

令和 5 年度

総務大臣表彰の受賞

行政相談委員の 柳澤 裕実 さん(周防大島町担当)及び 小川 ふさ子 さん(下関市担当)は、永年にわたり行政相談所を定期的に開設するなどして、住民の身近な相談相手として国の仕事などに関する相談を受け付け、その解決等に尽力してこられました。

この度、このような永年にわたる地道な活動が認められ、総務大臣表彰を受賞されることになりました。

■ 総務大臣表彰について

総務大臣表彰は行政相談委員のうち、その業績が特に顕著で他の模範とするに足りると認められる者に対して行われます。

今年度は全国で 100 名の行政相談委員が受賞され、山口県内の受賞委員は 2 名です。

■ 受賞委員

氏名	担当区域	委嘱期間
やなぎさわ ひろみ 柳澤 裕実 委員	周防大島町	14 年 6 か月 (平成 21 年 4 月～)
おがわ ふさ子 委員	下関市	10 年 6 か月 (平成 25 年 4 月～)

■ 表彰式の日時及び場所

日時：令和 5 年 10 月 18 日 (水) 11 時 00 分から

場所：京王プラザホテル 5 階「コンコードボールルーム」(東京都新宿区西新宿 2-2-1)

◆ 行政相談とは

公正・中立の立場から、行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆ 行政相談委員とは

総務大臣が委嘱した民間の有識者で、各市町村に 1 人以上(山口県内の定員は 79 人、全国に約 5,000 人)が配置されています。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。



総務省行政相談センター

まくみみ山口

(連絡先)

山口行政監視行政相談センター
担当：行政監視行政相談課 松田
電話：083-922-1591

受賞委員の活動状況

やなぎさわ ひろみ
柳澤 裕実 行政相談委員

委嘱年月日：平成 21 年 4 月 1 日（委嘱期間 14 年 6 か月）
担当区域：周防大島町



<活動内容>

柳澤 裕実 委員は、平成 21 年 4 月 1 日付けで総務大臣から委嘱を受け、行政相談委員（周防大島町担当）となり、14 年余の長い間、国民からの苦情・要望などの相談を多数受け付けてきたほか、行政相談や行政相談委員制度の普及に尽力されています。

同委員は、毎月、「周防大島町役場大島庁舎」で定例相談所を開設し、地域住民が相談しやすい環境づくりに取り組んでいます。

また、同委員は、平成 29 年度から山口行政相談委員協議会の役員（理事）に就任し、行政相談委員が研鑽を深めることを目的に独自に企画・開催している自主研修会の開催に主体的に取り組むなど、多年にわたり地域の中核委員としてその運営に尽力しています。

おがわ ふさこ
小川 ふさ子 行政相談委員

委嘱年月日：平成 25 年 4 月 1 日（委嘱期間 10 年 6 か月）
担当区域：下関市



<活動内容>

小川 ふさ子 委員は、平成 25 年 4 月 1 日付けで総務大臣から委嘱を受け、行政相談委員（下関市担当）となり、10 年余の長い間、国民からの苦情・要望などの相談を多数受け付けてきたほか、行政相談や行政相談委員制度の普及に尽力されています。

同委員は、毎月、「下関市豊田総合支所」で定例相談所を開設しているほか、毎年 10 月に「下関市社会福祉協議会豊田支所」で特設（巡回）相談所及び行政相談パネル展を開設し、住民の相談を受け付けるとともに、行政相談制度・行政相談委員制度の広報・啓発活動に尽力されています。

また、同委員は、毎年度、地域の各種団体を対象とした行政相談懇談会や、下関市内の小学校において行政相談出前教室を開催して広報・啓発活動に積極的に取り組むとともに、これら行事で受け付けた相談事案の積極的な解決を図るなど、地域住民が相談しやすい環境づくりに取り組んでいます。