

令和 7 年 8 月 22 日
釧路行政監視行政相談センター

行政相談月間のお知らせ

1 行政相談月間とは

総務省では、国の行政等に関する苦情や要望を受け付け、その解決を図る行政相談業務を行っています。毎年 9 月 10 月の 2 か月間を「行政相談月間」とし、行政相談制度の更なる認知度向上を目指して、この期間を中心に、相談所を開設したり、広報活動を重点的にを行っています。

2 一日合同行政相談所の開設

釧路行政監視行政相談センターでは、行政相談月間行事として、別紙 1 のとおり、釧路市、帯広市及び根室市で一日合同行政相談所を開設します。この一日合同行政相談所では、行政機関や専門家が一堂に集まり、ワンストップで様々なご相談をお受けします。

3 行政相談委員による行政相談所の開設等

釧路行政監視行政相談センター管内の市町村に配置している行政相談委員^(注)が、別紙 2 のとおり、それぞれの担当地域で行政相談所を開設したり、広報活動を実施します。

(注) 行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全ての市町村に 1 人以上配置されており(全国に約 5,000 人、管内には 45 人。令和 7 年 8 月 1 日現在)、国民の皆様から国の行政機関等の業務に関する苦情や意見・要望等を受け付け、その解決を図るための助言や関係機関に対する通知などを行っています。

4 日常的な行政相談の受付窓口

日常的な行政相談の受付窓口として、総務省行政相談センターきくみみ釧路が設置されています。また、別紙 3 のとおり、行政相談委員が定例行政相談所を開設しております。

○ 総務省行政相談センター きくみみ釧路

- ・ 所在地 釧路港湾合同庁舎3階(釧路市南浜町5-9)
- ・ 電話 0570-090110(ナビダイヤル)

(注) お近くの行政相談センターにつながります。ナビダイヤルは、NTTコミュニケーションズ株式会社が定める通話料がかかりますので、最初に流れるガイダンスをご確認ください。また、電話会社の通話料割引サービスや、携帯電話の料金定額プランの無料通話は適用されませんのでご注意ください。一部の IP 電話からは、ナビダイヤルがご利用できない場合があります。

- ・ インターネット https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

○ 国・地方共通相談チャットボットGovbot（ガボット）

住民からの問合せニーズが多い行政に関するよくある質問に対し、チャット形式でお答えします。24時間365日いつでも利用できますので、お気軽にご活用ください。

- ・ <https://www.govbot.go.jp/#/>



[お問合せ先]
行政監視行政相談課（湯浅）
電話：0154-23-7136
FAX：0154-23-7137
メール：kushi30@soumu.go.jp



くらしの中でお困りごとはありませんか？

相談
無料秘密
厳守

一日合同行政相談所



行政相談マスコット
キクーン

とき

9 / 4 (木)

10 : 30 ~ 15 : 30 (1回の相談につき15分)

ところ

とかちプラザ 1階 大集会室

(入場は10:00~)



予 約 優 先

電話予約の方法

電話番号：☎ 0154-23-7136

予約日：9/1(月)、9/2(火) 8:30~17:15

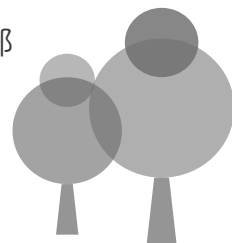
- ① お名前 ② 希望する相談先 ③ 相談内容 ④ 希望時間帯
⑤ 電話番号をお知らせください。

※ 予約状況によってはご希望に添えない場合があります。

※ 予約が入っていない機関については、9/4(木)当日、会場で受付を行い、相談することができます。(当日受付 10:00~15:00、先着順)

.....★ **9 / 4 (木)** はこのようなご相談ができます★

- ✓ **登記** に関する事 / 釧路地方法務局帯広支局
- ✓ **国税** (相続税、贈与税など) に関する事 / 札幌国税局 (オンライン相談)
- ✓ **国道や河川の維持管理** に関する事 / 北海道開発局帯広開発建設部
- ✓ **年金** に関する事 / 帯広年金事務所
- ✓ **北海道の行政** (道道など) に関する事 / 北海道十勝総合振興局
- ✓ **市の行政**
(市道、市税、市営住宅、社会福祉、窓口サービスなど) に関する事 / 帯広市
- ✓ **民事トラブル、調停、訴訟手続** など
(相続、土地や賃貸のトラブル、債務整理、離婚など) / 釧路弁護士会
- ✓ **法務局・裁判所に提出する書類の作成**
(不動産の名義変更、成年後見など) / 釧路司法書士会
- ✓ **官公署に提出する書類、権利義務、事実証明に関する書類の作成** など
(遺産分割協議書、遺言書の作成など) / 北海道行政書士会十勝支部
- ✓ **不動産取引、賃貸** など / 北海道宅地建物取引業協会帯広支部
- ✓ **国の行政全般** に関する事 / 釧路行政監視行政相談センター・行政相談委員



※ 参加予定機関は変更になる場合があります。また、オンライン相談となる場合があります。

あなたの街の

行政相談委員

がご相談をお聴きします!

毎月開催

定例行政相談所

会場 グリーンプラザ2階 会議室D
(帯広市公園東町3丁目9番地1)

時間 13:30~16:00

行政相談委員って?

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱されたボランティアの民間有識者で、各市区町村に少なくとも1人以上配置されています(北海道内に約300人)。地域住民から行政相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを行っています。

相談無料
秘密厳守

国の行政に関するご相談はこちらでも受け付けています。

ご相談

～ 困ったら 一人で悩まず 行政相談 ～

まくみみ釧路

(総務省 釧路行政監視行政相談センター)

0570-090110

(平日9:00~16:45)

〒085-0022 釧路市南浜町5番9号 釧路港湾合同庁舎3階

きくみみ釧路

検索



くらしの中でお困りごとはありませんか？

相談
無料

秘密
厳守

一日合同行政相談所



行政相談マスコット
キクーン

とき

9 / 30(火)

10 : 30 ~ 15 : 30 (1回の相談につき15分)

ところ

イオンモール釧路昭和
1階サンコート

(最寄りの玄関は10:00オープン)

社会福祉

相続・
登記

年金

行政全般

道路・
河川

予 約 優 先

電話予約の方法

電話番号： ☎ 0 1 5 4 - 2 3 - 7 1 3 6

予約日： 9 / 22(月)、9 / 24(水) 8 : 3 0 ~ 1 7 : 1 5

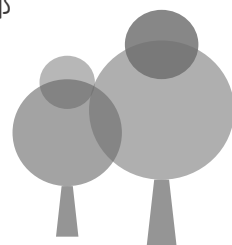
- ① お名前 ② 希望する相談先 ③ 相談内容 ④ 希望時間帯
⑤ 電話番号 をお知らせください。

※ 予約状況によってはご希望に添えない場合があります。

※ 予約が入っていない機関については、9/30(火)当日、会場で受付を行い、相談することができます。(当日受付 10:00~15:00、先着順)

.....★ **9 / 30(火)** はこのようなご相談ができます★

- ✓ **登記** に関する事／ 釧路地方法務局
- ✓ **国道や河川の維持管理** に関する事／ 北海道開発局釧路開発建設部
- ✓ **年金** に関する事／ 釧路年金事務所
- ✓ **北海道の行政**（道道など） に関する事／ 北海道釧路総合振興局
- ✓ **市の行政**
（市道、市税、市営住宅、社会福祉、窓口サービスなど） に関する事／ 釧路市
- ✓ **民事トラブル、調停、訴訟手続** など
（相続、土地や賃貸のトラブル、債務整理、離婚など）／ 釧路弁護士会
- ✓ **法務局・裁判所に提出する書類の作成**
（不動産の名義変更、成年後見など）／ 釧路司法書士会
- ✓ **不動産取引、賃貸** など／ 北海道宅地建物取引業協会釧路支部
- ✓ **国の行政全般** に関する事／ 釧路行政監視行政相談センター・行政相談委員



※ 参加予定機関は変更になる場合があります。また、オンライン相談となる場合があります。

あなたの街の

行政相談委員 がご相談をお聴きします！

相談無料
秘密厳守

毎月開催／

定例行政相談所

会場 釧路市役所市民相談室
(北海道釧路市黒金町7丁目5)

時間 13:00～15:00

毎月
第1,3火曜日

行政相談委員って？

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱されたボランティアの民間有識者で、各市区町村に少なくとも1人以上配置されています(北海道内に約300人)。地域住民から行政相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを行っています。

国の行政に関するご相談はこちらでも受け付けています。

ご相談

～ 困ったら 一人で悩まず 行政相談 ～

まぐみみ釧路

(総務省 釧路行政監視行政相談センター)

0570-090110

(平日9:00～16:45)

〒085-0022 釧路市南浜町5番9号 釧路港湾合同庁舎3階

きくみみ釧路

検索



くらしの中でお困りごとはありませんか？

相談
無料

秘密
厳守

一日合同行政相談所

とき

11/11(火)

10:00～15:00 (1回の相談につき15分)

ところ

根室市総合文化会館
1階多目的ホール

開場・受付 10:00～14:30

当日10:00から整理券を配布します（先着順）



行政相談マスコット
キクーン

社会福祉

相続・
登記

年金

行政全般

道路・
河川

参加予定機関

- 釧路地方法務局根室支局
- 釧路年金事務所(12:00～15:00)
- 根室市
- 釧路司法書士会
- 北海道宅地建物取引業協会
釧路支部
- 行政相談委員
- 釧路行政監視行政相談センター

※ 参加予定機関は変更になる場合があります。

お問合せ

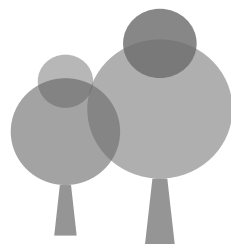
まくみみ釧路

☎ 0154-23-7136

(総務省 釧路行政監視行政相談センター)

.....★11/11(火)はこのようなご相談ができます★.....

- ✓**登記** に関する事 / 釧路地方法務局根室支局
- ✓**年金** に関する事 / 釧路年金事務所
- ✓**市の行政** (市道、市税、市営住宅、社会福祉、窓口サービスなど) に関する事 / 根室市
- ✓**法務局・裁判所に提出する書類の作成**
(不動産の名義変更、成年後見など) / 釧路司法書士会
- ✓**不動産取引、賃貸** など / 北海道宅地建物取引業協会釧路支部
- ✓**国の行政全般** に関する事 / 行政相談委員
釧路行政監視行政相談センター



※ 混雑状況によっては、お待ちいただく場合や相談時間を制限させていただく場合があります。

あなたの街の

行政相談委員

がご相談をお聴きします！

相談無料

秘密厳守

毎月
第1,3水曜日

毎月開催／
定例行政相談所
会場 根室市役所 1階相談室
(北海道根室市常盤町2丁目27)
時間 13:30～15:30

ときわ台公園
根室地方合同庁舎
大谷栄路
根室駅

行政相談委員って？

行政相談委員法に基づき総務大臣から委嘱されたボランティアの民間有識者で、各市区町村に少なくとも1人以上配置されています(北海道内に約300人)。地域住民から行政相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する通知などを行っています。

国の行政に関するご相談はこちらでも受け付けています。

ご相談

～ 困ったら 一人で悩まず 行政相談 ～

まくみみ釧路

(総務省 釧路行政監視行政相談センター)

0570-090110

(平日9:00～16:45)

〒085-0022 釧路市南浜町5番9号 釧路港湾合同庁舎3階

きくみみ釧路

検索



釧路地区 行政相談委員による行政相談所の開設予定等（令和7年8月22日時点）

市町村名	委員名	月 間 行 事				
		行事名	開催日	時間	開催場所	参加者等
釧路市	中村 知与子	①定例行政相談所 ②FMくしろ出演 (広報) ③行政相談懇談会	①9月2日、16日、 10月7日、21日(火) ②9月11日(木) ③10月3日(金)	①13時～15時 ②12時10分～12時30分 ③13時30分～15時00分	①市役所市民相談室 ②FMくしろスタジオ (コーチャンフォー釧路店2階) ③緑ヶ岡南会館	①行政相談委員 ②行政相談委員 ③行政相談委員、町内会長 他、市職員(一般の方は参加不可)
	牛木 泰子					
	戸松 栄					
(阿寒)	佐々木 レイ子	①特設行政相談所 ②出前講座 (阿寒消費者協会)	①9月3日(水) ②10月2日(木)	①10時～14時 ②10時～11時	①阿寒町行政センター 市民ホール ②阿寒町公民館研修室	①行政相談委員、市職員 ②行政相談委員、消費者協会 会員、市職員(一般の方は参加不可)
(音別)	野地 裕之	特設行政相談所	10月17日(金)	13時～15時	音別町行政センター 3階会議室1	行政相談委員
釧路町	佐藤 正幸	特設行政相談所	9月17日(水)	14時～16時	釧路町コミュニティセンター 1階交流サロン	行政相談委員
	佐々木 秀嗣					
厚岸町	佐田 靖彦	特設行政相談所	10月20日(月)	9時30分～12時	役場1階会議室	行政相談委員
浜中町	藤枝 敦子	特設行政相談所	①10月21日(火) ②10月23日(木)	①13時～15時 ②13時～15時	①総合文化センター 1階リハーサル室 ②浜中町農業協同組合本所 1階会議室	行政相談委員、町職員
標茶町	河野 哲了	特設行政相談所	10月15日(水)	10時～14時	役場	行政相談委員
弟子屈町	納谷 基哉	特設行政相談所	①9月18日(木) ②10月16日(木) ③10月16日(木)	①13時～15時 ②10時～12時 ③13時～15時	①公民館1階会議室 ②消防署川湯支所2階 ③公民館1階会議室	行政相談委員
鶴居村	中尾 義行	①定例行政相談所 ②鶴居村ふるさとまつり (広報) ③村政懇談会(広報)	①9月1日(月) ②9月下旬 ③10月下旬～ 11月上旬	①13時～15時 ②11時～12時 ③未定	①役場2階会議室 ②鶴居村野外ステージ ③各地区開催のうち、 鶴居市街会場	①②行政相談委員 ③行政相談委員 (一般の方は参加不可)
白糠町	篠村 友幸	特設行政相談所	10月21日(火)	①10時～12時 ②13時～15時	①社会福祉センター ②白糠町庶路支所	行政相談委員

(注) 日時、場所等が変更される場合がありますので、事前に釧路行政監視行政相談センターにご確認ください。

根室地区 行政相談委員による行政相談所の開設予定等（令和7年8月22日時点）

市町村名	委員名	月 間 行 事				
		行事名	開催日	時間	開催場所	参加者等
根室市	伊藤 むつみ	①定例行政相談所 ②ねむろ健康まつり (広報) ③行政相談地域懇談会	①9月3日、17日、 10月1日、15日(水) ②9月14日(日) ③10月8日(水)	①13時30分～15時30分 ②10時～15時 ③13時30分～15時	①市役所1階相談室 ②根室市総合文化会館 ③厚床会館	①行政相談委員 ②行政相談委員、市職員 ③行政相談委員、 厚床町内会員、市職員 (一般の方は参加不可)
	奥田 誠二					
別海町	小西 美紀子	①出前教室 (野付小学校) ②出前教室 (野付中学校) ③出前教室 (中春別小学校) ④出前教室 (中春別中学校)	①②9月12日(金) ③④9月17日(火)	①11時20分～12時05分 ②13時55分～14時40分 ③10時20分～11時05分 ④13時15分～14時05分	①野付小学校 ②野付中学校 ③中春別小学校 ④中春別中学校	行政相談委員 ①小学5、6年生 ②全学年 ③小学5、6年生 ④未定 (いずれも一般の方は参加不可)
	庄司 豊					
中標津町	小柳 ひろみ	特設行政相談所	9月24日(水)	13時30分～15時30分	役場201号室	行政相談委員
	佐藤 良文					
標津町	久保田 博	特設行政相談所	9月25日(木)	13時～15時	生涯学習センターあすばる 町民活動室	行政相談委員、町職員
羅臼町	大口 茂	未定	未定	未定	未定	未定

（注）日時、場所等が変更される場合がありますので、事前に釧路行政監視行政相談センターにご確認ください。

十勝地区 行政相談委員による行政相談所の開設予定等（令和7年8月22日時点）

市町村名	委員名	月 間 行 事				
		行事名	開催日	時間	開催場所	参加者等
帯広市	笹渕 芳昭	定例行政相談所	9月11日、 10月9日(木)	13時30分～16時	グリーンプラザ2階会議室D	行政相談委員
	小川 泰子					
	五十嵐 正則					
音更町	谷 正義	定例行政相談所 「人権・行政・暮らしの 相談」	①9月10日(水) ②9月19日(金) ③10月10日(金) ④10月20日(月)	10時～12時	①③総合福祉センター ②④木野コミュニティセン ター	行政相談委員、人権擁護委 員、町職員
	工藤 郁美					
士幌町	庄司 光恵	特設行政相談所	10月24日(金)	13時30分～15時30分	コミュニティセンター 2階視聴覚室	行政相談委員、町職員
上士幌町	佐藤 由美子	①定例行政相談所 ②上士幌町行政相談懇談 会	①9月18日、 10月16日(木) ②10月23日(木)	①13時30分～15時 ②14時～	①生涯学習センター相談室 ②生涯学習センター会議室4	①行政相談委員 ②行政相談委員、 町内各団体代表者、 町職員他 (一般の方は参加不可)
鹿追町	上本 周司	特設行政相談所	9月18日(木)	13時30分～15時30分	鹿追町民ホール1階和室	行政相談委員、町職員
新得町	北條 和彦	特設人権・行政相談所	10月16日(木)	18時30分～20時	屈足総合会館講堂	行政相談委員、人権擁護委 員、町職員
清水町	横山 美貴子	①つどいの場周年イベン ト(広報) ②しみずっこ地域食堂 (広報)	①9月27日(土) ②10月11日(土)	①未定 ②11時～13時	①②老人福祉センター	行政相談委員
芽室町	稲垣 輝幸	定例行政相談所	9月10日、 10月8日(水)	13時15分～15時30分	保健福祉センター2階静養室	行政相談委員、保護司
	栗栖 尚子					
中札内村	仲沢 才子	特設行政相談所	10月21日(火)	13時～16時	役場相談室	行政相談委員、村職員
更別村	岡 美輝	定例行政相談所	9月25日、 10月23日(木)	14時～16時	社会福祉センター応接室	行政相談委員
大樹町	松本 清隆	特設行政相談所	9月24日、 10月22日(水)	13時30分～15時	福祉センター	行政相談委員、町職員

市町村名	委員名	月 間 行 事				
		行事名	開催日	時間	開催場所	参加者等
広尾町	村野 貴典	①特設行政相談所 ②行政相談パネル展	①10月21日(火) ②10月16(木) ～21日(火) ※20日(月)は休館日	①9時30分～11時30分 ②9時30分～17時30分	①コミュニティセンター 第2会議室 ②コミュニティセンター 1階ロビー	行政相談委員
幕別町	松本 茂敏	①②定例行政相談所 ③特設行政相談所 ④まくべつ産業まつり (広報)	①9月17日(水) ②10月15日(水) ③10月11日(土) ④10月5日(日)	①②③13時～15時 ④10時～11時	①③札内コミュニティプラザ 会議室1 ②役場1-B会議室 ④まくべつ産業まつり会場 (百年記念ホール前広場)	①②行政相談委員、 人権擁護委員 ③④行政相談委員
(忠類)	宮入 敏治	①定例行政相談所 ②忠類どんとこいむら祭 り(広報)	①10月16日(木) ②10月19日(日)	①13時～15時 ②10時～11時	①忠類総合支所2階小会議室 ②道の駅忠類特設会場	①行政相談委員 ②行政相談委員、町職員
池田町	三坂 至賢	①特設行政相談所 ②行政相談懇談会	①10月9日(木) ②10月31日(金)	①13時～15時 ②14時～16時	①多世代交流施設「ふらっ と」 ②社会福祉センター会議室	①行政相談委員、人権擁護 委員、町職員 ②行政相談委員、社協職 員、町職員(一般の方は参加 不可)
豊頃町	高倉 明	定例行政相談所	10月9日(木)	13時30分～16時	役場1階会議室	行政相談委員、人権擁護委 員、町職員
本別町	松山 守雄	①特設行政相談所 ②出前教室 (本別中学校) ③特設行政相談所	①9月6日(土)、 7日(日) ②9月16日(火) ③10月1日(水)	①6日：11時～花火大会 開始まで 7日：11時～15時30分 ②10時35分～11時25分 ③10時～11時30分	①きらめきタウンフェスティ バル特設会場(利別川河川敷) ②本別中学校 ③中央公民館第1和室	①行政相談委員 ②行政相談委員、中学3年生 (一般の方は参加不可) ③行政相談委員
足寄町	根本 昌弘	定例行政相談所	9月17日、 10月15日(水)	13時30分～15時	町民センター第一会議室	行政相談委員
陸別町	小栗 幹夫	行政相談懇談会	10月28日(火)	10時～11時	高齢者交流センター	行政相談委員、 老人クラブ (一般の方は参加不可)
浦幌町	鈴木 広	特設行政相談所	10月15日(水)	13時30分～15時	中央公民館小会議室	行政相談委員、町職員

(注) 日時、場所等が変更される場合がありますので、事前に釧路行政監視行政相談センターにご確認ください。

行政相談委員による定例行政相談所の開設予定（令和 7 年 6 月 24 日時点）

市町村	場所	日時	
釧路市	市役所市民相談室	毎月第 1・第 3 火曜日	13 時～15 時
厚岸町	役場2階庁議室	7/14(月)	9時 30 分～12時
	役場1階中会議室(右)	10/20(月)	
	役場2階庁議室	R8. 3/16(月)	
鶴居村	役場 2 階会議室	6/2(月)、9/1(月)、12/1(月)、R8.2/2(月) (人権擁護委員と合同)	13 時～15 時
根室市	市役所 1 階相談室	毎月第 1・第 3 水曜日	13 時 30 分～15 時 30 分
帯広市	グリーンプラザ 2 階 会議室 D	毎月第 2 木曜日	13 時 30 分～16 時
音更町	総合福祉センター	毎月 10 日（土日祝日の場合は直近の平日）	10 時～12 時
	木野コミュニティセンター	毎月 20 日（土日祝日の場合は直近の平日）	
上士幌町	生涯学習センター相談室	毎月第 3 木曜日	13 時 30 分～15 時
芽室町	保健福祉センター静養室	毎月第 2・第 4 水曜日（心配ごと相談と合同で当番制）	13 時 15 分～15 時 30 分
更別村	社会福祉センター	毎月第 4 木曜日	14 時～16 時
幕別町	役場会議室（偶数月）	毎月第 3 水曜日	13 時～15 時
	札内コミュニティプラザ（奇数月）		
	忠類総合支所小会議室	偶数月第 3 木曜日	
豊頃町	役場 1 階 会議室	4/17(木)、7/3(木)、10/9(木)、R8.1/22(木) (人権擁護委員と合同)	13 時 30 分～16 時
	大津地域コミュニティセンター	4/17(木)	10 時～11 時 30 分
	える夢館 委員会室	5/11(日)	13 時 30 分～15 時
足寄町	町民センター1 階会議室 1・2	毎月第 3 水曜日	13 時 30 分～15 時

（注） 開設場所や日時を変更している場合又は相談の受付を休止している場合などがありますので、事前に釧路行政監視行政相談センター（電話：0154-23-7136、平日 8 時 30 分～17 時 15 分）又は市町村担当窓口にご確認ください。