

1. 基礎情報

自治体名	山口県
担当部署名	観光スポーツ文化部 国際課(調整班)
電話番号	083-933-2340
ホームページ	https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/soshiki/95/



やまぐち外国人総合相談センター

在留外国人数	令和4年6月現在	16,734	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.3	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (韓国)	4,539	人	2位 (ベトナム)	4,106	人
				3位 (中国)	2,254	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	多言語による情報発信・相談対応の体制強化	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○行政、県国際交流協会等の関係機関による情報共有・意見交換の実施(庁内ワーキンググループ、行政連携会議等) ○県、県国際交流協会のHPやSNSを活用した、多言語による生活・災害情報の発信 ○多言語によるワンストップ窓口「やまぐち外国人総合相談センター」の設置・運営 ※国補助金(出入国在留管理庁)を活用 →外国人住民に関する幅広い相談について、来所・電話等により対応 ※内容に応じて適宜、弁護士・行政書士が対応 →[開所時間]火～土/8時30分～17時15分 →[対応体制]調整役である2名のコーディネーターと4言語(英・中・越・比)の多言語相談員を配置 ※各言語とも週2日(10時～16時) その他、多言語コールセンター(20言語以上)や自動翻訳機を活用 →[連携強化]幅広い相談関係機関による、円滑な対応に向けたネットワーク会議の開催 	

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	日本語教育の推進	
取組のポイント	地域の実情に応じた地域日本語教育の環境整備を推進	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> 県国際交流協会、市町及び地域日本語教室等の関係機関と連携し、地域日本語教育の環境整備を推進 ※国補助金(文化庁)を活用 ○調整・推進役となるコーディネーターの配置 ○行政・有識者・活動ボランティア・外国人住民等による情報共有・意見交換の実施(総合調整会議・関係機関連携会議) ○地域日本語教育推進に向けた事業の実施 →[日本語学習機会の提供]オンライン教室の実施 →[学習支援人材の拡充]入門・スキルアップ講座の開催 →[地域主体による日本語教育促進]地域日本語教育促進に向けた市町等の取組への補助 	

大分類	生活支援	
小分類	災害時の支援体制の整備	
取組のポイント	県国際交流協会、市町等との連携による防災・災害対策の推進	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ○防災ハンドブックの多言語化(英・中・韓等の6言語)及び災害時外国人サポーターの養成 ○大規模災害発生時における円滑な支援に向けた、県国際交流協会との「災害時多言語支援センターの設置・運営に関する協定」の締結 	