

1. 基礎情報

|        |   |
|--------|---|
| 自治体名   | 栃木県宇都宮市   |
| 担当部署名  | 市民まちづくり部多文化共生推進課  |
| 電話番号   | 028-616-1567  |
| ホームページ | <a href="https://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/">https://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/</a> |



多文化共生推進課

|                     |          |        |   |                |       |   |
|---------------------|----------|--------|---|----------------|-------|---|
| 在留外国人数              | 令和5年4月現在 | 10,141 | 人 | 住民基本台帳人口に占める割合 | 2.0   | % |
| うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名 | 1位 (中国)  | 2,516  | 人 | 2位 (ベトナム)      | 1,592 | 人 |
|                     |          |        |   | 3位 (韓国または朝鮮)   | 898   | 人 |

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 大分類      | コミュニケーション支援  |  |
| 小分類      | 行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備   |  |
| 取組のポイント  | 多言語とやさしい日本語での情報発信や対応等の取組   |  |
| 具体的な取組内容 | 外国人住民が本市において安心して生活することができるよう、多言語とやさしい日本語による情報発信や職員が窓口での対応の取組を強化し、推進している。<br>・「ICTを活用した生活支援・情報発信事業」<br>本庁舎や出先機関に自治体用語を翻訳できる音声翻訳タブレットを配置<br>Facebook「Living Information in Utsunomiya」で英語とやさしい日本語により、生活に有益な情報や新型コロナウイルス感染対策等を情報発信<br>・生活情報紙「おーい！」等による情報提供<br>6言語(英語、中国語、ポルトガル語、タイ語、ベトナム語、やさしい日本語)により、生活に有益な情報や文化・イベント等の情報を掲載し、毎月1回「おーい！」を発行<br>・「やさしい日本語の普及啓発事業」<br>職員を対象とした研修の実施や市民への周知啓発 |  |

|          |  |  |
|----------|--|--|
| 大分類      | コミュニケーション支援  |  |
| 小分類      | 行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備   |  |
| 取組のポイント  | 多言語による相談体制の充実・強化   |  |
| 具体的な取組内容 | 外国人住民が本市において安心して生活することができるよう、多言語による相談体制の充実・強化に取り組んでいる。<br>・「外国人のための総合相談」<br>対応内容：生活全般、専門相談(出入国管理、雇用・労働、法律、福祉等)<br>受付：・月・火・水・金曜日、第4日曜日、午後3時～6時、@国際交流プラザ<br>・木曜日、午前9時～正午、午後2時～5時、@本庁舎市民相談コーナー<br>言語：6言語(英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語、ベトナム語)、その他の言語は音声翻訳タブレットにより対応<br>対応：電話または対面 |  |