

## 意見書

## 意見提出者

所属(会社名・団体名等)(※1)	
氏名(※2)	
住所(※2)	
連絡先	連絡担当者氏名： 電話： e-mail：

※1 個人の場合は「個人」と御記入ください。

※2 法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地を御記入ください。

## 意見提出フォーマット

下欄は、回答上の便宜のために意見募集対象である「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性(案)」の目次を抜粋する形で設けたものです。

I. 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループの開催	
(該当箇所)	(ご意見)
II. 本WGの検討の背景	
III. プラットフォーム事業者による誹謗中傷等の違法・有害情報の削除等に関する具体的な検討の方向性	
1. プラットフォーム事業者の責務	
(該当箇所)	(御意見)
2. プラットフォーム事業者に対する規律	

(該当箇所)	(御意見)
(1)対象となる事業者	
(該当箇所)	(御意見)
(2)事業者による違法情報の削除等に関する枠組み	
ア 削除等に関する基準	
① 削除指針	
(該当箇所)	(御意見)
②申請の手続等	
○措置申請窓口の明示	
(該当箇所)	(御意見)
○申請に対する対応状況の透明化	
(該当箇所)	(御意見)
○標準処理期間	
(該当箇所)	(御意見)
イ 運用状況の公表	
(該当箇所)	(御意見)

ウ 運用結果に対する評価	
(該当箇所)	(御意見)
(3)取組状況の共有	
(該当箇所)	(御意見)
3. プラットフォーム事業者が果たすべき積極的な役割(監視、削除請求権、削除要請等)	
(1)個別の違法・有害情報に関する罰則付の削除義務	
(該当箇所)	(御意見)
(2)個別の違法・有害情報に関する行政庁からの削除要請	
(該当箇所)	(御意見)
(3)違法情報の流通の監視	
ア 違法情報の流通の網羅的な監視	
(該当箇所)	(御意見)
イ 繰り返し多数の違法情報を投稿するアカウントの監視	
(該当箇所)	(御意見)
ウ 繰り返し多数の違法情報を投稿するアカウントの停止・凍結等	
(該当箇所)	(御意見)

(4) 権利侵害情報に係る送信防止措置請求権の明文化	
(該当箇所)	(御意見)
(5) 権利侵害性の有無の判断の支援	
ア 権利侵害性の有無の判断を伴わない削除(いわゆるノーティスアンドテイクダウン)	
(該当箇所)	(御意見)
イ プラットフォーム事業者を支援する第三者機関	
(該当箇所)	(御意見)
ウ 裁判外紛争解決手続(ADR)	
(該当箇所)	(御意見)
4. その他	
(1) 相談対応の充実	
(該当箇所)	(御意見)
(2) DMIによる被害への対応	
(該当箇所)	(御意見)
(3) 特に青少年にまつわる違法・有害情報の問題	

(該当箇所)	(御意見)
(4)その他炎上事案への対応	
(該当箇所)	(御意見)
自由記載	