

指定管理者制度の運用状況に関する実態調査 事例集

事例No.	分類	特徴	端緒	地方公共団体名	施設名	事例タイトル
1	①事業者との対話を通じた公募	施設紹介イベントの開催	本省指示	静岡県 静岡県掛川市	—	施設を紹介するイベントを関係地方公共団体で実施することで、応募事業者数が増加し、新たな指定管理者の取組により住民サービス向上等に結び付いた例
2	①事業者との対話を通じた公募	国交省の事業等を活用したサウンディングの実施	自治体HP	愛知県豊明市	都市公園、勅使墓園	関係団体による支援を活用してサウンディングを実施した結果、応募事業者数が増加したほか、ニーズに沿った管理運営となり住民サービス向上等に結び付いた例
3	①事業者との対話を通じた公募	公募段階から施設の在り方について広く意見を聴取し、反映	評価結果	鳥取県琴浦町	一向平キャンプ場	公募段階から広く意見を反映しサービスが向上した例
4	①事業者との対話を通じた公募	公募段階から公募の在り方（公募条件等）について広く意見を聴取し、反映	報道	岡山県赤磐市	あかいわハートフル太陽	指定管理者の意見を施設設計段階から反映することにより、サービスが向上した例
5	①事業者との対話を通じた公募	日本PFI/PPP協会等の協力を得て広く情報を周知したサウンディングの実施	自治体HP	熊本県荒尾市	中央公民館、働く女性の家	公募時にサウンディングを実施し事業者の意見を公募要項に反映した結果、応募事業者数が増加したほか、ニーズに沿った管理運営となり住民サービス向上に結び付いた例
6	②評価、アンケート等の活用	評価結果に応じて指定期間の延長を実施	自治体HP	岩手県盛岡市	—	評価結果を活用して指定管理者にインセンティブを与えている例
7	②評価、アンケート等の活用	アンケート結果について専門的な統計分析を実施	評価結果	岩手県盛岡市	盛岡市子ども科学館	アンケートの集計・分析方法を見直した上で、統計分析を行い、サービス向上に役立てている例
8	②評価、アンケート等の活用	類似施設との比較ができる形での評価を実施	指定管理者協会HP	神奈川県相模原市	—	総合評価を導入するなどモニタリングを見直して住民サービス向上等に結び付いた例
9	②評価、アンケート等の活用	住民モニターの活用によるニーズの把握を実施	評価結果	愛知県	東三河ふるさと公園	評価結果を通じたニーズの把握やイベント実施で利用者数が増加した例
10	②評価、アンケート等の活用	アンケート回答者の客層に着目し改善を実施	評価結果	滋賀県大津市	道の駅妹子の郷	アンケートでニーズを把握し、運営方針を変更してサービス向上に結び付けた例
11	②評価、アンケート等の活用	アンケート実施主体の指定管理者だけでなく、自治体職員の意識も向上させるための研修を実施	本省指定	大分県	大分スポーツ公園、高尾山自然公園	アンケートに関する研修等を実施して運用方法を見直した結果、住民サービス向上に結び付いた例
12	②評価、アンケート等の活用	回答負担を減らすなど、アンケートの回収数を増やすための取組を実施	評価結果	大分県大分市	関崎海星館	利用者からのアンケートの収集や意見への対応、苦情への対応を工夫している例
13	②評価、アンケート等の活用	地元の代表者と連携して運営委員会を設置し、改善を実施	評価結果	大分県大分市	関崎海星館	地元代表者等からなる運営委員会の意見を踏まえてサービス向上に取り組む例
14	②評価、アンケート等の活用	年度目標値を細かく設定し、より定量的な評価になるよう改善	自治体HP	沖縄県	—	モニタリングを見直してサービス向上を図る例
15	②評価、アンケート等の活用	外部有識者による評価を実施し、その結果を基に運営を改善	評価結果	沖縄県	沖縄県立博物館・美術館	評価結果等を活用した取組を行い、サービスが向上した例
16	②評価、アンケート等の活用	評価結果を踏まえて市と指定管理者が対応に係る意見交換を定期的に行い、改善を実施	評価結果	沖縄県名護市	名護市羽地地域直売加工施設（羽地の駅）	モニタリングを導入し、指摘を踏まえた取組により施設運営を改善している例

17	②評価、アンケート等の活用	プレゼントの抽選を導入し、アンケートの回答数の増加を実現	評価結果	沖縄県沖縄市	沖縄市立総合運動場体育施設	無記名アンケートにプレゼント抽選を導入し、回答件数を増やしている例
18	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	文科省の補助事業を活用し、音声ガイドを導入	評価結果	岩手県盛岡市	もりおか歴史文化館	国の補助制度を活用して多言語対応の音声ガイドシステムを導入した例
19	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	大人向けの事業を行うことにより幅広い世代の利用を促進	評価結果	岩手県盛岡市	盛岡市子ども科学館	多様な取組で幅広い世代の利用を促進している例
20	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	撮影スポットを整備し、利用者の増加を促進	評価結果	滋賀県大津市	旧竹林院	SNSで話題となる撮影スポットを設定して利用者数増加に結び付けた例
21	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	充実した自主事業の実現のため、クラウドファンディングを実施	報道	大阪府堺市	堺 アルフォンソ・ミュシャ館	クラウドファンディングを活用して企画展に係る資金を確保した例
22	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	城の一部を一般に貸出	自治体からの紹介	岡山県岡山市	岡山城	施設の特徴をいかしたサービスの提供で住民の満足度が向上した例
23	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	廃校を利活用する指定管理者の提案を市が支援	評価結果	高知県室戸市	室戸市海洋生物飼育展示施設むろと海の学校（むろと廃校水族館）	市が施設の運営に対する提案を採用し、支援することで、住民サービス向上等に結び付いた例
24	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	従来廃棄していた果実を指定管理者が活用する取組を市が支援	評価結果	福岡県福津市	あんずの里運動公園	地元事業者と連携し、公園内の農作物を活用して商品開発した例
25	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	条例等を改正した上で、ニーズに合わせた運用変更を実施	自治体からの紹介	熊本県荒尾市	荒尾総合文化センター	ニーズを踏まえ、施設の利用予約の受付時期変更や部屋の改修を行った例
26	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	条例等の規定の範囲内で、ニーズに合わせた部屋の改修を実施	評価結果	大分県大分市	コンパルホール	利用者のニーズを踏まえた指定管理者の提案に対し、市が支援を行い、住民サービス向上等に結び付いた例
27	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	指定管理者がJAXAの研修等を活用してイベントを実施	評価結果	大分県大分市	関崎海星館	幅広い年齢層に好評なイベントを実施している例
28	③指定管理者による自主的な創意工夫に対する支援	指定管理者が日々の施設の稼働状況を分析し、稼働低調な曜日にイベント等を実施	評価結果	沖縄県	沖縄県総合運動公園	施設の利用状況について分析を行い、稼働率向上に結び付けた例
29	④施設間の連携	隣接する施設が互いの課題解決のために協力して取組を実施	評価結果	北海道帯広市	帯広の森、緑ヶ丘公園	近隣施設と連携し、住民サービス向上等に結び付いた例
30	④施設間の連携	2施設を一体管理することとし、窓口を統一	自治体からの紹介	北海道北見市	おんねゆ温泉農業交流センター花えーる、おんねゆ温泉花公園根々の丘	隣接施設の一体的管理等を通じて、住民サービス向上等に結び付いた例
31	④施設間の連携	県と市が共同で施設を設置	本省指示	岐阜県 岐阜県各務原市	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	県及び市の共同で効率的にリニューアル等を行い、住民サービス向上に結び付いた例
32	④施設間の連携	近隣の施設が一体となってイベントを実施	評価結果	愛媛県	とべ動物園、愛媛県総合運動公園、えひめこどもの城	近隣施設と連携したイベントや広報を実施している例
33	⑤自然災害	災害を「突発性（地震等）」と「進行性（大雨等）」に分けて対応を明記	本省指定	北海道室蘭市	—	公募要項に災害の特性に応じた役割分担を明記している例
34	⑤自然災害	シナリオ通りとならない避難訓練を指定管理者が実施	評価結果	岩手県盛岡市	盛岡市子ども科学館	発災時に職員が能動的に対応できるよう、実践的な避難誘導訓練を実施している例
35	⑤自然災害	教訓を踏まえ、避難誘導等ではなく避難所の開設訓練を実施	本省の選定基準	宮城県白石市	白石市文化体育活動センター（ホワイトキューブ）	地方公共団体、指定管理者及び住民が連携して避難所開設訓練等を実施している例

36	⑤自然災害	教訓を踏まえ費用分担を明記、実際に円滑に対応できた	自治体HP	福島県郡山市	—	過去の災害を契機として、地方公共団体及び指定管理者の災害対応に必要な費用の分担を明確化した例
37	⑤自然災害	災害発生時に指定管理者が担う役割を具体的に明記	本省の選定基準	岐阜県下呂市	下呂交流会館	避難所運営に混乱が生じた教訓を踏まえ、新たに覚書を締結し、役割・費用分担を明確化した例
38	⑤自然災害	県の施設と市の施設が共同で避難訓練等を実施	評価結果	静岡県浜松市	渚園	県及び市の施設が協働で津波を想定した訓練を行っている例
39	⑤自然災害	指定避難所でない施設だが、指定管理者が積極的に避難所開設マニュアルを整備	評価結果	静岡県浜松市	浜松科学館	指定管理者が独自にマニュアルを作成するなど災害への備えを行っている例
40	⑤自然災害	避難所の開設についてマニュアルを作成し、市と打合せをして備えている	自治体からの紹介	大阪府岸和田市	岸和田市立浪切ホール	避難所開設運営マニュアル等を作成し、活用している例
			評価結果	大分県大分市	コンパルホール	
41	⑤自然災害	指定管理者に避難所開設運営を中心的に担ってもらい協定を締結	本省（特定情報）	岡山県岡山市	—	過去の災害を契機として、避難所の開設運営に係る役割分担を見直した例
42	⑤自然災害	県の指定管理施設を市が避難所として利用できるよう協定を締結	本省の選定基準	熊本県	熊本県立総合体育館	県の施設を市が避難所として利用するため、協定を締結し、役割・費用分担を明確化した例
43	⑤自然災害	自主避難所である施設において、指定管理者が自主的に避難所開設マニュアルを整備	評価結果	沖縄県那覇市	若狭公民館	指定管理者が主体となって避難所開設マニュアルを整備した例
44	⑥新型コロナウイルス感染症	コロナの影響に係る補填実績を公募要項に明記し、応募事業者を確保	自治体HP	大阪府大阪市	大阪府立芸術創造館	新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館等の補填実績を公募要項に掲載している例
45	⑥新型コロナウイルス感染症	コロナの影響に係る損害の負担について整理	本省の選定基準	岡山県倉敷市	—	新型コロナウイルス感染症に係る損害等の負担の考え方を整理した例
			評価結果	熊本県		
			自治体HP	熊本県荒尾市		
46	⑥新型コロナウイルス感染症	施設におけるコロナ対策について、毎日短時間の研修等を実施	評価結果	大分県大分市	関崎海星館	新型コロナウイルス感染症対策に関する研修等を実施している例
47	⑦その他	指定管理者からの要望を踏まえて、市の制度運用の在り方を検討	評価結果	北海道帯広市	—	指定管理者に対するアンケートを踏まえた制度運用を行っている例
48	⑦その他	施設の特徴を踏まえ、柔軟に公募時の配点基準を変更	本省指定	長野県松本市	—	施設の役割、設置目的等を踏まえて、公募時の選定基準や配点を調整している例
49	⑦その他	大学が指定管理者となり運営を実施	報道	大阪府箕面市	箕面市立船場図書館	大学が指定管理者となり図書館のサービスが向上した例
50	⑦その他	施設の収益確保のため、ふるさと納税を活用	評価結果	高知県室戸市	キラメッセ室戸	商品をふるさと納税の返礼品とすることで安定的な収益を確保した例

本省指定：本省がHP、報道による情報収集等を基に、更なる深掘りのため、管区に調査を依頼

評価結果：地方公共団体がHP等で公表している各施設の評価結果を確認

本省の選定基準：①激甚災害に指定された災害の発生があった、②指定管理施設が避難所となった等の条件に合う場合に選定

自治体HP：地方公共団体のホームページに掲載されている指定管理者制度に関する各種情報（制度運用ガイドライン、公募要項等）を参照