

1. 基礎情報

自治体名	常総市
担当部署名	市民生活部市民と共に考える課
電話番号	0297-23-2111
ホームページ	<a href="http://www.city.joso.lg.jp">http://www.city.joso.lg.jp</a>



ウクライナ避難民に対してのお見舞金贈呈式の様子

在留外国人数	令和5年4月現在	6,011	人	住民基本台帳人口に占める割合	9.8	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ブラジル)	1,840	人	2位 (フィリピン)	1,290	人
				3位 (ベトナム)	1,035	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	外国人相談窓口の設置。多言語翻訳による情報の案内
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民課に通訳の専門の職員を配置し、外国人相談窓口を設置するほか、他課で通訳が必要な際は、その時に応じて担当課に出向き対応している。</li> <li>・ゴミの出し方の動画(ポルトガル版)の作成及び公開</li> <li>・各課、通知文の多言語化を行っている。</li> <li>・行政情報を多言語化してホームページ等に掲載している。</li> </ul>

大分類	生活支援
小分類	災害時の支援体制の整備
取組のポイント	4市連携ウクライナ避難民支援ネットワーク会議設立
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・4市(常総市・守谷市・坂東市・つくばみらい市)連携ウクライナ避難民支援ネットワーク会議の幹事市として、会議、贈呈式等の実施</li> <li>・身寄りのあるウクライナ人及び身寄りのないウクライナ人を受け入れを行い、継続的支援を実施</li> </ul>