総務省　多文化共生アドバイザー

No.02

1．基礎情報

自治体名	青森県
担当部署名	観光国際戦略局誘客交流課
電話番号	017-734-9218
ホームページ	https://www.pref.aomori.lg.jp/soshiki/kkokusai/shinkanko/index.html

外国人相談窓口

在留外国人数	令和3年12月現在	5,693	人	住民基本台帳人口に占める割合	0.5	%

うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位（ベトナム）	1,827	人	2位（中国）	888	人	3位（フィリピン）	727	人

2．多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
具体的な取組内容	取組のポイント　外国人相談窓口の設置

・社会生活上のルール等について、わかりやすい形で迅速に情報を入手できることが必要であるとともに、外国人からの生活相談等についても、よりきめ細かな対応を可能とする体制（一元的相談窓口）を整備。・本県在留外国人に対し、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子供の教育等の生活に係る適切な情報や相談場所に迅速に到達することができるよう、情報提供及び相談対応を多言語で行っている。具体的には、通訳サポーター（英語、韓国語、中国語、ベトナム語、タガログ語）を配置するほか、音声翻訳機（74言語対応）等を導入している。