1. 基礎情報

自治体名 石川県

部署名 文化観光スポーツ部国際交流課

電話番号 076-225-1381

メールアドレス e200500 @ pref.ishikawa.lg

ホームページ https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kokusai/index.html



外国	人の	ための	無料	相診
----	----	-----	----	----

在留外国人数 令和5年12		2月現在	1	18,826		人	住民基本台帳人口に占める割合			1.7	%
うち、 <u>国籍別上位3ヶ国の</u> <u>人数</u> 及び <u>国籍名</u>		1位 (ベトナム)	5,246	人	2位 (中国)	3,803	人	3位 (^{インドネシア})	1,566	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類 コミュニケーション支援

<mark>小分類</mark> 行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備

取組のポイント多言語による相談体制及び情報提供の強化

外国人住民に対して、在留手続、雇用、医療、福祉、出産・子育て・子どもの教育等の生活に関する相談対応や、適切な相談場所へつな ぐことを多言語により無料で行う相談窓口を石川県国際交流協会に設置し、またHPやSNSを通して生活情報を多言語で提供している。 対応日時:月曜日から金曜日 9:15~17:00(年末年始、祝日を除く)

対応言語:英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語(火曜日・木曜日)、インドネシア語(木曜日)のほか、翻訳機を介して31言語に対応

方法:対面、電話、メール

<mark>大分類</mark> 生活支援

<mark>小分類</mark> 災害時の支援体制の整備

取組のポイント災害発生時の外国人住民支援

災害発生時における迅速な支援体制の構築のため、災害時に外国人住民を支援する通訳ボランティアを育成している。

・災害時語学サポーター育成講座 目的:避難所での通訳や災害情報の多言語翻訳を行うボランティアの育成

内容:座学に加え、災害時の対応訓練を実施

な取組内容

的

組

内