

1. 基礎情報

自治体名	太田市
担当部署名	企画部国際課
電話番号	0276-47-1908
ホームページ	https://www.city.ota.gunma.jp/soshiki/6/



外国人市民相談窓口ワンストップセンター

在留外国人数	令和5年4月現在	12,467	人	住民基本台帳人口に占める割合	5.6	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ブラジル)	3,255	人	2位 (ベトナム)	2,023	人
				3位 (フィリピン)	1,654	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による相談体制により、より外国人住民が安心して生活ができる	
具体的な取組内容	1 多言語(ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語)による行政情報の発信 ・行政情報の翻訳 ・各部署における外国人住民への案内文や配布物等の翻訳 ・広報誌の発行 2 外国人市民相談窓口ワンストップセンターの開設 ・ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語の相談員の配置 ・その他言語はタブレット端末や音声翻訳機器にて対応	
大分類	生活支援	
小分類	災害時の支援体制の整備	
取組のポイント	有事の際の外国人住民支援を迅速に行うことができる	
具体的な取組内容	災害時言語ボランティア登録 ・登録者数 15言語 64名 (令和5年3月末現在) ・登録者を対象に定期的な養成講座を開催	