供される場合、限られた視力で対応可能な操作モードが用意されているか	一部対応している	<ul style="list-style-type: none"> ・ページを拡大した際にコンテンツの一部が表示されなくなるなどの問題が発生する。(Groups (Android) – Android, Delve – Web, To-Do – Web, Service Trust Portal – Web, Office 365 Admin Portal for Web – Web, MyAnalytics – Web, Word – Web, Bookings-New – Web, M365 Security & Compliance Center – Web, PowerPoint for Web – Web, OneDrive – Universal, Excel Mobile for Windows 10 – Universal, SharePoint mobile app for Windows – Universal) ・一部機能で大きな文字がサポートされていない。(Microsoft Power Automate – Web) ・一部のページでサイズの変更がされない。(Whiteboard – Web, OneDrive – Android, Outlook for iOS – iOS, Excel iOS – iOS) ・支援技術で利用できない機能や情報がある。(Excel for Android – Android, Word – Android, PowerPoint – Android, Office Mobile – Android – Android, Office Mobile – iOS – iOS, Excel iOS – iOS, Excel for Mac – Mac, PowerPoint for Web – Web, Microsoft Teams – Web, Outlook for Windows for Office 365 – Win32)
色知覚なしでの使用 製品・サービスが視覚的な操作モードで提供される場合、色知覚を必要としない操作モードが用意されているか	評価不要	米国リハビリテーション法508条を用いているため評価の対象外である。
聴力なしでの使用(全ろう) 製品・サービスが聴覚的な操作モードで提供される場合、聴力を必要としない操作モードが用意されているか	一部対応している	<ul style="list-style-type: none"> ・支援技術で一部利用できない機能や情報がある。(Excel for Android – Android, Word – Android, PowerPoint – Android, Office Mobile – Android – Android, Office Mobile – iOS – iOS, Excel iOS – iOS, Excel for Mac – Mac, PowerPoint for Web – Web, Microsoft Teams – Web, Outlook for Windows for Office 365 – Win32)
限られた聴力での使用(難聴) 製品・サービスが聴覚的な操作モードで行われる場合、強化された音声機能によって限られた聴力を補う操作モードが提供されているか	一部対応している	<ul style="list-style-type: none"> ・支援技術で利用できない機能や情報がある。(Excel for Android – Android, Word – Android, PowerPoint – Android, Office Mobile – Android – Android, Office Mobile – iOS – iOS, Excel iOS – iOS, Excel for Mac – Mac, PowerPoint for Web – Web, Microsoft Teams – Web, Outlook for Windows for Office 365 – Win32)
発話能力なしでの使用 製品・サービスが発話による操作モードで行われる場合、音声入力が必要としない操作モードが用意されているか	対応している	すべての製品において要件を満たす。

限られた器用さ又は力での使用 製品・サービスが手の動作を必要とする場合、細かい運動制御等が必要としない操作モードが用意されているか	一部対応している	・支援技術で一部利用できない機能や情報がある。(Excel for Android – Android, Word – Android, PowerPoint – Android, Office Mobile - Android – Android, Office Mobile - iOS – iOS, Excel iOS – iOS, Excel for Mac – Mac, PowerPoint for Web – Web, Microsoft Teams – Web, Outlook for Windows for Office 365 - Win32) ・キーボード操作のみで完了できない項目がある。(Delve – Web, Power Apps - Web, Android, iOS, Win32)
限られた手の届く範囲での使用 製品・サービスが手動による操作モードで提供される場合、手の届く範囲で、かつ限られた力に対応可能な操作モードが用意されているか		
光の点滅による影響の最小化(光感受性発作) 製品が視覚的な操作モードで提供される場合、光感受性発作を引き起こすリスクを最小化するような配慮がなされているか	対応している	すべての製品において要件を満たす。

配慮対象アクセス	評価結果	概要
プライバシー 製品・サービスがアクセシビリティ機能を提供する場合、アクセシビリティ機能を使用するにあたりプライバシーが守られる操作モードが用意されているか	対応している	すべての製品において要件を満たす。

サポート対応 概要

配慮対象アクセス	評価結果	概要
ドキュメントとサポートサービス 製品の取扱説明書や問合せ先が提供されているか。また、アクセシビリティに配慮したサポート(取扱説明書、電話や手話(筆記)窓口、FAX等)が提供されているか。	対応している	すべての製品において要件を満たす。

用いた技術基準

米国リハビリテーション法508条

免責事項

章・項・節	Provision Title	項目名	規格内容	視力なしでの使用 (全盲)	限られた視力での使用 (弱視、ロービジョン)	色覚なしでの使用	聴力なしでの使用 (全ろう)	限られた聴力での使用 (難聴)	発話能力なしでの使用	限られた器用さ又は力での使用	限られた手の届く範囲での使用	光の点滅による影響の最小化 (光感受性発)
301	General	一般		●	●		●	●	●	●	●	●
302	Functional Performance Criteria	機能的性能基準										
302.1	Without Vision	視力なし		●								
302.2	With Limited Vision	限られた視力			●							
302.3	Without Perception of Color	色彩感覚なし			●							
302.4	Without Hearing	聴力なし					●					
302.5	With Limited Hearing	限られた聴力						●				
302.6	Without Speech	発話能力なし							●			
302.7	With Limited Manipulation	限定的な操作								●	●	
302.8	With Limited Reach and Strength	限られた手の届く範囲と力の強さ								●	●	
302.9	With Limited Language, Cognitive, and Learning Abilities	限られた言語能力、認知能力、学習能力										
402	Closed Functionality	クローズドな機能										
402.1	General	一般		●	●							
402.2	Speech-Output Enabled	音声出力可能										
402.2.1	Information Displayed On-Screen	画面に表示される情報		●								
402.2.2	Transactional Outputs	トランザクション出力		●								
402.2.3	Speech Delivery Type and Coordination	音声配信の種類と連携		●	●							
402.2.4	User Control	ユーザーコントロール		●	●							
402.2.5	Braille Instructions	点字説明		●								
402.3	Volume	音量							●			
402.3.1	Private Listening	個人的な聞き取り		●					●			
402.3.2	Non-Private Listening	非個人的な聞き取り		●					●			
402.4	Characters on Display Screens	ディスプレイ上の文字			●							
402.5	Characters on Variable Message Signs	可変メッセージ看板の文字			●							
403	Biometrics	バイオメトリクス			●				●	●	●	
403.1	General	一般										
404	Preservation of Information Provided for Accessibility	アクセシビリティのための情報の保存		●			●	●		●	●	
404.1	General	一般										
405	Privacy	個人情報保護		●	●							
405.1	General	一般										
406	Standard Connections	標準接続		●					●	●	●	
406.1	General	一般										
407	Operable Parts	操作可能な部品		●	●		●	●		●	●	
407.1	General	一般										
407.2	Contrast	コントラスト			●							
407.3	Input Controls (and sub-provisions)	入力コントロール (およびその下位規定)		●								
407.4	Key Repeat	キーリピート								●	●	

章・項・節	Provision Title	項目名	規格内容	視力なしでの使用 (全盲)	限られた視力での使用 (弱視、ロービジョン)	色覚なしでの使用	聴力なしでの使用 (全ろう)	限られた聴力での使用 (難聴)	発話能力なしでの使用	限られた器用さ又は力での使用	限られた手の届く範囲での使用	光の点滅による影響の最小化 (光感受性発)
407.5	Timed Response	時限反応		●	●					●	●	
407.6	Operation	操作方法								●	●	
407.7	Keys, Tickets, and Fare Cards	キー、チケット、料金カード		●								
407.8	Reach Height (and sub-provisions)	届く高さ (およびその下位規定)								●	●	
408	Display Screens	表示画面										
408.1	General	一般								●	●	
408.2	Visibility	視認性										
408.3	Flashing	点滅表示										
409	Status Indicators	状態表示		●								
409.1	General	一般										
410	Color Coding	カラーコード			●							
410.1	General	一般										
411	Audible Signals	可聴信号					●	●				
411.1	General	一般										
412	ICT With Two-Way Voice Communication	双方向音声通話機能付きICT		●			●	●		●	●	
412.1	General	一般										
412.2	Volume Gain	ボリュームゲイン						●				
412.3	Interference Reduction and Magnetic Coupling (and sub-provisions)	妨害波低減と磁気結合 (およびその下位規定)						●				
412.4	Digitally Encoded Speech	デジタル符号化音声						●				
412.5	Real-Time Text Functionality (Reserved)	リアルタイムテキスト機能(予約)						●				
412.6	Caller ID	発信者番号通知		●	●		●	●				
412.7	Video Communication	ビデオ通信					●					
413	Caption Processing Technologies	キャプション処理技術					●	●				
411.1	General (includes sub-provisions)	一般 (下位規定含む)										
414	Audio Description Processing Technology	音声説明処理技術		●								
412.1	General (includes sub-provisions)	一般 (下位規格を含む)										
415	User Controls for Captions and Audio Description	字幕・音声説明のユーザー制御技術		●			●	●				
413.1	General (and sub-provisions)	一般 (および下位規定)										
502	Interoperability With Assistive Technology	支援技術との相互運用性		●	●		●	●		●	●	
502.1	General	一般										
502.2	Accessibility Services (and sub-provisions)	アクセシビリティサービス (および下位規定)		●			●	●		●	●	
502.3	Accessibility Services (and sub-provisions)	アクセシビリティサービス (およびその下位規定)		●						●	●	
502.4	Platform Accessibility Features	プラットフォームアクセシビリティ機能		●	●		●	●		●	●	
A. Section 9.3.3	Enable sequential entry of multiple (chorded) keystrokes	複数のキーストロークを連続して入力できる								●	●	
B. Section 9.3.4	Provide adjustment of delay before key acceptance	キー受理までの遅延時間の調整								●	●	

章・項・節	Provision Title	項目名	規格内容	視力なしでの使用 (全盲)	限られた視力での使用 (弱視、ロービジョン)	色覚なしでの使用	聴力なしでの使用 (全ろう)	限られた聴力での使用 (難聴)	発話能力なしでの使用	限られた器用さ又は力での使用	限られた手の届く範囲での使用	光の点滅による影響の最小化 (光感受性発)
C. Section 9.3.5	Provide adjustment of same-key double-strike acceptance	同じキーの連打を受け入れるかどうかを調整できるようにした								●	●	
D. Section 10.6.7	Allow users to choose visual alternative for audio output	音声出力に代わる視覚的な選択肢をユーザーが選択可能					●	●				
E. Section 10.6.8	Synchronize audio equivalents for visual events	視覚的イベントと音声同期させる			●			●				
F. Section 10.6.9	Provide speech output services	音声出力サービスの提供		●	●				●			
G. Section 10.7.1	Display any captions provided	提供されたキャプションの表示					●	●				
503	Applications	アプリケーション		●	●		●	●		●	●	
503.1	General	一般										
503.2	User Preferences	ユーザー設定			●							
503.3	Alternative User Interfaces	代替ユーザーインターフェイス		●						●	●	
503.4	User Controls for Captions and Audio Description (includes sub-provisions)	キャプションとオーディオディスクリプションのためのユーザーコントロール (下位規定を含む)		●			●	●				
504	Authoring Tools	オーサリングツール		●	●		●	●				
504.1	General	一般										
504.2	Content Creation or Editing	コンテンツの作成または編集		●	●		●	●				
504.2.1	Preservation of Information Provided for Accessibility in Format Conversion	フォーマット変換におけるアクセシビリティのための情報提供の保存		●			●	●				
504.2.2	PDF Export	PDFの書き出し		●	●							
504.3	Prompts	プロンプト		●	●		●	●				
504.4	Templates	テンプレート		●	●		●	●				