

1. 基礎情報

自治体名	滋賀県
担当部署名	総合企画部国際課
電話番号	077-528-3063
ホームページ	<a href="https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/kokusai/">https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/kokusai/</a>



しが外国人相談センター

在留外国人数	令和3年12月現在	32,651	人	住民基本台帳人口に占める割合	2.3	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (ブラジル)	8,966	人	2位 (ベトナム)	6,455	人
				3位 (中国)	4,625	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	多言語での相談体制の拡充、情報提供
具体的な取組内容	<p>◆外国人相談窓口「しが外国人相談センター」の運営に係る補助金の交付。                  【しが外国人相談センター業務概要】                  (1)相談業務                  受付：月～金(土日祝、年末年始除く) 10:00～17:00 専門家相談：弁護士による法律相談月1回程度                  対応言語：12言語(ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、英語、タガログ語、中国語、韓国語、インドネシア語、タイ語、ネパール語、フランス語、ロシア語)                  その他自動翻訳機：74言語 相談方法：来所、電話、メール、FAX等                  (2)多言語による情報発信                  ・生活情報紙「みみタロウ」の10言語での発行</p>