

新型コロナウイルス感染症 に関する相談窓口等情報 (ガイドブック)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、日々の生活や事業活動に影響を受けている皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

山梨行政監視行政相談センターでは、今回の感染症拡大に関して、いろいろなお問合せや相談を受付けております。

本資料は、新型コロナウイルス感染症に関し、関係機関が設置している相談窓口に関する情報等について、関係機関が提供している情報を取りまとめたものです。

※ 状況が刻々と変化する中、講じられる対策も刻々と変化しており、古い情報が掲載されている場合があること、また、全ての情報を掲載しているものではないことにご留意ください。

● 電話による相談受付

行政相談専用ダイヤル 0570-090110

平日 8:30~17:00(左記時間帯以外は留守番電話対応)

● インターネットによる相談受付

http://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

(右記 QR コードからアクセスできます)



● FAXによる相談受付 055-251-9223

※ 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、来所される場合は飛沫防止のパネル越しでの対応とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

なお、せき、発熱等の症状がある方は来所をお控えください。

まくみみ山梨



総務省行政相談センター

【本資料に関する問い合わせ先】

総務省山梨行政監視行政相談センター

〒400-0031

甲府市丸の内1-1-18

甲府地方合同庁舎9階

電話：055-252-1496

FAX：055-251-9223

目 次

1	山梨県からのお知らせ	1
2	個人向け助成金制度	1
3	〃 融資制度	3
4	事業者向け助成金制度	4
5	〃 融資制度	9
6	〃 経営・金融相談窓口	10
7	各種相談窓口	19
8	市町村の連絡先一覧	30

【ご注意】

このガイドブックに掲載している情報は、関係機関等のホームページ掲載情報を当センターが収集・整理したものであり、令和5年9月28日時点の情報で作成しております。各機関等における支援策等については、随時、追加・変更してまいります。また、最新の情報は、山梨行政監視行政相談センターホームページ(<http://www.soumu.go.jp/kanku/kanto/yamanashi.html>)に掲載しております。

— 1 山梨県からのお知らせ —

新型コロナウイルス感染症に関する総合情報

【新型コロナウイルス感染症の5類移行について】

令和5年5月8日（月）に、新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが、5類に移行しました。

ただし、位置づけの変更により新型コロナウイルス感染症の特徴が変わるわけではありませんので、引き続き感染対策に気をつけていただくとともに、重症化リスクの高い方などへの配慮も併せてお願いします。

ホームページ

○ 新型コロナウイルス感染症に関する総合情報 https://www.pref.yamanashi.jp/koucho/coronavirus/info_coronavirus.html	
○ 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口等 https://www.pref.yamanashi.jp/koucho/coronavirus/info_coronavirus_consultation.html	
○ 新型コロナウイルス感染症の罹患後症状（いわゆる後遺症）について https://www.pref.yamanashi.jp/coro-taisaku/corona/rikango.html	

— 2 個人向け助成金制度 —

低所得の子育て世帯に対する
子育て世帯生活支援特別給付金

食費等の物価高騰等に直面し、影響を特に受ける低所得の子育て世帯に対し、特別給付金を支給することにより、その実情を踏まえた生活の支援を行います。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
こども家庭庁	こども家庭庁 コールセンター	0120-400-903	9：00～18：00 (土日祝除く)

補足事項等

- 電話によるお問い合わせが困難な場合には、FAX をご利用ください。
 【FAX】0120-300-466 受付時間：24 時間（土日祝含む）
 ※ご回答は翌営業日（土日祝除く）以降です。
 質問票は次頁こども家庭庁 HP にも掲載されていますが、様式は任意のものでも可。

ホームページ

- 低所得の子育て世帯に対する子育て世帯生活支援特別給付金
<https://www.cfa.go.jp/policies/hitori-oya/tokubetsu-kyuufukin-outline/>



住居確保給付金

厚生労働省では、主たる生計維持者が離職・廃業後2年以内である場合、もしくは個人の責任・都合によらず給与等を得る機会が、離職・廃業と同程度まで減少している場合において、一定の要件を満たした場合、市区町村ごとに定める額(生活保護制度の住宅扶助額)を上限に実際の家賃額を原則3か月間(延長は2回まで最大9か月間)支給します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	住居確保給付金相談 コールセンター	0120-23-5572	9:00~17:00 (土日祝日除く)

補足事項等

- ・支給された給付金は賃貸住宅の賃貸人や不動産媒介事業者等へ、自治体から直接支払われます。
- ・3か月間の再支給申請の受付は令和5年3月31日に終了しました。

ホームページ

- 住居確保給付金
<https://corona-support.mhlw.go.jp/jukyokakuhokyufukin/index.html>



新型コロナウイルスワクチン副反応休業助成金

山梨県では、安心してワクチンの接種を受けていただくため、ワクチン接種の副反応と思われる症状により休業を余儀なくされ、有給休暇が取得できないなど給与や事業収入が得られない方に対して、一定額を助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県	新型コロナウイルス関係休業助成金事務局	055-268-7701	10:00~18:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

※申請期限は令和6年1月31日(水曜日)となりますので、期限までに必要な書類をご提出ください。

ホームページ

○ 新型コロナウイルスワクチン副反応休業助成金

https://www.pref.yamanashi.jp/rosei-jin/rosei/r3/vaccine_jyoseikin2.html



— 3 個人向け融資制度 —

母子・父子・寡婦福祉資金貸付金

- ・母子福祉資金
⇒20歳未満の子どもを抱えている母子家庭の母に対して貸し付けられる資金。
- ・父子福祉資金
⇒20歳未満の子どもを抱えている父子家庭の父に対して貸し付けられる資金。
- ・寡婦福祉資金
⇒子どもが20歳以上になって、母子福祉資金が借りられなくなった寡婦及び40歳以上の配偶者のない女子に対して貸付けられる資金。

お問合せ先

機関名	担当窓口	担当地域	電話番号
山梨県	中北保健福祉事務所 福祉課	甲斐市、中央市、韮崎市、北杜市、南アルプス市、昭和町	0551-23-3443

山梨県	峡東保健福祉事務所 福祉課	山梨市、笛吹市、甲州市	0553-20-2750
	峡南保健福祉事務所 福祉課	市川三郷町、早川町、身延町、南部町、富士川町	0556-22-8145
	富士・東部保健福祉事務所 福祉課	富士吉田市、都留市、大月市、上野原市、道志村、西桂町、忍野村、山中湖村、鳴沢村、富士河口湖町、小菅村、丹波山村	0555-24-9047
甲府市	子ども支援課	甲府市	055-237-5674

補足事項等

—

ホームページ

○ 母子・父子・寡婦福祉資金

<https://www.pref.yamanashi.jp/kodomo-fukushi/60569681161.html>



— 4 事業者向け助成金制度

事業再構築補助金

経済産業省では、新市場進出、事業・業種転換、事業再編、国内回帰又はこれらの取組を通じた規模の拡大等、思い切った事業再構築に意欲を有する中小企業等の挑戦を支援します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
経済産業省	事業再構築補助金事務局コールセンター	0570-012-088 ※	9:00～18:00 (日祝日除く)

補足事項等

※ IP 電話等からのお問合せ先・03-4216-4080

ホームページ

○ 事業再構築補助金

https://www.meti.go.jp/covid-19/jigyo_saikoutiku/index.html



雇用調整助成金

厚生労働省では、景気の変動、産業構造の変化その他の経済上の理由により、事業活動の縮小を余儀なくされた事業主が、一時的な雇用調整（休業、教育訓練または出向）を実施することによって、従業員の雇用を維持した場合に助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	雇用調整助成金、 産業雇用安定助成金 コールセンター	0120-603-999	9:00～21:00 (土日祝日含む)

補足事項等

- ・判定基礎期間の初日が令和5年3月31日までの申請をする方は、「雇用調整助成金(新型コロナウイルス感染症の影響に伴う特例)」のホームページをご参照ください。
- ・判定基礎期間の初日が令和5年4月1日以降の申請をする方は、通常の雇用調整助成金ページをご参照ください。

ホームページ

○ 雇用調整助成金

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/kyufukin/pageL07_20200515.html



両立支援等助成金

(新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置による休暇取得支援コース)

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置として休業が必要とされた妊娠中の女性労働者が、安心して休暇を取得して出産し、出産後も継続して活躍できる職場環境を整備するため、原則として令和5年9月30日までの間に、当該女性労働者のために有給の休暇制度を設けて取得させた事業主を助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨労働局	雇用環境・均等室	055-225-2851	8:30～17:15 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

○この制度は令和5年9月30日で終了します。
申請期限は、令和5年11月30日までです。

ホームページ

- 新型コロナウイルス感染症に関する母性健康管理措置に係る助成金
をご活用ください（9月30日終了）
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_11686.html



両立支援等助成金 (育児休業等支援コース(新型コロナウイルス感染症対応特例))

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症への対応として、臨時休業等をした小学校等に通う子どもの世話をを行う労働者に対し、有給（賃金全額支給）の休暇（労働基準法上の年次有給休暇を除く）を取得させた事業主に助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨労働局	雇用環境・均等室	055-225-2851	8:30~17:15 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

- 両立支援等助成金（育児休業等支援コース（新型コロナウイルス感染症対応特例））
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_20699.html



産業雇用安定助成金 (雇用維持支援コース)

厚生労働省では、新型コロナウイルス感染症の影響で事業活動の一時的な縮小を余儀なくされた事業主が、在籍型出向により労働者の雇用を維持する場合に、出向元・出向先の双方の事業主に対して、その出向に要した賃金や経費の一部を助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	雇用調整助成金、 産業雇用安定助成金 コールセンター	0120-603-999	9:00~21:00 (土日祝日含む)

補足事項等

ホームページ

- 産業雇用安定助成金(雇用維持支援コース)
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000082805_00008.html



トライアル雇用助成金 (一般トライアルコース)

厚生労働省では、職業経験の不足などから、安定した職業に就くことが困難な求職者等について、期間の定めのない雇用への移行を目的に一定期間（原則 3 か月）試行雇用する事業主に対して助成します。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨労働局	雇用環境・均等室	055-225-2851	8:30~17:15 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

- トライアル雇用助成金(一般トライアルコース)
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/koyou/newpage_16286.html



小規模事業者持続化補助金 ＜一般型＞

「小規模事業者持続化補助金＜一般型＞」とは、小規模事業者が直面する制度変更(働き方改革や被用者保険の適用拡大等)等に対応するため、経営計画を作成し、それらに基づいて行う販路開拓の取組み等の経費の一部を補助するものです。

お問合せ先

(「商工会」の管轄地域で事業を営んでいる方)

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県商工会連合会	—	055-235-2115	—

(商工会議所の管轄地域で事業を営んでいる方)

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
日本商工会議所	小規模事業者 持続化補助金事務局	03-6632-1502	9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

- ① 小規模事業者持続化補助金(全国商工会連合会)
https://www.shokokai.or.jp/jizokuka_r1h/



- ② 小規模事業者持続化補助金(日本商工会議所)
<https://r3.jizokukahojokin.info/>



— 5 事業者向け融資制度

経済変動対策融資 (新型コロナウイルス感染症対策関係)

山梨県では、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により売上が減少した際に活用できる「経済変動対策融資」を行っています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県	産業労働部 産業振興課	055-223-1537	—

補足事項等

—

ホームページ

- 新型コロナウイルスの感染拡大により売上等に影響を受けた中小企業者向け融資
<https://www.pref.yamanashi.jp/sangyo-sin/sinkousikin/shingatahaien.html>



新型コロナウイルス感染症特別貸付 (日本政策金融公庫)

日本政策金融公庫では、新型コロナウイルス感染症の影響により、一時的に業況悪化を来している皆さまを対象とした「新型コロナウイルス感染症特別貸付」を取り扱っています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
日本政策金融公庫	事業資金相談 ダイヤル	0120-154-505	9:00~17:00 (土日祝日除く) ※
	甲府支店 (国民生活事業)	0570-042086	9:00~17:00 (土日祝日除く)
	甲府支店 (中小企業事業)	055-228-5790	
	甲府支店 (農林水産事業)	055-228-2182	

補足事項等

※ 創業して間もない方、個人企業・小規模企業の方は、平日 9:00～19:00 まで受付けています。

ホームページ

- 新型コロナウイルス感染症特別貸付
https://www.jfc.go.jp/n/finance/search/covid_19_m.html



— 6 事業者向け経営・金融相談窓口 —

経営・金融支援策全般に関する相談


お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
日本商工会議所	甲府商工会議所	055-233-2241	9:00～17:30 (土日祝日除く)
	富士吉田商工会議所	0555-24-7111	8:30～17:15 (土日祝日除く)
全国商工会連合会	山梨県商工会連合会	055-235-2115	8:30～17:15 (土日祝日除く)
	都留市商工会	0554-43-1570	
	山梨市商工会	0553-22-0806	
	大月市商工会	0554-22-1648	
	韮崎市商工会	0551-22-2204	
	南アルプス市商工会	055-280-3730	
	北杜市商工会	0551-32-1211	
	甲斐市商工会	055-276-2385	
	笛吹市商工会	055-263-7811	
	上野原市商工会	0554-63-0638	
甲州市商工会	0553-33-2236		

全国商工会連合会	中央市商工会	055-273-4141	8:30~17:15 (土日祝日除く)
	市川三郷町商工会	055-272-4711	
	早川町商工会	0556-45-2302	
	身延町商工会	0556-62-1103	
	南部町商工会	0556-64-2357	
	富士川町商工会	0556-22-0870	
	昭和町商工会	055-275-3344	
	道志村商工会	0554-52-2353	
	西桂町商工会	0555-25-2015	
	南都留中部商工会	0555-62-0940	
	河口湖商工会	0555-73-1122	
	小菅村商工会	0428-87-0404	
	丹波山村商工会	0428-88-0444	
全国 中小企業団体中央会	山梨県 中小企業団体中央会	055-237-3215	8:30~17:30 (土日祝日除く)
(公財)やまなし産業 支援機構	(公財)やまなし産業 支援機構	055-243-1888	
よろず支援拠点	山梨県よろず支援拠点	055-243-0650	8:30~17:15 (土日祝日除く)
	山梨県よろず支援拠点 富士吉田・東部 サテライトオフィス	0555-72-8925	

補足事項等	—
-------	---

ホームページ	
--------	--

<p>○ 新型コロナウイルスに関する中小企業・小規模企業の相談窓口 https://www.pref.yamanashi.jp/shouko-kik/koronasoudanmadoguchi.html</p>	
--	---

金融支援に関する相談

- ・関東財務局では、新型コロナウイルス感染症に関し、金融機関とのお取引に係る相談等を受け付けるため、相談ダイヤルを開設しています。
- ・山梨県では、「中小企業金融相談窓口」を設置し、中小企業の方に、県の融資制度の紹介や様々な金融に関する相談を受付けています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
関東財務局	金融相談ダイヤル	048-615-1779	9:00～16:00 (土日祝日・年末年始除く)
山梨県	中小企業 金融相談窓口	055-223-1554	9:00～12:00 13:00～16:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

- 新型コロナウイルス感染症関連情報(関東財務局)
<https://lfb.mof.go.jp/kantou/kinyuu/pagekthp031000316.html>



- 「中小企業金融相談窓口」をご利用ください(山梨県)
<https://www.pref.yamanashi.jp/sangyo-sin/62043631192.html>



資金繰りに関する相談

- ・中小企業庁では、「中小企業金融相談」を開設し、資金繰り全般について相談に対応しています。
- ・山梨県信用保証協会では、「新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口」を開設し、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている中小企業者・小規模事業者の皆さまの資金繰り支援や経営に関するご相談を受付けています。



お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
中小企業庁	中小企業 金融相談	0570-783-183	9:00～17:30 (土日祝日含む)

山梨県信用保証協会	本店 営業部	0120-970-260	9:00~17:00 (土日祝日除く)
	富士吉田支店	0555-22-0992	

補足事項等
—

ホームページ

① 各種相談窓口(中小企業庁) https://www.chusho.meti.go.jp/soudan/madoguchi/index.html	
② 新型コロナウイルス感染症により影響を受けている中小企業・小規模事業者の皆さまへ(山梨県信用保証協会) https://cgc-yamanashi.or.jp/新型コロナウイルス感染症により影響を受けてい/	

下請取引に関する相談

全国48か所に設置された「下請かけこみ寺」では、中小企業の取引上の悩みの相談に相談員や弁護士が無料で相談に応じています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
(公財)全国中小企業振興機関協会	下請かけこみ寺	0120-418-618	9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等
—

ホームページ

○ 下請かけこみ寺事業 https://www.zenkyo.or.jp/kakekomi/	
--	---

観光関係の経営への影響対策に関する相談

- ・ 関東運輸局では、新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、同感染症の影響を受けている観光などの所管業界に向け、相談窓口を設置しています。
- ・ 日本政府観光局(JNTO)では、非常時の外国人旅行者の安全・安心確保のため、365日、24時間、多言語で対応するコールセンター「Japan Visitor Hotline」を開設し、新型コロナウイルス関連のお問い合わせに対応しています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
関東運輸局	観光部 観光企画課	045-211-1255 (宿泊事業者関係) (旅行業者等関係)	—
	観光部 観光地域振興課	045-211-7265 (通訳案内士関係)	—
日本政府観光局 (JNTO)	外国人旅行者向け コールセンター	050-3816-2787	24時間対応

補足事項等

—

ホームページ

- ① 新型コロナウイルス感染症対策情報(関東運輸局)
<https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/kansensho/coronavirus.html>



- ② 外国人旅行者向けコールセンターのお知らせ(日本政府観光局(JNTO))
https://www.mlit.go.jp/kankocho/topics08_000143.html



運輸関係の経営への影響対策に関する相談

関東運輸局では、新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、同感染症の影響を受けている公共交通などの所管業界に向け、相談窓口を設置しています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
関東運輸局	自動車交通部 旅客第一課	045-211-7245 (バス・レンタカー事業関係)	—
	自動車交通部 旅客第二課	045-211-7246 (タクシー・ハイヤー事業関係)	—
	自動車交通部 貨物課	045-211-7248 (トラック事業関係)	—

補足事項等

—

ホームページ

- 新型コロナウイルス感染症対策情報
<https://www.tb.mlit.go.jp/kanto/kansensho/coronavirus.html>



農業関係の経営への影響対策に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
関東農政局	新型コロナウイルス 感染症に関する相談窓口	048-740-0311 -0016	9:00~17:00 (土日祝日除く)
山梨県	農政部 農業技術課	055-223-1616	9:00~17:00 (土日祝日除く)
	中北農務事務所 農業農村支援課	0551-23-3292	
	峡東農務事務所 農業農村支援課	0553-20-2707	
	峡南農務事務所 農業農村支援課	055-240-4116	
	富士・東部農務事務所 農業農村支援課	0554-45-7806	

山梨県	水産技術センター 本所	055-277-4758	9:00~17:00 (土日祝日除く)
	水産技術センター 忍野支所	0555-84-2029	
JA グループ	JA 北富士 総務課	0555-72-1439	9:00~17:00 (土日祝日除く)
	JA 鳴沢村 総務課	0555-85-2470	
	JA クレイン 信用部融資課	0554-20-8807	
	JA フルーツ山梨 ローンセンター	0553-22-7707	
	JA フルーツ山梨 営農指導部	0553-32-6526	
	JA ふえふき ローンセンター	055-265-1611	
	JA 山梨みらい 営農販売部営農指導課	055-223-9664	
	JA 南アルプス市 企画管理部	055-283-7114	
	JA 梨北 購買部	0551-23-4573	
	JA 山梨中央会 JA 担い手サポートセンター	055-223-3503	
	JA 山梨信連 食農法人営業部	055-223-3521	
JA 全農やまなし 営農販売部営農企画課	055-223-3548		

補足事項等

—

ホームページ

- ① 新型コロナウイルス感染症に関する情報(関東農政局)
<https://www.maff.go.jp/kanto/kikaku/corona/index.html>



- ② ふんばろう! やまなし 農業者相談窓口開設
<https://www.pref.yamanashi.jp/nougyo-gjt/fukyu/corona/corona.html>



海外ビジネスに関する相談

(独)日本貿易振興機構では、世界各地から収集した豊富な情報とノウハウを活用し、貿易・投資に関するさまざまなご相談に応じています

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
(独)日本貿易振興機構 ジェトロ山梨	貿易投資相談	055-220-2324	9:00~12:00 13:00~17:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

○ ジェトロ山梨 貿易投資相談
<https://www.jetro.go.jp/jetro/japan/yamanashi/advice.html>



グリーン・ゾーン登録制度

山梨県では、山梨全体で安心・信頼を提供することをテーマとして、感染症に強い事業環境づくりを強力に後押しし、利用者の安心・信頼を獲得するための「やまなしグリーン・ゾーン認証制度」の経験を生かし、5月8日から「グリーン・ゾーン登録制度を創設」を開始しました。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県	グリーン・ゾーン推進グループ	055-223-1318	-

補足事項等

-

ホームページ

- グリーン・ゾーン認証制度は令和5年5月8日から登録制度になりました。

<https://www.pref.yamanashi.jp/green-zone/index.html>



中小企業のためのひまわりほっとダイヤル

「ひまわりほっとダイヤル」の全国共通電話番号・0570-001-240に電話をかけることにより、地域の弁護士会の専用窓口につながり、弁護士からの折り返しの電話で弁護士との面談予約や相談ができます。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
日本弁護士連合会	ひまわりほっとダイヤル	0570-001-240	10:00~12:00 13:00~16:00 (土日祝日除く)

補足事項等

-

- 中小企業のためのひまわりほっとダイヤル
<https://www.nichibenren.or.jp/ja/sme/index.html>



7 各種相談窓口

ウイルス感染に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談	0120-565653	9:00~21:00 (土日祝日含む)
山梨県	新型コロナウイルス感染症受診・相談センター	055-223-8896 ※	24時間対応

補足事項等

- ※ かかりつけ医がいる場合は、かかりつけ医等の医療機関にご相談ください。
- ※ 甲府市にお住まいの方は、甲府市受診・相談センターにご相談ください。
 (平日 8:30~17:15) ⇒055-237-8952 へ。
 (平日 17:15~8:30) 及び (土日祝日) ⇒055-225-3195 へ。
- ※ 外国語対応を希望される方⇒092-687-7953 へにおかけください。

ホームページ

- ① 新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談(コールセンター)のフリーダイヤル化について(厚生労働省)
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_09347.html
- ② 新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口等(山梨県)
https://www.pref.yamanashi.jp/koucho/coronavirus/info_coronavirus_consultation.html



ワクチン接種に関する相談

お問合せ先


機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	新型コロナワクチン コールセンター	0120-761-770	9:00~21:00 (土日祝日含む)
山梨県	新型コロナワクチン 専門相談ダイヤル	055-223-8878 ※1	9:00~21:00 (土日祝日含む)※2

補足事項等

※1 聴覚に障害のある方など電話でのご相談が難しい方は、FAX(055-223-1639)をご利用ください。外国語対応を希望される方は092-687-5164におかけください。

※2 21:00~翌9:00は音声案内でご案内します。

ホームページ

- | | |
|---|---|
| ① 新型コロナワクチンについて(首相官邸)
https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/vaccine.html |  |
| ② 新型コロナワクチンについて(厚生労働省)
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/vaccine_00184.html |  |
| ③ コロナワクチンナビ(厚生労働省)
https://v-sys.mhlw.go.jp/ |  |
| ④ 新型コロナワクチンの専門相談窓口(山梨県)
https://www.pref.yamanashi.jp/kansensho/corona/senmonnsoudann.html |  |

賃金不払、解雇及び過重労働等の相談・情報提供

山梨労働局では、新型コロナウイルス感染症の対応への影響で増加している賃金不払、解雇、過重労働等の相談・情報提供を受け付けています。

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨労働局	監督課	055-225-2853	8:30~17:15 (土日祝日除く) ※
甲府労働基準監督署	—	055-224-5620	
都留労働基準監督署	—	0554-43-2195	
鵜沢労働基準監督署	—	0556-22-3181	

補足事項等

※ 夜間休日については、「労働条件相談ほっとライン」0120-811-610(受付時間・17:00~22:00(平日)、9:00~21:00(土日祝日))で受け付けています。

ホームページ

- 賃金不払、解雇及び過重労働等の相談・情報提供を受け付けています
https://jsite.mhlw.go.jp/yamanashi-roudoukyoku/news_topics/houdou/houdouR20511.html



県税に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県	総合県税事務所 滞納整理部	055-261-9120	—

ホームページ

- 総合県税事務所
<https://www.pref.yamanashi.jp/kenzei-cb/index.html#choshubu>



市町村税、国民健康保険料(税)、後期高齢者医療制度の保険料、介護保険保険料の減免、徴収猶予等に関する相談

お問合せ先

・各市町村にお問合せください(「8 市町村の連絡先一覧」を参照ください)。

補足事項等

—

ホームページ

—

年金に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
特殊法人 日本年金機構	ねんきんダイヤル	0570-05-1165 ※	月 8:30~19:00 火~金 8:30~17:15 第2土 9:30~16:00 (土(第2土を除く)日 祝日・年末年始除く)

補足事項等

※ 050 で始まる電話でおかけになる場合は 03-6700-1165 におかけください。
お問い合わせの際は、基礎年金番号がわかるものをご用意ください。また、月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に 19:00 まで相談を受付けます。

ホームページ

○ 年金のご相談(電話・窓口)
<https://www.nenkin.go.jp/section/index.html>



運転免許証の更新に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
山梨県 警察本部	運転免許課	055-285-0533	—
	警察運転免許課 都留分室	0554-43-4101	—

補足事項等

- ・ 運転免許証の更新期限を過ぎる前にお問合せください。

ホームページ

- 運転免許証の更新手続きについて

https://www.pref.yamanashi.jp/police/p_menkyo/menkyo/kousin_qa.html



外国人のための相談 (がいこくじんのためのそうだん)

お問合せ先

機関名	日本政府観光局 (JNTO: Japan National Tourism Organization)
窓口名	外国人旅行者向けコールセンター (Japan Visitor Hotline/ 旅客咨询热线/ 일본 방문자 핫라인)
T E L	050-3816-2787 (From overseas ・ +81-50-3816-2787)
受付	24時間365日 (24hours, 365days/24小时, 365天/24시간, 365일)
対応言語	日本語、英語(English)、中国語(中文)、韓国語(한국어)
対応範囲	緊急時案内(病気・事故等)、災害時案内、一般観光案内

機関名	外国人在留総合インフォメーションセンター (Immigration Information Center)
T E L	0570-013904 (IP, PHS, Overseas ・ 03-5796-7112)
E-mail	info-tokyo@i.moj.go.jp
受付	8:30AM~17:15PM(Weekday)

窓口名	外国語人権相談ダイヤル (Foreign-language Human Rights Hotline/ 外语人权咨询热线/ 외국어 인권상담 전화)
T E L	0570-090911
受付	9:00AM~17:00PM(Weekday)
対応言語	English, 中文, 한국어, Filipino, Português, Tiếng Việt, नेपाली भाषा, Español, Bahasa Indonesia, ภาษาไทย

機関名	特定非営利活動法人 AMDA 国際医療情報センター (AMDA Medical Information Center)
窓口名	電話医療相談 (Telephone consultation for medical matters)
T E L	03-6233-9266
受付	10:00AM~16:00PM(Weekday)

補足事項等

—

ホームページ

- A DAILY LIFE SUPPORT PORTAL FOR FOREIGN NATIONALS(外国人生活支援ポータルサイト)
<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html>
 日本での生活に役立つ情報が掲載されています(にほんでのせいかつにやくだつじょうほうがけいさいされています)。



消費者トラブルに関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
消費生活センター	消費者ホットライン	(局番なし)188 ※1	—
(独)国民生活センター	新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン	0120-797-188 ※2	10:00~16:00 (土日祝日含む)

補足事項等

- ※1 最寄りの消費生活センターが案内されます。
 商品やサービスなど消費生活全般に関する苦情や問合せなどについてご相談いただけます。
- ※2 050 から始まる IP 電話からはお受けできません。

ホームページ

- ① 消費者ホットライン(消費生活センター)
https://www.caa.go.jp/policies/policy/local_cooperation/local_consumer_administration/hotline/



- ② 「新型コロナ関連詐欺 消費者ホットライン～給付金やワクチンを口実にした詐欺にご注意ください！！～」の開設について((独)国民生活センター)
https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20211222_1.html



いじめ・人権侵害に関する相談

お問合せ先

窓口名	みんなの人権 110 番(全国共通人権相談ダイヤル)
T E L	0570-003-110
受付	8:30～17:15 (土日祝日除く)

窓口名	24時間子供 SOS ダイヤル
T E L	0120-0-78310
受付	24時間対応

窓口名	子どもの人権 110 番
T E L	0120-007-110
受付	8:30～17:15(土日祝日除く)

窓口名	児童相談所虐待対応ダイヤル(※1)
T E L	(局番なし)189
受付	—

窓口名	児童相談所相談専用ダイヤル
T E L	0120-189-783
受付	—

窓口名	女性の人権ホットライン(※2)
T E L	0570-070-810
受付	8:30～17:15(土日祝日除く)

窓 口 名	DV 相談+(プラス)(※3)
T E L	0120-279-889
受 付	24 時間対応

窓 口 名	DV 相談ナビ(※4)
T E L	(局番なし) #8008
受 付	-

補足事項等

- ※1 通話料は無料です。お近くの児童相談所につながります。
- ※2 夫・パートナーからの暴力、職場でのいじめやセクシュアル・ハラスメント、ストーカーなどについて、ご相談いただけます。
- ※3 配偶者やパートナーから受けている様々な暴力(DV)について、専門の相談員と一緒に考えます。
- ※4 自動音声でご案内し、発信地等の情報から最寄りの相談機関の窓口に電話が自動転送され、直接ご相談いただくことができます(ご相談は、各機関の相談受付時間内に限ります)。

ホームページ

- ① みんなの人権 110 番(全国共通人権相談ダイヤル)
<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken20.html>



- ② 「24 時間子供 SOS ダイヤル」について
<https://www.mext.go.jp/ijime/detail/dial.htm>



- ③ 子どもの人権 110 番
<https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html>






- ④ 児童相談所虐待対応ダイヤル「189」について
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kodomo/kodomo_kosodate/dial_189.html



- ⑤ 児童相談所相談専用ダイヤルの無料化について
https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_19433.html



⑥ 女性の人権ホットライン https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken108.html	
⑦ DV相談+(プラス) https://soudanplus.jp/	
⑧ DV相談について(DV相談ナビ) https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/dv_navi/index.html	

こころに関する相談



お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
厚生労働省	働く人の 「こころの耳電話相談」 ※	0120-565-455	月火 17:00~22:00 土日 10:00~16:00 (祝日・年末年始除く)
山梨いのちの電話	—	055-221-4343	火~土 16:00~22:00

補足事項等

※ こころの悩み、人間関係の悩み・仕事の悩み、過重労働による健康障害及びストレスチェック制度についてご相談できます。

ホームページ

① 働く人の「こころの耳電話相談」 https://kokoro.mhlw.go.jp/tel-soudan/	
② 山梨いのちの電話 https://yamanashi-inochi.org/	

公共料金に関する相談 (支払い猶予等の相談)



お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
NHK	甲府放送局 (経営管理企画センター)	055-255-2100	10:00~17:00 (土日祝日除く)
東京ガス	お客さまセンター (総合)	0570-002211 03-3344-9100	月~土 9:00~19:00 日祝日 9:00~17:00

補足事項等

- ・ 他のガス・電気をご利用の方には、ご契約の会社に直接お問い合わせください。
上下水道料金については、各市町村にお問合せください(8「市町村の窓口一覧」をご参照ください)。

ホームページ

① 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う受信料のお支払いに関するご相談窓口について(NHK) https://www.nhk-cs.jp/jushinryo/corona_jushinryo.html	
② 2023年新型コロナウイルス感染拡大に伴うお客さまに対するガスならびに電気料金の特別措置の追加対応について(東京ガス) https://www.tokyo-gas.co.jp/news/press/20230228-02.html	

住宅ローンの返済(住宅金融支援機構) に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
住宅金融支援機構	お客さま コールセンター	0120-0860-16	9:00~17:00 (祝日・年末年始除く)

補足事項等

—

ホームページ

- 今般の新型コロナウイルス感染症の影響によりご返済にお困りの方へのお知らせ

https://www.jhf.go.jp/topics/topics_20200323_im.html



奨学金(独立行政法人日本学生支援機構) に関する相談

お問合せ先

機関名	担当窓口	電話番号	受付時間
(独)日本学生支援機構	奨学金相談センター	0570-666-301 ※	9:00~20:00 (土日祝日・年末年始除く)

補足事項等

- ※ 海外からの電話、一部携帯電話、一部 IP 電話からのお問合せ先・03-6743-6100
- ※ 奨学金相談センターは、貸与・給付、及び返還に関する相談に対応しています。

ホームページ

- 奨学金相談センター

<https://www.shogakukinsupport.jp/>



8 市町村の連絡先一覧

市町村名	所在地	電話番号
甲府市	〒400-8585 甲府市 丸の内 1-18-1	055-237-1161
富士吉田市	〒403-8601 富士吉田市 下吉田 6-1-1	0555-22-1111
都留市	〒402-8501 都留市 上谷 1-1-1	0554-43-1111
山梨市	〒405-8501 山梨市 小原西 843	0553-22-1111
大月市	〒401-8601 大月市 大月 2-6-20	0554-22-2111
韮崎市	〒407-8501 韮崎市 水神 1-3-1	0551-22-1111
南アルプス市	〒400-0395 南アルプス市 小笠原 376	055-282-1111
北杜市	〒408-0188 北杜市 須玉町大豆生田 961-1	0551-42-1111
甲斐市	〒400-0192 甲斐市 篠原 2610	055-276-2111
笛吹市	〒406-8510 笛吹市 石和町市部 777	055-262-4111
上野原市	〒409-0192 上野原市 上野原 3832	0554-62-3111
甲州市	〒404-8501 甲州市 塩山上於曾 1085-1	0553-32-2111
中央市	〒409-3892 中央市 臼井阿原 301-1	055-274-1111
市川三郷町	〒409-3601 西八代郡市川三郷町 市川大門 1790-3	055-272-1101
早川町	〒409-2732 南巨摩郡早川町 高住 758	0556-45-2511
身延町	〒409-3392 南巨摩郡身延町 切石 350	0556-42-2111
南部町	〒409-2192 南巨摩郡南部町 福士 28505-2	0556-66-2111
富士川町	〒400-0592 南巨摩郡富士川町 天神中條 1134	0556-22-1111
昭和町	〒409-3880 中巨摩郡昭和町 押越 542-2	055-275-2111
道志村	〒402-0209 南都留郡道志村 6181-1	0554-52-2111
西桂町	〒403-0022 南都留郡西桂町 小沼 1501-1	0555-25-2121
忍野村	〒401-0592 南都留郡忍野村 忍草 1514	0555-84-3111
山中湖村	〒401-0595 南都留郡山中湖村 山中 237-1	0555-62-1111
鳴沢村	〒401-0398 南都留郡鳴沢村 1575	0555-85-2311
富士河口湖町	〒401-0392 南都留郡富士河口湖町 船津 1700	0555-72-1111
小菅村	〒409-0211 北都留郡小菅村 4698	0428-87-0111
丹波山村	〒409-0300 山梨県北都留郡丹波山村 2450	0428-88-0211