

再意見公募要領

1 再意見公募対象

- ・「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性（案）」
- ・先般の意見募集において提出された「誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性（案）」に対する意見

2 再意見公募の趣旨・目的・背景

「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性（案）」及び先般の意見募集（令和5年6月2日（金）から同月30日（金））において提出された「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性（案）」に対する意見について、今後の検討の参考とするため、広く意見を募集することとしたものです。

3 資料入手方法

e-Gov (<https://www.e-gov.go.jp>) の「パブリックコメント」欄に掲載するとともに、連絡先窓口において配布します。

4 再意見の提出期間

令和5年（2023年）7月19日（水）から同年8月15日（火）（必着）
（郵送についても、締切日に必着とします。）

5 提出様式

別添再意見提出フォーマットに、氏名及び住所（法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地）並びに連絡先（電話番号又は電子メールアドレス）を明記の上、提出期限までに日本語で提出してください。

意見を補足する資料があれば、A4判（様式自由）で添付してください。

6 再意見の提出方法・提出先

再意見は、次のいずれかの方法により送付するものとし、提出媒体は基本的には電子媒体としてください。なお、郵送による提出の場合、提出頂いた再意見を電子媒体により提出していただくようお願いする場合があります。

（1）電子メールを利用する場合

電子メールアドレス： syougyou2_atmark_soumu.go.jp

（スパムメール対策のため、「@」を「_atmark_」と表示しております。送信の際には、

「@」に変更してください。)

誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 事務局 宛
て

※意見の提出を装ってウイルスメールが送付される事案を防ぐため、(3)の e-Gov (<https://www.e-gov.go.jp>) を極力ご利用いただきますよう、ご協力の程よろしくお願いいたします。

※メールに直接意見を書き込んでいただきますようお願いいたします。添付ファイルを送付する場合、ファイル形式は、テキストファイル、マイクロソフト社 Word ファイル、ジャストシステム社一太郎ファイルにより提出してください(他のファイル形式とする場合は、担当までお問合せください。)

※電子メールアドレスの受取可能最大容量は、メール本文等を含めて 10MB となっています。

(2) 郵送する場合

〒100-8926 東京都千代田区霞が関 2-1-2

総務省総合通信基盤局電気通信事業部利用環境課

誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 事務局 宛て
別途、意見の内容を保存した光ディスクを添えて提出いただくようお願いする場合があります。その場合の条件は次のとおりです。

○ディスクの種類：CD-R、CD-RW、DVD-R 又は DVD-RW

○ファイル形式：テキストファイル、マイクロソフト社 Word ファイル又はジャストシステム社一太郎ファイル(他のファイル形式とする場合には、事前に担当者までお問合せください。)

○ディスクには、提出者の氏名、提出日、ファイル名を記載してください。

なお、送付いただいたディスクについては、返却できませんのであらかじめ御了承ください。

(3) e-Gov を利用する場合

e-Gov (<https://www.e-gov.go.jp>) の意見提出フォームからご提出ください。

なお、添付ファイルは利用できません。添付ファイルを送付する場合は、(1)の方法により提出してください。

7 留意事項

- ・ 本意見募集で提出された御意見等につきましては、今後の会議における議論の参考とさせていただきます。
- ・ 提出された再意見は、e-Gov 及び総務省ホームページに掲載するほか、総務省総合通信基盤局電気通信事業部利用環境課にて配布又は閲覧に供します。

- ・ 再意見等が1000字を超える場合、その内容の要旨を添付してください。
- ・ 御記入いただいた氏名（法人又は団体にあつてはその名称並びに代表者及び連絡担当者の氏名）、住所（所在地）、電話番号、メールアドレスは、提出意見の内容に不明な点があつた場合等の連絡・確認のために利用します。
- ・ 提出された再意見とともに、意見提出者名（法人又は団体にあつてはその名称及び代表者の氏名に限り、個人で提出された方の氏名は含みません。）を公表する場合があります。法人又は団体にあつては、その名称及び代表者の氏名について匿名を希望される場合には、その旨を記入してください（連絡担当者の氏名は公表しません。）。
- ・ 再意見等に対する個別の回答はいたしかねますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 再意見提出期間の終了後に提出された再意見、再意見募集対象以外についての再意見については、提出再意見として取り扱わないことがありますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出された再意見等は、結果の公示の際、必要に応じ整理・要約したものを公示することがあります。その場合には、提出された再意見等を連絡先窓口へ備え付け、閲覧に供しますので、あらかじめ御了承ください。
- ・ 提出された再意見等を公示又は公にすることにより第三者の利益を害するおそれがあるとき、その他正当な理由があるときは、再提出意見の全部又は一部を除いて公示又は公にすることがありますので、あらかじめ御了承ください。

8. 連絡先窓口

総務省総合通信基盤局電気通信事業部利用環境課

担 当：木村課長補佐、犬飼専門職、岸原官

電 話：03-5253-5843

電子メールアドレス：syogyou2_atmark_soumu.go.jp

※迷惑メール防止のため、@を「_atmark_」と表示しています。

メールをお送りになる際には、「_atmark_」を@に直してください。

**「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性(案)」
への意見書**

意見提出者

所属(会社名・団体名等)(※1)	
氏名(※2)	
住所(※2)	
連絡先	連絡担当者氏名： 電話： e-mail：

※1 個人の場合は「個人」と御記入ください。

※2 法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地を御記入ください。

意見提出フォーマット

下欄は、回答上の便宜のために意見募集対象である「プラットフォームサービスに関する研究会 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性(案)」の目次を抜粋する形で設けたものです。

I. 誹謗中傷等の違法・有害情報への対策に関するワーキンググループの開催	
(該当箇所)	(ご意見)
II. 本WGの検討の背景	
III. プラットフォーム事業者による誹謗中傷等の違法・有害情報の削除等に関する具体的な検討の方向性	
1. プラットフォーム事業者の責務	
(該当箇所)	(御意見)

2.プラットフォーム事業者に対する規律	
(該当箇所)	(御意見)
(1)対象となる事業者	
(該当箇所)	(御意見)
(2)事業者による違法情報の削除等に関する枠組み	
ア 削除等に関する基準	
① 削除指針	
(該当箇所)	(御意見)
②申請の手続等	
○措置申請窓口の明示	
(該当箇所)	(御意見)
○申請に対する対応状況の透明化	
(該当箇所)	(御意見)
○標準処理期間	
(該当箇所)	(御意見)
イ 運用状況の公表	
(該当箇所)	(御意見)

ウ 運用結果に対する評価	
(該当箇所)	(御意見)
(3)取組状況の共有	
(該当箇所)	(御意見)
3. プラットフォーム事業者が果たすべき積極的な役割(監視、削除請求権、削除要請等)	
(1)個別の違法・有害情報に関する罰則付の削除義務	
(該当箇所)	(御意見)
(2)個別の違法・有害情報に関する行政庁からの削除要請	
(該当箇所)	(御意見)
(3)違法情報の流通の監視	
ア 違法情報の流通の網羅的な監視	
(該当箇所)	(御意見)
イ 繰り返し多数の違法情報を投稿するアカウントの監視	
(該当箇所)	(御意見)
ウ 繰り返し多数の違法情報を投稿するアカウントの停止・凍結等	

(該当箇所)	(御意見)
(4)権利侵害情報に係る送信防止措置請求権の明文化	
(該当箇所)	(御意見)
(5)権利侵害性の有無の判断の支援	
ア 権利侵害性の有無の判断を伴わない削除(いわゆるノーティスアンドテイクダウン)	
(該当箇所)	(御意見)
イ プラットフォーム事業者を支援する第三者機関	
(該当箇所)	(御意見)
ウ 裁判外紛争解決手続(ADR)	
(該当箇所)	(御意見)
4.その他	
(1)相談対応の充実	
(該当箇所)	(御意見)
(2)DMiによる被害への対応	
(該当箇所)	(御意見)

(3)特に青少年にまつわる違法・有害情報の問題

(該当箇所)

(御意見)

(4)その他炎上事案への対応

(該当箇所)

(御意見)

自由記載

先般の意見募集において提出された「誹謗中傷等の違法・有害情報への
対策に関するワーキンググループ 今後の検討の方向性(案)」に対する
意見への意見書

意見提出者

所属(会社名・団体名等)(※1)	
氏名(※2)	
住所(※2)	
連絡先	連絡担当者氏名： 電話： e-mail：

※1 個人の場合は「個人」と御記入ください。

※2 法人又は団体の場合は、名称、代表者の氏名及び主たる事務所の所在地を御記入ください。

意見提出フォーマット(※3)

※3 誰の意見に対する再意見なのかを明記してください。

該当箇所	御意見