

# プラットフォームサービスに関する研究会 ご説明資料

2023年9月19日

ヤフー株式会社

Data Protection Officer

1. Yahoo! JAPANの紹介
2. お客様のデータに関する大前提と体制
3. 利用者情報の取扱いについて

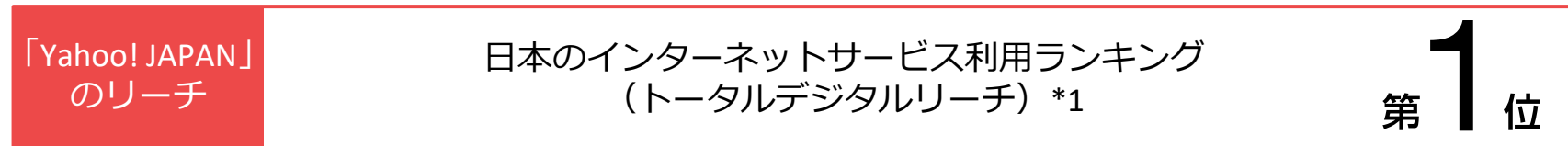
# 1. Yahoo! JAPANの紹介

多様なサービス、膨大な利用者数、マルチビッグデータを保有する  
**国内最大級インターネット企業**

ユーザーアクションを一気通貫でおさえるサービス群



国内最大の利用者基盤



質の高いマルチビッグデータ



\*1 PCとスマートフォンの重複を除いた「トータルデジタル」でのリーチ  
出典：ニールセンデジタル(株) ニールセンデジタルコンテンツ視聴率(2022年12月)

2018年1月24日

## 「データの会社を目指す」



# 合併の方針について

P6

2023年10月にZHD・LINE・ヤフーの合併を予定

## グループ内再編の進捗状況

中核子会社との合併を含むグループ内再編を**2023年10月1日**に完了<sup>1</sup>  
オフィスは紀尾井町に順次集約中

新社名

**LINEヤフー株式会社**

(英文名: LY Corporation)

当事会社 (予定)

Zホールディングス (株)  
(存続会社)

LINE (株)

ヤフー (株)

Z Entertainment (株)

Zデータ (株)

1. グループ内再編および商号変更の完了予定時期 (効力発生日)

## 2. お客様のデータに関する大前提と体制



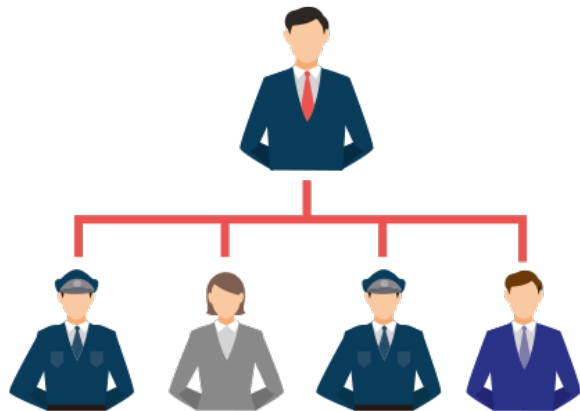
## お客様のプライバシー保護が第一です

お客様がYahoo! JAPANのサービスをご利用いただくことで生まれたデータは、お客様のものと私たちは考えています。お客様のプライバシーを尊重することはもちろんのこと、さらにそのプライバシーを守ることも、私たちの使命です。お客様のプライバシーに対する私たちの考え方について、より詳細な情報を[プライバシーセンター](#)で公開しています。また、[情報セキュリティ](#)の向上にも日々取り組んでいます。

2019年10月1日より、持株会社体制のもと（※1）、新しいYahoo! JAPANがスタートしますが、私たちにとってお客様のプライバシー保護とそのための情報セキュリティ対策は変わらぬ使命です。一層力を入れて取り組んでいくために、この度、様々な分野の有識者からなる[アドバイザリーボード](#)を設置しました。Yahoo! JAPANがお客様のプライバシーと適切に向き合っているか、専門的な知見を持つ第三者からの意見を定期的に集め、さらなる運用改善に努めます。



## CDO・DD体制



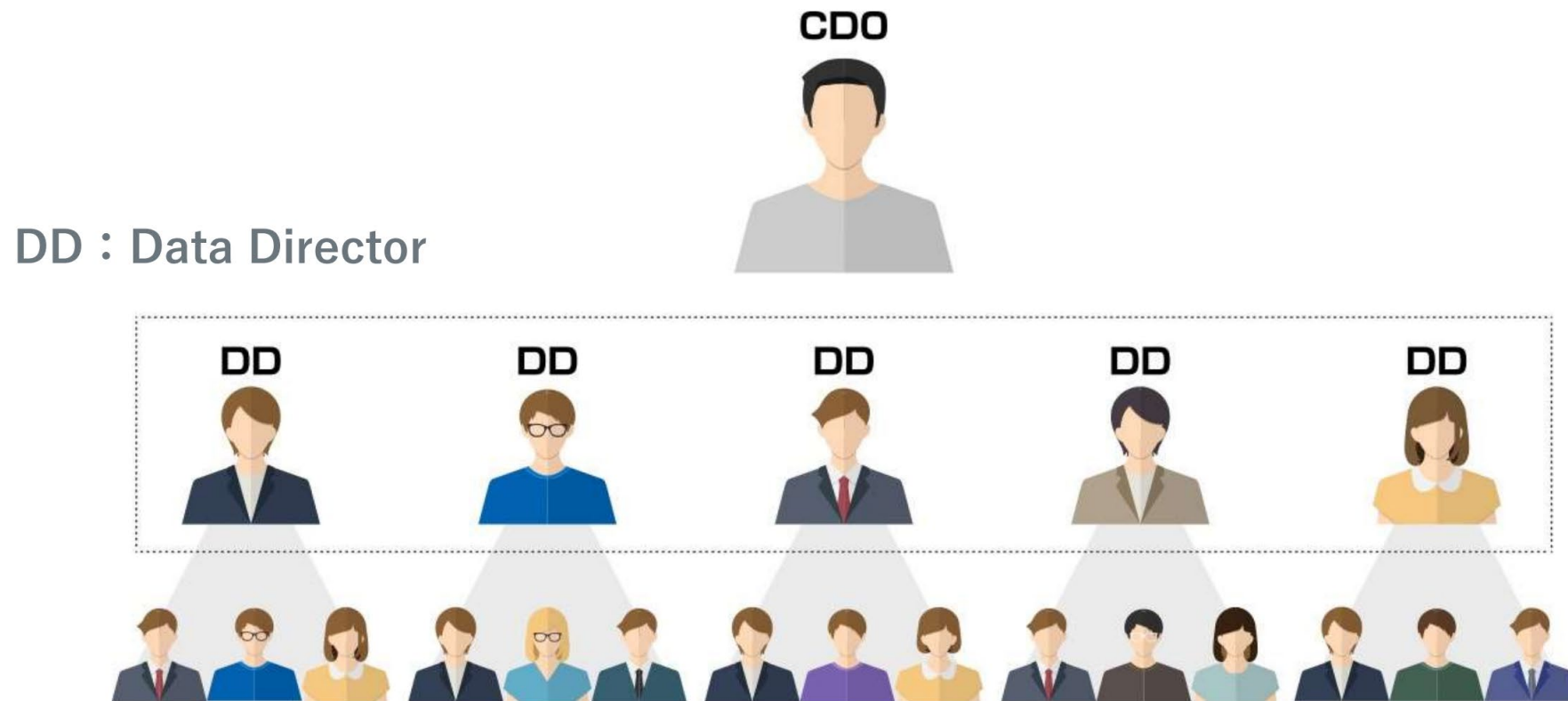
## DPOの設置



## アドバイザリーボード



法令を遵守しプライバシーに配慮したデータの利活用を推進するために、CDO（最高データ責任者）とサービス・部門ごとのDD（データ責任者）を設置



データ活用への社会の期待の高まりに適切に応えていくとともに、人々のプライバシーの保護に対する要請の高まりへの一層の配慮が不可欠に

①データに関する意思決定にあたって、想定され得るリスクが適切に意思決定者に伝えられる必要

- ▶ バックオフィス部門でも、ビジネスに寄り添い支援するのが役割で「**できる方法**を考える」。
- ▶ 他方で、プライバシーに関する「炎上」は経営上非常に大きなリスクになり得る。
- ▶ 「炎上」は、違法な場合はもちろんユーザーの期待や予期に反したときに発生し、「炎上」によって新たな法規制に至ることもある。

DPOの役割は**通常のビジネスプロセスにおける意思決定の過程では見落とされやすい事業から独立したユーザー目線の意見等を議論の俎上に載せる**こと

②ユーザーをはじめとするステークホルダーからその体制が適切に構築されていると評価される必要

- ▶ DPOは事業上の必要から切り離された独立した立場で意思決定に関与する。

DPOの存在は適切なガバナンスを担保し、ステークホルダーに安心感を与える大きな要素となる

## 設置の背景

Yahoo! JAPANのプライバシーに関する取り組みがお客様や社会から見て適切かどうかを第三者の視点で確認いただくため、様々な分野の有識者からなるアドバイザリーボードを設置しています。

※プライバシーに関するアドバイザリーボードは、Zホールディングス株式会社の有識者会議として開催されることになりました。今後の開催内容については以下をご確認ください。

[🔗 ユーザー目線を踏まえたプライバシーに関する有識者会議 - Zホールディングス株式会社](#)



私たちYahoo! JAPANは、お客様のデータを活用させていただくことで日々サービスを改善し、より便利なサービスをお客様に提供したいと考えています。

お客様のデータを活用させていただくにあたっては、プライバシーへの配慮は何よりも重要だと考えています。

そんな私たちかが取り組むプライバシーにかかる施策や情報公開の内容、プロセスが、お客様や社会の期待に応えうるものが客観的かつ厳格な評価をいただき、より良いものにしていくために「プライバシーに関するアドバイザリーボード」を設置しました。

委員、アジェンダ、主なご意見と対応をプライバシーセンターで公表  
※2021年からはZホールディングス株式会社の有識者会議として開催

宍戸 常寿 東京大学 大学院法学政治学研究科 教授（座長）

川口 洋 株式会社川口設計 代表取締役

國廣 正 Zホールディングス株式会社 社外取締役

庄司 昌彦 武蔵大学 社会学部 教授

鈴木 正朝 新潟大学大学院現代社会文化研究科 / 法学部 教授、一般財団法人情報法制研究所 理事長

其田 真理 Zホールディングス株式会社 アドバイザー

長田 三紀 情報通信消費者ネットワーク

森 亮二 英知法律事務所 弁護士

第1回（2019年8月15日）

1. プライバシーポリシーの改定について

（主なご意見と対応）

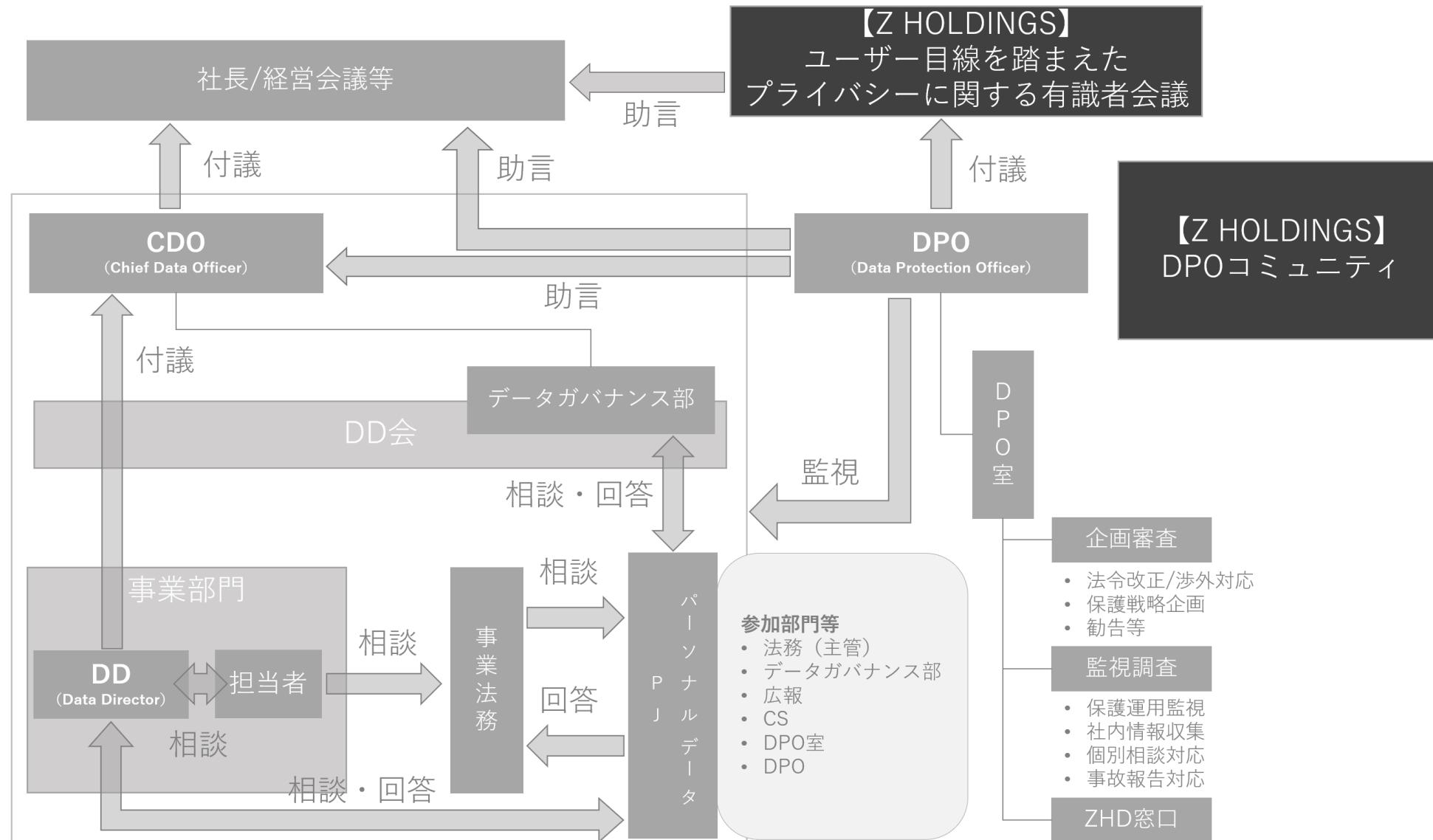


グループ企業連携は個社ごとにコントロールできるようにすべき。

ご指摘への対応

個社ごとに連携のオンオフを設定できるようにすることとしました。

# ヤフーのデータガバナンス体制



# 3. 利用者情報の取扱いについて

## ■ 内容

- ・ お客様の「パーソナルデータ」の取り扱いについて定めたポリシー

## ■ 背景

- ・ 情報技術（IT）の加速度的な発展とデータの利用可能性の広がり
- ・ 詳細に記述することによる分かりやすさの限界
- ・ 個人情報とそれ以外の情報の境界の不明確性

## ■ 主な特徴

- ・ 利用規約の一部であること
- ・ 適用範囲が個人情報だけではないこと
- ・ 分かりやすさを意識した簡潔な記述
- ・ プライバシーポリシーとプライバシーセンターがあること
- ・ 第三者提供について一定の範囲で予め同意をいただいていること



YAHOO! JAPAN

プライバシーセンター



### ヤフーのプライバシーに対する取り組み

私たちYahoo! JAPANは、インターネットを通じてお客様の生活をより便利で豊かにするとともに、さまざまな社会課題を解決していきたいと考え

#### パーソナライズ

私たちがこれからもこの社会が何を考え、何を必要として考えています。

そして私たちは、こうした課題「データ」といいます）を含むについて、お客様や社会にこのような考え方のもと、Yataー」としてまとめました。

個々のお客様に最適なコンテンツをはじめとするサービスを提供する場合（おすすめの商品やサービス等を表示したり、ご案内したりする場合があります）に、お客様の居住地域、性別、生年月等の情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品等）を分析して、Yahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。たとえば、Yahoo!ニュースでは過去に閲覧したニュース記事等を分析して関心が高いと推定される記事を表示し、Yahoo!ショッピングでは商品の閲覧履歴や購買履歴等を分析しておすすめ商品情報を表示します。

#### サービス等の改善・新たなサービス等の検討

お客様が、どのような場所から、どのようにサービス等をご利用になったのかという情報をもとにお客様のサービス等に対するニーズを分析して、サービス等の改善や新たなサービス等の検討をするために、お客様の居住地域、性別、生年月等の情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品等）を利用させていただきます。

#### 広告の表示

個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地域、性別、生年月等の情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品、位置情報等）や提供を受けた情報を分析してYahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。

お客様のサービス等のご利用履歴は、複数の環境（端末、アプリ、ブラウザ等）の情報を利用する場合があります。

- 幅広くデータを活用しようと思えば、プライバシーポリシーのみによるコミュニケーションは基本的に困難。
- コンテキストに沿ったデータの取得と利用が第一。お客様が予期しにくい利用等については事前の丁寧な説明が不可欠。
- 「お客様の便利のために」というのは大きなおせっかいの場合も多い。できるだけ本人に選択肢を提供する。
- プライバシー設定の確認をお願いする電子メールを定期的 に送信する取り組みを2020年7月より開始。
- ※ 当社においては、2016年6月に、それまでのプライバシーポリシーにおいてできるだけ詳細にデータの取り扱いについて説明するという方針を改め、プライバシーポリシーにおいてはデータの取り扱いの基本的事項のみを定め、その内容の詳細を図表等を用いて説明する「プライバシーセンター」を新たに開設しました。

できる限り説明を段階的に表示することで一度に表示する文量を減らし、アニメーションも交えて説明するなど、一層わかりやすく、目を通したくなるようなページを目指してリニューアル。その後も日々更新を行っている。

The screenshot shows the Yahoo! JAPAN Privacy Center website. At the top, there is the Yahoo! JAPAN logo on the left, a blue button labeled 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and a hamburger menu icon on the right. Below the logo is a navigation bar with four items: 'データの取り扱い' (Data Handling), 'データを守る体制' (Data Protection System), 'データの利用目的' (Data Usage Purpose), and '外部送信に関する公表' (Disclosure Regarding External Transmission). The main content area features a large illustration of a city with various buildings and people. On the left side of this illustration, there is a text box with the headline 'プライバシーを守る。もっと便利な毎日を創る。' (Protecting privacy. Creating a more convenient everyday life.) and a sub-headline 'Yahoo! JAPAN プライバシーセンター' (Yahoo! JAPAN Privacy Center). Below the illustration, there is a section titled 'お知らせ' (Notice) with a list of updates:

- 2023.6.15 **NEW** 「利用者情報の外部送信に関する公表事項」ページを公開しました
- 2023.6.5 「承継したサービス等」のページを公開しました
- 2023.4.24 「パーソナルデータの安全管理措置」ページの「外的環境の把握」へ「越境アクセス国」を追記しました

# プライバシーセンターの説明内容

## 「プライバシーセンター> パーソナルデータの取得」において説明

### お客様によるサービス等の利用・閲覧に伴って自動的に送信される場合

Yahoo! JAPANは、お客様がサービス等（※）を利用・閲覧した際に送信されたパーソナルデータを取得いたします。



#### へ 閉じる

以下が代表的な例です。

- Yahoo! JAPANのウェブページへのアクセスに伴って送信された「[IPアドレス](#)」を取得する場合
- Yahoo! JAPANのウェブページの閲覧履歴を取得する場合
- Yahoo! JAPANの検索機能を利用する際に入力された検索キーワードを取得する場合
- Yahoo! JAPANのショッピングサービスでの購買履歴を取得する場合
- 「Yahoo!防災速報」「Yahoo!天気」「Yahoo! MAP」などをインストールされている端末に対して、所在地に応じた災害情報などをお知らせするために、端末の位置情報を取得する場合（お客様がご利用の端末の設定で、Yahoo! JAPANに位置情報を送信するための設定が有効になっている場合に限りです）

# パーソナルデータの利用目的

プライバシーポリシーにて明示し、プライバシーセンターで具体的な利用例を各利用目的に対して補記

01

## 最適な情報をお届けするため

たとえば、性別や生年月、ご購入履歴から、おすすめ商品やニュース記事のご紹介など、お客様におすすめの情報をお届けします。



04

## お知らせ・ご案内のため

現在ご利用のサービスに関するお知らせや、より便利なサービスをご案内するために、メールアドレスなどの連絡先情報を利用します。



07

## 利用状況を調査・分析するため

サービスの利用者数や、広告の閲覧数などを調査・分析するため、ご利用履歴を参照します。研究機関に情報を提供することもあります。



02

## お問い合わせに対応するため

お客様からのお問い合わせに対応する際、サービスのご利用履歴や過去のお問い合わせ履歴、登録情報などを参照して的確に回答します。



05

## サービスを安全に提供するため

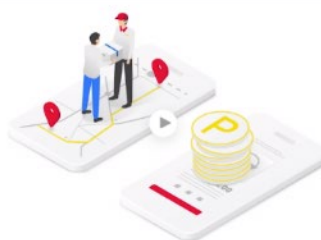
利用規約違反や詐欺、不正アクセスなどの犯罪行為や不正行為の防止・検出のために、お客様の登録情報やご利用履歴を利用します。



03

## 商品の配送やポイント付与のため

ご購入された商品やご利用金額、住所、氏名などを参照し、商品の配送や代金の請求、ポイントの付与などを行います。



06

## サービスの改善や立ち上げのため

過去のご利用履歴やご利用場所などを参考に、お客様のニーズを分析し、現在のサービスを見直したり、新サービスを検討したりします。



## パーソナルデータの具体的な活用例を説明

### 認証

ログインの際に、同じお客様からのログインかどうかを確認するため、Yahoo! JAPAN ID、パスワードその他のお客様の登録情報を利用させていただきます。



[詳しく見る](#)

### 入力補助など

商品を購入される際に必要なお客様の情報の入力、送信を簡単に行っていただけるように、自動的に入力画面に表示させたり、送信用の情報を生成したり、お客様がご利用になろうとするサービス等の提供者に転送して登録したりする場合には、お客様の登録情報を利用させていただきます。



### パーソナライズ

個々のお客様に最適なサービス等を提供する場合に、Yahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。



[詳しく見る](#)

### 本人確認

本人確認が必要な一部のサービス等をご利用いただく場合や、お客様からのお問い合わせを受けお客様の本人確認を行う場合に、氏名、生年月日、住所、電話番号、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用させていただきます。



### サービス等の改善・新たなサービス等の検討

お客様のサービス等に対するニーズを分析して、サービス等の改善や新たなサービス等の検討をするために、お客様の居住地域、性別、生年月日などの情報や、お客様のサービス等のご利用履歴（検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品など）を利用させていただきます。



### お問い合わせ対応

お客様からのお問い合わせに対応する場合に、お客様についての情報やサービス等のご利用状況などを利用させていただきます。



パートナーが提供するサービス等に関するお問い合わせいただいた場合などにおいては、お客様についての情報やサービス等のご利用状況などをパートナーに提供させていただきます。

### 広告の表示

個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地域、性別、生年月日などの情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴や提供を受けた情報を分析して、Yahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。



[Yahoo! JAPANが配信する広告などへのパーソナルデータの利用](#)  
[広告サービス品質向上のための取り組み](#) [広告設定](#)

### 代金請求

有料サービスをご利用のお客様に代金を請求する場合に、購入された商品名や数量、利用されたサービスの種類や期間、回数、ご利用金額や、氏名、住所、銀行口座番号やクレジットカード番号などの情報（登録情報を含みます）を利用させていただきます。



## 具体的な活用例として広告の表示のための利用について説明

### 広告の表示

個々のお客様のニーズに即した、より適切な広告が表示されるように、お客様の居住地、性別、生年月などの情報を利用し、また、お客様のサービス等のご利用履歴や提供を受けた情報を分析して、Yahoo! JAPAN独自の基準で推定したお客様の興味関心に関する情報を利用させていただきます。



- 🔗 [Yahoo! JAPANが配信する広告などへのパーソナルデータの利用](#)
- 🔗 [広告サービス品質向上のための取り組み](#)
- 🔗 [ディスプレイ広告の表示に利用するパーソナルデータの管理（アドパーソナライズセンター）](#)
- 🔗 [行動ターゲティング広告の設定](#)

### へ 閉じる

お客様のサービス等のご利用履歴には、検索キーワード、閲覧されたウェブページ、ご利用になったアプリ、購入された商品、位置情報などが含まれます。また、複数の環境（端末、アプリ、ブラウザなど）の情報を利用する場合があります。

- 行動履歴による広告内容の最適化オン/オフは「行動ターゲティング広告の設定」から変更が可能。ログインユーザーはアドパーソナライズセンターからより詳細な設定が可能。

## Yahoo! JAPANが配信する広告などへのパーソナルデータの利用について説明

### パーソナルデータの利用方法

Yahoo! JAPANは、お客様により適切な広告を表示するために、お客様から取得した以下のようなパーソナルデータを利用して広告などを配信しています。

- Yahoo! JAPAN IDの登録情報  
（生年月、性別など）
- 広告配信時に取得する情報  
（時間帯、おおまかな現在地、広告が表示されるページ、広告表示時に検索していたキーワードなど）
- 広告配信前に取得した過去の履歴（※）
  - ①Yahoo! JAPANサービスの利用履歴  
（過去に検索したキーワード、閲覧したウェブページや広告、利用したアプリ、購入した商品、利用時間帯、地域、デバイスなど）
  - ②広告主やパートナーサイトの利用履歴

※法令に基づく場合を除き、履歴を蓄積する期間は以下のとおりです。

- 分析し、独自の基準で興味関心別に分類する目的のために蓄積する各種履歴：最大180日間
- お客様が特定のウェブサイトを訪問された履歴に基づいて広告を配信する目的のために蓄積するページ閲覧履歴：最大2年

また、人種、宗教、性的指向、健康状態など、慎重に扱うべき個人に関するデータは利用しません。

なお、スマートフォンにおける行動履歴に基づいたYahoo! JAPANの広告配信の詳細はこちらをご参照ください。

ディスプレイ広告の表示に利用するパーソナルデータの設定をアドパーソナライズセンター「プライバシー管理」で行えます。

### 過去の行動履歴の削除（Yahoo!広告 ディスプレイ広告限定）

Yahoo!広告 ディスプレイ広告の広告配信用データベースに蓄積されたお客様の過去の行動履歴情報を削除することができます。削除をご希望のお客様は、下記リンクより行動履歴を削除してください。

[過去の行動履歴についてもっと詳しく](#)



# アドパーソナライズセンターのリリース

P25

2023年7月より、Yahoo! JAPAN IDでログインしているお客様が、行動ターゲティング広告に利用されるご自身の情報や表示される内容をより詳細に管理することができる「アドパーソナライズセンター」をリリース

## 広告の表示設定 - トピック

Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測した、お客様の興味・関心に関連する広告トピックの一覧です。  
「減らす」を選択すると、該当トピックの広告表示頻度を減らせます。

設定内容で絞り込み

すべて

12件表示

料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ヘルスケア	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
レストラン	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ビジネス管理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
求人情報	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
病院	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
診療所	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
写真編集	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
衣料	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
専門家	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
グラフィック	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
一括選択	<input type="radio"/> 減らす	<input type="radio"/> 減らさない

## プライバシー管理

広告表示に利用するユーザー情報（性別、年齢、属性など）の設定を管理できます。

### 基本情報

Yahoo! JAPAN IDに登録されている以下の情報が広告表示に利用されます。

※広告表示に利用されている情報が、Yahoo! JAPAN ID登録情報と異なっている場合があります。最新の登録内容を利用するにはログインし直してください。

性別	年齢
女性	30歳～45歳

### 属性情報

広告表示に利用する属性・ライフイベントのカテゴリを設定できます。オンに設定したカテゴリのデータが広告表示に利用されます。

※「詳細」に表示されている内容は、Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測された情報であり、実際の内容とは異なる場合があります。

配偶者の有無 <input checked="" type="checkbox"/>	子どもの有無 <input checked="" type="checkbox"/>	個人年収 <input checked="" type="checkbox"/>
詳細 ^ あり	詳細 ^ あり	詳細 ^ 1,000万円以上1,500万円未満
最終学歴 <input checked="" type="checkbox"/>	職業 <input checked="" type="checkbox"/>	
詳細 ^ 大学、専門学校卒	詳細 ^ 会社員（契約社員、派遣社員）	

### 行動履歴

広告表示に利用する行動履歴を設定できます。オンに設定した行動履歴のデータが広告表示に利用されます。

検索 <input checked="" type="checkbox"/>	位置情報 <input checked="" type="checkbox"/>
--	--

※表示トピックは変更の可能性があります。

YAHOO!  
JAPAN

位置情報（端末から取得可能なGPS位置情報、Wi-Fi情報、Bluetooth情報等）の取得・利用に際してはお客様の明示的な同意を取得

## 位置情報と連動したサービス等の提供

お客様がサービス等をご利用になる端末の位置情報を取得し、サービス等の提供にあたって利用させていただく場合があります。

Yahoo!カーナビでルート案内をしたり、Yahoo!マップでお客様の現在地を表示したりする場合に、お客様の端末の位置情報を利用させていただきます。また、お客様が現在いらっしゃる地域の災害に関する情報をタイムリーに提供する等、サービス等の提供に不可欠な場合のほか、お客様により一層快適にサービス等をご利用いただくために利用させていただきます。

[位置情報の利用](#)



- 位置情報の利用のオン/オフは「位置情報の送信設定」から変更が可能
- 位置情報の具体的な活用例は「位置情報の利用」で説明

## 位置情報の設定

お客様のご希望に応じて、位置情報の設定を変更できます。詳細については以下をご覧ください。



### へ 閉じる

位置情報の設定は、以下の2つがあります。

1. アプリによる位置情報の利用のオン/オフは、「[ヘルプページ](#)」をご覧ください。
2. 混雑情報の提供や広告内容の最適化などの、複数のYahoo! JAPANのサービス等への位置情報の利用のオン/オフは、「[位置情報の送信設定](#)」から変更してください。「位置情報の送信設定」がオフの場合でも、「アプリによる位置情報の利用」を許可している場合は、そのアプリに限定して位置情報の利用は行われます。また、「位置情報の送信設定」をオフにされた後も、過去に送信されたデータに関しては、一定期間利用させていただくことがあります。

なお、Mapboxによる位置情報の取得のオン/オフは、地図画面のiボタンから変更してください。

- 外部送信規律への対応のため、外部送信に関する公表ページを公開
- あわせてサービストップページで周知を実施



プライバシーポリシー



データの取り扱い

データを守る体制

データの利用目的

外部送信に関する公表

## 利用者情報の外部送信に関する公表事項

このページでは、サービス等を利用・閲覧した際にパソコンやスマートフォン等の端末から送信された利用者に関する情報をパートナー企業が取得する場合についてご説明しています。



### 利用者に関する情報の外部送信について

ヤフーでは、サービスを提供するにあたってさまざまなパートナー企業のサービスを利用しており、それらの利用で必要となる利用者に関する情報が、お客様のパソコンやスマートフォン等の端末から当該パートナー企業へ外部送信される場合があります。このような外部送信について、電気通信事業法の外部送信規律に基づき公表しています。



詳しく見る

### 外部送信先一覧

サービス等を利用される方に関する情報を送信しているパートナー企業のサービスは以下のとおりです。

各パートナー企業のプライバシーポリシーおよびオプトアウト（利用の停止）は外部リンクとなります。オプトアウトについての記載があるものは、1ヶ月を目途に実施するの旨をご案内いたします。



A | B | C | D | F | G | I | K | L | M | O | P | R | S | T | U | X | あ行 | か行 | さ行 | た行 | な行 | は行 | ま行 | や行 | ら行

▶ Accertify, Inc.

▶ AdColony, Inc.

▼ Adjust

送信先サービス名	Adjust
送信先の利用目的	<ul style="list-style-type: none"><li>サービス提供のため</li><li>広告の効果測定のため</li><li>サービス利用状況の分析を行うため</li></ul>
送信元(ヤフー)の利用目的	<ul style="list-style-type: none"><li>広告配信の最適化のため</li><li>広告の効果測定のため</li><li>広告プロダクトの改善のため</li><li>サービス提供のため</li><li>サービス改善のため</li><li>サービスの最適化のため</li><li>サービス利用状況の分析を行うため</li></ul>
送信される情報の内容	<ul style="list-style-type: none"><li>ヤフーの閲覧履歴</li><li>ヤフーの位置情報 (IPアドレス など)</li><li>ブラウザ・アプリ・端末情報 (アプリ広告識別端子 (IDFA/AAID)、OSの種類、電波状況 など)</li><li>ヤフーのサービス・アプリの利用状況</li></ul>
リンク	<ul style="list-style-type: none"><li>プライバシーポリシー</li><li>オプトアウト (利用の停止)</li></ul>

# パーソナルデータの管理設定

# パーソナルデータに関するオプトアウト設定

P30

- 「プライバシー・メール配信」設定へ各オプトアウト設定を集約
- 広告の最適化設定・位置情報の送信設定・第三者へのデータ連携設定等が可能

## プライバシー・メール配信



設定をカスタマイズしていただくことで、あなたに最適なコンテンツをお届けします。

<b>広告表示に利用されるパーソナルデータの管理</b> ディスプレイ広告の表示に利用されるパーソナルデータの設定ができます。 <a href="#">設定する</a>	<b>行動ターゲティング広告の設定</b> お客様の興味・関心を分析し、推測して配信される「行動ターゲティング広告」についての設定ができます。 <a href="#">設定する</a>
<b>メール設定</b> Yahoo! JAPANからお客様にお届けするメールの配信設定や、Yahoo!メールの便利機能や広告最適化の設定ができます。 <a href="#">設定する</a>	<b>位置情報の送信設定</b> お客様のYahoo! JAPAN IDに紐づく、アプリからの位置情報の送信・蓄積についての設定ができます。 <a href="#">設定する</a>
<b>各アプリケーションでのデータ利用</b> アプリケーションやサービス上での情報やデータ利用の設定ができます。 <a href="#">設定する</a>	<b>グループ企業とのデータ連携設定</b> グループ企業へ情報やデータを連携する設定ができます。 <a href="#">設定する</a>
<b>外部企業へのデータ提供設定</b> パーソナルデータを、外部企業に提供する設定ができます。	

(出典) <https://accounts.yahoo.co.jp/privacy/>

一度同意した後でも、いつでも個別に連携のオン・オフの設定が可能

## グループ企業へのデータ連携

お客様の設定にもとづき、現在グループ企業へのデータ連携設定は「連携する」に設定しています。

データ連携設定  連携する  連携しない

データ連携を行うことで、連携先企業のサービスをお使いの際に、お客様一人ひとりの好みや状況に合わせた情報提供やプランが見つかりやすくなります。

[グループ企業とのデータ連携について](#)

[ヘルプ](#)

## データ連携を行うグループ企業（※1、※2）

サービス名をクリックすると各サービスのプライバシーポリシーを開きます。（外部サイト ※3）

アスクル株式会社 ASKUL、LOHACO	<input checked="" type="checkbox"/>
株式会社イーブックイニシアティブジャパン bookfan	<input checked="" type="checkbox"/>
株式会社一休 一休.com、一休.comレストラン	<input checked="" type="checkbox"/>
PayPay銀行株式会社 PayPay銀行（旧：ジャパンネット銀行）	<input checked="" type="checkbox"/>
スポーツナビ株式会社	<input checked="" type="checkbox"/>

# (再掲) アドパーソナライズセンターのリリース

P32

2023年7月より、Yahoo! JAPAN IDでログインしているお客様が、行動ターゲティング広告に利用されるご自身の情報や表示される内容をより詳細に管理することができる「アドパーソナライズセンター」をリリース

## 広告の表示設定 - トピック

Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測した、お客様の興味・関心に関連する広告トピックの一覧です。  
「減らす」を選択すると、該当トピックの広告表示頻度を減らせます。

設定内容で絞り込み

すべて

12件表示

料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ヘルスケア	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
レストラン	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
ビジネス管理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
求人情報	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
病院	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
診療所	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
写真編集	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
衣料	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
専門家	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
グラフィック	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
料理	<input type="radio"/> 減らす	<input checked="" type="radio"/> 減らさない
一括選択	<input type="radio"/> 減らす	<input type="radio"/> 減らさない

## プライバシー管理

広告表示に利用するユーザー情報（性別、年齢、属性など）の設定を管理できます。

### 基本情報

Yahoo! JAPAN IDに登録されている以下の情報が広告表示に利用されます。

※広告表示に利用されている情報が、Yahoo! JAPAN ID登録情報と異なっている場合があります。最新の登録内容を利用するにはログインし直してください。

性別	年齢
女性	30歳～45歳

### 属性情報

広告表示に利用する属性・ライフイベントのカテゴリを設定できます。オンに設定したカテゴリのデータが広告表示に利用されます。

※「詳細」に表示されている内容は、Yahoo! JAPANのサービスの利用状況などから推測された情報であり、実際の内容とは異なる場合があります。

配偶者の有無 <input checked="" type="checkbox"/>	子どもの有無 <input checked="" type="checkbox"/>	個人年収 <input checked="" type="checkbox"/>
詳細へ あり	詳細へ あり	詳細へ 1,000万円以上1,500万円未満
最終学歴 <input checked="" type="checkbox"/>	職業 <input checked="" type="checkbox"/>	
詳細へ 大学、専門学校卒	詳細へ 会社員（契約社員、派遣社員）	

### 行動履歴

広告表示に利用する行動履歴を設定できます。オンに設定した行動履歴のデータが広告表示に利用されます。

検索 <input checked="" type="checkbox"/>	位置情報 <input checked="" type="checkbox"/>
--	--

※表示トピックは変更の可能性があります。



- 位置情報の利用のオン/オフは「位置情報の送信設定」から変更が可能
- 位置情報の具体的な活用例は「位置情報の利用」で説明

## 位置情報の設定

お客様のご希望に応じて、位置情報の設定を変更できます。詳細については以下をご覧ください。



### へ 閉じる

位置情報の設定は、以下の2つがあります。

1. アプリによる位置情報の利用のオン/オフは、「[ヘルプページ](#)」をご覧ください。
2. 混雑情報の提供や広告内容の最適化などの、複数のYahoo! JAPANのサービス等への位置情報の利用のオン/オフは、「[位置情報の送信設定](#)」から変更してください。「位置情報の送信設定」がオフの場合でも、「アプリによる位置情報の利用」を許可している場合は、そのアプリに限定して位置情報の利用は行われます。また、「位置情報の送信設定」をオフにされた後も、過去に送信されたデータに関しては、一定期間利用させていただくことがあります。

なお、Mapboxによる位置情報の取得のオン/オフは、地図画面のiボタンから変更してください。

「Yahoo! JAPAN トップページ> 登録情報> パーソナルデータの管理」から、  
パーソナルデータの管理（閲覧、削除、ダウンロード）が可能



[ヘルプ](#)

## パーソナルデータの管理

Yahoo! JAPAN の各サービスで保存された  
あなたのデータを管理できます。

<h3>サービス利用履歴</h3> <p>Yahoo! JAPANの各サービス利用履歴の確認ができます。</p> <p><a href="#">詳細</a></p>	<h3>アクセス履歴</h3> <p>Yahoo! JAPAN上の広告クリック履歴の確認・削除ができます。</p> <p><a href="#">詳細</a></p>
<h3>位置情報の履歴</h3> <p>Yahoo! JAPANに蓄積されている位置情報履歴の確認・削除ができます。</p> <p><a href="#">詳細</a></p>	<h3>パーソナルデータのダウンロード</h3> <p>Yahoo! JAPANの各履歴や登録情報のダウンロードデータの作成・ダウンロードができます。</p> <p><a href="#">詳細</a></p>

# サービス利用履歴の確認

P35

各サービスの登録情報、利用履歴、ログイン履歴等の確認が可能

## サービス利用履歴

Yahoo! JAPANの各サービスご利用状況の確認などが行えます。

<b>Yahoo!ウォレット 利用明細</b> <a href="#">詳細</a>	<b>Yahoo!ウォレット 登録情報</b> <a href="#">詳細</a>
<b>Yahoo!ウォレット 受取明細</b> <a href="#">詳細</a>	<b>Yahoo!ウォレット 請求明細</b> <a href="#">詳細</a>
<b>Yahoo!かんたん決済 支払い一覧</b> <a href="#">詳細</a>	<b>Yahoo!かんたん決済 受け取り一覧</b> <a href="#">詳細</a>
<b>Yahoo!クラウドソーシング 実施履歴</b> <a href="#">詳細</a>	<b>Yahoo!公金支払い 支払い履歴</b> <a href="#">詳細</a>
<b>Yahoo!しごとカタログ 企業マッチング登録中の企業一覧</b> <a href="#">詳細</a>	<b>Yahoo!ショッピング 注文履歴</b> <a href="#">詳細</a>

全 44 件中 1 ~ 10 件表示

1 2 3 4 次へ>

## 過去1年分の位置情報履歴の確認・削除が可能 位置情報の履歴

過去1年分の位置情報履歴を確認・削除できます。

履歴を確認したい日付のピンマーク📍をクリックすると、地図上に位置情報が表示されます。

ダウンロードしたい場合は、[こちら](#)からダウンロードしてください。

※位置情報の送信設定で「送信・蓄積する」に設定すると、位置情報の履歴が表示されます。また、「送信・蓄積しない」を設定すると、履歴は表示されません。

※蓄積された履歴が閲覧可能になるまで最大5日間かかります。

The screenshot displays the location history management interface. On the left, there is a list of dates from 2023/08/31 to 2023/09/08. Each date entry includes a checkbox, the date, and a location pin icon. Above the list, there are options for '日付で絞り込み' (Filter by date) and '削除' (Delete). On the right, a map shows the region of East Asia, including parts of China, North Korea, South Korea, and Japan. Several location pins are placed on the map, corresponding to the dates in the list. The map includes zoom controls and a copyright notice at the bottom: '(C)Mapbox (C)OpenStreetMap © Yahoo Japan'.

サイト閲覧履歴、検索履歴、広告クリック履歴の確認・削除が可能

## アクセス履歴

### サイト閲覧履歴

サイト閲覧履歴を閲覧・削除できます。

[詳細](#)

### 検索履歴

検索履歴を閲覧・削除できます。

[詳細](#)

### 広告クリック履歴

広告クリック（一部の動画広告の再生を含む）履歴を確認・削除できます。

[詳細](#)

過去1年分の履歴データ、過去30日分の第三者提供記録のダウンロードが可能


## パーソナルデータのダウンロード


[サービスの履歴](#) [第三者提供記録](#) [ダウンロードデータの一覧](#)


過去1年間分の履歴データをダウンロードすることができます。  
ダウンロードするデータを選択し、ダウンロードデータを作成してください。  
データ作成完了後、[こちら](#)に登録されているメインメールアドレスへ通知します。  
※データ作成には数日かかることがあります。[ヘルプ](#)  
※作成できるダウンロードデータは、データ作成中・作成完了を含め最大30件です。

履歴データ


ダウンロードデータを作成


 Yahoo!ウォレット 利用明細


 Yahoo!ウォレット 登録情報

 Tポイントの月次利用状況

 会員情報(プレミアム会員・PayPayカード・Tポイント通帳)

 Yahoo!ショッピング/PayPayモールの購買履歴

 ヤフオク!/PayPayフリマの出品・入札・落札履歴

 Yahoo! JAPAN ID 登録情報

**(ご参考)**

## ヤフー、CBPRシステム（APEC 越境プライバシールールシステム）の認証を取得

～ 国際的なデータ保護の基準を満たし、  
ユーザーが安心してサービスを利用できる環境を構築 ～

ヤフー株式会社（以下、Yahoo! JAPAN）は本日、「CBPRシステム」（Cross Border Privacy Rules/APEC越境プライバシールールシステム。以下、CBPR）の認証を取得しました。

「CBPR」とは、アジア太平洋経済協力会議（APEC）が2011年に策定した、APEC域内（※1）で国境を越えて移転するデータを適切に保護するルールである「APECプライバシー原則」に、企業などが適合しているかを国際的に認証する制度です。

※1：「CBPR」の参加国は、日本、米国、シンガポール、台湾、韓国、カナダ、フィリピン、メキシコ、オーストラリアの9か国。





# UPDATE **JAPAN**

情報技術のチカラで、日本をもっと便利に。