

1. 基礎情報

自治体名	北九州市
担当部署名	企画調整局国際部国際政策課
電話番号	093-582-2146
ホームページ	■北九州市HP: https://www.city.kitakyushu.lg.jp/ ■企画調整局国際政策課HP: https://www.city.kitakyushu.lg.jp/kikaku/kikaku-kokusai.html



北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター

在留外国人数	令和5年3月現在	14,161	人	住民基本台帳人口に占める割合	1.5	%
うち、国籍別上位3ヶ国の人数及び国籍名	1位 (韓国・朝鮮)	4,624	人	2位 (中国)	2,809	人
				3位 (ベトナム)	2,736	人

2. 多文化共生に関する活発な取組や、独自性・先進性のある取組の内容

大分類	コミュニケーション支援	
小分類	行政・生活情報の多言語化、相談体制の整備	
取組のポイント	外国人市民が安心して生活するための情報提供や相談に多言語で一元的に対応している。	
具体的な取組内容	<p>平成27年からコロナ前まで増加傾向にあった外国人市民数はコロナ禍に一旦減少したものの、令和4年3月の入国制限緩和により再び増加している。多様化・専門化する相談に対し多言語で一元的に対応するため、「北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター」を運営、「多文化ソーシャルワーカー」を配置し、相談内容に応じて関係機関と連携し、解決に至るまで伴走型支援を実施している。</p> <p>■北九州市多文化共生ワンストップインフォメーションセンター</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談内容 生活全般 ・受付時間 月曜日～金曜日 9時30分から16時 ・対応言語 22言語 ※対面、電話、タブレット <p>■その他</p> <p>上記の他、新たに本市で生活を始める外国人に対し、転入時に生活情報誌「Life in Kitakyushu」、「北九州市外国人のための防災ハンドブック」等を配布している。(対応言語: 英語・中国語・韓国語・ベトナム語 ※令和5年3月時点)</p>	

大分類	意識啓発と社会参画支援	
小分類	多文化共生の意識啓発・醸成	
取組のポイント	外国人市民が地域の一員として本市に定着し、社会の活力となることを目指し、多文化共生のまちづくりを推進している。	
具体的な取組内容	<ul style="list-style-type: none"> ●市民への取組について <p>地域で暮らす日本人・外国人がともに抱く不安を解消するため、多言語による生活情報の提供や、外国人市民との交流会開催の支援、地域日本語教室の支援を行っている。また、市民センター等で市民向けにやさしい日本語や異文化理解の出前講座を行い、地域における多文化共生の意識啓発を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●国際戦略会議について <p>本市が行う国際事業を円滑かつ効率的に進めるため、庁内の関係部署で構成する連絡会議として「国際戦略会議」を設置し、意見交換・情報共有を行っている。国際を取り巻く環境に応じてグループ編成を行っており、現在は主に海外からの企業・人材・観光・海外ビジネス展開などの部局により構成される「経済産業振興グループ」と、外国人市民が安心して暮らすことができるまちづくりや外国人観光客が快適に訪れることができるまちづくりを目指した「多文化共生グループ」の2つのグループで編成している。また、単なる情報共有のみならず、関係機関による講演ややさしい日本語研修などを実施し、職員の知識・能力向上に向けた取り組みも実施している。</p>	