

消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合 (第15回)

日 時：令和5年7月4日（火）13:00～
場 所：WEB開催

議 事 次 第

- 1 開会
- 2 議題
 - (1) 苦情相談の傾向分析の結果、随時調査の結果
 - (2) これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）等
 - (3) 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）
 - (4) 消費者支援連絡会における意見交換の結果
 - (5) 2022年度の評価・総括（案）
- 3 閉会

配 付 資 料

- 資料 15-1-1 苦情相談の傾向分析の結果について（事務局）
- 資料 15-1-2 随時調査の結果について（事務局）
- 資料 15-1-3 苦情相談の分析結果について（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 15-1-4 キャリアショップ店頭における苦情の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 15-2-1 要改善・検討事項の取組みについて（(一社)電気通信事業者協会）
- 資料 15-2-2 キャリアショップ店頭における取組の状況（(一社)全国携帯電話販売代理店協会）
- 資料 15-2-3 指摘事項に関する MVNO の状況について（(一社)テレコムサービス協会 MVNO 委員会）
- 資料 15-2-4 FVNO 委員会の消費者に関する取組み（(一社)テレコムサービス協会 FVNO 委員会）
- 資料 15-2-5 改善・検討事項に対する JAIPA の取組み状況について（(一社)日本インターネットプロバイダー協会）
- 資料 15-2-6 ケーブルテレビ業界における苦情削減の取組みについて（(一社)日本ケーブルテレビ連盟）
- 資料 15-2-7 これまでの指摘事項に係る対応状況（フォローアップ）（事務局）
- 資料 15-3-1 実地調査の主な結果（MNO・F T T Hサービス）（事務局）
- 資料 15-3-2 2022年度下半期消費者支援連絡会における意見交換の結果について（事務局）
- 資料 15-4 2022年度消費者保護ルール実施状況のモニタリング（評価・総括）（案）（事務局）
（参考資料） 「消費者保護ルール実施状況のモニタリング定期会合」開催要綱