

(別紙1)

東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社が提供する インターネット通信サービス等に係る通信障害の概要

○一部サービスの影響時間:

- ① 令和5年4月3日(月) 7時10分～10時08分 (2時間58分)【NTT東日本】
- ② 令和5年4月3日(月) 7時10分～ 8時49分 (1時間39分)【NTT西日本】

○発生した事象: 光アクセスサービス、ひかり電話サービス(光コラボレーションモデル含む)が利用できない、又は利用しづらい。

○影響を受けた利用者数:

NTT東日本	光アクセスサービス 最大35.9万回線 (ひかり電話 内数18.6万回線) 光コラボレーションモデル 最大324事業者
NTT西日本	光アクセスサービス 最大 8.7万回線 (ひかり電話 内数 4.7万回線) 光コラボレーションモデル 最大224事業者

○影響を受けた地域:

NTT東日本	北海道、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、新潟県
NTT西日本	大阪府、滋賀県、岐阜県、富山県、石川県、福井県、鳥取県、島根県、徳島県、愛媛県

○原因:

一部の加入者収容装置において複数の特定条件が重なることによって不具合が発生し、同社の通信サービスのうち、光アクセスサービス、ひかり電話サービス(光コラボレーションモデル含む)が利用できない、又は利用しづらい状況となった。