

1. 基礎情報

自治体名	大阪府
担当部署名	府民文化部都市魅力創造局国際課
電話番号	06-6210-9309(直通)
ホームページ	http://www.pref.osaka.lg.jp/kanko/



大阪府外国人情報コーナー

在留外国人数	令和3年12月現在	246,157	人	住民基本台帳人口に占める割合	2.8	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (韓国)	90,873	人	2位 (中国)	64,185	人
				3位 (ベトナム)	39,836	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	多言語での相談体制、情報提供の充実
具体的な取組内容	<p>公益財団法人大阪府国際交流財団(OFIX)の「大阪府外国人情報コーナー」に設置の外国人相談窓口運営に係る補助金の交付。</p> <p><大阪府外国人情報コーナーの概要></p> <ul style="list-style-type: none"> ○外国人のためのワンストップ相談窓口 ・対応言語: 11言語(英語・韓国・朝鮮語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、ネパール語、日本語) ・相談時間: 月・金曜日 9時から20時まで、火・水・木曜日 9時から17時30分まで 第2、第4日曜日 13時から17時まで ・相談方法: 来所、電話、Email、FAX、オンライン(Zoom) ・専門相談: 弁護士や行政書士による専門相談会(月1回) 出入国在留管理庁職員による専門相談会(月1回) 大阪府労働相談センター相談員による専門相談会(月2回) ○多言語での情報提供 ・大阪生活必携、外国人のための生活ガイドをOFIXホームページに11言語で掲載