

令和5年度 函館行政監視行政相談センター 行政相談実績

1 行政相談の受付件数

- 令和5年度の受付件数は755件で、前年度の655件に比べ100件の増加です。
- 令和5年度の受付件数755件のうち、函館行政監視行政相談センターが受け付けたものは453件(60.0%)、当センター管内の行政相談委員が受け付けたものは302件(40.0%)です。

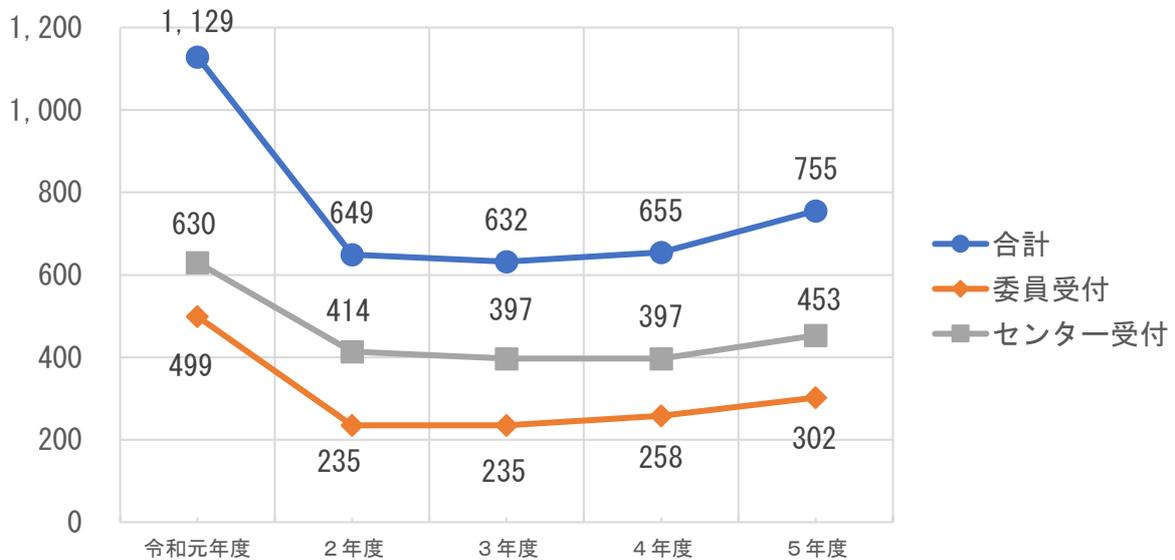
令和5年度における行政相談の受付状況

(単位：件、%)

行政相談受付件数	センター受付	委員受付
755 (100.0)	453 (60.0)	302 (40.0)

行政相談受付件数の推移（令和元年度～令和5年度）

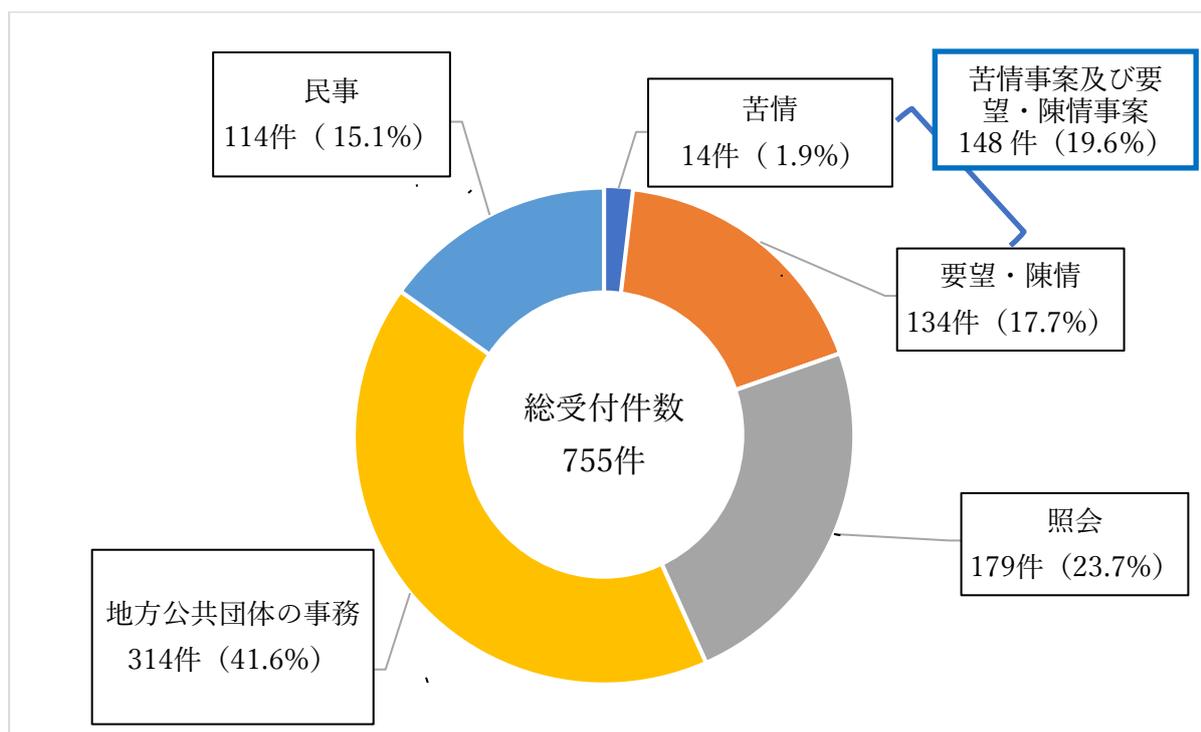
(単位：件)



2 行政相談の事案分類

- 相談事案 755 件のうち、国等の業務に関する苦情事案 14 件（1.9%）及び要望・陳情事案が 134 件（17.7%）、制度・手続に関する照会事案が 179 件（23.7%）、地方公共団体の事務に関する事案が 314 件（41.6%）、民事に関する事案が 114 件（15.1%）です。

令和 5 年度の相談事案分類



- 苦情事案及び要望・陳情事案 148 件を行政分野別にみると、①その他（40 件、全体の 27.0%）、②運輸（17 件、同 11.5%）、③道路（12 件、同 8.1%）、④国民の権利擁護（10 件、同 6.8%）の順に多くなっています。

令和 5 年度苦情事案及び要望・陳情事案の行政分野別受付件数

（単位：件、%）

順位	主な行政分野	件数	構成比
1	その他（行政改革等）	40	27
2	運輸（自動車等）	17	11.5
3	道路（国道等）	12	8.1
4	国民の権利擁護（登記、人権擁護等）	10	6.8
5	雇用・労働（職業安定、労働基準等）	9	6.1
5	公務員（制度・服务等）	9	6.1
5	社会福祉（生活保護、高齢者福祉等）	9	6.1