

栃木県内における行政相談受付実績

(令和4年度)



令和5年5月

栃木行政監視行政相談センター

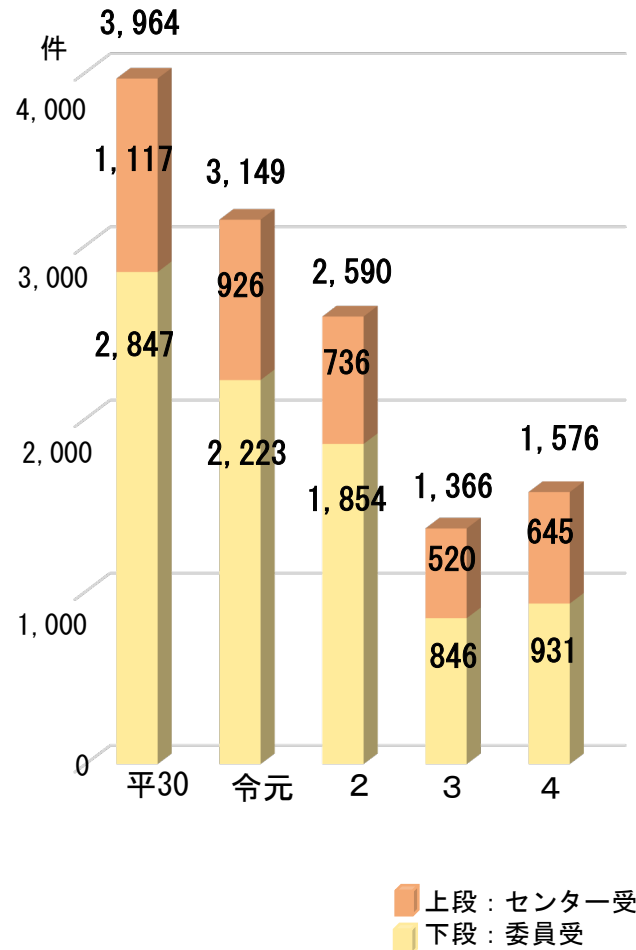
行政相談受付実績

1 受付件数

① 令和4年度に当センター及び県内行政相談委員が受付けた事案は合計1,576件（対前年度15.4%）

② コロナ禍にあって件数は、令和元年度以降減少傾向だったが、4年度は微増

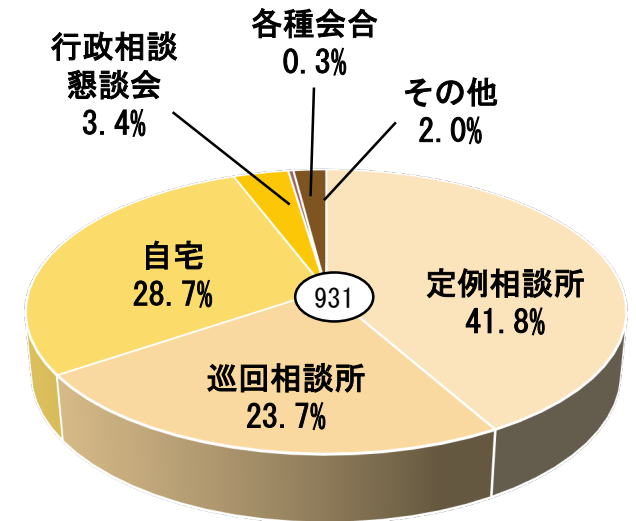
③ 1,576件のうち、行政相談委員が受付けた事案は931件（全体の59.1%）



2 受付形態別（委員受）

令和4年度行政相談委員受付931件のうち、定例相談所における受付が389件（41.8%）と最多

受付形態	件数
定例相談所	389
巡回相談所	221
自宅	267
行政相談懇談会	32
出前教室	0
各種会合	3
オンライン	0
メール	0
その他	19
合計	931



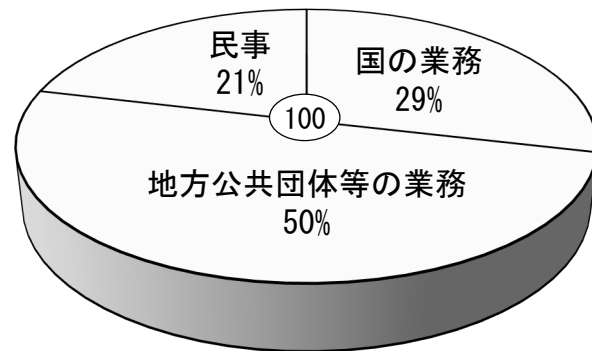
「その他」(2.0%)
委員が一日合同行政相談所で受け付けた事案

3 事案分類Ⅰ（全体(委員受+センター受)）

① 令和4年度に受け付けた1,576件のうち、国の業務に関する相談(苦情、意見・要望、照会)は451件(29%)

事案分類	件数 (%)
国の業務	451 (29%)
地方公共団体等の業務	791 (50%)
民事	334 (21%)
合計	1,576 (100%)

② 約5割を占める地方公共団体等の業務に関する事案は、必要に応じてセンターから関係する地方公共団体等へ情報提供し、協力を依頼

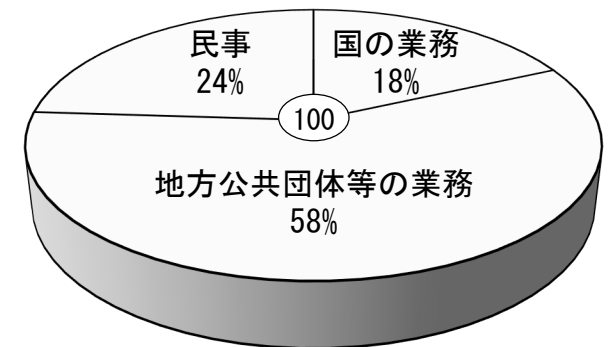


4 事案分類Ⅱ（委員受）

① 令和4年度に委員が受け付けた931件のうち、国の業務に関する相談(苦情、意見・要望、照会)は172件(18%)

事案分類	件数 (%)
国の業務	172 (18%)
地方公共団体等の業務	537 (58%)
民事	222 (24%)
合計	931 (100%)

② 一方、地方公共団体等の業務(58%)と民事に関する相談(24%)を合わせると8割近くに及ぶ。



5 事案分類Ⅲ（センター受）

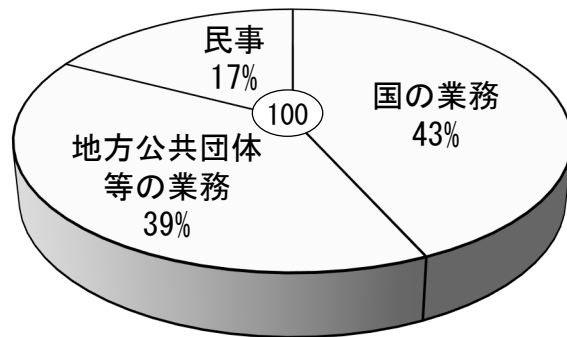
令和4年度にセンターが受け付けた645件のうち、国の業務に関する相談（苦情、意見・要望、照会）は279件（43%）となっており、委員受けの同事案の割合18%（前述参照）に比べて多い。

事案分類	件数（%）
国の業務	279（43%）
地方公共団体等の業務	254（39%）
民事	112（17%）
合計	645（100%）

まくみみ栃木



総務省行政相談センター



6 行政分野別

令和4年度に受け付けた事案のうち、件数の多かった上位5分野は以下のとおり、サービスに関する相談が63件と最多

