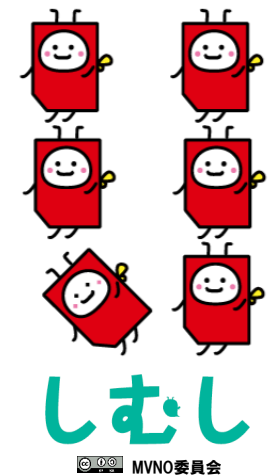


青少年のICT活用のためのリテラシー向上に関するWG（第5回）資料

# MVNO各社の 申込み率・有効化措置率及び MVNO独自ガイドラインへの対応状況について

2023年6月16日

テレコムサービス協会  
MVNO委員会



# MVNO各社のフィルタリングサービス提供状況について

## ■ フィルタリングサービスの申込率の状況

### ➤ 申込率及び青少年利用率：

第4四半期 2023年1月1日～2023年3月31日

### ➤ 有効化措置率：

第4四半期 2022年10月1日～2023年3月31日

※業界合算値は、青少年利用が0件の事業者も含めた14社の平均値となっております。

- 申込率：フィルタリング申込数÷青少年利用者登録数
- 有効化措置率：有効化措置数÷フィルタリング申込数
- 青少年利用率：青少年利用者登録数÷全契約数

	申込率			有効化措置率			青少年利用率			備考
	第4四半期	第3四半期	第2四半期	第4四半期	第3四半期	第2四半期	第4四半期	第3四半期	第2四半期	
業界合算値	26.8%	34.8%	30.9%	35.6%	38.6%	36.7%	5.8%	2.2%	2.5%	
インターネットイニシアティブ	77.3%	86.5%	88.6%	22.0%	24.1%	26.0%	0.8%	0.4%	0.3%	
I・M・T・テレゾナ	13.0%	18.6%	19.1%	11.2%	20.0%	22.6%	7.0%	1.9%	2.9%	自社提供のフィルタリングサービスのみ集計のため有効化措置率は参考値
オプテージ	38.1%	31.8%	31.5%	15.5%	23.7%	31.3%	7.5%	4.1%	3.9%	
ビッグローブ	71.5%	65.9%	53.3%	29.4%	34.2%	68.9%	5.0%	2.4%	2.4%	
イオンモバイル	68.0%	89.5%	45.5%	65.7%	63.9%	68.8%	5.6%	2.7%	3.1%	有効化率ではなくアクティバート率
ニフティ	20.0%	23.8%	16.0%	53.8%	44.4%	44.4%	13.3%	9.8%	13.4%	
TOKAIコミュニケーションズ	8.2%	9.7%	17.0%	50.0%	58.5%	46.3%	2.8%	3.1%	3.4%	
JCOM	52.2%	74.5%	30.6%	47.1%	31.2%	29.2%	10.0%	2.2%	5.1%	
日本通信	15.1%	10.8%	-	100.0%	100.0%	-	6.6%	5.6%	-	
近鉄ケーブルネットワーク	14.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	6.0%	2.5%	1.9%	

## MVNO独自ガイドラインへの対応状況（ヒアリング結果）

2021年8月に改定した『MVNOにおける青少年へのフィルタリングサービスの加入奨励に関する指針』に対する各社の履行状況について12社（前回15社）※より回答を得た。

各項目において、対応が進んでおり、引き続き各社へ対応状況について、定期的に確認を行い、フィルタリングの利用促進を図るためガイドラインへの遵守を依頼していく。

※12社のうち11社は前回と同じ事業者、1社が新たな事業者。前回回答いただいた3社が今回は未回答。

（ ）内は前回

ガイドライン追加項目	実施済み	実施予定	未定	予定なし	
<p>➤ <b>使用者確認の徹底について</b>            青少年利用のスマホでのフィルタリングサービスの利用率向上に向け、青少年に関わらず、全ての契約者へ使用者確認及び使用者登録を実施する旨を追加。</p>	8社 (11社)	2社 (1社)	2社 (3社)	0社 (0社)	
<p>➤ <b>申込率改善への取組について</b>            オンライン申し込みや利用手順の際には、フィルタリングサービスの申込み有無が契約者による選択ではなく、予め申し込み有となる手順とすることを追加。</p>	3社 (3社)	4社 (3社)	5社 (8社)	0社 (1社)	
ガイドライン追加項目	記載済み	記載予定	未定	予定なし	
<p>➤ <b>子供と共有する場合の注意喚起</b>            低年齢層の子供と共有する場合を考慮して、重要事項説明書等への注意喚起など、契約手続き時に保護者がフィルタリングの必要性を認識できるよう取り組む内容を追記。</p>	8社 (12社)	4社 (3社)	0社 (0社)	0社 (0社)	
ガイドライン追加項目	実施済み	実施予定	未定	実施困難	予定なし
<p>➤ <b>フィルタリングの利用向上への取組について</b>            オンライン契約の場合、有効化措置を保護者自身に実施いただく必要があり、また、有効化措置の実施有無については、保護者からの申告となるため、事業者が自身でアクティベート状況を確認できるよう努力する内容を追加。</p>	4社 (6社)	2社 (3社)	0社 (3社)	6社 (3社)	0社 (0社)

## MVNO独自ガイドラインへの対応状況（未対応等の理由）

ガイドラインへの対応状況ヒアリングにおいて、「未定」及び「予定なし」などの回答事業者に対して、理由をヒアリングし、以下の通り回答を得た。

ヒアリングに対しての回答がない事業者もあるが、毎回、回答いただいている事業者に関しては、徐々に対応が進んでおり、今回のヒアリングでは、すべての事業者でなんらかの検討は実施済み

問題点	内容
<p><b><u>使用者確認の徹底について</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未定 : 2社</li> <li>予定なし : 0社</li> </ul>	<p>■未定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>MVNOを取り巻く環境から開発工数の捻出が難しい状況となっており、実施未定の状況となっている。</li> <li>使用者確認は実施済みであるが、「使用者登録」が実施できていない</li> </ul>
<p><b><u>申込率改善への取組について</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未定 : 5社</li> <li>予定なし : 0社</li> </ul>	<p>■未定の理由</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン契約手続きの手順を大きく変更する必要があり、システム改修の規模が大きくなるため。</li> <li>予め「申し込む」が選択されていると、お客さまがその点を認識することなく申し込みが完了することになる恐れがあるため。</li> <li>オンライン手続き画面の構成ではすぐに実現することが困難であるため、要件を満たす適切な画面遷移となるよう検討中。</li> <li>MVNOを取り巻く環境から開発工数の捻出が難しい状況となっており、実施未定の状況となっている。（1社）</li> <li>他社提供サービスの利用を案内しているため。</li> </ul>
<p><b><u>フィルタリングの利用向上への取組について</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>未定 : 0社</li> <li>予定なし : 0社</li> </ul>	<p>■未定の理由</p>