

1. 基礎情報

自治体名	神戸市
担当部署名	市長室国際部国際課
電話番号	078-322-5010
ホームページ	<a href="https://www.city.kobe.lg.jp/">https://www.city.kobe.lg.jp/</a>



多文化交流員

在留外国人数	令和4年9月現在	51,148	人	住民基本台帳人口に占める割合	3.4	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (韓国)	15,231	人	2位 (中国)	14,236	人
				3位 (ベトナム)	8,159	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	外国人住民に向けた効果的な情報発信	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内でベトナム人が増加していることを受け、ベトナム語Facebookページ「KOBE Madoguchi Cho Nguoi Viet」を開設し、市政・生活情報の発信及び相談対応を行っている。</li> <li>・行政文書のやさしい日本語対応について、庁内における利用促進に取り組んでいる。</li> </ul>	

大分類	意識啓発と社会参画支援	
小分類	外国人住民の社会参画支援	
取組のポイント	地域と外国人住民の交流促進	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と外国人住民をつなぐ役割を担う「多文化共生専門員」を配置している(ベトナム人職員一名を雇用)。</li> <li>・市内の大学や専門学校、日本語学校に通う留学生を「多文化交流員」に任命し、地域で行われる交流事業での通訳や翻訳、情報発信を担ってもらうことで、日本人住民と外国人市民の交流機会を増やし、相互理解の促進と外国人住民が住みやすいまちづくりを目指している。</li> </ul>	