

1. 基礎情報

自治体名	神奈川県大和市
担当部署名	文化スポーツ部国際・男女共同参画課
電話番号	046-260-5164
ホームページ	<a href="https://www.city.yamato.lg.jp/">https://www.city.yamato.lg.jp/</a>



登録ボランティアによる日本語学習の風景

在留外国人数	令和4年7月現在	7,419	人	住民基本台帳人口に占める割合	3.0	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (中国)	1,551	人	2位 (ベトナム)	1,198	人
				3位 (フィリピン)	918	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による通訳相談窓口を設置し、外国人市民の生活相談全般を受け付ける	
具体的な取組内容	<p>情報の届きにくい外国人市民に対して、色々な機会を捉えて情報提供を行うことで、日本社会の仕組みや制度についての理解や地域社会への参画を促すほか、外国人市民が周囲と円滑にコミュニケーションを図れるよう支援する。加えて、非常時でも外国人市民にいち早く必要な情報を伝達することができるよう平時より仕組みを整える。</p> <p>【多言語による通訳窓口の設置】</p> <p>①市民活動拠点ベテルギウス北館1階 国際交流サロン                  [実施日]スペイン語 金 午前9時～正午 午後1時～5時                  ベトナム語 火 午前9時～正午 午後1時～4時                  タガログ語 水 午前10時～午後1時                  中国語 木 午前10時～午後1時                  英語 火～金 午前9時～正午 午後1時～5時</p> <p>②市役所国際・男女共同参画課 窓口                  [実施日]スペイン語 火 午前9時～正午 午後1時～4時</p>	

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	日本語教育の推進	
取組のポイント	外国人市民に日本語学習の場を提供し、日本語力の向上を図る。	
具体的な取組内容	<p>日本語学習支援員を配置し、学習者と登録ボランティアとのマッチングを行うほか、日本語学習に係る相談に対応する。</p> <p>[実施日] 通年                  [実施場所]市民活動拠点ベテルギウス北館1階 国際交流サロンなど                  [参加人数]101名(令和3年度実績)                  [参加費用]1ターム(12回)ごとに1,200円</p>	