

1. 基礎情報

自治体名	愛媛県
担当部署名	観光スポーツ文化部観光交流局観光国際課
電話番号	089-912-2312
ホームページ	www.pref.ehime.jp/



愛媛県外国人相談ワンストップセンター

在留外国人数	令和2年6月現在	13,630	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.0	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (中国)	3,875	人	2位 (ベトナム)	3,624	人
				3位 (フィリピン)	2,169	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
取組のポイント	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備
具体的な取組内容	<p>愛媛県では、平成9年度から外国人支援・海外連携推進員を愛媛県国際交流協会に設置し、約30の関係機関(入国管理局、法務局、労働局、職業安定所、医師会、警察、大学、県内市町等)で構成する外国人生活支援ネットワークを運営し、各機関との連携や情報共有に努めるとともに、多言語による生活相談を実施している。</p> <p>また、平成31年4月に、外国人受入環境整備交付金を活用した愛媛県外国人相談ワンストップセンターを整備し、相談員の増員や対応言語の拡充等を行った。</p> <p>なお、災害時の外国人支援についても、県内市町等の関係機関と連携して検討を進めている。</p> <p>《外国人支援・海外連携推進員の主な活動内容》</p> <ul style="list-style-type: none"> ○在留外国人の生活相談(出入国、医療、社会保障、税金、住居、教育、日本語学習、就労等) ○県民からの留学、海外生活等に関する相談への対応 ○外国人生活支援ネットワーク会議(年2回開催)の運営 ○海外との連携推進