

# 行政相談週間のお知らせ

## 1 行政相談週間とは

総務省では、国の行政等に関する苦情や要望を受け付け、その解決を図る行政相談業務を行っています。この行政相談制度について、広く国民の理解と認識を深め、その利用の促進を図るため、毎年10月に「行政相談週間」を設け、全国一斉に広報活動や各種行事を実施します。

今年度の行政相談週間は、**10月16日（月）から22日（日）までの1週間**です。

## 2 一日合同行政相談所の開設

北海道管区行政評価局では、行政相談週間行事として、別紙1のとおり、管内6か所で一日合同行政相談所を開設します。

この一日合同行政相談所では、行政機関や専門家が一堂に集まり、ワンストップで様々なご相談をお受けします。

## 3 行政相談委員による行政相談所の開設

北海道管区行政評価局管内の各市町村に配置している行政相談委員<sup>(注)</sup>が、別紙2のとおり、各地域で行政相談所を開設します。

(注) 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全ての市町村に1人以上配置されており（全国に約5,000人、管内には109人。令和5年9月1日現在）、国民の皆様から国の行政機関等の業務に関する苦情や意見・要望等を受け付け、その解決を図るための助言や関係機関に対する通知などを行っています。

## 4 日常的な行政相談の受付窓口

日常的な行政相談の受付窓口として、総務省行政相談センターきくみみ北海道、札幌総合行政相談所が設置されています。

- 総務省行政相談センター きくみみ北海道
  - ・ 所在地 札幌第1合同庁舎7階（札幌市北区北8条西2丁目）
  - ・ 電話 011-709-1100（直通）  
又は 0570-090110（ナビダイヤル。最寄りの行政相談センターにつながります。）
  - ・ インターネット [https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)
- 札幌総合行政相談所
  - ・ 所在地：丸井今井札幌本店一条館9階（札幌市中央区南1条西2丁目）
  - ・ 電話：011-241-2340

[お問合せ先]  
行政相談課（久保、南部）  
電話：011-709-1803  
FAX：011-709-1842



行政相談マスコット  
キクメン

## 一日合同行政相談所の開設

一日合同行政相談所では、登記、税金、年金、雇用・労働問題等の身近な行政に関する苦情・要望等について、関係行政機関等の職員が相談を受け付けるほか、司法書士、行政書士等の専門家が各種の相談をお受けします（下表の参加機関参照）。相談は無料で、秘密は厳守しますので、お気軽にご相談ください。

### <北海道管区行政評価局主催>

開設日時	開設場所	参加機関名
10月6日(金) 11:00~15:00	深川市中央公民館 (深川市)	札幌国税局、日本年金機構、深川市、旭川司法書士会、北海道行政書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月10日(火) 11:00~15:00	浦河町総合文化会館 (浦河町)	札幌法務局、札幌国税局、日本年金機構、浦河町、札幌司法書士会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月12日(木) 11:00~15:00	登別中央ショッピングセンターアーニス (登別市)	札幌法務局、札幌国税局、日本年金機構、登別市、札幌司法書士会、北海道行政書士会、北海道宅地建物取引業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月16日(月) 11:00~15:00	イオンモール札幌平岡 (札幌市清田区)	札幌法務局、札幌国税局、日本年金機構、札幌司法書士会、北海道行政書士会、北海道宅地建物取引業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局
10月18日(水) 11:00~15:00	札幌駅前通地下歩行空間北3条交差点広場西 (札幌市中央区)	札幌法務局、北海道財務局、函館税関、札幌国税局、北海道労働局、北海道開発局、日本年金機構、北海道、北海道警察、札幌市、札幌市生活就労支援センター、札幌弁護士会、札幌司法書士会、北海道行政書士会、北海道宅地建物取引業協会、北海道管区行政評価局
10月23日(月) 11:00~15:00	イオンモール苫小牧 (苫小牧市)	札幌法務局、札幌国税局、日本年金機構、苫小牧市、札幌司法書士会、北海道行政書士会、北海道宅地建物取引業協会、行政相談委員、北海道管区行政評価局

## 別紙 2

## 行政相談委員が主催する行政相談所

〈北海道管区行政評価局管内〉

市区町村	委員名	日 時	会 場
中央区	高柳 司 田口 昇治 川西 三男	10月17日(火)13:00~16:00	中央区役所仮庁舎2階相談コーナー
北 区	今田 よし 佐藤 直美 東 一男	10月19日(木)13:00~16:00	北区役所1階相談コーナー
東 区	内山 恵子 法呂優美子 本名 公平	10月17日(火)10:00~15:00	東区民センター3階視聴覚室
白石区	江上 公子 所村 武彦 高瀬 静子	10月31日(火)10:00~15:00	白石区役所地下2階 まちづくりイベント広場
厚別区	古川 早苗 堤 和恵 堂前 晃	10月17日(火)13:00~16:00	厚別区役所1階相談コーナー
豊平区	星 政良 前田 美江 岩崎 守	10月19日(木)10:00~16:00	豊平区役所1階相談コーナー
清田区	石川 孝子 浅見 和代 西村 興起	10月14日(木)13:00~16:00	清田区役所1階相談コーナー
南 区	市川 宏 渡部 公恵 駒澤 寛	10月20日(金)13:00~16:00	南区役所1階相談コーナー
西 区	前田 妙子 守屋 伸恵	10月16日(月)10:30~16:00	西区役所1階相談コーナー
手稲区	佃 十良 堀川のり枝 小林 洋三	10月19日(木)10:00~15:00	手稲区民センター3階視聴覚室
小樽市	城 治子 堀口 雅行 佐藤 友子	10月10日(火)13:00~15:00	小樽市役所生活安全課(別館4階)
		10月24日(火)13:00~15:00	
江別市	堀 和雄 小林 正枝 粕谷堅一郎	10月26日(木)13:00~15:00	江別市役所1階市民相談所
千歳市	山本 邦江 宮本 弘 天野 真弓	10月20日(金)13:00~16:00	千歳市役所会議室

市区町村	委員名	日時	会場
恵庭市	松本 史典 橋爪 範行	10月20日(金)13:30~16:00	恵庭市民会館中会議室
北広島市	麻生 敏子 内山 浩一	10月19日(木)17:30~20:30	北広島市役所1階多目的室
石狩市	菅野 厚 木田 彰 砂子タケ子	10月19日(木)13:20~16:00	石狩市役所1階ロビー
当別町	中山 茜	10月19日(木)13:30~16:30	白樺コミュニティセンター
新篠津村	原田 志郎	10月16日(月)10:00~11:30	新篠津村保健センター
夕張市	石井 誉	10月27日(金)10:00~12:00	夕張市拠点複合施設「りすた」多目的室
岩見沢市	升元 貢 河原栄美子	10月17日(火)13:00~15:00	北ふれあいセンター
		10月18日(水)13:00~15:00	南コミュニティセンター
		10月19日(木)13:00~15:00	幌向総合コミュニティセンター
		10月20日(金)13:00~15:00	日の出コミュニティセンター
		10月21日(土)13:00~15:00	広域総合福祉センター
	葛西 一仁	10月26日(木)13:00~15:00	北村支所会議室
	森 孝光	10月18日(水)13:00~15:00	栗沢市民センター市民活動室I
美唄市	飯野 克広 中島 秀治	10月17日(火)13:00~15:00	コアびばい内ふるさとハローワーク
三笠市	富田 照男 栗山 俊彰	10月1日(日)13:00~15:00	三笠市民会館
南幌町	大栗 良治	10月18日(水)9:00~12:00	南幌町保健福祉総合センター 「あいくる」相談室

市区町村	委員名	日 時	会 場
由仁町	吉田 弘幸	10月2日(火)10:00~12:00	由仁町健康元気づくり館
長沼町	村川 淑恵 岩倉 英司	10月13日(金)13:00~15:00	長沼町役場3階会議室
栗山町	松本 俊哉	10月22日(日)10:00~12:00	栗山町南部公民館
月形町	齋藤 香	10月18日(水)9:00~12:00	月形町交流センター (要予約:月形町役場 0126-53-3155)
芦別市	桑山 高明	10月16日(月)13:00~15:00	芦別市総合福祉センター会議室A
砂川市	村山 史 坪江 利香	10月16日(月)15:00~17:00	コープさっぽろ砂川店
滝川市	堀下 博正 寺崎りえ子	10月17日(火)13:30~15:30	滝川市役所3階 301、302 会議室
歌志内市	伊林 勝美	10月19日(木)13:00~15:00	歌志内市コミュニティセンター
上砂川町	渡辺 修一	10月17日(火)13:00~15:00	上砂川町民センター
奈井江町	秋葉 秀祐	10月20日(金)10:00~12:00	奈井江町文化ホール1階交流談話室
浦臼町	笹木 政廣	10月17日(火)13:00~15:00	浦臼町役場第2会議室
新十津川町	乗松真寿美	10月17日(火)13:30~16:00	新十津川町役場3階会議室6
妹背牛町	只石 佳一	10月24日(火)10:00~11:30	妹背牛町民会館和室
秩父別町	本村 修二	10月2日(月)13:30~14:30	秩父別町老人福祉センター
北竜町	長谷川秀幸	10月17日(火)13:30~15:30	北竜町老人福祉センター
沼田町	野々宮 宏	10月20日(金)13:30~15:30	沼田町民会館 ロビー・相談室

市区町村	委員名	日 時	会 場
室蘭市	高橋 國夫 石戸谷勝治	10月12日(木)13:00~15:00	モルエ中島
登別市	山田 則子 吉田 伸吾	10月16日(月)10:00~12:00	登別郵便局
伊達市	松本 達夫 久保美津子	10月28日(土)9:30~12:00	伊達市民活動センター
		10月27日(金)9:00~12:00	大滝基幹集落センター
壮瞥町	前田 敏	10月19日(火)10:00~15:00	地域交流センター山美湖 小会議室
洞爺湖町	永井 宗雄	10月20日(金)10:00~12:00	洞爺湖町役場 303 会議室
豊浦町	河合 旬	10月19日(木)13:00~16:00	豊浦町中央公民館
苫小牧市	西村 穰 上田 正一 鈴木 一恵	10月2日(月)13:00~15:00	苫小牧市役所 2階
厚真町	當田 昭則	10月17日(火)10:00~12:00	厚真町総合福祉センター
		10月17日(火)13:30~15:30	厚真町厚南会館
安平町	平野 秀樹	10月16日(月)10:00~15:00	ぬくもりセンター会議室 2
むかわ町	坂本 清司	10月17日(火)13:00~15:00	むかわ町四季の館研修室 A
	大久保利祐	10月18日(水)13:00~16:00	穂別町民センターコミュニティルーム A
白老町	中村多香子 白崎 浩司	10月20日(金)13:00~15:00	白老町総合保健福祉センター
日高町	山田喜代一	10月18日(水)10:00~15:00	日高町コミショップサンポッケ 2階小会議室

市区町村	委員名	日 時	会 場
日高町	矢野満喜雄	10月19日(木)10:00~12:00	日高町役場厚賀出張所2階会議室
		10月19日(木)13:00~15:00	門別公民館ミーティングルーム
		10月20日(金)10:00~12:00	富川公会堂2階会議室
新冠町	東 義海	10月25日(水)10:00~15:00	新冠町レ・コード館第2研修室
新ひだか町	永崎 広実	10月19日(木)13:00~15:00	新ひだか町役場静内庁舎
浦河町	郷家 文史 坂本 廣子	10月23日(月)13:30~15:30	基幹集落センター堺町会館
様似町	早坂 節子	9月20日(水)13:00~15:00	様似町役場1階相談室
えりも町	上島 正人	10月18日(水)9:30~12:00	えりも町福祉センター婦人研修室

(注) 詳細については、北海道管区行政評価局(電話:011-709-1100)又は市町村担当窓口にご確認ください。