

1. 基礎情報

自治体名	福島県
担当部署名	生活環境部国際課
電話番号	024-521-7182
ホームページ	http://www.pref.fukushima.lg.jp/sec/16005e/



多言語生活相談窓口

在留外国人数	令和3年12月末現在	13,942	人	住民基本台帳人口に占める割合	0.8	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ベトナム)	3,373	人	2位 (中国)	3,093	人
				3位 (フィリピン)	2,550	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	相談体制の整備	
具体的な取組内容	<p>外国人住民が地域で安心して暮らせるよう、多言語生活相談窓口を運営するとともに、新型コロナウイルスに対応するため、外国人住民向け新型コロナウイルス相談ホットラインを運営している。</p> <p>○外国人住民のための生活相談窓口 対応内容：外国人住民からの生活相談 受付：火～土曜日、9時～17時15分（年末年始除く） 対応言語：13言語（英語、中国語、日本語、韓国語、タガログ語、ポルトガル語、ベトナム語、タイ語、ネパール語、インドネシア語、スペイン語、ウクライナ語、ロシア語） 方法：電話、対面、LINE通話</p> <p>○外国人住民向け新型コロナウイルス相談ホットライン 対応内容：外国人住民からの新型コロナウイルスへの不安や生活面での相談 受付：24時間（土日祝日含む）</p>	
大分類	意識啓発と社会参画支援	
小分類	多文化共生の意識啓発・醸成	
取組のポイント	国籍を問わず、地域の住民が安心して暮らせる環境づくりの整備	
具体的な取組内容	<p>多文化共生の推進を図るため、関係団体と連携し、外国人住民を地域が円滑に受け入れ、互いに地域の一員として協力し、安心して生活できる環境づくりに向けたモデル事業を実施している。</p> <p>○生活オリエンテーション（ゴミ出しルールなど） ○防災講座、交通安全講座等 ○地域のお祭等への参加</p>	