

総務省行政相談センター

まぐみみ沖縄

## 新型コロナウイルス感染症に 関する生活支援相談窓口案内 ( 沖 縄 県 版 )

新型コロナウイルス感染症により感染が確認された方や経済的影響を受けられた方にお見舞い申し上げます。

この生活支援相談窓口案内は、新型コロナウイルス感染症に関して関係機関等が開設している各種相談窓口等に関する情報について、関係機関等が公表している情報を基に、当事務所がとりまとめたものです。お困りになっていることがありましたら、どうぞお気軽にご利用ください。

また、沖縄行政評価事務所では、新型コロナウイルス感染症の生活支援に関するお問い合わせや相談を受け付けておりますので、お困りになっていることがありましたら、下記までどうぞお気軽にご相談ください。

- 電話による相談受付：平日8：30～17：15

上記時間帯以外は留守番電話対応となります。

行政相談専用ダイヤル 098-867-1100

- 来所による相談受付：平日8：30～17：15

住所：那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館4階

- インターネットによる相談受付

URL：[http://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/hyouka/soudan.html](http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html)

- FAXによる相談受付

098-866-0158



(注) この資料に掲載している情報は、令和5年9月15日時点の情報で作成しております。掲載内容については、随時、追加・変更してまいります。

まぐみみ沖縄



総務省行政相談センター

総務省 沖縄行政評価事務所行政相談課 (まぐみみ沖縄)

〒900-0006

那覇市おもろまち2-1-1 那覇第2地方合同庁舎1号館4階

電話：098-867-0145 (代表)

FAX：098-866-0158

- 目 次 -

1	ワクチンの接種等について (P. 1)
2	感染が疑われる場合 (P. 3)
3	一般的な相談窓口 (P. 3)
4	ワクチン接種に便乗した悪質商法に注意！ (P. 3)
5	感染症対策に関する情報等 (P. 4)
6	事業者への融資等 (P. 5)
7	助成金に関する相談 (P. 6)
8	電気、ガス料金の支払い (P. 6)
(参考 那覇市 新型コロナウイルスに関する各種支援制度一覧URL)	

# 1 ワクチンの接種等について

## ◆ 新型コロナウイルスワクチンに関する相談窓口、市町村の接種予約、接種券などに関する相談窓口等

相談窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省新型コロナワクチンコールセンター (新型コロナワクチン、接種証明書に関する一般的な問合せ)	0120-761-770	9:00~21:00 (土日祝日も実施)
沖縄県新型コロナウイルスワクチン専門相談コールセンター (ワクチンの副反応等医学的知見を必要とする専門的な問合せ)	098-894-4856	9:00~17:00 (土日祝日も実施)

### 市町村の接種予約や接種券等に関する問合せ先

那覇市新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	098-917-5672	9:00~17:00 (祝日を除く月~金)
宜野湾市コロナワクチン接種相談予約コールセンター	050-5526-1940	9:00~17:00 (祝日を除く月~金)
石垣市新型コロナワクチンコールセンター	0570-055-114	9:00~18:00(平日)
浦添市新型コロナワクチンコールセンター	0570-0570-23	9:00~17:00(平日)
名護市コロナワクチンコールセンター	0980-43-5125	9:00~17:00(平日)
糸満市新型コロナワクチン接種コールセンター	098-995-8376	9:00~17:00(平日)
沖縄市新型コロナウイルスワクチン接種予約相談コールセンター	098-923-2401	8:30~17:00(平日)
豊見城市コロナワクチン接種コールセンター	0570-098-099	8:30~17:00(平日)
うるま市新型コロナワクチン接種コールセンター	098-923-7140	9:00~17:00(平日)
宮古島市新型コロナワクチン予約センター	0980-79-7829	9:00~17:00(平日)
南城市ワクチンコールセンター	098-917-5589	9:00~17:00(平日)
国頭村福祉課	0980-41-2755	8:30~17:15(平日)
大宜味村 住民福祉課	0980-44-3003	9:00~17:00(平日)
東村 福祉保健課(ワクチン接種係)	080-6489-0979	9:00~17:00(平日)
今帰仁村ワクチン予約・相談センター	0980-43-7281	9:00~16:30(平日)
本部町新型コロナワクチン接種コールセンター	0980-43-5016	8:30~17:00(平日)
恩納村 健康保険課	098-966-1217	8:30~17:00(平日)
宜野座村 健康福祉課	098-968-3253	9:00~17:00(平日)
金武町新型コロナウイルスワクチン接種予約相談室	098-968-8436	9:00~17:00(平日)
伊江村コロナワクチン接種コールセンター	0980-49-5009	9:00~17:00(平日)
読谷村ワクチン予約コールセンター	098-901-3003	9:00~17:00(平日)
嘉手納町新型コロナウイルスワクチン接種予約相談室	098-923-3574	9:00~17:00(平日)

北谷町新型コロナワクチン接種予約センター	098-923-1582	8:30~17:00(平日)
北中城村健康保険課	098-923-0783	9:00~16:30(平日)
中城村新型コロナワクチン接種プロジェクトチーム	098-917-0137	8:30~17:15(平日)
西原町新型コロナワクチン接種対応プロジェクトチーム	098-911-9174	9:00~17:00(平日)
与那原町新型コロナウイルスワクチン接種コールセンター	098-943-8931	9:00~17:00(平日)
南風原町新型コロナワクチン接種専用コールセンター	098-882-7667	9:00~17:00(平日)
渡嘉敷村 民生課	098-987-2322	9:00~17:00(平日)
座間味村 住民課	098-896-4045	8:30~17:00(平日)
粟国村 民生課	098-988-2017	8:30~17:15(平日)
渡名喜村 民生課	098-989-2317	8:30~17:15(平日)
南大東村保健センター	09802-2-2116	9:00~16:00(平日)
北大東村保健福祉センター	09802-3-4567	8:30~17:00(平日)
伊平屋村 住民課	0980-46-2015	8:30~17:15(平日)
伊是名村保健センター	0980-45-2137	9:00~17:00(平日)
久米島町福祉課	098-985-7154	8:30~16:30(平日)
八重瀬町ワクチン接種コールセンター	098-998-2277	9:00~17:00(平日)
多良間村 住民福祉課	0980-79-2623	8:30~17:15(平日)
竹富町 新型コロナウイルス予防接種係	0980-83-2021	9:00~17:00(平日)
与那国町 長寿福祉課	0980-87-3575	9:00~17:00(平日)

注1 沖縄県ホームページを基に作成

沖縄県 HP : <https://www.pref.okinawa.jp/site/hoken/vaccine/vaccine-group/soudantaisei.html>

注2 市町村によっては、12:00~13:00の間に予約受付を実施していない場合があります。

#### ◆ 接種を受けた後に副反応が起きた場合の予防接種健康被害救済制度

一般的に、ワクチン接種では、副反応による健康被害（病気になったり障害が残ったりすること）が、極めて稀ではあるものの、なくすることができないことから、救済制度が設けられています。救済制度では、予防接種によって健康被害が生じ、医療機関での治療が必要になったり、障害が残ったりした場合に、予防接種法に基づく救済（医療費・障害年金等の給付）が受けられます。

新型コロナワクチンの接種についても、健康被害が生じた場合には、予防接種法に基づく救済を受けることができます。

新型コロナウイルスワクチン接種の目的、接種に向けた国や自治体の準備状況等については、首相官邸ホームページもご参照ください。

首相官邸 HP : <https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html>

## 2 感染が疑われる場合

- ◆ 沖縄県新型コロナウイルス感染症コールセンターでは、一般の方からの検査や受診先の相談等を行います。（当面は令和5年9月末まで）

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄県新型コロナウイルス感染症コールセンター	098-866-2129	24時間
※電話での相談が難しい場合はFAXをご利用ください(沖縄県感染症対策課)。	FAX:098-901-8000	9:00~17:00(平日)

## 3 一般的な相談窓口

- ◆ 新型コロナウイルス感染症の発生状況、相談窓口等

相談窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省コールセンター(電話相談)	0120-565-653	9:00~21:00 (土日祝も対応)
沖縄県新型コロナウイルス感染症コールセンター (再掲。検査・受診・後遺症その他等に関する事)	098-866-2129	24時間
沖縄県保健医療部 感染症総務課 (対処方針等に関する事)	098-866-2014	9:00~17:00(平日)

- ◆ 外国人の方向け新型コロナウイルス感染症の発生状況、相談窓口等全般

相談窓口	電話番号	受付時間
新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省コールセンター	0120-565-653	○ 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、 スペイン語 9:00~21:00 ○ タイ語 9:00~18:00 ○ ベトナム語 10:00~19:00 (いずれも土日祝も実施)

## 4 ワクチン接種に便乗した悪質商法に注意！

- ◆ 新型コロナワクチンの接種に便乗したトラブルや悪質商法には注意が必要です。国民生活センターでは、「新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン」を開設し、ワクチン詐欺に関する消費者トラブルについて相談を受け付けます。

相談窓口	電話番号	受付時間
国民生活センター 新型コロナワクチン詐欺 消費者ホットライン	0120-797-188 又は 188	10:00～16:00 (土日祝日も対応)

## 5 感染症対策に関する情報等

- ◆ 風邪や季節性インフルエンザ対策と同様にお一人お一人の咳エチケットや手洗いなどの実施がとても重要です。感染症対策に努めていただくようお願いいたします。

風邪症状があれば、外出を控えていただき、やむを得ず、外出される場合にはマスクを着用していただくようお願いいたします。

集団感染の共通点は、特に、「換気が悪く」、「人が密に集まって過ごすような空間」、「不特定多数の人が接触するおそれが高い場所」です。

換気が悪く、人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避けてください。※予防対策の詳細は、厚生労働省 HP（前掲）をご覧ください。

- ◆ **新型コロナウイルス感染症に備えて（首相官邸 HP）**

政府の取組に関する新着情報、一人ひとりができる新型コロナウイルス感染症対策に関する情報など

URL
<a href="http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html">http://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html</a>

- ◆ **新型コロナウイルス感染症対策（内閣官房 HP）**

各種支援の案内、困りごとに対する支援策が探せる支援情報ナビ、業種ごとの感染拡大予防ガイドライン一覧等の情報など

URL
<a href="https://corona.go.jp/">https://corona.go.jp/</a>

## 6 事業者への融資等

- ◆ 中小企業・小規模事業者、フリーランス等を対象とした融資・返済、  
運転資金等の相談

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄振興開発金融公庫 本店(中部、北部、宮古、八重山の各支店でも実施) ①融資に関する相談 ②返済に関する相談	① 0120-981-827 又は 098-941-1795 ② 0120-964-594 又は 098-941-1815	9:00~17:00(平日)
沖縄県信用保証協会 本所 (中部、北部、宮古、八重山の各連絡所・分室でも実施)	098-863-5300	9:00~17:15(平日)

### ◆ 沖縄県の融資支援等

#### ○ 中小企業再生支援資金(新型コロナウイルス感染症対応貸付)

県では、新型コロナウイルス感染症の影響を受けた中小事業者、協同組合等で、県内において3か月以上継続して同一事業を営むもののうち、沖縄県中小企業再生支援協議会、おきなわ経営サポート会議等の支援機関の支援を受けて事業再生を目指す方を対象に金融支援を行っています。

(令和3年4月1日から令和6年3月31日までに信用保証協会が保証申込を受け付けたものが対象)

融資限度額：1企業、1組合当たり8,000万円以内

融資期間：運転資金、設備資金ともに15年(据置5年)以内

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄県商工労働部中小企業支援課金融班	098-866-2343	8:30~17:15(平日)

### ◆ 金融機関との取引に関すること

金融庁では、新型コロナウイルス感染症に関し、金融機関のどの窓口に問合せをすれば良いのかということのご照会、あるいは、金融機関とのお取引に関するご相談等を受け付けています。

相談窓口	電話番号	受付時間
金融庁 新型コロナウイルスに関する相談ダイヤル	0120-156811 (IP電話の場合:03-5251-6813)	10:00~17:00(平日)
沖縄総合事務局財務部 金融監督課	098-866-0095	9:00~12:00、13:00~17:00(平日)

## 7 助成金に関する相談

### ◆ 妊娠中の女性労働者の母性健康管理措置に係る助成金

#### ○ 両立支援等助成金（新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援コース）＜令和5年度＞

対 象：①～④の条件を満たす事業主

- ① 新型コロナウイルス感染症の母性健康管理措置として、医師等の指導により、妊娠中の女性労働者が取得できる有給の休暇制度（※）を整備  
（※ 年次有給休暇を除き、年次有給休暇の賃金相当額の6割以上が支払われるもの）
- ② 当該有給休暇制度を①の母性健康管理措置とあわせて周知
- ③ 令和5年4月1日～5年9月30日に、当該休暇を合計20日以上取得させた
- ④ 男女雇用機会均等法に基づく母性健康管理措置（新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置を含む）について、具体的に就業規則又は労働協約に規定し、全ての労働者に周知

助成内容：対象労働者1人当たり20万円 ※1事業所あたり5人まで

申請期間：対象労働者の有給休暇の延べ日数が合計20日に達した日の翌日から令和5年11月30日まで ※事業所単位ごとの申請

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄労働局 雇用環境・均等室	098-868-4403	8:30～17:15(平日)

## 8 電気、ガス料金の支払い

### ◆ 電気料金の支払の猶予等

沖縄電力では、一時的に電気料金の支払いが困難である方等を対象として、電気料金の支払期日を延長する措置を行っています。

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄電力コールセンター	0120-586-391 (IP電話等の場合:098-993-7777)	8:30～17:00(平日)

### ◆ ガス料金の支払の猶予等

経済産業省は、ガス事業者に対し、新型コロナウイルス感染症の影響により、ガス料金の支払いが困難な事情がある者に対しては、その置かれた状況に配慮し、支払いの猶予等、迅速かつ柔軟に対応するよう要請しております。



お支払いでお困りの場合には、それぞれの契約事業者にお問い合わせください。

相談窓口	電話番号	受付時間
沖縄総合事務局経済産業部 エネルギー・燃料課	098-866-1759	8:30~17:15(平日)

(参考 那覇市 新型コロナウイルスに関する各種支援制度一覧URL)

那覇市のホームページでは、市内にお住まいの市民の皆様や市内で事業を営む皆様が広く活用できる支援制度をとりまとめています。

URL:[https://www.city.naha.okinawa.jp/safety/corona\\_kanren/coronasien.html](https://www.city.naha.okinawa.jp/safety/corona_kanren/coronasien.html)