

行政相談委員の佐々木 文子さん

総務大臣表彰を受賞

来る10月18日（水）に、令和5年度行政相談委員総務大臣表彰式が開催されます。

式典では、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をされた行政相談委員を総務大臣が表彰します。

岩手県内の行政相談委員では、佐々木文子さん（一関市担当）が表彰されることになりましたので、お知らせします。

《令和5年度行政相談委員総務大臣表彰式》

- 日時：令和5年10月18日（水）11:00～
- 場所：京王プラザホテル（東京都新宿区）
5階「コンコードボールルーム」

総務大臣表彰

多年にわたり委員を務め、業績が特に顕著である行政相談委員（全国100名）に対し贈呈



照会先

岩手行政監視行政相談センター
行政監視行政相談課長 杉山
電話：019-622-3470

※ 佐々木委員のプロフィールは、裏面を御覧ください。

受賞委員のプロフィール

(敬称略)

<p>氏 名：佐々木 文子（ささき ふみこ） 年 齢：80 歳 担当区域：一関市 委嘱年月：平成 23 年 4 月 委嘱期間：12 年 6 か月（令和 5 年 10 月 1 日現在）</p>	
<p>主な活動内容</p> <p>平成 23 年 4 月に行政相談委員に委嘱されて以来、一関市担当の他の行政相談委員と協働で、一関市役所において定例行政相談所を毎月開設し、相談者に寄り添い、地域住民からの行政に関する苦情や意見・要望に耳を傾け、その解決に尽力している。</p> <p>行政相談週間を中心として、イオン一関店及び一関商工祭において、行政相談改善事例パネル展及び特設行政相談所を継続して開設しているほか、「FM あすも」（一関コミュニティ FM 株式会社）に出演し、行政相談制度及び行政相談委員制度等を PR するなど、積極的に広報活動に取り組んでいる。</p> <p>また、平成 25 年度から 28 年度までの約 4 年間、新たに委嘱された行政相談委員の活動を支援するとともに、委員団体である岩手行政相談委員協議会の理事として活躍した。</p>	
<p>主な表彰受賞歴</p> <p>東北管区行政評価局長表彰（令和元年度）</p>	

行政相談とは

総務省の行政相談は、国や特殊法人等の業務、国が県・市町村に委任している業務などへの苦情や意見・要望を受け付け、担当行政機関とは異なる立場からその解決や実現を促進するとともに、行政の制度及び運営の改善にいかす仕組みです。

行政相談週間とは

総務省は、毎年 10 月 15 日以降の月曜日を初日とする 7 日間を行政相談週間と定め、この期間を中心に、行政相談制度について、広く国民に理解と認識が深まり、その利用が促進されるよう、広報活動と各種行事を重点的に実施しています。

行政相談委員とは

行政相談委員法（昭和 41 年法律第 99 号）に基づいて、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人、岩手県内には 77 人配置されています（令和 5 年 10 月 1 日現在）。

無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っており、行政相談制度の広報活動も行っています。