

【第10回非常時における事業者間ローミング等に関する検討会】

フルローミング時の緊急通報に対応困難な端末について

TCA

NTT
docomo
au

SoftBank

Rakuten Mobile

沖縄セルラー
OKINAWA CELLULAR

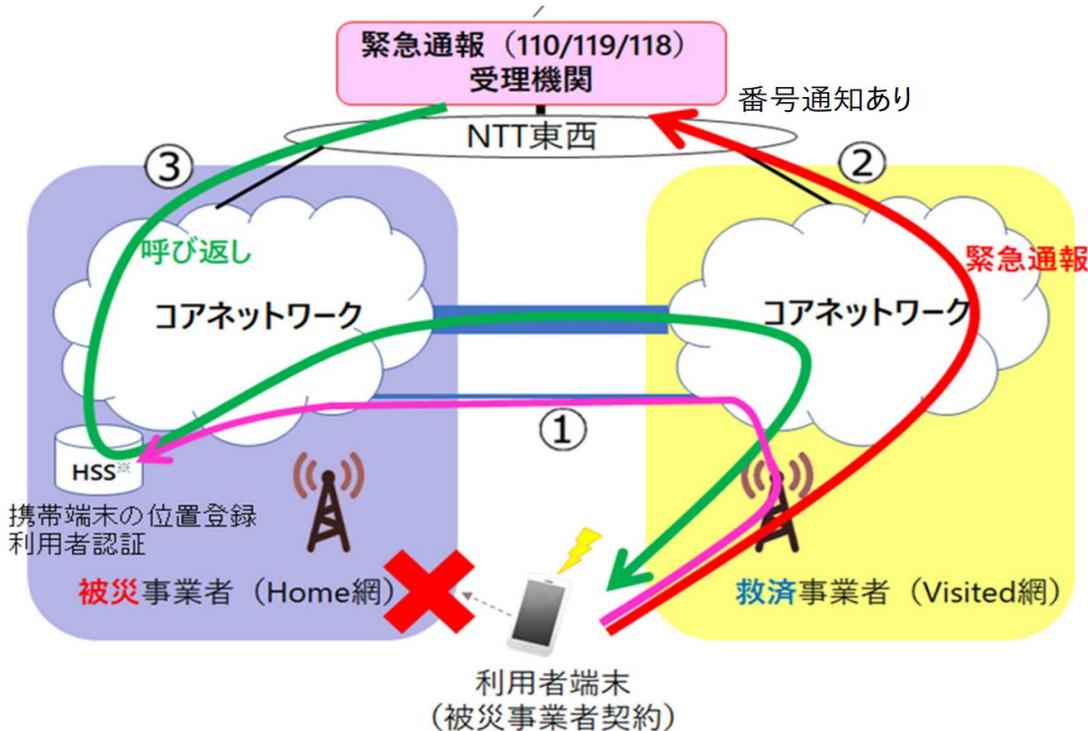
報告日：2023/11/13

0. はじめに ※緊急通報非対応端末に関するご報告

過去の検討会において、『緊急通報の発信だけを可能とするローミング方式』の利用にあたっては、EmergencyAttachへの対応等、利用可能な端末に制約がある旨、ご説明をさせていただきました。

今回、作業班での継続検討の中で、『フルローミング方式』発動時にも、既存の一部端末にて緊急呼発信ができない等、利用に際して制約事項があることが分かりましたのでご説明します。

■フルローミング方式



- ・災害等による基地局-伝送障害時に発動想定。
- ・緊急呼及び一般音声、データ通信等も救済可能。

※ 救済網影響を抑えるためエリア限定や規制も想定

1. フルローミング時に緊急呼発信不可な端末について

既存の音声対応端末（VoLTE端末）のうち、一部端末において、フルローミング中の緊急呼発信にて接続不可となることが判明しました。

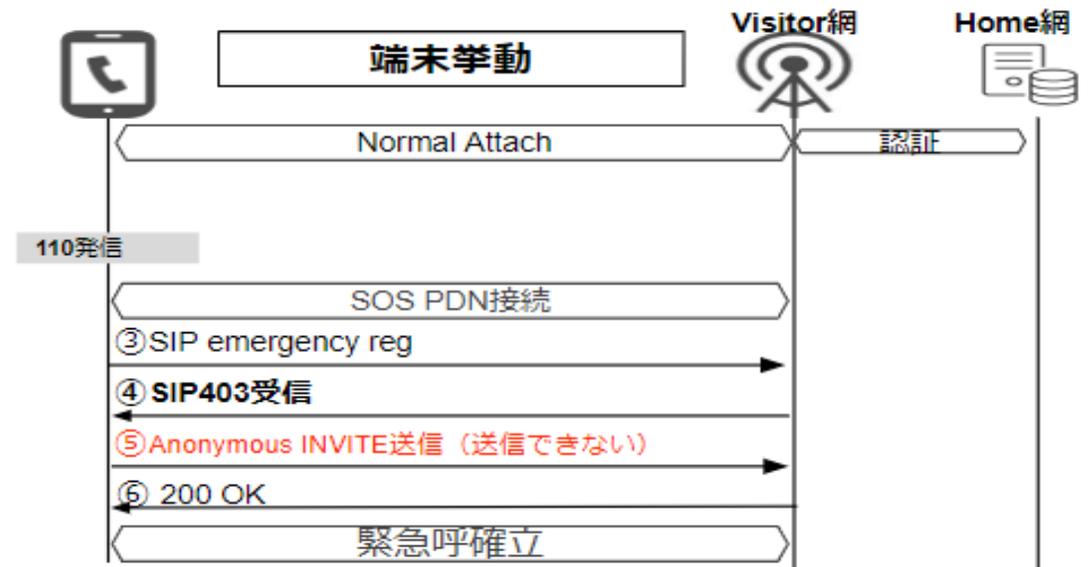
2025年度以降に発売する端末については、全て制約無く通話可能となる仕様にて発売予定です。

通常緊急呼発信
(110/118/119) → **接続不可**

■ 各キャリアの既存端末のうち発信不可となる割合

0 ~ 33%

※ 該当端末については、後日各キャリアから周知



フルローミング時に行うネットワーク処理に対し、一部端末が対応しておらず、緊急呼発信すると**接続する事無く終話してしまう**

2. その他、フルローミング時の緊急通報発信に係る制約事項

既存の音声対応端末（VoLTE端末）のうち、一部端末において、184や186等の発信者番号通知情報を付与した発信とした場合、フルローミング中の緊急呼発信にて接続不可となることが判明しました。

2025年度以降に発売する端末については、全て制約無く通話可能となる仕様にて発売予定です。

発信者番号通知情報

(184/186)

+

緊急呼発信

(110/118/119)

➔ **接続不可**

**【対象】：184110/184118/184119
186110/186118/186119**

■ 各キャリアの既存端末のうち発信不可となる割合

0～45%

※ 該当端末については、後日各キャリアから周知



フルローミング時に184/186の通知情報を救済網と被災網で連携する処理に一部端末が対応しておらず緊急呼発信すると**接続する事無く終話してしまう**

3. お客様への周知広報について

お客様がご利用中の端末が、制約のある対象端末であるか容易にご確認いただけるよう、各事業者のホームページ等で分かりやすく丁寧な形で周知できるよう、端末検討WGと周知広報WGにて連携し、詳細検討中。

■ お客様への周知イメージ例 ※詳細は手法含め検討中

#	機種名	緊急呼発信のみローミング	フルローミング				
		緊急呼発信	緊急呼発信 110/119等	発信者番号通知 情報付き 緊急呼発信 184110/186119等	通常音声 発着信	データ通信	SMS
1	機種A	×	○	○	○	○	○
2	機種B	×	○	×	○	○	○
3	機種C	○	○	○	○	○	○
4	機種D	○	×	○※	○	○	○

Point①

お客様に分かり易い表記方法は、引き続き周知広報WGと連携し検討

Point②

緊急呼機能の対応にFOTAが必要な場合は分かり易く表示