

1. 基礎情報

自治体名	石川県
担当部署名	観光戦略推進部国際交流課
電話番号	076-225-1381
ホームページ	https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kokusai/index.html



災害時語学サポーター育成講座(実動訓練)

在留外国人数	令和4年12月現在	16,598	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.5	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ベトナム)	4,580	人	2位 (中国)	3,643	人
				3位 (ブラジル)	1,355	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による相談体制及び情報提供の強化	
具体的な取組内容	<p>外国人住民に対して、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関する相談対応や、適切な相談場所へつなぐことを多言語により無料で行う相談窓口を石川県国際交流協会に設置し、またHPやSNSを通して生活情報を多言語で提供している。</p> <p>対応日時：月曜日から金曜日 9:15~17:15 対応言語：英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語、インドネシア語のほか、翻訳機を介して31言語に対応 方法：対面、電話、メール</p>	
大分類	生活支援	
小分類	災害時の支援体制の整備	
取組のポイント	災害発生時の外国人住民支援	
具体的な取組内容	<p>災害発生時における迅速な支援体制の構築のため、災害時に外国人住民を支援する通訳ボランティアを育成している。</p> <p>・災害時語学サポーター育成講座 目的：避難所での通訳や災害情報の多言語翻訳を行うボランティアの育成 内容：座学に加え、県防災総合訓練の一環として実動訓練を実施 実動訓練と同日に、外国人防災講座を開催し、外国人住民に対し災害について説明するほか、受講者は被災者役として実動訓練に参加し、避難所を体験</p>	