



行政相談マスコット
キクーン（鳥取版）

総務省行政相談センター

まくみみ鳥取

令和 5 年度 行政相談委員総務大臣表彰

鳥取県から、^{たけもり}竹森 ^{きよし}潔さん（鳥取市青谷町）が受賞

- 行政相談委員総務大臣表彰は、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた方を総務大臣が表彰するものです。
- 令和 5 年度は、全国の行政相談委員 100 人が受賞し、鳥取県からは、竹森潔さん（鳥取市青谷町）が受賞します。
- 表彰式は、10月18日(水)、京王プラザホテル（東京都新宿区西新宿）で行われます。

◆受賞者のプロフィール

	委員名(敬称略)	竹森 潔（たけもり きよし）
	担当地域	鳥取市
	当初委嘱年月日	平成 23 年 4 月
	行政相談委員歴	12年6か月
活動実績	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域住民の身近な相談相手として、定例相談所(毎月 1 回、青谷町老人福祉センター)などで暮らしの困りごとの相談を受け付け、行政書士としての知見も生かし、相談者への助言、関係機関への働きかけを実施 ・ 令和 3 年 7 月 1 日からの大雨による災害が発生した際は、巡回相談所を開設 ・ 地域の行事でパネル展を開催するなど、行政相談制度の周知にも尽力 ・ その他、令和3年から鳥取行政相談委員協議会の役員を務める(現在は副会長) 	

《竹森委員が対応した主な相談事例》

竹森委員は、行政書士としての知見も生かし、次のような困りごとに対応しました。

- ・ 不動産の所有権移転登記の手続について教えてほしい。
- ・ 不動産取引で売買価格を決める際のポイントや課税について教えてほしい。
- ・ 所有するアパートを解体して駐車場にしたいが、どのような手続が必要か教えてほしい。
- ・ 土地の境界のことで隣人ともめている。解決できるような制度はないか教えてほしい。
- ・ 亡き父の名義となっている不動産を将来、姪に相続してもらいたいが、どうすればよいか教えてほしい。
- ・ 認知症の配偶者の預金を引き出すには成年後見人の選定が必要と言われたので、手続を教えてほしい。
- ・ 空き家となっている隣家の樹木の枯れ葉が自分の土地に大量に落ちてきて困っている。

◆総務省の行政相談とは

国の行政などへの苦情や意見、要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場から、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

◆行政相談委員とは

行政相談委員法に基づき、総務大臣から委嘱された民間有識者で、地域住民の身近な相談相手として、各市町村に1人以上(鳥取県内に48人、全国に約5,000人)が配置。

無報酬のボランティアとして、国民の皆さまから、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

【お問合せ先】

総務省行政相談センター きくみみ鳥取
(鳥取行政監視行政相談センター)

担 当:行政監視行政相談課 成相

電 話:0857-24-5541

メール:totor30@soumu.go.jp