

四国管内の行政相談実績（令和4年度）

四国管内の行政相談受付件数

四国管内における行政相談受付件数は 8,893 件

- 行政相談委員の受付件数は 3,357 件、四国行政評価支局及び徳島・愛媛・高知行政監視行政相談センターの受付件数は 5,536 件（図 1）
- 事案分類別にみると、i) 国の行政機関等に対する苦情は 163 件(1.8%)、要望陳情は 2,161 件(24.3%)、照会は 1,584 件(17.8%)、ii) 地方公共団体の事務等に関する相談は 3,761 件(42.3%)、民事に関する相談は 1,224 件(13.8%)（図 2）

図 1 行政相談受付件数の推移（令和2年度～4年度）

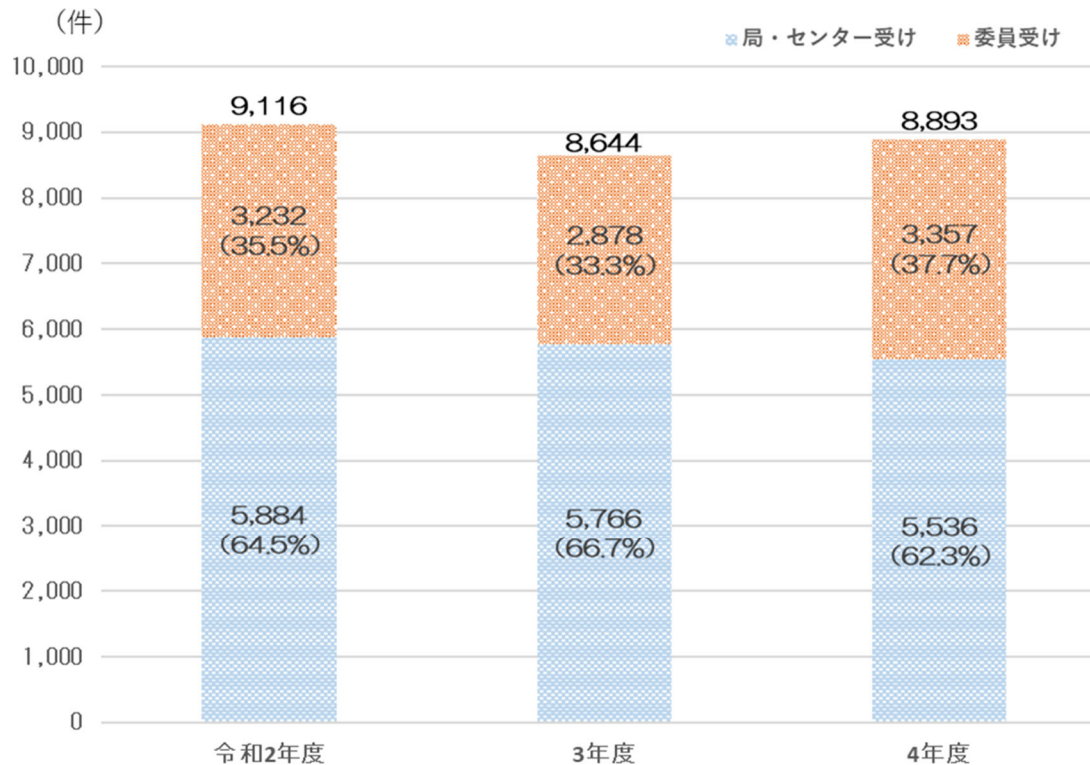
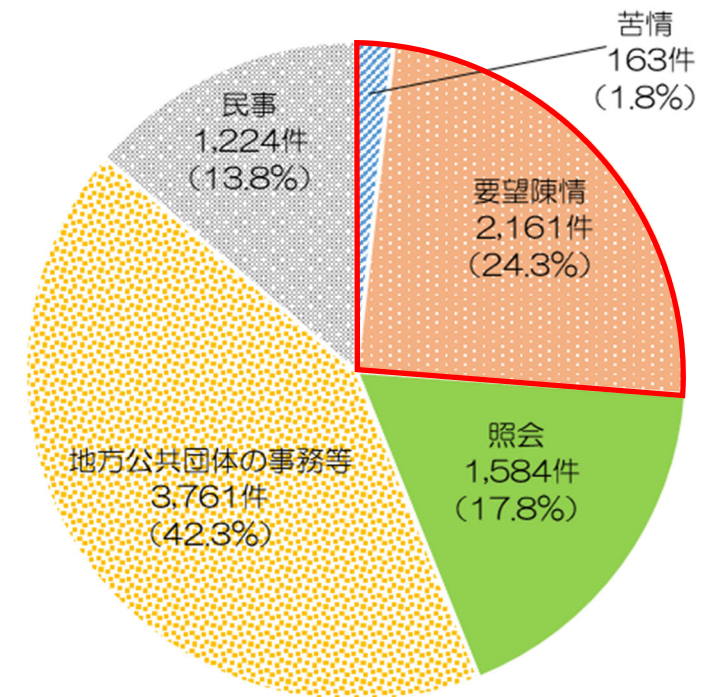
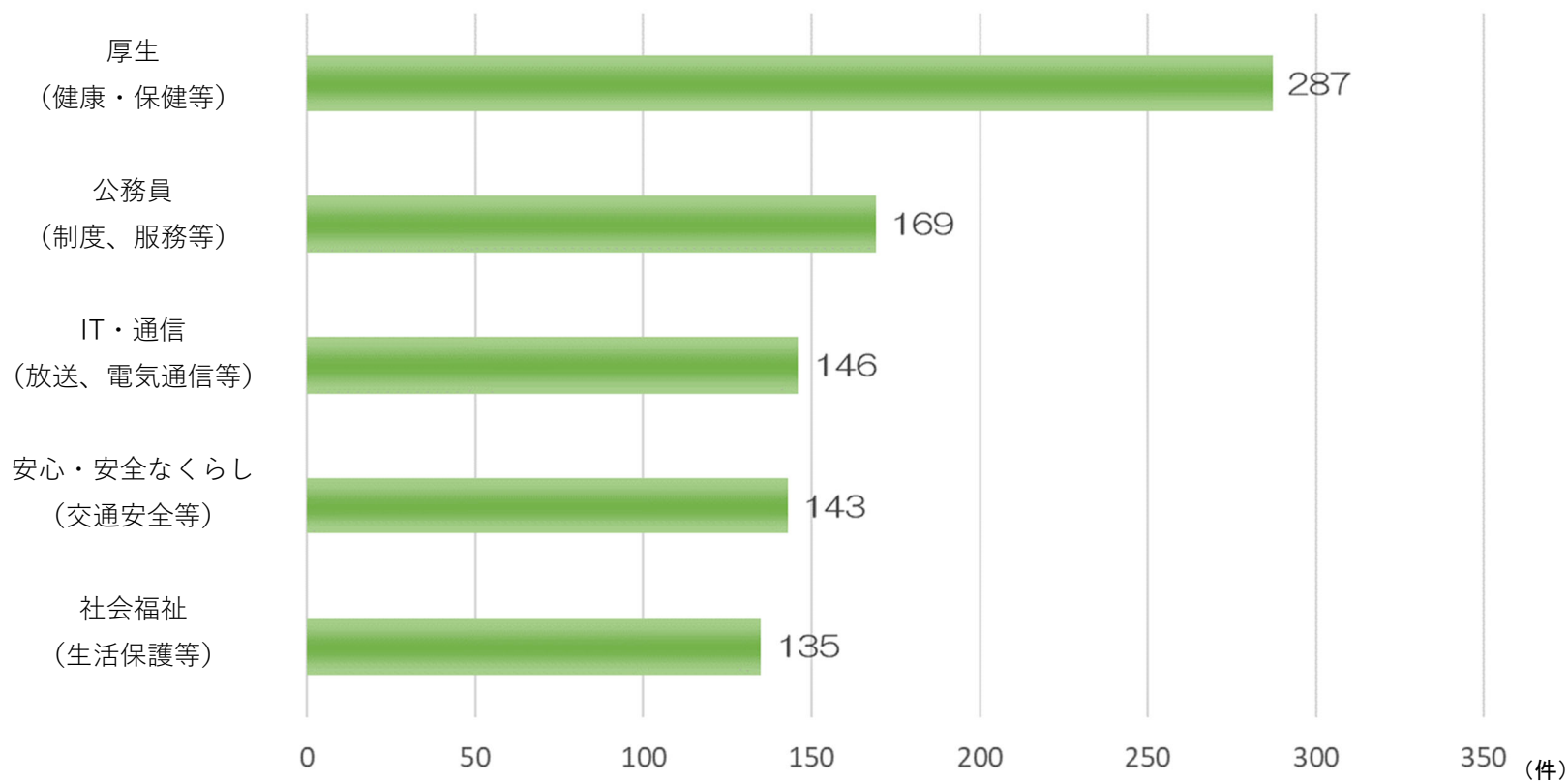


図 2 事案分類別件数（令和4年度）



- 国の行政機関等に関する苦情及び要望陳情 2,324 件（図 2 の赤枠囲み）について、行政分野別にみると、健康・保健等の「厚生」分野が最も多く、以下「公務員」、「IT・通信」、「安心・安全なくらし」、「社会福祉」の順に多くなっている（図 3）

図3 行政分野別件数(令和 4 年度)



香川県内の行政相談受付件数



きくみみ香川
 マスコットキャラクター
 えびてんクーン

香川県内における行政相談受付件数は 2,773 件

- 行政相談委員の受付件数は 846 件、四国行政評価支局の受付件数は 1,927 件（図 4）
- 事案分類別にみると、i) 国の行政機関等に対する苦情は 73 件(2.6%)、要望陳情は 786 件(28.3%)、照会は 807 件(29.1%)、ii) 地方公共団体の事務等に関する相談は 868 件(31.3%)、民事に関する相談は 239 件(8.6%)（図 5）

図 4 行政相談受付件数の推移(令和 2 年度～4 年度)

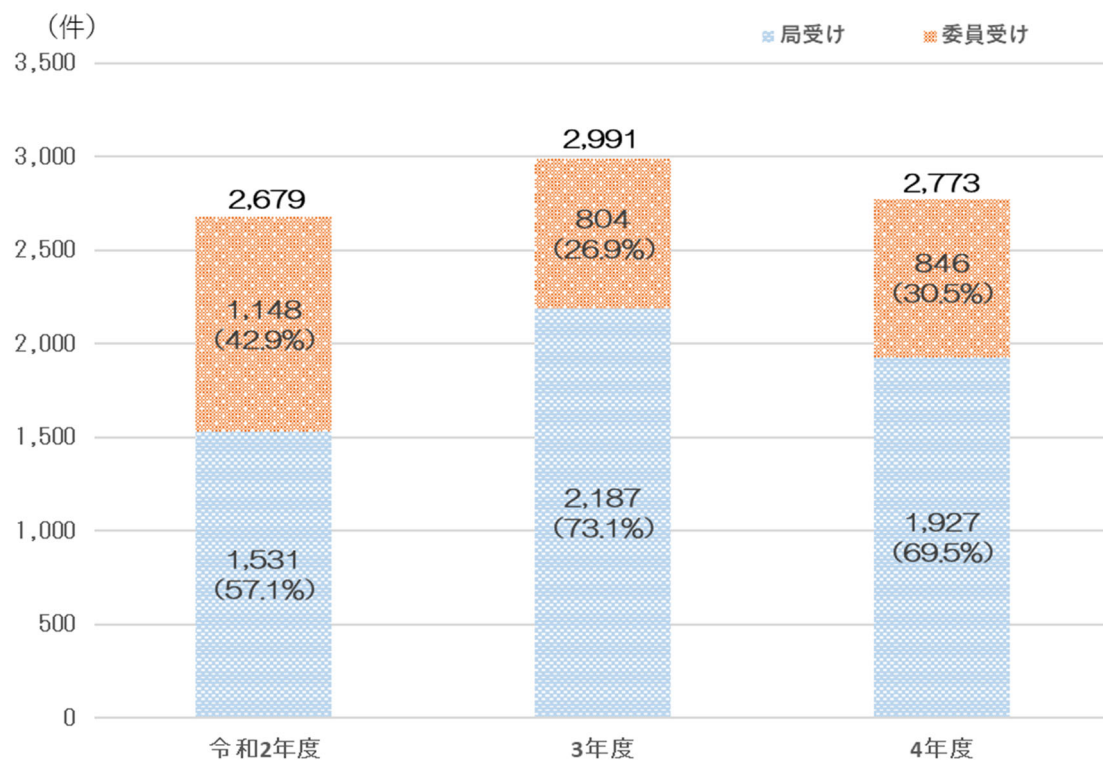
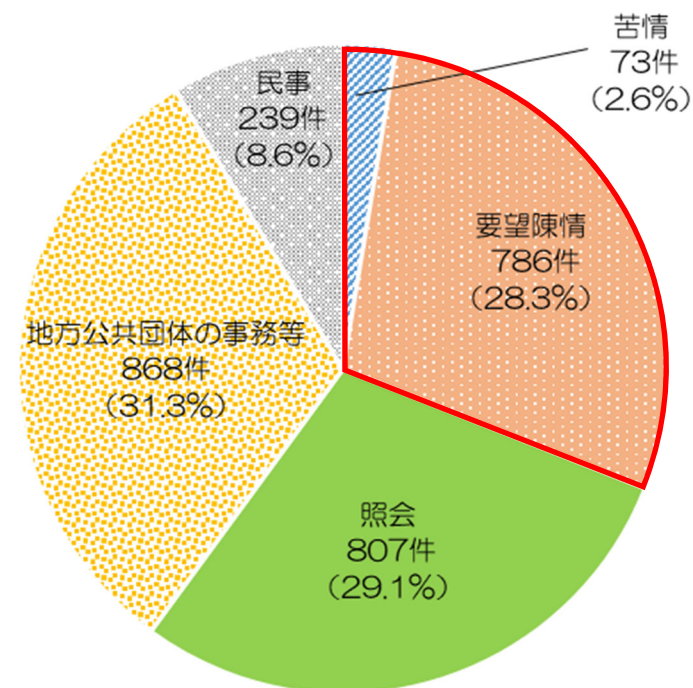
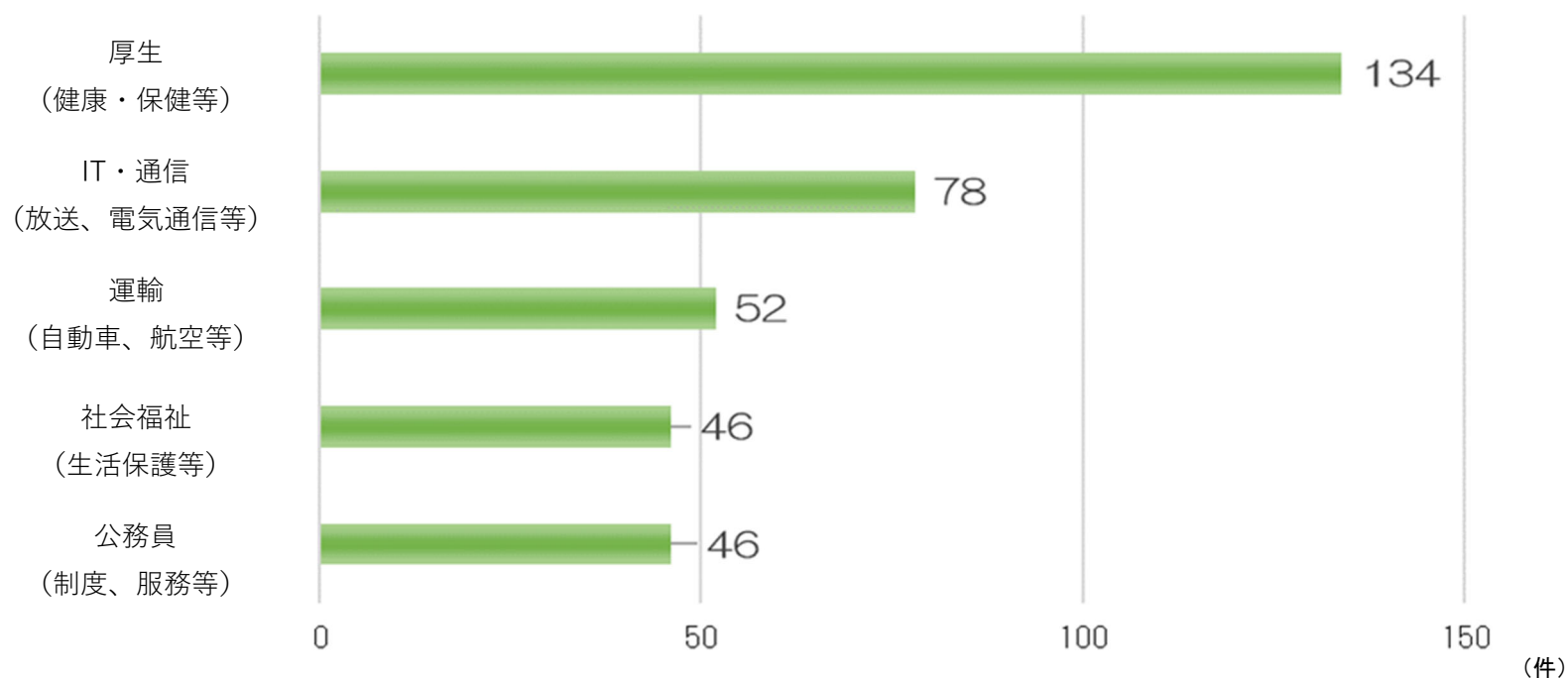


図 5 事案分類別件数(令和 4 年度)



- 国の行政機関等に関する苦情及び要望陳情859件（図5の赤枠囲み）について、行政分野別にみると、健康・保健等の「厚生」分野が最も多く、以下「IT・通信」、「運輸」、「社会福祉」、「公務員」の順に多くなっている（図6）

図6 行政分野別件数(令和4年度)



※ 徳島県内、愛媛県内及び高知県内における行政相談受付件数は、以下のページ（徳島・愛媛・高知行政監視行政相談センターのホームページ）をご覧ください。

- 徳島県内：https://www.soumu.go.jp/kanku/sh_koku/tokushima/tokushima07.html
- 愛媛県内：https://www.soumu.go.jp/kanku/sh_koku/ehime/ehime_07.html
- 高知県内：https://www.soumu.go.jp/kanku/sh_koku/kochi/kochi05.html

総務省の行政相談とは？

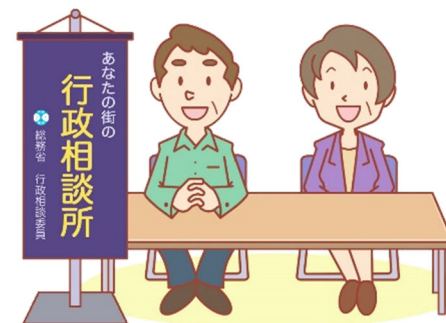
総務省の行政相談は、国や独立行政法人の仕事、都道府県・市（区）町村の仕事で法定受託事務に該当するもの、国の委任又は補助を受けて行っている仕事などの国の行政全般についての苦情をお聴きしています。

担当の行政機関が不明で、どこに相談したらよいか分からない問題や、複数の行政機関にまたがるため連絡や調整が必要な問題についても、お気軽に御相談ください。

行政相談委員とは？

行政相談委員は、総務大臣が委嘱した民間有識者で、全国に約 5,000 人（各市（区）町村に 1 人以上）が配置されています。無報酬のボランティアとして、国民の皆様から、国の行政活動全般に関する苦情や相談を受け付け、相談者への助言や関係機関に対する改善の申入れなどを行っています。

香川県内には、令和 5 年 8 月 1 日現在で 54 人の行政相談委員が配置されており、市役所や公民館等の公共施設において定期的に行政相談所を開設しています。



行政相談はどこでできる？

最寄りの総務省行政相談センター及び各市町村の行政相談委員を訪問して御相談いただくことはもちろん、電話、FAX、インターネット、手紙による御相談も受け付けています。香川県では、以下のような方法で相談を受け付けます。

総務省行政相談センター

まくみみ香川



○来所・手紙：〒760-0019 高松市サンポート 3 番 33 号

高松サンポート合同庁舎南館 6 階

おこまりならまるまるくじょーひゃくとおぼん

○電話(行政苦情 110 番)： **0570-090110**

全国共通番号で 24 時間相談できます。

(ただし、夜間・土日祝日は留守番電話対応)

○FAX：087-826-0677

○インターネット相談：

QR コードはこちら

