

マイナポイントの誤紐付け事案の全自治体調査最終報告

1. 調査の目的

マイナポイントについて、申込者本人のマイナンバーカードに別人の決済サービスが紐付き、本人が将来受け取るべきポイントが別人に付与されてしまう事案のうち、これまで総務省が把握しているもの以外の事案を把握するため、全自治体を対象とする調査を実施

2. 実施期間

令和5年5月26日（金）～令和5年6月2日（金）

3. 回答数

全1788団体（47都道府県、1741市区町村）

4. 累計件数

172件（131自治体）

※自治体数は、申込支援窓口における事案が確認された自治体だけでなく、お住まいの住民の方から相談のあった自治体の数も含む。

類 型	件 数
・ログアウト漏れ (うち民間スポット)	136件 (3件)
・決済サービスID誤入力（自治体支援窓口における誤入力）	32件
・職員が貸与した端末で発生したもの	2件
・マイナンバーカード交付誤り	2件
合 計	172件