

6 市が保有する情報を活用し対象者に利用できるサービスをプッシュ通知【千葉県千葉市】



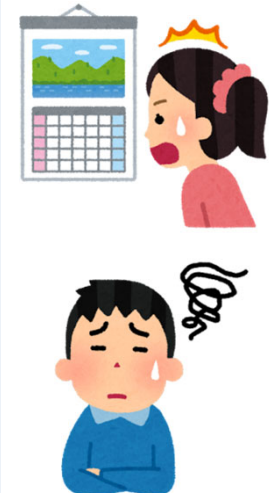
- 支援が必要な人ほど制度を調べる余裕がないことを踏まえ、受けられるサービスをプッシュ型でお知らせすることで、受給漏れを防止するとともに市民がサービスを調べる負担を軽減

事業の概要

- 各種手当の受給や健康診査などの利用について、**市が保有する住民情報を活用し、各制度の受給対象者となる可能性のある市民に対し、LINEを通じて個別にお知らせし、受給漏れの防止を図る「あなたが使える制度お知らせサービスサービス（略称：For You※）」**を展開。
- 対象制度は、**健康診査や子育て支援関連手続きを中心に26制度**。

※主な制度：乳児一般健康診査、特定健康診査、水痘予防接種、麻しん・風しん予防接種、高齢者肺炎球菌予防接種、産後ケア事業、妊産婦歯科健診、心身障害児童福祉手当、特別児童扶養手当、児童扶養手当、ひとり親家庭等医療費助成、家庭生活支援員の派遣、母子・父子・寡婦福祉資金、水道料金・下水道使用料の減免、子育て世帯を支援するための市営住宅期限付き入居

[サービスイメージ]

Before	After
 <p>子どもの予防接種を忘れてた！ 調べる時間もないし、何とかならないの！？</p> <p>父子家庭で金銭的に余裕がない。 仕事・家事・子育てと時間の余裕もないし、どうすれば…</p>	<p>あなたのLINEアカウントへ各種制度をプッシュ型でお知らせ！</p> <p>千葉市です。 お子さんが〇〇の予防接種を受診できる月齢となりました。 詳しくはホームページをご確認ください。 担当課：〇〇課</p> <p>千葉市です。 あなたは児童扶養手当を受給できる可能性があります。〇〇区こども家庭課までご相談ください。 詳しくはホームページをご覧ください。</p> <p>市役所 受付</p> <p>あなたが利用できる可能性のある手当や忘れがちな健康診断等の制度を調べて、アプリによりお知らせします。</p> <p>LINE 千葉市公式アカウント</p> <p>検索の時間をゼロに！</p> <p>必要な人に必要な支援を！</p> <p>全国初 ※本市調べ</p> <p>令和3年1月28日 サービス開始</p>

6 市が保有する情報を活用し対象者に利用できるサービスをプッシュ通知【千葉県千葉市】



(総務省)

取組の経緯・きっかけを教えてください。

サービスの導入の背景として、**支援が必要な人ほど制度を調べる余裕がないため、プッシュ型による支援を望む声**がありました。

また、市が実施する行政サービスは多岐にわたるため、市民にとっては制度の検索や問合せに時間を要するとともに、自らが対象となっていることに気が付かず、**受給漏れが生じているケース**もありました。

そのため、市が保有する情報を活用し、**対象者のスマートフォンアプリを通じて直接通知**することで、受給漏れを防止するとともに、市民がサービスを調べる負担を軽減する仕組みを構築することとなりました。



(千葉市)



現在の利用状況や市民等の声を教えてください。

令和5年3月までの利用申請者数は10,359人です。

市民から「**子どもの予防接種は種類が多く、まとめて予診票が届いた以降、接種時期を自分で確認する必要があるが、『あなたが使える制度お知らせサービス』から通知が届き、忘れずに予約ができた**」との声をいただきました。

また、**所管課より「胃がんリスク検査の制度の通知直後から問い合わせ件数・受診券申込数が増加した**」との声も寄せられています。



今後の展望を教えてください。

より多くの市民にきめ細やかにサービスを届けられるよう、サービスの周知・広報を徹底していくほか、アンケート結果を踏まえたサービスの改善など、サービスの改善を検討・実施していく予定です。

たとえば、LINEだけではなく、**メールでも通知を受け取ることがきるようシステム改修を行う**予定です。

さらに、システム更新のタイミングに合わせて、制度の通知だけにとどまらず、**通知後の相談、申請、給付までをワンストップで行えるなどのサービスの高度化**に向けた検討を行っていきます。



☆担当：千葉市 総務局 情報経営部 業務改革推進課☆

【参考情報】 千葉市人口：97.6万人

関連URL：千葉市 あなたが使える制度お知らせサービス ～For You～ (https://www.city.chiba.jp/somu/joho/kaikaku/oshiraseservice_foryou.html)

令和4年度 夏のDigi田甲子園 実装部門（指定都市等） (<https://www.cas.go.jp/jp/seisaku/digitaldenen/menubook/0014.html>)