

# 1 役割と組織

## 北海道管区行政評価局の役割

北海道管区行政評価局と行政監視行政相談センター（函館・旭川・釧路）は、各府省の行政運営の改善に関する調査（行政運営改善調査）、行政相談等の業務を通じて、国民に信頼される質の高い行政の実現を目指しています。

また、情報公開制度、行政手続制度及び各行政機関の政策評価に関する情報の総合案内等を行っています。

- 行政運営改善調査…………… 複数府省にまたがる政策を評価する「政策評価」と各府省における業務の実施状況を調査する「行政評価・監視」を通じ、政策や制度・業務運営の改善方策を提示（勧告等）
- 行政相談…………… 行政への苦情や意見・要望を受け、関係行政機関等にあっせん等を行うことで、その解決や実現を促進
- 情報公開・行政手続制度の案内…………… 情報公開及び行政手続制度（行政不服審査法及び行政手続法）に関する総合案内・情報提供
- 政策評価情報の所在案内…………… 各行政機関の政策評価情報を案内

## 組織

