# 総務省　多文化共生アドバイザー

No.17

## 1．基礎情報

| | |
|---|---|
| 自治体名 | 太田市 |
| 担当部署名 | 企画部国際課 |
| 電話番号 | 0276-47-1908 |
| ホームページ | https://www.city.ota.gunma.jp/soshiki/6/ |

外国人市民相談窓口ワンストップセンター

| 在留外国人数 | 令和6年4月現在 | 14,169 | 人 | 住民基本台帳人口に占める割合 | 6.3 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名 | 1位（ ブラジル ） | 3,498 | 人 | 2位（ ベトナム ） | 2,397 | 人 | 3位（ フィリピン ） | 1,776 | 人 |

## 2．多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

| | |
|---|---|
| 大分類 | コミュニケーション支援 |
| 小分類 | 行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備 |
| 具体的な取組内容 | 取組のポイント：多言語による相談体制により、より外国人住民が安心して生活ができる<br>1　多言語（ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語、ベトナム語）による行政情報の発信<br>・行政情報の翻訳<br>各部署における外国人住民への案内文や配布物等の翻訳<br>・広報誌の発行<br><br>2　外国人市民相談窓口ワンストップセンターの開設<br>・ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語、ベトナム語の相談員の配置<br>・その他言語はタブレット端末や音声翻訳機器にて対応 |

| | |
|---|---|
| 大分類 | 生活支援 |
| 小分類 | 災害時の支援体制の整備 |
| 具体的な取組内容 | 取組のポイント：有事の際の外国人住民支援を迅速に行うことができる<br>災害時言語ボランティア登録<br>・登録者数　16言語　70名　（令和6年3月末現在）<br>・登録者を対象に定期的な養成講座を開催 |