

1. 基礎情報

自治体名	静岡県静岡市
担当部署名	観光交流文化局国際交流課
電話番号	054-221-1303
ホームページ	<a href="http://www.city.shizuoka.lg.jp">http://www.city.shizuoka.lg.jp</a>



国際理解講座

在留外国人数	令和4年4月現在	10,616	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.5	%			
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (中国)	1,952	人	2位 (ベトナム)	1,595	人	3位 (フィリピン)	1,283	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による相談体制を充実・強化し、在住外国人が安心して生活することができる。	
具体的な取組内容	外国人住民からの生活上の相談等に多言語で対応する「静岡市多文化共生総合相談センター」を運営している。 ・「静岡市多文化共生総合相談センター」(令和2年度末現在)開設日令和元年9月1日 開設場所 静岡市役所静岡庁舎、清水庁舎、駿河区役所 対応言語 相談員対応 日本語、英語、中国語、ベトナム語、フィリピン語、ポルトガル語、スペイン語、ネパール語 計8言語 タブレット端末対応 上記に加え、韓国語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ヒンディー語、ロシア語 計14言語 運営方法 一般財団法人静岡市国際交流協会に委託	

大分類	意識啓発と社会参画支援	
小分類	多文化共生の意識啓発・醸成	
取組のポイント	多文化共生の意識啓発・醸成	
具体的な取組内容	国際交流員(CIR)の派遣によるこども園等を対象とした国際理解講座を開催している。 ・「国際理解講座」(令和3年度実績) 講座内容 南アフリカ、中国、フランスの文化や遊びの紹介等実施回数 90件 参加人数 2,364人 外国人住民の地域交流を促し地域の中で多文化共生活動をすすめるサポーターを養成している。 ・「多文化共生サポーター養成講座」(令和3年度実績) 講座内容 多文化共生の理解、地域課題、コミュニケーション支援等の講義、グループワーク 計5回養成人数 19人	