

このガイドブックは、総務省中部管区行政評価局  
のホームページで入手できます。

# 各種相談窓口ガイド【分野別】

(愛知県)

— 令和5年度 —

愛知官公庁行政相談連絡協議会

総務省 中部管区行政評価局

## 索引

### 【相談内容別索引】

#### ○ 行政一般に関する相談

国の行政一般に関する相談	中部管区行政評価局	1
情報公開・行政手続制度案内	中部管区行政評価局	1
政策評価情報の所在案内	中部管区行政評価局	1
愛知県の行政一般に関する相談	愛知県（愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室）	2
名古屋市の行政一般に関する相談	名古屋市（市民相談室）	3

#### ○ 消費者相談

景品表示法についての相談	公正取引委員会事務総局 中部事務所	4
多重債務に関する相談	東海財務局	4
金融ほっとライン（東海）	東海財務局	4
地理的表示等の不正表示通報	東海農政局	4
農産物の商品先物取引に関する相談	東海農政局	5
消費者等相談	東海農政局	5
食品表示の違反が疑われる情報の受付	東海農政局（食品表示110番）	5
JISに係る相談	中部経済産業局	5
消費者取引及び消費生活用製品の安全性等に関する相談	中部経済産業局	5
容器包装、家電、小型家電、自動車のリサイクルに関する相談	中部経済産業局	5
食品の偽装表示及び不審な食品表示に関する情報などの受付	農林水産消費安全技術センター 名古屋センター（食品表示110番）	6
JT製品に関する相談	日本たばこ産業株式会社 愛知支社	6
消費生活、多重債務に関する相談	愛知県（愛知県消費生活総合センター）	6
消費生活に関する相談	愛知県	7

## ○ 登記、供託に関する相談

不動産登記、商業・法人登記に関する相談	名古屋法務局	8
成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	名古屋法務局	8
供託に関する相談	名古屋法務局	8
自筆証書遺言書保管制度に関する手続案内	名古屋法務局	8
後見手続に関する説明、案内	名古屋家庭裁判所	10

## ○ 国等が管理する施設に関する相談

国有財産等に関する相談	東海財務局	11
まちづくり・すまいづくりに関する相談	中部地方整備局	11
国道に関する相談	中部地方整備局	11
河川、海岸、ダム、砂防事業に関する相談	中部地方整備局	12
海とみなとに関する相談	中部地方整備局	12
防衛施設等に関する相談	東海防衛支局、陸上自衛隊第10師団司令部、航空自衛隊小牧基地	13
水資源機構が管理する施設に関する相談	水資源機構 中部支社	13

## ○ 青少年や子どもに関する相談

こどもの人権に関する電話相談	名古屋法務局（こどもの人権110番）	14
非行に関する相談	名古屋保護観察所	14
子ども・教育に関する相談	愛知県	15
犯罪・いじめ・児童虐待など少年の被害に関する相談	愛知県警察本部（被害少年相談電話）	16
少年自身の悩みごとや保護者からの少年に関する相談	愛知県警察本部（ヤングテレホン）	16

## ○ 外国人、海外子女、海外渡航に関する相談

帰化、国籍の取得等に関する相談	名古屋法務局	17
-----------------	--------	----

外国語による人権に関する相談	名古屋法務局	17
外国人の出入国、在留資格に関する相談	名古屋出入国在留管理局	17
海外渡航者保健情報	名古屋検疫所・中部空港検疫所支所	19
予防接種に関する相談	中部空港検疫所支所	20
外国人労働者相談	愛知労働局	20
犯罪経歴証明書（外国へ行くとき等の警察証明手続）	愛知県警察本部	21
○ <b>税金に関する相談</b>		
税金に関する相談	中部管区行政評価局（くらしの行政・法律相談所）	22
国税に関する相談	名古屋国税局	22
県税に関する相談	愛知県	24
○ <b>輸出入に関する相談</b>		
個人輸入・一般輸出入等に関する相談	名古屋税関	25
輸入食品等の自主的な安全性確保の取組に関する相談指導	名古屋検疫所	26
動物の輸入届出に関する相談	中部空港検疫所支所	26
食品等の輸入に関する問合せ	中部空港検疫所支所	26
農林水産物・食品の輸出に関する相談	東海農政局	27
輸出入植物の検疫に関する相談	名古屋植物防疫所	27
動物検疫に関する相談	動物検疫所中部空港支所	28
外国為替及び外国貿易法に基づく輸出入の許可・承認に関する相談	中部経済産業局	28
工業アルコールの製造、輸入、販売、使用の許可等に関する相談	中部経済産業局	28
廃棄物・特定有害廃棄物の輸出入に関する相談	中部地方環境事務所	28
特定外来生物の取扱いについての相談	中部地方環境事務所	28

## ○ 農林漁業に関する相談

農業政策総合相談	東海農政局	29
知的財産等に関する相談（地域ブランド、種苗法の指定種苗等）	東海農政局	29
地理的表示等の不正表示通報	東海農政局	29
情報公開	東海農政局	29
個人情報保護相談	東海農政局	29
官公需相談	東海農政局	29
政府調達相談	東海農政局	29
農地転用及び農業振興地域制度に係る相談・苦情処理	東海農政局	30
農山漁村の地域づくりに関する相談	東海農政局（農山漁村地域づくりホットライン）	30
地域活性化及び「総合特区制度」に関する相談	東海農政局	30
農産物の商品先物取引に関する相談	東海農政局	30
卸売市場における不適切な取引の通報・相談	東海農政局（市場取引110番）	30
6次産業化の推進に関する総合相談	東海農政局	30
経営所得安定対策に関する相談	東海農政局	30
新規就農に関する相談	東海農政局	30
食品・食生活についての情報提供及び相談	東海農政局	30
公益通報受付	東海農政局	30
食品表示の違反が疑われる情報の受付	東海農政局（食品表示110番）	31
肥料に関する登録、届出等	東海農政局	31
農薬使用計画書の提出	東海農政局	31
ペットフード安全法に基づく製造業者・輸入業者の届出	東海農政局	31
牛トレーサビリティ（生産段階）に係る届出に関する相談	東海農政局	31
飼料・飼料添加物の製造等に関する相談	東海農政局	31
動物用医薬品の製造販売業等の手続に関する相談	東海農政局	31

米穀の出荷又は販売の事業の届出	東海農政局	31
公共工事の品質確保の相談	東海農政局	31
多面的機能支払交付金の相談	東海農政局	32
鳥獣被害防止対策及びジビエ活用に関する問合せ	東海農政局	32
農地制度に関する問合せ	東海農政局	32
農産物の検査証明に関する申出	東海農政局	32
政府所有米穀の買受資格相談受付	東海農政局	32
米の輸出入の届出・輸入納付金納付の相談	東海農政局	32
担い手への農地の集積・集約化に関する相談	東海農政局	32
統計データの提供・利用等に関する問合せ	東海農政局	32
担い手（認定農業者、集落営農の組織化・法人化等）に関する相談	東海農政局	32
食品等に係る諸外国への輸出に関する証明書の発行、相談等	東海農政局	33
医療、介護、福祉等の異分野と農業との連携に関する相談	東海農政局	33
消費税の転嫁対策、軽減税率制度に関する相談	東海農政局	33
地域の窓口（農業政策全般）	東海農政局	33
農山漁村再生可能エネルギーに関する相談	東海農政局	33
森林や林業、樹木等についての相談	中部森林管理局	34
肥料、飼料に関する相談	農林水産消費安全技術センター 名古屋センター	34
担い手を育て支える農林漁業者向け融資等	株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店	34
○ <u>経営・事業活動に関する相談</u>		
独占禁止法に関する相談	公正取引委員会事務総局 中部事務所	35
会社の株式所有、合併・事業譲受け等の届出等に関する相談	公正取引委員会事務総局 中部事務所	35
事業者又は事業者団体の活動、流通・取引慣行、知的財産権の利用、 共同研究開発についての相談	公正取引委員会事務総局 中部事務所	35

中小企業等協同組合の届出	公正取引委員会事務総局	中部事務所	35
下請法に関する相談	公正取引委員会事務総局	中部事務所	35
優越的地位の濫用の考え方についての相談	公正取引委員会事務総局	中部事務所	35
消費税の転嫁拒否等についての相談	公正取引委員会事務総局	中部事務所	35
新型コロナウイルスに関連する金融機関等との取引についての相談	東海財務局		36
事業者間の市場競争を巡る紛争に関する相談	中部経済産業局		36
新事業創出に関する相談	中部経済産業局		36
J I Sに係る相談	中部経済産業局		36
産業財産権の支援施策に関する相談	中部経済産業局		36
工業アルコールの製造、輸入、販売、使用の許可等に関する相談	中部経済産業局		37
大規模小売店舗立地法に関する相談	中部経済産業局		37
中小企業、小規模企業に関する相談	中部経済産業局		37
下請取引に関する相談	中部経済産業局		37
省エネルギーの推進、新エネルギーの導入に関する相談	中部経済産業局		37
石油製品の品質及び液化石油ガスの取引に関する相談	中部経済産業局		37
鉱業権の出願・設定、鉱業登録等に関する相談	中部経済産業局		37
コージェネレーションの導入促進に関する相談	中部経済産業局		37
J A S及び食品表示に関する相談	農林水産消費安全技術センター	名古屋センター	37
小口の事業資金融資	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
創業支援・地域活性化支援	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
恩給・共済年金等を担保とする融資	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
担い手を育て支える農林漁業者向け融資	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
コンサルティングやビジネスマッチングなどの経営支援サービス	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38
中小企業への長期事業資金の融資	株式会社日本政策金融公庫	名古屋支店	38

民間金融機関による証券化手法を活用した取り組みの支援	株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店	38
信用保証協会の貸付けに係る債務保証についての保険の引受け等	株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店	38
<b>○ <u>ライフラインに関する相談</u></b>		
電気供給に関する相談	中部経済産業局	38
ガス供給に関する相談	中部経済産業局	38
<b>○ <u>交通、レジャーに関する相談</u></b>		
運輸関係（観光、陸上運送、海上運送、自動車検査登録等）		
各相談窓口の案内	中部運輸局	39
高速道路の通行料金・道路交通情報、その他高速道路に関する問合せ	中日本高速道路株式会社 名古屋支社	39
交通・車両に関する相談	愛知県	40
信号機の運用に関する意見	愛知県警察本部（信号機BOX）	41
道路標識・道路標示に関する意見	愛知県警察本部（標識BOX）	41
運転免許の手続案内	愛知県警察本部（運転免許試験場）	41
<b>○ <u>気象・海洋等に関する相談</u></b>		
気象に関する相談	名古屋地方気象台	42
<b>○ <u>測量、地図に関する相談</u></b>		
測量に関する相談	中部地方測量部	42
測量士、測量士補の試験に関する問合せ	中部地方測量部	42
<b>○ <u>開発、土地建物に関する相談</u></b>		
まちづくり・すまいづくりに取り組む地方公共団体、民間からの相談	中部地方整備局	43



建設工事・不動産取引紛争に関する相談	愛知県（愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室）	43
○ <b>雇用・労働に関する相談</b>		
国家公務員採用試験に関する相談	人事院中部事務局	44
情報公開・保有個人情報開示請求の受付	愛知労働局	44
助成金の支給相談	愛知労働局	44
事業場の監督指導、未払賃金に関する相談等	愛知労働局	44
労働時間、休日、休暇に関する相談	愛知労働局	44
労働災害の防止等に関する相談	愛知労働局	44
職場における新型コロナウイルス感染防止対策に関する相談	愛知労働局	44
労働者の健康確保対策に関する相談	愛知労働局	44
賃金に関する相談	愛知労働局	44
男女雇用機会均等確保、仕事と家庭との両立支援等の相談	愛知労働局	45
労働保険料等の徴収及び決算に関する相談	愛知労働局	45
労働保険の保険関係、労働保険事務組合等に関する相談	愛知労働局	45
労働基準監督署の労災保険の給付に関する調査事務に関する相談	愛知労働局	45
労災補償（訟務、労災保険の審査請求、指定医療機関等）に関する相談	愛知労働局	45
雇用及び雇用保険に関する相談	愛知労働局	45
高齢者・障害者・外国人労働者・日雇労働者等の雇用対策等に関する相談	愛知労働局	46
職業訓練、求職者支援制度に関する相談	愛知労働局	46
職業紹介事業・労働者派遣事業等の許可、指導監督に関する相談	愛知労働局	46
新規就農に関する相談	東海農政局	54
自衛官の募集、退職自衛官の雇用に関する相談	自衛隊愛知地方協力本部	54
内職、労働に関する相談	愛知県（県民相談室）	56

## ○ 郵政、通信に関する相談

電波利用料に関する相談	東海総合通信局	57
電話、携帯電話、インターネット等の電気通信サービスに関する相談	東海総合通信局	57
テレビ・ラジオの受信障害に関する相談	東海総合通信局	57
高層建築物の建築に伴う重要無線回線に対する障害に関する相談	東海総合通信局	57
無線従事者に関する相談	東海総合通信局	57
アマチュア無線局の免許申請等手続に関する相談	東海総合通信局	57
高周波利用設備の設置許可申請手続に関する相談	東海総合通信局	57
電波による人体への影響、機器への障害などの電波環境に関する相談	東海総合通信局	57
不法・違法無線局及び混信妨害に関する相談	東海総合通信局	57
電波利用に関する相談	東海総合通信局	57
NTT西日本に関する意見・要望・問い合わせ	西日本電信電話株式会社 東海支店	58
郵便物・荷物の配達、郵便局の窓口業務に関する案内・相談	日本郵便株式会社 東海支社	58
ゆうちょ銀行の商品・サービスに関する問い合わせ・相談	株式会社ゆうちょ銀行	58
かんぽ生命の商品・サービスに関する問い合わせ・相談	株式会社かんぽ生命保険	58

## ○ 住宅に関する相談

UR賃貸住宅への入居に関する問合せ	都市再生機構 中部支社	59
住宅ローンの融資や返済に関する相談	住宅金融支援機構	59
住まいに関する相談	愛知県	60

## ○ 福祉、医療、年金、介護に関する相談

法律相談	中部管区行政評価局（くらしの行政・法律相談所）	61
年金・労務相談	中部管区行政評価局（くらしの行政・法律相談所）	61

成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	名古屋法務局	61
差別、虐待、ハラスメント等の様々な人権に関する相談	名古屋法務局	61
保険医療機関及び保険薬局の指定、保険医、保険薬剤師の登録及び 各種施設基準の届出に関する相談	東海北陸厚生局	62
厚生年金保険法・国民年金法・健康保険法等に基づく審査請求に関する相談	東海北陸厚生局	62
後見手続に関する説明、案内	名古屋家庭裁判所	62
恩給・共済年金等を担保とする融資	株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店	62
年金に関する相談	日本年金機構	63
医療に関する相談	愛知県（愛知県県民相談・情報センター）	66
高齢者、障害者に関する相談	愛知県	66
生活の援助に関する相談	愛知県	66
○ <b>健康に関する相談</b>		
麻薬・覚醒剤等薬物乱用に関する相談	東海北陸厚生局	67
石綿健康被害救済給付に関する申請等の受付	中部地方環境事務所	67
心とからだに関する相談	愛知県	68
食の安全・安心に関する相談	愛知県	68
生活環境に関する相談	愛知県	68
○ <b>教育資金に関する相談</b>		
国の教育ローンに関する相談	株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店	69
○ <b>法律相談</b>		
法律相談	中部管区行政評価局（くらしの行政・法律相談所）	70
法律相談	日本司法支援センター（法テラス）愛知地方事務所・三河支部	70

法律相談	愛知県（愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室）	72
○ <b>訴訟手続等に関する手続、案内</b>		
成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	名古屋法務局	73
簡易裁判所の民事訴訟（少額訴訟を含む）の申立手続に関する説明、案内	名古屋簡易裁判所	73
支払督促の申立手続に関する説明、案内	名古屋簡易裁判所	73
民事調停の申立手続に関する説明、案内	名古屋簡易裁判所	73
後見手続に関する説明、案内	名古屋家庭裁判所	74
遺産分割の手続に関する説明、案内	名古屋家庭裁判所	74
家庭裁判所で取り扱う各種家事事件の手続に関する説明、案内	名古屋家庭裁判所	74
○ <b>犯罪、犯罪被害に関する相談</b>		
地域安全に関する相談	愛知県	75
犯罪等による被害の未然防止に関する相談	愛知県警察本部（警察安全相談）	76
犯罪被害者のためのこころの悩み相談	愛知県警察本部（ハートフルライン）	76
性犯罪被害者のための相談・支援窓口	愛知県警察本部（ハートフルステーション・あいち）	76
性犯罪被害に関する相談	愛知県警察本部（性犯罪被害110番）	76
列車内の痴漢被害相談	愛知県警察本部（ふれあいコール）	76
拳銃についての相談・情報	愛知県警察本部（拳銃ホットライン）	76
拳銃に関する情報	愛知県警察本部（拳銃110番）	76
暴力団に関する相談	愛知県警察本部	76
企業を対象とした暴力団及び民事介入暴力に関する相談	愛知県警察本部（企業たかり屋遮断ファックス110番）	76
環境犯罪についての情報	愛知県警察本部（環境110番）	77
ストーカー被害に関する相談	愛知県警察本部（ストーカー110番）	77
不正アクセス・偽サイト・コンピュータウイルスに関する相談	愛知県警察本部（フィッシング110番）	77

犯罪・いじめ・児童虐待など少年の被害に関する相談	愛知県警察本部（被害少年相談電話）	77
少年自身の悩みごとや保護者からの少年に関する相談	愛知県警察本部（ヤングテレホン）	77
外国へ行くとき等の警察証明手続	愛知県警察本部	77
身元が分からない死者の相談・案内	愛知県警察本部	77
○ <a href="#">女性の悩みごとに関する相談</a>		
女性悩みごと相談	中部管区行政評価局（くらしの行政・法律相談所）	78
女性の人権に関する電話相談	名古屋法務局（女性の人権ホットライン）	78
仕事と家庭との両立支援	愛知労働局	78
女性、母子・父子家庭に関する相談	愛知県	79
○ <a href="#">その他</a>		
手話による相談	愛知県（愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室）	80
○ <a href="#">地方公共団体</a>		
愛知県内市町村（愛知県及び名古屋市を除く）		81

## 行政一般に関する相談

### [中部管区行政評価局]

○ 本局 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 4 階 <https://www.soumu.go.jp/kanku/chubu.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
行政相談	国・独立行政法人・特殊法人等の業務、都道府県・市町村の業務のうち法定受託事務に該当する業務及び国の委任又は補助を受けている業務に関する苦情・要望などの相談 <a href="https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html">https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html</a>	首席行政相談官 (行政苦情 110 番) TEL 0570-090110 (052)962-1100 FAX (052)972-7419 インターネット：左欄アドレスから	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:30 時間外は、留守番電話で対応
※ 県内各市町村に総務大臣委嘱の「行政相談委員」を配置			
情報公開・行政手続制度案内	「行政機関等情報公開法」「行政手続法」「行政不服審査法」の制度に関する案内 <a href="https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-chihou-form.html">https://www.soumu.go.jp/hyouka/i-chihou-form.html</a>	TEL (052)968-1160 インターネット：左欄アドレスから	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 9:00～17:00 時間外は、留守番電話で対応
政策評価情報の所在案内窓口	国の政策評価に関する情報の所在案内及び政策評価制度全般に係る問い合わせの受付	管理官 TEL (052)972-7435	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 9:00～17:00

○ 暮らしの行政・法律相談所 〒460-0003 名古屋市中区錦 3-23-18 ニューサカエビル 9 階

相談名	電話番号	受付時間
一般行政相談 (行政相談委員、行政相談推進員)	TEL (052)961-4522	毎日 (祝日・年末年始を除く) 10:00～12:00 / 13:00～18:00
情報公開・行政手続制度案内 (中部管区行政評価局)		第 2・4 木曜日 13:00～17:00
許認可相談 (行政書士)		第 2 火曜日 13:00～16:00

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 県民相談(県政)

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			県政 ※	
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町 1-4 西三河総合庁舎 1階		電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通 5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎) 1階		電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 県の仕事に対する問合せ等を受け付けています。

・県政相談については、愛知県県民相談・情報センターにおいて、インターネットでも相談をお受けしています。

詳しくは、愛知県の Web ページ (<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000081340.html>) を御覧ください。

[名古屋市] <https://www.city.nagoya.jp/>

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
市政相談	市政全般に関する苦情、要望、意見を受け付け、相談や問い合わせに応じます。	市民相談室 〒460-8508 名古屋市中区三の丸3-1-1 名古屋市役所西庁舎1階 TEL(052)972-3160 FAX(052)972-3164	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:45～17:00
名古屋市ホームページ：相談窓口（暮らしの情報）（インターネット） 市政相談「市民の声」 インターネットによる市民の声		<a href="https://www.city.nagoya.jp/kurashi/category/23-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html">https://www.city.nagoya.jp/kurashi/category/23-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0.html</a> <a href="https://www.city.nagoya.jp/shisei/category/59-12-0-0-0-0-0-0-0-0.html">https://www.city.nagoya.jp/shisei/category/59-12-0-0-0-0-0-0-0-0.html</a> <a href="https://voices.city.nagoya.jp">https://voices.city.nagoya.jp</a>	
名古屋おしえてダイヤル	市政に関する簡単なお問い合わせにお答えする総合的な窓口です。  ※ 個人情報に関する内容にはお答えできません。 また、苦情、要望、意見などの受け付け業務は行っておりませんのでご了承ください。	名古屋コールセンター (愛称：名古屋おしえてダイヤル)  TEL(052)953-7584 FAX(052)971-4894 ※おかけ間違いのないようお願いいたします。  E-mail： <a href="mailto:7584@oshiete-dial.jp">7584@oshiete-dial.jp</a>	年中無休 8:00～21:00
名古屋おしえてダイヤルホームページ：よくある質問と回答集「FAQ」（インターネット）		<a href="https://faq.city.nagoya.jp/">https://faq.city.nagoya.jp/</a>	



## 消費者相談

### [公正取引委員会事務総局 中部事務所]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 8 階 [https://www.jftc.go.jp/regional\\_office/chubu/index.html](https://www.jftc.go.jp/regional_office/chubu/index.html)

相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
景品表示法(価格表示等)についての相談	取引課 TEL (052)961-9423	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:00

### [東海財務局]

○ 〒460-8521 名古屋市中区三の丸 3-3-1 <https://lfb.mof.go.jp/tokai/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
多重債務相談	多重債務で悩んでいる方からの相談に応じ、必要に応じ弁護士・司法書士などの専門家に引き継ぎを行う。自営業者、個人事業者からの相談も受け付ける。	多重債務相談窓口 TEL (052)951-1764	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00
金融ほっとライン (東海)	預金、融資、保険、貸金、投資商品などの金融サービスに係る質問、相談、情報提供を受け付ける。	金融ほっとライン TEL (052)951-9620	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～12:00 13:00～17:00

### [東海農政局]

○ 本局 〒460-8516 名古屋市中区三の丸1-2-2 TEL (052)201-7271 (代表) <https://www.maff.go.jp/tokai/>  
相談窓口 <https://www.maff.go.jp/tokai/kikaku/contact/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
農業政策総合相談	東海農政局の業務内容、食料・農業・農村及び行政全般に関する相談、情報提供、政策提案・要請の受付、各相談窓口の案内	企画調整室 内線：2327、2313 直通 (052)223-4610	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
地理的表示等の不正表示通報	地理的表示法に係る不正表示等に関する情報の受付	経営・事業支援部輸出促進課 内線 2743 直通 (052) 223-4619	

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
商品先物取引相談	農産物の商品先物取引に関する相談	経営・事業支援部食品企業課 内線：2537 直通 (052)746-6430	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
消費者等相談	食品・食生活についての情報提供及び相談、学習会・懇談会等への講師の派遣相談	消費・安全部消費生活課 内線：2810 直通 (052)223-4651	
食品表示110番	食品表示の違反が疑われる情報の受付 米穀の流通及び産地情報の伝達に関する相談の受付	消費・安全部米穀流通・食品表示監視課 内線：2844、2850、2845、2827、 2851 直通 (052)223-4618	

## [中部経済産業局]

○ 本局 〒460-8510 名古屋市中区三の丸2-5-2 <https://www.chubu.meti.go.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
当局所管行政全般に関する相談、問合せ	総務課 TEL (052)951-2683	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00は除く)
JISに係る相談	産業技術革新課 TEL (052)951-2774	
経済産業省所管の物資、役務（サービス）、消費者取引及び消費生活用製品（液化石油ガス器具、ガス用品、電気用品に関することを含む）の安全性・品質・性能・表示等に関する相談	消費経済課 TEL (052)951-2560 消費者相談室 TEL (052)951-2836 製品安全室 TEL (052)951-0576	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00は除く) 消費者相談室のみ 10:00～16:00
容器包装、家電、小型家電、自動車のリサイクルに関する相談	環境・資源循環経済課 TEL (052)951-2768	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00は除く)

[農林水産消費安全技術センター 名古屋センター]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 1-2-2 名古屋農林総合庁舎 2号館

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
食品表示 110番	食品の偽装表示及び不審な食品表示に関する情報などの受付	業務管理課 TEL (050)3481-6025	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00

[日本たばこ産業株式会社 愛知支社]

○ 〒460-0026 名古屋市中区伊勢山 2-12-1 <https://www.jti.co.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
(JT製品に関する相談) 国内製造たばこに関する相談、問合せ	お客様相談担当 フリーダイヤル 0120-198-504 愛知支社 営業企画チーム TEL (052)350-3160 FAX (052)350-3161	平日 9:00～17:40

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県消費生活総合センター <https://www.pref.aichi.jp/0000081332.html>

■ 消費生活、多重債務に関する相談

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			消費生活相談	多重債務法律相談
愛知県消費生活総合センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-3-2 愛知県自治センター1階 <文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	TEL (052)962-0999 FAX (052)961-1317	月～金 9:00～16:30  土・日 9:00～16:00	火・木 (火：弁護士) (木：司法書士) 13:00～16:00  1回1時間以内・予約制

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			相談窓口の総合案内 ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001 月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
消費生活に関する相談	○消費生活 ○貸金業 ○家庭用品による健康被害 ○悪質商法 110 番

## 登記、供託に関する相談

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、次頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
行政相談	名古屋法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	本局 庶務課 支局、出張所	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
登記手続案内	不動産登記に関する手続案内	本局 不動産登記部門 支局、出張所	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 9:00～12:00、13:00～16:00 (予約制)
	商業・法人登記に関する手続案内	本局 法人登記部門 岡崎支局 *商業法人登記事務の登記管轄は次ページの管轄区域一覧表を参照下さい。 なお、商業法人登記申請に関するお問合せ以外の印鑑カード発行、再発行及び改印等の印鑑に関するお問合せは熱田出張所を除く当局の支局・出張所においても取り扱っています。	
成年後見相談	成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	本局 戸籍課	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
供託相談 自筆証書遺言書保管制度	供託に関する相談 自筆証書遺言書保管制度に関する手続案内	本局 供託課 支局	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

※自筆証書遺言書保管制度  
に関する手続案内は予約制

名古屋法務局管轄区域一覧

本局・支局 ・出張所名	所在地	管轄区域	
		不 動 産 登 記	商 業 ・ 法 人 登 記
本 局	〒460-8513 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第 1 号館 TEL (052)952-8111	名古屋市（中区、東区、北区、中村区、西区、千種区、昭和区）、西春日井郡豊山町、清須市、北名古屋市	名古屋市、一宮市、瀬戸市、半田市、春日井市、津島市、犬山市、常滑市、江南市、小牧市、稲沢市、東海市、大府市、知多市、尾張旭市、岩倉市、豊明市、日進市、愛西市、清須市、北名古屋市、弥富市、あま市、長久手市、愛知郡東郷町、西春日井郡豊山町、丹羽郡（大口町、扶桑町）、海部郡（大治町、蟹江町、飛島村）、知多郡（阿久比町、東浦町、南知多町、美浜町、武豊町）
熱田出張所	〒456-0031 名古屋市熱田区神宮 4-8-40 TEL (052)671-5221・5222	名古屋市（熱田区、南区、中川区、港区、瑞穂区、緑区）、豊明市	各種証明書交付事務のみの扱い。
名東出張所	〒465-0051 名古屋市名東区社が丘 4-201 TEL (052)703-2322・2324	名古屋市（名東区、守山区、天白区）、日進市、長久手市、愛知郡東郷町	1 各種証明書交付事務 2 愛知県内に本店・主たる事務所等を置く会社・法人等の印鑑提出等に関する事務、印鑑カードに関する事務及び電子認証に関する事務
春日井支局	〒486-0844 春日井市鳥居松町 4-46 TEL (0568)81-3210	春日井市、瀬戸市、犬山市、小牧市、尾張旭市、丹羽郡（扶桑町、大口町）	
津島支局	〒496-0047 津島市西柳原町 3-10 TEL (0567)26-2423	津島市、愛西市、海部郡（蟹江町、飛島村、大治町）、弥富市、あま市	
一宮支局	〒491-0842 一宮市公園通 4-17-3 一宮法務合同庁舎 TEL (0586)71-0600	一宮市、稲沢市、江南市、岩倉市	
半田支局	〒475-0817 半田市東洋町 1-12 TEL (0569)21-1095	半田市、常滑市、大府市、知多郡（阿久比町、武豊町、南知多町、美浜町、東浦町）、東海市、知多市	
岡崎支局	〒444-8533 岡崎市羽根町字北乾地 50-1 岡崎合同庁舎 TEL (0564)52-6415	岡崎市、額田郡幸田町	岡崎市、豊橋市、豊川市、碧南市、刈谷市、豊田市、安城市、蒲郡市、知立市、高浜市、田原市、みよし市、額田郡幸田町、西尾市、新城市、北設楽郡（設楽町、東栄町、豊根村）

本局・支局 ・出張所名	所在地	管轄区域	
		不 動 産 登 記	商 業 ・ 法 人 登 記
刈谷支局	〒448-0858 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎 TEL (0566)21-0086	刈谷市、知立市、安城市、碧南市、高浜市	1 各種証明書交付事務 2 愛知県内に本店・主たる事務所等を置く会社・法人等の印鑑提出等に関する事務、印鑑カードに関する事務及び電子認証に関する事務
豊田支局	〒471-8585 豊田市常盤町 1-105-3 豊田合同庁舎 TEL (0565)32-0006・2960	豊田市、みよし市	
西尾支局	〒445-8511 西尾市熊味町南十五夜 60 TEL (0563)57-2622	西尾市	
豊橋支局	〒440-0884 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎 TEL (0532)54-9278	豊橋市、田原市	
豊川出張所	〒442-0067 豊川市金屋西町 3-3 TEL (0533)86-2097	豊川市、蒲郡市	
新城支局	〒441-1385 新城市字八幡 11-2 TEL (0536)22-0437	新城市、北設楽郡（設楽町、東栄町、豊根村）	

### [名古屋家庭裁判所]

○ <https://www.courts.go.jp/nagoya-f/>（上記のページから、「裁判手続を利用する方へ」、「家事事件の手続について」と順にお進みください。）

手続案内	手続案内の内容	手続案内窓口・電話等番号	受付時間
後見手続案内	後見手続を検討している方への、一般的な手続の流れ、手続を利用するにあたって必要となる書類について、窓口での手続案内 (注) 法律相談や身の上相談は不可	後見センター TEL (052)223-2015	・月曜日～金曜日（休日・年末年始を除く。） 9:00～11:45、13:00～16:00

## 国等が管理する施設に関する相談

### [東海財務局]

○ 〒460-8521 名古屋市中区三の丸 3-3-1 <https://lfb.mof.go.jp/tokai/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
行政相談		総務課 TEL (052)951-1772	
	金融、国有財産等についての財務局の所掌事務に係る相談等	財務広報相談室 TEL (052)951-1778	月曜日～金曜日（休日を除く） 9:00～17:45

### [中部地方整備局]

○ 本局 〒460-8514 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋市合同庁舎 2号館 <https://www.cbr.mlit.go.jp/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
行政相談室	河川、道路、砂防等その他直轄工事、調査等に関する意見、要望、苦情等に関する相談	主任監査官室（7階） TEL (052)953-8113 FAX (052)953-9191	月曜日～金曜日 （休日・年末年始を除く。） 9:30～12:00 13:00～17:30
まちづくり・すまいづくり相談窓口	まちづくり・すまいづくりに取り組んでおられる地方公共団体や、民間の方からのご相談・ご提案等の窓口	建政部（5階） TEL (052)953-8571～8574 FAX (052)953-8605	月曜日～金曜日 （休日・年末年始を除く。） 9:30～12:00 13:00～16:30

### ○ 各庁舎

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
道の相談室	国道に関する相談	名古屋国道事務所管理第一課 TEL (052)853-7324 愛知国道事務所計画課 TEL (052)761-1194 名四国道事務所計画課 TEL (052)823-7917	月曜日～金曜日 （休日・年末年始を除く。） 9:30～17:00



相談名	相談内容		相談窓口・電話番号	受付時間
川の相談窓口	河川に関する相談 (河川、海岸、ダム、砂防事業)	豊川、矢作川	豊橋河川事務所管理課 TEL (0532)48-8105	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～12:00 13:00～16:30
		庄内川	庄内川河川事務所総務課 TEL (052)914-6711	
		木曾川の砂防、庄内川の砂防	多治見砂防国道事務所砂防調査課 TEL (0572)25-8024	
		設楽ダム	設楽ダム工事事務所総務課 TEL (0536)23-4331	
		矢作ダム	矢作ダム管理所総務係 TEL (0565)68-2321	

○ 丸の内庁舎 〒460-8517 名古屋市中区丸の内 2-1-36 NUP. フジサワ丸の内ビル

相談名	相談内容		相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
海とみなとの相談窓口	海と港に関する相談	中部地区	港湾空港部クルーズ振興・港湾物流企画室 TEL (052)209-6330	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～12:00 13:00～17:00
		名古屋港	名古屋港湾事務所企画調整課 TEL (052)651-6763	
		三河港、衣浦港	三河港湾事務所企画調整課 TEL (0532)32-3252	

○ 名古屋港湾空港技術調査事務所 〒457-0833 名古屋市南区東又兵衛町 1-57-3

相談名	相談内容		相談窓口・電話番号	受付時間
海とみなとの相談窓口	海と港に関する 技術的な相談	中部地区	調査課 TEL (052)612-9451	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～12:00 13:00～17:00

**[東海防衛支局]**

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第 1 号館 7 階 <https://www.mod.go.jp/rdb/tokai/>

相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
(防衛施設に関する相談) 支局業務に関する苦情等について	報道官 TEL (052) 952-8212 FAX (052) 952-8230	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15 (12:00～13:00 は除く)

**[陸上自衛隊 第 10 師団司令部]**

○ 〒463-0067 名古屋市守山区守山 3-12-1 <https://www.mod.go.jp/gsdf/mae/10d/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
防衛相談	東海北陸 6 県の防衛警備に関する事項 自衛隊の生活体験、見学、施設利用等に関する相談	総務課広報室 TEL (052) 791-2191 内線 : 4473 FAX (052) 791-4375	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:15～17:00

**[航空自衛隊 小牧基地]**

○ 〒485-0025 小牧市春日寺 1-1 <https://www.mod.go.jp/asdf/komaki/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
行政相談	(防衛施設に関する相談) 苦情等	監理部基地対策班 TEL (0568) 76-2191 FAX (0568) 76-6375	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:15～17:00

**[水資源機構 中部支社]**

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 1-2-1 <https://www.water.go.jp/chubu/chubu/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
水に関する相談	水資源機構が管理する施設に関する相談	事業部ダム課または水路事業課 TEL (052) 231-7541	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～17:00

## 青少年や子どもに関する相談

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、9頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
こどもの人権110番	こどもの人権に関する電話相談	TEL (0120)007-110 LINE SNS 人権相談 (@snsjinkensoudan)	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

### [名古屋保護観察所]

○ 〒460-8524 名古屋市中区三の丸4-3-1 名古屋法務合同庁舎 [https://www.moj.go.jp/hogol/soumu/hogo\\_k\\_nagoya\\_nagoya.html](https://www.moj.go.jp/hogol/soumu/hogo_k_nagoya_nagoya.html)

相談名	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
非行一般の相談	処遇部門 TEL (052) 951-2941 FAX (052) 968-2702	月曜日～金曜日 (休日を除く) 9:00～17:00

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			相談窓口の総合案内 ※	
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階		電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階		電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
子どもに関する相談	○子どもの養育や心身の障害 ○子ども・家庭110番 ○教育相談「こころの電話」 ○いじめほっとライン24 ○ヤングテレホン ○被害少年相談電話 ○育児もしもしキャッチ
教育に関する相談	○一般教育 ○特別支援教育 ○教育相談「こころの電話」 ○いじめほっとライン24 ○いじめ・不登校 ○家庭教育 ○障害児就学 ○教育委員会への問い合わせが多い相談 ○生涯学習

[愛知県警察本部]

○ 〒460-8502 名古屋市中区三の丸 2-1-1 <https://www.pref.aichi.jp/police/>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
被害少年相談電話	犯罪・いじめ・児童虐待など少年の被害に関する相談	少年課 TEL (0120)7867-70	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
ヤングテレホン	少年自身の悩みごとや保護者からの少年に関する相談	少年課 TEL (052)764-1611 Eメール相談は県警ホームページから受付	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
県警ホームページ「よくある警察相談Q&A」 <a href="http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html">http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html</a>			

## 外国人、海外子女、海外渡航に関する相談

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、9頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
行政相談	名古屋法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	本局 庶務課 支局、出張所	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
国籍相談	帰化、国籍の取得等に関する相談	本局 国籍課 支局	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15 (予約制)
外国語人権相談ダイヤル	外国語による人権に関する相談 (英語・中国語・韓国語・フィリピン語・ポルトガル語・ベトナム語・ネパール語・スペイン語・インドネシア語・タイ語)	TEL (0570)090-911	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 9:00～17:00

### [名古屋出入国在留管理局]

○ 本局 〒455-8601 名古屋市港区正保町 5-18 <https://www.moj.go.jp/isa/about/region/nagoya/index.html>

相談名	電話番号等	受付時間
名古屋出入国在留管理局の業務一般に関する苦情・意見・要望	総務課 TEL 0570-052259(010#) FAX (052)659-0511	月曜日～金曜日 (休日を除く) 窓口 9:00～16:00 (ただし、被收容者の面会受付については 9:00～11:00 及び 13:00～15:00) 電話 9:00～17:45
○ 窓口業務・在留カード	審査管理部門 TEL 0570-052259(110#)	
○ 海港業務	審査管理部門 (船舶専用) TEL 0570-052259(120#)	
○ 在留支援関係 (在留支援・相談窓口「FRAT」予約専用)	在留支援部門 TEL 0570-052259(140#) ※令和5年4月1日新設	
○ 在留審査 (就労 (特定技能を除く。))	就労審査第一部門 TEL 0570-052259(210#)	

相 談 名	電話番号等	受付時間
○ 在留審査（特定技能）	就労審査第二部門 TEL 0570-052259 (310#)	月曜日～金曜日（休日を除く） 窓口 9:00～16:00 （ただし、被収容者の面会受付については 9:00～11:00 及び 13:00～15:00） 電話 9:00～17:45
○ 在留審査（留学）	留学審査部門 TEL 0570-052259 (420#)	
○ 在留審査（研修・技能実習・文化活動・短期滞在）	研修・短期滞在審査部門 TEL 0570-052259 (410#)	
○ 在留審査（永住）	永住審査部門 TEL 0570-052259 (610#)	
○ 難民認定業務	難民調査部門 TEL 0570-052259 (710#)	
○ 違反審査一般、難民審査請求業務	審判部門 TEL 0570-052259 (810#)	
○ 退去強制業務	企画管理部門 TEL 0570-052259 (101#)	
○ 退去強制業務（摘発）	調査第一部門 TEL 0570-052259 (102#)	
○ 退去強制業務（調査）	調査第二部門 TEL 0570-052259 (103#)	
○ 退去強制業務（被収容者の処遇）	処遇部門 TEL 0570-052259 (104#)	
○ 退去強制業務（送還）	執行部門 TEL 0570-052259 (105#)	
○ 外国人在留総合インフォメーションセンター	TEL 0570-013904（全国共通） (03)5796-7112 (IP 電話、海外から)	

○ 豊橋港出張所 〒441-8075 豊橋市神野ふ頭町 3-11 豊橋港湾合同庁舎

相 談 名	電話番号・FAX	受付時間
○ 在留審査一般・海港業務	TEL (0532)32-6567 FAX (0532)34-1931	月曜日～金曜日（休日を除く） 窓口 9:00～16:00 電話 8:30～17:15

○ 中部空港支局 〒479-0881 常滑市セントレア 1-1 CIQ 棟 3階 <https://www.moj.go.jp/isa/about/region/chubu/index.html>

相 談 名	電話番号・FAX	受付時間
中部空港支局の業務一般に関する苦情・意見・要望	総務課 TEL (0569)38-7410 FAX (0569)38-7430	月曜日～金曜日（休日を除く） 8:30～17:15
○ 出入国審査一般	審査管理部門 TEL (0569)38-7413	
○ 出入（帰）国審査	第1ターミナル上陸審査事務室 TEL (0569)38-7411 第2ターミナル上陸審査事務室 TEL (0569)38-8217	
○ 退去強制業務	警備部門 TEL (0569)38-7415	

### [名古屋検疫所]

○ 〒455-0045 名古屋市港区築地町 11-1 <https://www.forth.go.jp/keneki/nagoya/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
海外渡航者保健情報	海外における感染症の発生情報の提供	検疫衛生課 TEL (052)661-4131	月曜日～金曜日（祝日、12月29日から 翌年の1月3日までを除く） 8:30～17:15



[中部空港検疫所支所]

○ 〒479-0881 愛知県常滑市セントレア 1-1 <https://www.forth.go.jp/keneki/nagoya/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
海外渡航者保健情報	海外における感染症の発生情報の提供、黄熱等の予防接種に関する相談	検疫衛生課 TEL (0569)38-8205	(予防接種相談) 月曜日～金曜日 (祝日、12月29日から翌年の1月3日までを除く) 8:30～17:15 (予防接種予約) ※予約開始日はホームページでお知らせします。 月曜日～金曜日 (祝日、12月29日から翌年の1月3日までを除く) 15:00～17:00

[愛知労働局]

○ 本庁舎 〒460-8507 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館 <https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html>

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
監督課	事業場の監督指導、司法警察事務、外国人労働者相談、未払賃金立替払相談等 労働時間、休日、休暇	TEL (052)972-0253	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15

○ 伏見庁舎 〒460-0003 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 13階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
職業対策課	外国人労働者、日雇・港湾労働者、建設労働者の雇用等	TEL (052)219-5508	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15

[公共職業安定所]

公共職業安定所名	管轄区域・相談内容	電話番号等	受付時間
名古屋外国人雇用サービスセンター	外国人・留学生の就職支援、労働相談（常時、ポルトガル、スペイン、中国、英語の通訳を配置）	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 8階 TEL (052)855-3770	月曜日～金曜日 （休日・年末年始を除く） 8:30～17:15 通訳 9:15～12:00 13:00～17:15

[愛知県警察本部]

○ 〒460-8502 名古屋市中区三の丸 2-1-1 <https://www.pref.aichi.jp/police/>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
犯罪経歴証明書	外国へ行くとき等の 警察証明手続	鑑識課 TEL (052)951-1611 (内線 4649)	月曜日～金曜日 （祝日・年末年始を除く） 9:00～16:30
県警ホームページ「よくある警察相談Q&A」 <a href="http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html">http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html</a>			

## 税金に関する相談

### [中部管区行政評価局]

○ くらしの行政・法律相談所 〒460-0003 名古屋市中区錦 3-23-18 ニューサカエビル 9階

相談名	電話番号	受付時間
税務相談（税理士）	TEL (052) 961-4522	第2金曜日 13:00～16:00

### [名古屋国税局]

○ 国税局及び税務署の所在地等は、下記の一覧表参照。 <https://www.nta.go.jp/>（国税庁ホームページから名古屋国税局のホームページへ）

相談名	相談内容	相談窓口	受付時間
税務相談	国税についての申告及び納税の相談等	国税局及び税務署	月曜日～金曜日（休日を除く） 8:30～17:00

(注) 1 国税に関する一般的なご相談は、電話相談センターをご利用ください。

電話相談センターのご利用は、最寄りの税務署にお電話いただき、自動音声にしたがって番号「1」を選択してください。

なお、税務署からのお尋ねや納税に関する個別のご相談等につきましては、所轄の税務署にお電話いただき、自動音声にしたがって番号「2」を選択してください。

2 具体的な書類を確認したり事実関係をお聞きしなければ回答ができない個別のご相談を希望される方は、所轄の税務署に電話等で事前に相談日時等を予約（お名前・ご住所・ご相談の内容等をお伺いします。）していただいた上で、予約日に税務署へお出掛けください。

本局・支署	管轄区域	所在地	電話番号
国税局		〒460-8520 名古屋市中区三の丸 3-3-2 名古屋国税総合庁舎	(052) 951-3511
千種税務署	千種区、名東区	〒464-8555 名古屋市中区千種区振甫町 3-32	(052) 721-4181
名古屋東税務署	東区	〒461-8621 名古屋市東区主税町 3-18 名古屋第三国税総合庁舎	(052) 931-2511
名古屋北税務署	北区、守山区	〒462-8543 名古屋市北区清水 5-6-16	(052) 911-2471
名古屋西税務署	西区、清須市、北名古屋市、西春日井郡	〒451-8503 名古屋市西区押切 2-7-21	(052) 521-8251
名古屋中村税務署	中村区	〒453-8686 名古屋市中村区太閤 3-4-1	(052) 451-1441
名古屋中税務署	中区	〒460-8522 名古屋市中区三の丸 3-3-2 名古屋国税総合庁舎	(052) 962-3131

本局・支署	管轄区域	所在地	電話番号
昭和税務署	昭和区、瑞穂区、天白区、日進市、長久手市、愛知郡	〒467-8510 名古屋市瑞穂区瑞穂町字西藤塚 1-4	(052)881-8171
熱田税務署	熱田区、南区、緑区、豊明市	〒456-8711 名古屋市熱田区花表町 7-17	(052)881-1541
中川税務署	中川区、港区	〒454-8511 名古屋市中川区尾頭橋 1-7-19	(052)321-1511
豊橋税務署	豊橋市、豊川市、蒲郡市、田原市	〒440-8504 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎	(0532)52-6201
岡崎税務署	岡崎市、額田郡	〒444-8552 岡崎市羽根町字北乾地 50-1 岡崎合同庁舎	(0564)58-6511
一宮税務署	一宮市、稲沢市	〒491-8502 一宮市栄 4-5-7	(0586)72-4331
尾張瀬戸税務署	瀬戸市、尾張旭市	〒489-8520 瀬戸市熊野町 76-1	(0561)82-4111
半田税務署	半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、知多郡	〒475-8686 半田市宮路町 50-5	(0569)21-3141
津島税務署	津島市、愛西市、弥富市、あま市、海部郡	〒496-8720 津島市良王町 2-31-1	(0567)26-2161
刈谷税務署	碧南市、刈谷市、安城市、知立市、高浜市	〒448-8523 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎	(0566)21-6211
豊田税務署	豊田市、みよし市	〒471-8521 豊田市常盤町 1-105-3 豊田合同庁舎	(0565)35-7777
西尾税務署	西尾市	〒445-8602 西尾市熊味町南十五夜 41-1	(0563)57-3111
小牧税務署	春日井市、犬山市、江南市、小牧市、岩倉市、丹羽郡	〒485-8651 小牧市中央 1-424	(0568)72-2111
新城税務署	新城市、北設楽郡	〒441-1372 新城市字裏野 1-1	(0536)22-2141

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			相談窓口の総合案内 ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001 月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
県税に関する相談	○都道府県税

## 輸出入に関する相談

### [名古屋税関]

○ 本局並びに支署及び出張所の所在地等は、次頁の一覧参照。 <https://www.customs.go.jp/nagoya/>

相談名	電話番号等	受付時間
名古屋税関の業務一般に関する苦情・意見・要望	総務部 総務課 TEL (052)654-4010	平日 9:00～17:00
	支署・出張所 ※ 相談窓口・電話番号等、受付時間は、次ページの一覧参照。	
○ 税関手続（個人輸入・一般輸出入等）に関する相談	業務部 税関相談官室 TEL (052)654-4100 FAX (052)654-4163 E-mail: <a href="mailto:nagoya-gyomu-sodankan@customs.go.jp">nagoya-gyomu-sodankan@customs.go.jp</a>	平日 9:00～17:00
国際郵便による輸入手続	中部外郵出張所 税関相談官 TEL (0569)38-1524 FAX (0569)38-1525	平日 9:00～12:00、13:00～17:00
海外旅行のための税関手続 航空貨物による輸入手続	中部空港税関支署 税関相談官 TEL (0569)38-7600 FAX (0569)38-7647	平日 9:00～17:00
○ 税関広報展示室に関すること	総務部 税関広報広聴室 TEL (052)654-4008 FAX (052)654-4324 E-mail : <a href="mailto:nagoya-somu-koho@customs.go.jp">nagoya-somu-koho@customs.go.jp</a>	平日 9:00～17:00
○ 税関行政に関するご意見・税関見学、業務説明会のご案内	中部空港税関支署 税関広報広聴官 TEL (0569)38-7607	平日 9:00～17:00
○ 貿易統計に関すること	調査部 調査統計課 TEL (052)654-4176 FAX (052)654-4232	平日 9:00～17:00
○ 密輸の情報提供	調査部 情報管理室 TEL (0120)461-961 (24時間フリーダイヤル受付) E-mail : <a href="mailto:nagoya-customs-mitsuyul10@customs.go.jp">nagoya-customs-mitsuyul10@customs.go.jp</a>	24時間対応

本局・支署・出張所	所在地	電話番号	受付時間
本 関	〒455-8535 名古屋市港区入船 2-3-12	(052)654-4010	平日 9:00～17:00
中部外郵出張所	〒479-0199 常滑市セントレア 3-13-2	(0569)38-1524	
南部出張所	〒478-0047 知多市緑町 5	(0562)32-5191	
西部出張所 総務課	〒490-1446 海部郡飛島村東浜 2-15-4	(0567)55-2974	
豊橋税関支署 管理課	〒441-8075 豊橋市神野ふ頭町 3-11	(0532)32-6713	
衣浦出張所	〒475-0831 半田市 11 号地 2	(0569)21-0160	
蒲郡出張所	〒443-0036 蒲郡市浜町 4	(0533)68-6008	
中部空港税関支署 総務課	〒479-0881 常滑市セントレア 1-1	(0569)38-7605	

### [名古屋検疫所]

○ 〒455-0045 名古屋市港区築地町 11-1 <https://www.forth.go.jp/keneki/nagoya/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
輸入食品相談指導	輸入食品等の食品衛生法に基づく自主的な安全性確保の取組に関する相談指導	食品監視課 輸入食品相談指導室 TEL (052) 661-4132	月曜日～金曜日（祝日、12月29日から翌年の1月3日までを除く） 8:30～12:00、13:00～17:00（予約制）

### [中部空港検疫所支所]

○ 〒479-0881 愛知県常滑市セントレア 1-1 <https://www.forth.go.jp/keneki/nagoya/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
動物の輸入届出相談	動物の輸入届出に関する相談	検疫衛生課 TEL (0569)38-8192	8:30～17:15
輸入食品問合せ	食品等の輸入に関する問合せ	食品監視課 TEL (0569)38-8195	月曜日～金曜日 8:30～17:00（祝日、12月29日から翌年の1月3日までを除く）

## [東海農政局]

○ 本局 〒460-8516 名古屋市中区三の丸1-2-2 TEL (052) 201-7271 (代表) <https://www.maff.go.jp/tokai/>  
 相談窓口 <https://www.maff.go.jp/tokai/kikaku/contact/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
農業政策総合相談	東海農政局の業務内容、食料・農業・農村及び行政全般に関する相談、情報提供、政策提案・要請の受付、各相談窓口の案内	企画調整室 内線：2327、2313 直通 (052) 223-4610	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
農林水産物等輸出相談	農林水産物・食品の輸出に関する相談及び情報提供	経営・事業支援部輸出促進課 内線：2742 直通 (052) 223-4619	
米の輸出入の届出・輸入納付金納付相談受付	米の輸出入の届出・輸入納付金納付の相談受付	生産部業務管理課 (東海農政局2号館) 内線：2277 直通 (052) 223-4616	
輸出証明書発行	食品等に係る諸外国への輸出に関する証明書の発行、相談及び情報提供	経営・事業支援部輸出促進課 内線：2722、2723 直通：(052) 715-3073	

## [名古屋植物防疫所]

○ 〒455-0032 名古屋市港区入船2-3-12 名古屋港湾合同庁舎内 <https://www.maff.go.jp/pps/j/map/nagoya/nagoya.html>

相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
輸入植物の検疫に関する相談	本船貨物担当 (輸入関係窓口) TEL (052) 651-0112 FAX (052) 651-0115(各部署共通)	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
輸出植物の検疫に関する相談	輸出検疫担当 TEL (052) 651-0114 FAX (052) 651-0115(各部署共通)	
国内の病害虫を対象とした植物検疫に関する相談	国内検疫担当 TEL (052) 659-1357 FAX (052) 651-0115(各部署共通)	



[動物検疫所 中部空港支所]

○ 〒479-0881 愛知県常滑市セントレア1-1 CIQ棟 <https://www.maff.go.jp/aqs/>

相談内容	電話番号・FAX等	受付時間
動物検疫に関する相談	TEL (0569) 38-8577 FAX (0569) 38-8585 E-mail:aqs.nga@maff.go.jp	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～17:00

[中部経済産業局]

○ 本局 〒460-8510 名古屋市中区三の丸2-5-2 <https://www.chubu.meti.go.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
当局所管行政全般に関する相談、問合せ	総務課 TEL (052)951-2683	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00 は除く)
外国為替及び外国貿易法に基づく輸出入の許可・承認に関する相談	国際課 TEL (052)951-4091	
アルコール事業法に基づく工業アルコールの製造、輸入、販売、使用の許可及び流通管理等に関する相談	アルコール室 TEL (052)951-2785	

[中部地方環境事務所]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-2 <http://chubu.env.go.jp/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
廃棄物・特定有害廃棄物の輸出入に関する相談	輸出入しようと考えている貨物が、廃棄物等に該当するかどうかについての相談	資源循環課 TEL (052) 955-2132 FAX (052) 951-8889	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:15～17:15
特定外来生物の取扱いについての相談	「外来生物法」に基づく輸入及び飼養等許可に関する相談	野生生物課 TEL (052) 955-2139 FAX (052) 951-8919	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:15～17:15

## 農林漁業に関する相談

### [東海農政局]

○ 本局 〒460-8516 名古屋市中区三の丸1-2-2 TEL (052) 201-7271 (代表) <https://www.maff.go.jp/tokai/>  
相談窓口 <https://www.maff.go.jp/tokai/kikaku/contact/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
農業政策総合相談	東海農政局の業務内容、食料・農業・農村及び行政全般に関する相談、情報提供、政策提案・要請の受付、各相談窓口の案内	企画調整室 内線：2327、2313 直通 (052) 223-4610	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
知的財産総合相談	知的財産等に関する相談  知的財産・地域ブランド・地理的表示法等に関する相談 (種苗法を含む)  種苗法で定める指定種苗のうち稲・麦・大豆の種子に係ることについて	経営・事業支援部輸出促進課 内線：2743 直通 (052) 223-4619  生産部生産振興課 内線：2420 直通 (052) 223-4622	
地理的表示等の不正表示通報	地理的表示法に係る不正表示等に関する情報の受付	経営・事業支援部輸出促進課 内線 2743 直通 (052) 223-4619	
情報公開	情報公開に関する制度・手続等の相談、案内及び情報提供、開示請求に関する受付	総務課 内線：2112 直通 (052) 223-4650	
個人情報保護相談	個人情報保護事務に係る相談及び案内	総務課 内線：2210 直通 (052) 223-4612	
官公需相談	官公需（国等の機関が物品の購入やサービスの提供を受けたり、工事を発注すること）に関する受注手続等の相談及び情報提供	会計課 内線：2232 直通 (052) 223-4614	
政府調達相談	政府調達(国、公庫等の物品の調達)に関する相談及び情報提供	会計課 内線：2232 直通 (052) 223-4614	

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
農地転用及び農業振興地域制度に係る相談・苦情処理	農地転用及び農業振興地域制度に関する相談、苦情の受付	農村振興部農村計画課 内線：2522、2525 直通 (052)223-4629	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
農山漁村地域づくりホットライン	農山漁村の地域づくりに関する相談・問合せ	農村振興部農村計画課 内線：2513 直通 (052)223-4629	
内閣府地方創生推進事務局北陸圏・中部圏地方連絡室	地域活性化及び「総合特区制度」に関する相談	農村振興部農村計画課 内線：2525 直通 (052)223-4629	
商品先物取引相談	農産物の商品先物取引に関する相談	経営・事業支援部食品企業課 内線：2537 直通 (052)746-6430	
市場取引110番	大規模小売業者のバイイングパワーに起因する卸売市場における不適切な取引の通報・相談	経営・事業支援部食品企業課 内線：2537 直通 (052)746-6430	
6次産業化の推進に関する総合相談	農林漁業者等が取り組む6次産業化に関する事業計画、補助事業の紹介等の相談及び問合せの受付	農村振興部都市農村交流課 内線：2528、2572 直通 (052)223-4630	
経営所得安定対策相談	経営所得安定対策に関する相談及び情報提供	生産部経営政策調整官 内線：2445、3130 直通 (052)223-4626	
新規就農相談	新規就農に関する相談及び情報提供	経営・事業支援部経営支援課 内線：2353、2355 直通 (052)223-4620	
農林水産物等輸出相談	農林水産物・食品の輸出に関する相談及び情報提供	経営・事業支援部輸出促進課 内線：2742 直通 (052)223-4619	
消費者等相談	食品・食生活についての情報提供及び相談、学習会・懇談会等への講師の派遣相談	消費・安全部消費生活課 内線：2810 直通 (052)223-4651	
公益通報受付	労働者等からの公益通報の受付	消費・安全部消費生活課 内線：2806 直通 (052)223-4651	

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
食品表示110番	食品表示の違反が疑われる情報の受付 水産流通適正化法に関する疑義情報の受付 牛トレーサビリティ法及び米トレーサビリティに関する問合せ	消費・安全部米穀流通・食品表示監視課 内線：2844、2850 直通 (052)223-4618	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
肥料登録（仮登録）有効期間更新申請書、指定混合肥料生産業者（輸入業者）届出書等の提出	農林水産大臣に登録・仮登録されている肥料に関する登録更新申請及び指定混合肥料等に関する届出の受付	消費・安全部農産安全管理課 内線：2824、2825 直通 (052)746-1315	
農薬使用計画書の提出	くん蒸及びゴルフ場等で使用する農薬の使用計画書の受付	消費・安全部農産安全管理課 内線：2823 直通 (052)746-1315	
ペットフードの製造業者等の届出	ペットフード安全法に基づく製造業者・輸入業者の届出の受付	消費・安全部畜水産安全管理課 内線：2822 直通 (052)223-4670	
牛トレーサビリティ(生産段階)に係る届出の相談	牛の出生や転出入等の異動報告、個体識別情報の登録の相談	消費・安全部畜水産安全管理課 内線：2855 直通 (052)223-4670	
飼料・飼料添加物の製造等に関する相談	飼料安全法に基づく飼料・飼料添加物の製造業者・輸入業者の届出に関する相談	消費・安全部畜水産安全管理課 内線：2830 直通 (052)223-4670	
動物用医薬品の製造販売業等の手続に関する相談	動物用医薬品の製造販売業等の申請・届出に関する相談	消費・安全部畜水産安全管理課 内線：2822 直通 (052)223-4670	
米穀の出荷又は販売の事業の届出	主要食糧の需給及び価格の安定に関する法律に基づく米穀出荷・販売事業者の届出の受付	生産部生産振興課 内線：2345 直通 (052)223-4623	
公共工事の品質確保の相談	公共工事の設計、積算、入札、契約、監督、検査などの技術的支援	農村振興部設計課 内線：2622・2624 直通 (052)223-4639	

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
多面的機能支払交付金（旧農地・水保全管理支払交付金）相談	多面的機能支払交付金に関する相談及び問合せ	農村振興部農地整備課 内線：2658 直通（052）223-4638	月曜日～金曜日 （休日・年末年始を除く。） 9:00～12:00 13:00～17:00
鳥獣被害防止対策及びジビエ活用推進	鳥獣被害防止対策及びジビエ活用推進に関する問合せ	農村振興部農村環境課 内線：2544、2542、2545 直通（052）223-4631	
農地制度問合せ	農地法等に関する問合せ	経営・事業支援部農地政策推進課 内線：2454、2452、2458 直通（052）223-4627	
農産物の検査証明に関する申出	農産物検査法に基づく不適正な農産物検査証明に関する申出の受付	生産部生産振興課 内線：2346 直通（052）223-4623	
政府所有米穀の買受資格相談受付	政府所有米穀の買受資格に関する相談受付	生産部業務管理課 （東海農政局2号館） 内線：2274 直通（052）223-4616	
米の輸出入の届出・輸入納付金納付相談受付	米の輸出入の届出・輸入納付金納付の相談受付	生産部業務管理課 （東海農政局2号館） 内線：2277 直通（052）223-4616	
担い手への農地の集積・集約化に関する相談	地域計画プランに関する相談	経営・事業支援部担い手育成課 内線：2449、3124 直通（052）715-5191	
	農地集積に関する相談	経営・事業支援部農地政策推進課 内線：2452、2456、2463 直通（052）223-4627	
統計データの提供・利用等に関する問合せ	農林水産統計データの提供・利用等に関する問合せ	名古屋市昭和区安田通4-8 （東海農政局安田庁舎） 統計部統計企画課 直通（052）763-4730	
担い手（認定農業者、集落営農の組織化・法人化等）に関する相談	認定農業者制度、集落営農の組織化・法人化に関する相談	経営・事業支援部担い手育成課 内線：2449、3124、3127、2443 直通（052）715-5191	

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
担い手（認定農業者、集落営農の組織化・法人化等）に関する相談	企業の農業参入に関する相談	経営・事業支援部農地政策推進課 内線：2454、2458 直通 (052)223-4627	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
輸出証明書発行	食品等に係る諸外国への輸出に関する証明書の発行、相談及び情報提供	経営・事業支援部輸出促進課 内線：2723、2722 直通：(052)715-3073	
医療、介護、福祉等の異分野と農業との連携に関する相談	医療、介護、福祉等の異分野と農業との連携に関する相談	農村振興部都市農村交流課 内線：2527 直通 (052)223-4630	
消費税の転嫁対策、軽減税率制度相談	・消費税の円滑かつ適正な転嫁に関する相談 ・消費税の軽減税率制度に関する相談	企画調整室 内線：2313、2319、2311 直通 (052)223-4610 (052)223-4609	
地域の窓口	農業政策全般	名古屋市昭和区安田通4-8 (東海農政局安田庁舎) 愛知県拠点 直通 (052)763-4492	
農山漁村再生可能エネルギー相談	農山漁村再生可能エネルギーに関する相談及び情報提供	経営・事業支援部食品企業課 内線：2526 直通 (052)746-6430	

[中部森林管理局]

- 名古屋事務所 〒456-8620 名古屋市熱田区熱田西町 1-20
- 愛知森林管理事務所 〒441-1331 新城市庭野字東萩野 49-2

<https://www.rinya.maff.go.jp/chubu/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
緑づくり支援窓口	森林や林業、樹木等についての相談	中部森林管理局 名古屋事務所 TEL (052)683-9206 FAX (052)683-9269  愛知森林管理事務所 TEL (0536)22-1101 FAX (0536)23-2254	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15

[農林水産消費安全技術センター 名古屋センター]

- 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 1-2-2 名古屋農林総合庁舎 2 号館

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
肥料等に関する相談	肥料の登録申請、肥料及び土壌改良資材の表示などに関する問い合わせ	肥料検査課 TEL (050)3797-1901	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00
飼料、ペットフードの分析法に関する相談	飼料ペットフード分析法に関する問い合わせ	飼料検査課 TEL (050)3797-1902	13:00～17:00

[株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店]

- 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-25-9 堀内ビル 6F <https://www.jfc.go.jp/>

相談名	相談内容	電話番号・FAX	受付時間
農林水産事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 担い手を育て支える農林漁業者向け融資</li> <li>○ 食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資</li> <li>○ コンサルティングやビジネスマッチングなどの経営支援サービス</li> </ul>	TEL (052) 582-0741 FAX (052) 583-0782	月曜日～金曜日 (休日・年末年始(12/30～1/3)を除く。) 9:00～17:00

## 経営・事業活動に関する相談

[公正取引委員会事務総局 中部事務所]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-5-1 名古屋合同庁舎第2号館8階

[https://www.jftc.go.jp/regional\\_office/chubu/index.html](https://www.jftc.go.jp/regional_office/chubu/index.html)

相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
公正取引委員会の活動についての問合せ 独占禁止法についての一般的な相談	総務課 TEL (052)961-9421	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:00
会社の株式所有、合併・事業譲受け等の届出等 事業者又は事業者団体が自ら行おうとする活動（流通・取引慣行、知的財産権の利用、共同研究開発を含む）について個別具体的な相談 中小企業等協同組合の届出	経済取引指導官 TEL (052)961-9422	
下請法についての相談	下請課 TEL (052)961-9424	
優越的地位の濫用の考え方についての相談	取引課 TEL (052)961-9423	
消費税の転嫁拒否等についての相談 (令和3年3月31日までの行為)	消費税転嫁対策調査室 TEL (052)961-9493	



[東海財務局]

○ 〒460-8521 名古屋市中区三の丸3-3-1 <https://lfb.mof.go.jp/tokai/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
行政相談		総務課 TEL (052)951-1772	
	金融、国有財産等についての財務局の所掌事務に係る相談等	財務広報相談室 TEL (052)951-1778	月曜日～金曜日（休日を除く） 9:00～17:45
新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル（東海）	新型コロナウイルスに関連する金融機関等との取引に関する質問、相談を受け付ける。	新型コロナウイルスに関する金融庁相談ダイヤル（東海） TEL (052) 687-1887	月曜日～金曜日（休日を除く） 9:00～16:00

[中部経済産業局]

○ 本局 〒460-8510 名古屋市中区三の丸2-5-2 <https://www.chubu.meti.go.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
当局所管行政全般に関する相談、問合せ	総務課 TEL (052)951-2683	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00は除く)
中部経済産業局の保有する行政文書に係る情報公開請求事務に関する相談及び案内並びに情報提供	情報公開・広報室 TEL (052)951-0535	
官公需に関する相談	会計課 TEL (052)951-0250	
事業者間の市場競争を巡る紛争に関する相談	競争環境整備室 TEL (052)951-8457	
新事業創出に関する相談	イノベーション推進室 TEL (052)951-2761	
JISに係る相談	産業技術革新課 TEL (052)951-2774	
産業財産権の支援施策に関する相談	知的財産室 TEL (052)951-2774	

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
アルコール事業法に基づく工業アルコールの製造、輸入、販売、使用の許可及び流通管理等に関する相談	アルコール室 TEL (052)951-2785	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00は除く)
大規模小売店舗立地法に関する相談	大規模小売店舗立地法相談室 TEL (052)951-0597	
中小企業、小規模企業に関する相談	中小企業課 TEL (052)951-2748	
下請取引に関する相談	取引適正化推進室 TEL (052)951-2860	
省エネルギーの推進、新エネルギーの導入に関する相談	エネルギー対策課 TEL (052)951-2775	
石油製品の品質及び液化石油ガスの取引、鉱業権の出願・設定、鉱業登録等に関する相談	資源・燃料課 TEL (052)951-2781	
コージェネレーションの導入促進に関する相談	資源エネルギー環境課 TEL (052)951-2792	

### [農林水産消費安全技術センター 名古屋センター]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-2-2 名古屋農林総合庁舎2号館

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
JAS及び食品表示等に関する相談(企業相談)	JAS法に基づく日本農林規格(JAS)及び食品表示法に基づく原料原産地表示制度などに関する問い合わせ	業務管理課 TEL (050)3481-6025	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00 13:00～17:00
JAS制定等に関する相談	JAS法に基づく新たなJAS制定手順などに関する問い合わせ	規格検査課 TEL (050)3797-1898	
食品表示110番	食品の偽装表示及び不審な食品表示に関する情報などの受付	業務管理課 TEL (050)3481-6025	

[株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店]

○ 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-25-9 堀内ビル 6F <https://www.jfc.go.jp/>

相談名	相談内容	電話番号・FAX	受付時間
国民生活事業	○ 小口の事業資金融資 ○ 創業支援・地域活性化支援 ○ 国の教育ローン、恩給・共済年金等を担保とする融資	TEL 0570-053634 FAX (052) 561-6210	月曜日～金曜日 (休日・年末年始(12/30～1/3)を除く。) 9:00～17:00
農林水産事業	○ 担い手を育て支える農林漁業者向け融資 ○ 食の安全の確保、農食連携を支える食品産業向け融資 ○ コンサルティングやビジネスマッチングなどの経営支援サービス	TEL (052) 582-0741 FAX (052) 583-0782	
中小企業事業	○ 中小企業への長期事業資金の融資 ○ 民間金融機関による証券化手法を活用した取り組みの支援 ○ 信用保証協会が行う中小企業の借入等に係る債務の保証についての保険の引受け等	TEL (052) 551-5181 FAX (052) 541-0330	

ライフラインに関する相談

[中部経済産業局]

○ 本局 〒460-8510 名古屋市中区三の丸2-5-2 <https://www.chubu.meti.go.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
当局所管行政全般に関する相談、問合せ	総務課 TEL (052)951-2683	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～17:00(12:00～13:00 は除く)
電気供給に関する相談	電力・ガス事業課 TEL (052)951-2797	
ガス供給に関する相談	ガス事業室 TEL (052)951-2820	

## 交通、レジャーに関する相談

### [中部運輸局]

○ 〒460-8528 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第 1 号館 <https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
行政相談	運輸関係（観光、鉄道、バス、タクシー、トラック、倉庫、自動車検査登録、海上運送、船員、海技免許等） 各相談窓口の案内	交通政策部 バリアフリー推進課 TEL (052)952-8047 中部運輸局ホームページ「ご意見箱」 <a href="https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/goiken/index.html">https://www.tb.mlit.go.jp/chubu/goiken/index.html</a>	電話：月～金曜日 (土曜・日曜・休日・年末年始を除く) 9:00～17:45 ご意見箱：24時間投稿可能 ※ただし、回答は電話受付時間に準ずる

### [中日本高速道路株式会社 名古屋支社]

○ 〒460-0003 名古屋市中区錦 2-18-19 三井住友銀行名古屋ビル 総合受付 8 階 <https://www.c-nexco.co.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
高速道路の通行料金・道路交通情報、その他高速道路に関するお問合せ	NEXCO 中日本 お客さまセンター TEL (0120)922-229(通話料無料) ※IP 電話等、一部の電話からは TEL (052)223-0333(通話料有料)	24 時間年中無休

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 県民相談(交通事故)、相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			交通事故 ※1	相談窓口の総合案内 ※3
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階 <文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話 (052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～17:15  巡回相談(予約制) 原則第2・4月曜日 午後 ※2 場所：一宮市思いやり会館 (一宮市桜1-12-1) 前週の水曜日までに要予約 (052)962-5100	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話 (0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話 (0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※1 交通事故の損害賠償の方法・示談等の相談を受け付けています。

※2 巡回による交通事故相談の日程等については、愛知県のWebページ (<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/>) を御覧ください。

※3 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
交通・車両に関する相談	○県が管理する道路 ○交通事故による被害 ○運転免許に関する手続き ○道の相談室

[愛知県警察本部]

○ 〒460-8502 名古屋市中区三の丸 2-1-1 <https://www.pref.aichi.jp/police/>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
信号機BOX	信号機の運用に関する意見	交通規制課 TEL (052)954-4976 県警ホームページから受付 <a href="http://www.pref.aichi.jp/police/">http://www.pref.aichi.jp/police/</a>	24時間
標識BOX	道路標識・道路標示に関する意見	交通規制課 県警ホームページから受付 <a href="http://www.pref.aichi.jp/police/">http://www.pref.aichi.jp/police/</a>	24時間
運転免許手続	運転免許の手続案内	運転免許試験場	24時間
		○ テレホン案内 受検手続 TEL 0570-03-2555 (24時間対応・ナビダイヤル) 期限切れ TEL 0570-03-2555 (24時間対応・ナビダイヤル) 更新手続 TEL 0570-03-2555 (24時間対応・ナビダイヤル) 再交付手続 TEL 0570-03-2555 (24時間対応・ナビダイヤル)	
		○ ダイヤルイン 更新・再交付・記載事項変更・国外免許証の発給 TEL (052)800-1351 受検・期限切れ手続・外国免許証からの切替手続 TEL (052)800-1352 認知機能検査・高齢者講習 TEL 0570-02-7075	
○ 代表 TEL (052)801-3211	8:45~17:15 (土・日・祝日を除く)		
		東三河運転免許センター	
		○ 音声ガイダンス 受検手続 TEL (0533)85-0089 期限切れ、更新 TEL (0533)85-8989	24時間
		○ 代表 TEL (0533)85-7181	8:45~20:00
県警ホームページ「よくある警察相談Q&A」		<a href="http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html">http://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html</a>	

## 気象・海洋等に関する相談

### [名古屋地方気象台]

○ 〒464-0039 名古屋市千種区日和町 2-18 <https://www.data.jma.go.jp/nagoya/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気象に関する相談</li> <li>・気象資料の閲覧</li> <li>・気象台の見学、気象教室等の講師派遣に関する相談</li> </ul>	業務・危機管理担当 TEL (052) 751-5577	月～金曜日（休日・年末年始を除く。） 9:30～12:00 13:00～16:30
<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛知県の週間天気予報</li> </ul>	TEL (052) 320-0000（自動応答）	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気象に関する証明、鑑定に関する相談</li> </ul>	防災担当 TEL (052) 751-5124	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋、伊良湖の最新の観測データ及び天気予報、注意報・警報の発表状況</li> </ul>	TEL (052) 764-4082（自動応答）	

## 測量、地図に関する相談

### [国土地理院 中部地方測量部]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 3 階 <https://www.gsi.go.jp/chubu/index.html>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・三角点、水準点、電子基準点の維持管理について</li> <li>・基盤地図情報、電子国土基本図（地図情報）について</li> <li>・公共測量について</li> <li>・旧版地図、空中写真、基準点成果等の閲覧・謄抄本交付について</li> <li>・測量成果の複製・使用承認に関する問い合わせ</li> <li>・測量士、測量士補の試験に関する問い合わせ</li> </ul>	TEL (052) 961-5638（代） (052) 961-5509（公共測量） (052) 961-5696（閲覧室・測量成果） FAX (052) 961-5639	月～金曜日 （休日・年末年始を除く。） 9:00～17:00

## 開発、土地建物に関する相談

### [中部地方整備局]

○ 本局 〒460-8514 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋市合同庁舎 2 号館 <https://www.cbr.mlit.go.jp/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
行政相談室	河川、道路、砂防等その他直轄工事、調査等に関する意見、要望、苦情等に関する相談	主任監査官室（7 階） TEL (052)953-8113 FAX (052)953-9191	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～12:00 13:00～17:30
まちづくり・すまいづくり相談窓口	まちづくり・すまいづくりに取り組んでおられる地方公共団体や、民間の方からのご相談・ご提案等の窓口	建政部（5 階） TEL (052)953-8571～8574 FAX (052)953-8605	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:30～12:00 13:00～16:30

### [愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

#### ■ 県民相談(建設工事・不動産取引紛争)

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			建設工事・不動産取引紛争(面接・予約制) ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-3-2 愛知県自治センター1 階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001 毎週水 13:00～16:00
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町 1-4 西三河総合庁舎 1 階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	—
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通 5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎) 1 階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	—

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 建設工事の注文者と請負者間の紛争、不動産の売買及び賃貸の紛争に関する相談を受け付けています(1 回 40 分以内・面接・予約制)。



## 雇用・労働に関する相談

### [人事院 中部事務局]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 4 階 <https://www.jinji.go.jp/chubu/>

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
国家公務員採用試験の受験に関する相談	第二課試験係 TEL (052)961-6838	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～17:00
国家公務員採用試験の採用に関する相談	第二課任用係 TEL (052)961-6838	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～17:00

### [愛知労働局]

○ 本庁舎 〒460-8507 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 <https://jsite.mhlw.go.jp/aichi-roudoukyoku/home.html>

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
総務課	情報公開・保有個人情報開示請求の受付	TEL (052)972-0251	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～17:00 (12:00～13:00 を除く)
企画課 (助成金担当)	助成金 (両立支援等・働き方改革推進支援・業務改善・人材確保等支援 (テレワークコースのみ)) の支給、相談	TEL (052)857-0313	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
監督課	事業場の監督指導、司法警察事務、外国人労働者相談、未払賃金立替払 相談等 労働時間、休日、休暇	TEL (052)972-0253	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
安全課	労働災害の防止、特定機械の検査、クレーン等の免許証交付等	TEL (052)972-0255	
健康課	(職場における新型コロナウイルス感染拡大防止対策相談コーナー) 職場における新型コロナウイルス感染防止対策等 労働者の健康確保対策	TEL (052)972-0256	
賃金課	最低賃金の広報、最低賃金減額特例許可申請	TEL (052)972-0257	
	家内労働、賃金統計等	TEL (052)972-0258	

○ 本庁舎分室 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館 8階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
指導課	(総合労働相談コーナー) 総合労働相談、助言・指導、あっせん	TEL (052) 972-0266	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 開設時間 9:30～17:00
	男女雇用機会均等確保(セクハラ防止対策の指導等を含む)、仕事と家庭との両立支援、パートタイム有期労働対策等に関する相談、紛争解決の援助、調停等	TEL (052) 857-0312	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15

○ 広小路庁舎 〒460-0008 名古屋市中区栄 2-3-1 名古屋広小路ビルディング 15階・11階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
労働保険徴収課	労働保険料・石綿抛出金・印紙保険料の徴収及び決算業務 (労働保険事務組合室の所掌を除く)	TEL (052) 219-5501	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
労働保険適用・事務組合課	労働保険の保険関係の成立・消滅、 労働保険料等の額の決定等	TEL (052) 219-5503	
	労働保険事務組合の認可、委託事業主に係る労働保険の適用・徴収及び特別加入者の承認等	TEL (052) 219-5502	
愛知労災保険業務センター	愛知県下の労働基準監督署の労災保険の給付に関する調査事務	TEL (052) 205-8790	
労災補償課	訟務及び社会復帰事業	TEL (052) 855-2145	
	労災保険の審査請求	TEL (052) 855-2146	
	労災補償等	TEL (052) 855-2147	
	労災指定医療機関等	TEL (052) 855-2148	

○ 伏見庁舎 〒460-0003 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 11階・12階・13階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
職業安定課	雇用に関する調査統計	TEL (052) 219-5578	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
	人材確保支援、新規学卒等の就職対策	TEL (052) 219-5505	

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
	雇用保険事業等	TEL (052) 219-5506	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15
	雇用保険審査請求	TEL (052) 219-5568	
	(あいち雇用保険電子申請事務センター) 雇用保険の電子申請	TEL (052) 688-5559	
職業対策課	高齢者・障害者の雇用対策等	TEL (052) 219-5507	
	外国人労働者、日雇・港湾労働者、建設労働者の雇用等	TEL (052) 219-5508	
	(あいち雇用助成室) 雇用関係各種助成金の支給、相談	TEL (052) 219-5519	
訓練課	職業訓練の周知、受講者の就職支援、求職者支援制度の実施奨励金支給	TEL (052) 688-5755	
需給調整事業第一課	職業紹介事業・労働者派遣事業等の許可申請・届出	TEL (052) 219-5587	
需給調整事業第二課	職業紹介事業・労働者派遣事業等の指導監督	TEL (052) 685-2555	

### [労働基準監督署]

労働基準監督署名	管轄区域	電話番号等	受付時間
名古屋北労働基準監督署	管轄：東区、北区、中区、守山区、春日井市、小牧市	〒461-8575 名古屋市東区白壁 1-15-1 名古屋合同庁舎第3号館 8階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○業務		TEL (052) 961-8652	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (052) 961-8653	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の 検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (052) 961-8654	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・ 相談等	TEL (052) 961-8655	

労働基準監督署名	管轄区域	電話番号等	受付時間
名古屋西労働基準監督署	管轄：中村区、西区、清須市、北名古屋市、西春日井郡	〒453-0813 名古屋市中村区二ツ橋町 3-37	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○業務		TEL (052)481-9532	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36 協定等の届出等	TEL (052)481-9533	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (052)855-2572	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (052)481-9534	
名古屋南労働基準監督署	管轄：中川区、港区、南区	〒455-8525 名古屋市港区港明 1-10-4	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○業務		TEL (052)651-9206	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36 協定等の届出等	TEL (052)651-9207	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (052)651-9208	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (052)651-9209	
名古屋東労働基準監督署	管轄：千種区、昭和区、瑞穂区、熱田区、緑区、名東区、天白区、豊明市、日進市、愛知郡	〒468-8551 名古屋市天白区中平 5-2101	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○業務		TEL (052)800-0795	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36 協定等の届出等	TEL (052)800-0792	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (052)800-0793	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (052)800-0794	

労働基準監督署名	管轄区域	電話番号等	受付時間
豊橋労働基準監督署	管轄：豊橋市、豊川市、蒲郡市、新城市、田原市、北設楽郡	〒440-8506 豊橋市大国町111 豊橋地方合同庁舎6階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○業務		TEL (0532)54-1191	
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0532)54-1192	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0532)54-1193	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0532)54-1194	
岡崎労働基準監督署	管轄：岡崎市、額田郡	〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地50-1 岡崎合同庁舎5階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0564)52-3161	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0564)52-3162	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0564)52-3163	
豊田労働基準監督署	管轄：豊田市、みよし市	〒471-0867 豊田市常盤町3-25-2	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0565)35-2323	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0565)30-7111	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0565)30-7112	
一宮労働基準監督署	管轄：一宮市、稲沢市	〒491-0903 一宮市八幡4-8-7 一宮労働総合庁舎	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○監督	労働条件の相談、就業規則・36協定等の届出等	TEL (0586)45-0206	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0586)80-8091	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0586)80-8092	

労働基準監督署名	管轄区域	電話番号等	受付時間
半田労働基準監督署	管轄：半田市、東海市、常滑市、知多市、大府市、知多郡	〒475-8560 半田市宮路町 200-4 半田地方合同庁舎	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○監督	労働条件の相談、就業規則・36 協定等の届出等	TEL (0569)21-1030	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0569)55-7391	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0569)55-7392	
津島労働基準監督署	管轄：津島市、愛西市、海部郡、弥富市、あま市	〒496-0042 津島市寺前町 3-87-4 TEL (0567)26-4155	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
瀬戸労働基準監督署	管轄：瀬戸市、尾張旭市、長久手市	〒489-0881 瀬戸市熊野町 100 TEL (0561)82-2103	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
刈谷労働基準監督署	管轄：刈谷市、碧南市、安城市、知立市、高浜市	〒448-0858 刈谷市若松町 1-46-1 刈谷合同庁舎 3 階	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
○監督	労働条件の相談、就業規則・36 協定等の届出等	TEL (0566)21-4885	
○安全衛生	労働者死傷病報告・健診結果報告等の届出、特定機械の検査、安全衛生等に関する相談等	TEL (0566)80-9843	
○労災	労働保険の加入・申告、労災補償の各種請求書の提出・相談等	TEL (0566)80-9844	
岡崎労働基準監督署 西尾支署	管轄：西尾市	〒445-0072 西尾市徳次町下十五夜 13 TEL (0563)57-7161	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15
江南労働基準監督署	管轄：江南市、犬山市、岩倉市、丹羽郡	〒483-8162 江南市尾崎町河原 101 TEL (0587)54-2443	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

[公共職業安定所]

公共職業安定所名	管轄区域・相談内容	電話番号等	受付時間
名古屋中公共職業安定所	中区、中村区、西区、中川区、北区、北名古屋市、清須市、西春日井郡	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 2 階～10 階 TEL (052)855-3740	月・水・金曜日 8:30～17:15 火・木曜日 8:30～19:00 第 1・3 土曜日 10:00～17:00 (日・祝祭日・年末年始を除く)
名古屋南公共職業安定所	熱田区、南区、港区、瑞穂区、緑区、豊明市	〒456-8503 名古屋市熱田区旗屋 2-22-21 TEL (052)681-1211	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
名古屋東公共職業安定所	東区、千種区、昭和区、名東区、天白区、守山区、日進市、長久手市、愛知郡	〒465-8609 名古屋市名東区平和が丘 1-2 TEL (052)774-1115	月曜日～金曜日 8:30～17:15 第 2・4 土曜日 10:00～17:00 (日・祝祭日・年末年始を除く)
豊橋公共職業安定所	豊橋市、田原市	〒440-8507 豊橋市大国町 111 豊橋地方合同庁舎 1 階 TEL (0532)52-7191	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
岡崎公共職業安定所	岡崎市、額田郡	〒444-0813 岡崎市羽根町字北乾地 50-1 岡崎合同庁舎 1 階 TEL (0564)52-8609	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

公共職業安定所名	管轄区域・相談内容	電話番号等	受付時間
一宮公共職業安定所	一宮市、稲沢市（平和町を除く）	〒491-8509 一宮市八幡 4-8-7 一宮労働総合庁舎 TEL (0586)45-2048	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
半田公共職業安定所	半田市、常滑市、東海市、知多市、知多郡	〒475-8502 半田市宮路町 200-4 半田地方合同庁舎 TEL (0569)21-0023	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
瀬戸公共職業安定所	瀬戸市、尾張旭市	〒489-0871 瀬戸市東長根町 86 TEL (0561)82-5123	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
豊田公共職業安定所	豊田市、みよし市	〒471-8609 豊田市常盤町 3-25-7 TEL (0565)31-1400	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
津島公共職業安定所	津島市、愛西市、稲沢市（平和町）、弥富市、海部郡、あま市	〒496-0042 津島市寺前町 2-3 TEL (0567)26-3158	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
刈谷公共職業安定所	刈谷市、安城市、知立市、高浜市、大府市	〒448-8609 刈谷市若松町 1-46-3 TEL (0566)21-5001	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
刈谷公共職業安定所 碧南出張所	碧南市	〒447-0865 碧南市浅間町 1-41-4 TEL (0566)41-0327	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15



公共職業安定所名	管轄区域・相談内容	電話番号等	受付時間
西尾公共職業安定所	西尾市	〒445-0071 西尾市熊味町小松島 41-1 TEL (0563)56-3622	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
犬山公共職業安定所	犬山市、江南市、岩倉市、丹羽郡	〒484-8609 犬山市松本町 2-10 TEL (0568)61-2185	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
豊川公共職業安定所	豊川市	〒442-0888 豊川市千歳通 1-34 TEL (0533)86-3178	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
豊川公共職業安定所 蒲郡出張所	蒲郡市	〒443-0034 蒲郡市港町 16-9 TEL (0533)67-8609	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
新城公共職業安定所	新城市、北設楽郡	〒441-1384 新城市西入船 24-1 TEL (0536)22-1160	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
春日井公共職業安定所	春日井市、小牧市	〒486-0841 春日井市南下原町 2-14-6 TEL (0568)81-5135	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
愛知新卒応援ハローワーク	大学等の卒業予定者（卒業後3年以内の方も含む）の就職支援	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 9階 TEL (052)855-3750	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

公共職業安定所名	管轄区域・相談内容	電話番号等	受付時間
愛知わかものハローワーク	正規雇用を目指す若年者（おおむね 45 歳未満）の就職支援	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 9 階 TEL (052)855-3760	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
あいちマザーズハローワーク	子育て中の方を中心とした就職支援	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 3 階 TEL (052)855-3780	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
名古屋外国人雇用サービスセンター	外国人・留学生の就職支援、労働相談（常時、ポルトガル、スペイン、中国、英語の通訳を配置）	〒460-8640 名古屋市中区錦 2-14-25 ヤマイチビル 8 階 TEL (052)855-3770	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15 通訳 9:15～12:00 13:00～17:15
ハローワーク名古屋南なるみ職業相談窓口	求人情報の提供（正社員・パート問わず）と就職支援	〒458-0805 名古屋市緑区鳴海町字向田 1-3 名鉄鳴海駅 2 階 TEL (052)629-4151	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 9:00～17:00

### [東海農政局]

- 本局 〒460-8516 名古屋市中区三の丸1-2-2 TEL(052)201-7271 (代表) <https://www.maff.go.jp/tokai/>  
 相談窓口 <https://www.maff.go.jp/tokai/kikaku/contact/index.html>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
農業政策総合相談	東海農政局の業務内容、食料・農業・農村及び行政全般に関する相談、情報提供、政策提案・要請の受付、各相談窓口の案内	企画調整室 内線：2327、2313 直通 (052)223-4610	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00
新規就農相談	新規就農に関する相談及び情報提供	経営・事業支援部経営支援課 内線：2353、2355 直通 (052)223-4620	13:00～17:00

### [自衛隊愛知地方協力本部]

- 〒454-0003 名古屋市中川区松重町 3-41 <https://www.mod.go.jp/pco/aichi/>

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号等	受付時間
愛知県内の自衛官等の募集及び採用・自衛隊の広報に関する相談	自衛官等募集・採用の相談 学校教育等における体験学習の相談 防衛・防災講話等に関する相談	募集課 TEL(052)331-6267 (代) または、次表の担当地区各出張所等	月曜日～金曜日 (休日・年末年始等を除く。) 8:30～17:15
退職自衛官の雇用に関する相談		援護課 TEL (052)331-6268 (代)	
		名古屋地域援護センター 〒463-0067 名古屋市守山区守山3丁目12-1 陸上自衛隊守山駐屯地内 TEL(052)796-5806	月曜日～金曜日 (休日・年末年始等を除く。) 8:15～17:00
		三河地域援護センター 〒442-0061 豊川市穂ノ原1-1 陸上自衛隊豊川駐屯地内 TEL(0533)89-6624	



[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 県民相談(内職、労働)、相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目		
			内職 ※1	労働 ※2	相談窓口の総合案内 ※3
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階 <文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話 (052)962-5100 FAX(052)972-6001	☆	☆	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話 (0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	毎週火 10:00～12:00 13:00～15:00	月～金 9:00～17:30 電話(0564)26-6100	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話 (0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	毎週火 10:00～12:00 13:00～15:00	月～金 9:00～17:30 電話(0532)55-6010	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

☆の相談については、他の相談窓口を御利用ください。

※1 内職の相談・あっせんを受け付けています。

※2 職場での悩みごと、困りごと等の相談を受け付けています。

※3 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
労働に関する相談	○県の労働相談窓口一覧 ○仕事に就きたい、働く人がほしい ○職業適性 ○若者の就職 ○母子家庭の母などの職業 ○内職 ○管理的、専門的、技術的な仕事の雇用 ○高齢者の職業 ○障害者の方の職業 ○外国人の方の職業 ○看護職の就職 ○男女の雇用機会均等 ○労使関係

## 郵政、通信に関する相談

### [東海総合通信局]

○ 〒461-8795 名古屋市東区白壁 1-15-1 名古屋合同庁舎第 3 号館 <https://www.soumu.go.jp/soutsu/tokai/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
東海総合通信局 総合相談窓口	情報通信行政全般の相談	総合通信相談所 TEL (052)971-9104 <a href="https://www.soumu.go.jp/soutsu/tokai/feedback/attention.html">https://www.soumu.go.jp/soutsu/tokai/feedback/attention.html</a>	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～12:00 13:00～17:15
電波利用料		財務課 TEL (052)971-9142	
電気通信サービス	電話、携帯電話、インターネット等	電気通信事業課 TEL (052)971-9133	
テレビ・ラジオの 受信障害		放送課 TEL (052)971-9648	
高層建築物の建築 に伴う重要無線回 線に対する障害の 確認		陸上課 TEL (052)971-9907	
無線従事者	無線従事者に関すること	航空海上課 TEL (052)971-9186	
アマチュア無線局 免許申請等手続		陸上課 TEL (052)971-9622	
高周波利用設備設 置許可申請手続		電波利用環境課 TEL (052)971-9617	
電波環境	電波による人体への影響 不要電波による機器への障害	電波利用環境課 TEL (052)971-9107	
不法・違法無線局 及び混信妨害申告	アマチュア無線、業務用無線 C B 無線、パーソナル無線	監視調査課 TEL (052)971-9471	
電波利用	電波の利用（微弱電波を含む）及び 周波数に関すること	電波利用企画課 TEL (052)971-9182	

[西日本電信電話株式会社 東海支店]

○ 〒460-8319 名古屋市中区大須 4-9-60 (NTT 上前津ビル)

<https://www.ntt-west.co.jp/tokai/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
お客様相談センター	NTT西日本に関するご意見・ご要望・お問い合わせ	お客様相談センター TEL (0120) 019000	9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く)

[日本郵便株式会社 東海支社]

○ 〒469-8797 名古屋市中村区名駅一丁目1番1号 JP タワー名古屋

相談内容	相談窓口・電話番号	受付時間
郵便物・荷物の配達、郵便局の窓口業務に関するご案内、ご相談 ※ ガイダンスにより貯金、保険の場合は、グループ会社（株式会社ゆうちょ銀行、株式会社かんぽ生命保険）へ転送されます。	お客様サービス相談センター 固定電話から TEL 0120-23-28-86 携帯電話から TEL 0570-046-666	平日 8:00~21:00 土・日・休日 9:00~21:00

[株式会社ゆうちょ銀行] <https://www.jp-bank.japanpost.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
ゆうちょ銀行の商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談	ゆうちょコールセンター（通話料無料） TEL (0120) 108-420 ※携帯電話等からも通話料無料をご利用いただけます。 ※IP電話等一部ご利用いただけない場合があります。	平日 9:00~19:00 土・日・休日・12月31日 9:00~17:00 (1/1~1/3・5/3~5/5を除きます)

[株式会社かんぽ生命保険] <https://www.jp-life.japanpost.jp/>

相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
かんぽ生命の商品・サービスに関するお問い合わせ・ご相談	かんぽコールセンター（通話料無料） TEL (0120) 552-950	平日 9:00~21:00 土・日・休日 9:00~17:00 (1/1から1/3を除きます)

## 住宅に関する相談

### [都市再生機構 中部支社]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号	受付時間
UR賃貸住宅への入居	中部支社管内（愛知、岐阜、三重、静岡）のUR賃貸住宅への入居に関するお問合せ	UR名古屋営業センター 〒460-8484 名古屋市中区錦 3-5-27 TEL (052) 968-3100	月～日曜日 (年末年始を除く。) 9:30～18:00

### [住宅金融支援機構]

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号等	受付時間
住宅ローンの融資や返済のご相談	フラット35、機構融資、技術基準に関するご相談	お客さまコールセンター 0120-0860-35 (通話無料) <small>ハローフラット<sup>35</sup></small> ご利用いただけない場合（国際電話など）は、次の電話におかけください (通話料金がかかります)。 電話：048-615-0420	毎日（祝日、年末年始を除き、土日も営業しています。） 9:00～17:00
	ご契約内容の確認、残高証明書の発行、繰上返済の制度概要に関するご相談	お客さまコールセンター 0120-0860-16 (通話無料) ご利用いただけない場合（国際電話など）は、次の電話におかけください (通話料金がかかります)。 電話：048-615-0421	
	被災された方からの融資に関するご相談	お客さまコールセンター（災害専用ダイヤル） 0120-086-353 (通話無料) ご利用いただけない場合（国際電話など）は、次の電話におかけください (通話料金がかかります)。 電話：048-615-0420	



[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			相談窓口の総合案内 ※	
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階		電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階		電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
住まいに関する相談	○住まいづくり・住まい選び ○住宅地震対策・一般建築 ○建設工事・不動産取引紛争 ○宅地建物取引 ○分譲マンションの管理 ○県営住宅への入居

## 福祉、医療、年金、介護に関する相談

### [中部管区行政評価局]

○ 暮らしの行政・法律相談所 〒460-0003 名古屋市中区錦 3-23-18 ニューサカエビル 9階

相談名	電話番号	受付時間
法律相談（弁護士）	TEL (052) 961-4522	第1・2・3火曜日 17:30～19:30 ※予約制、収入・資産が一定基準以下の方が対象
年金・労務相談（社会保険労務士）		第2水曜日 13:00～16:00

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、9頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
行政相談	名古屋法務局の業務一般に関する苦情・意見・要望	本局 庶務課 支局、出張所	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15
成年後見相談	成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	本局 戸籍課	
みんなの人権 110 番	差別、虐待、ハラスメント等の様々な人権に関する相談 ※ 法務大臣委嘱の「人権擁護委員」及び法務局職員が対応	TEL (0570) 003-110 LINE SNS 人権相談 (@snsjinkensoudan)	

## [東海北陸厚生局]

○ 指導監査課 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第 1 号館 6 階 <https://kouseikyoku.mhlw.go.jp/tokaihokuriku/>

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
指導監査課	保険医療機関及び保険薬局の指定、保険医、保険薬剤師の登録及び各種施設基準の届出に関すること (愛知県内の所在に限る)	TEL (052)228-6179	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

○ 社会保険審査官 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第 1 号館 6 階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
社会保険審査官	厚生年金保険法・国民年金法・健康保険法等に基づく ① 厚生労働大臣が決定した内容に対する審査請求 ② 日本年金機構が決定した内容に対する審査請求 ③ 全国健康保険協会及び健康保険組合が決定した内容に対する審査請求に関すること	TEL (0570)666-445	月曜日～金曜日 (休日を除く) 8:30～17:15

## [名古屋家庭裁判所]

○ <https://www.courts.go.jp/nagoya-f/> (上記のページから、「裁判手続を利用する方へ」、「家事事件の手続について」と順にお進みください。)

手続案内	手続案内の内容	手続案内窓口・電話等番号	受付時間
後見手続案内	後見手続を検討している方への、一般的な手続の流れ、手続を利用するにあたって必要となる書類について、窓口での手続案内 (注) 法律相談や身の上相談は不可	後見センター TEL (052)223-2015	・月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～11:45、13:00～16:00

## [株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店]

○ 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-25-9 堀内ビル 6F <https://www.jfc.go.jp/>

相談名	相談内容	電話番号・FAX	受付時間
国民生活事業	○ 小口の事業資金融資 ○ 創業支援・地域活性化支援 ○ 国の教育ローン、恩給・共済年金等を担保とする融資	TEL 0570-053634 FAX (052) 561-6210	月曜日～金曜日 (休日・年末年始(12/30～1/3)を除く。) 9:00～17:00

[日本年金機構] <https://www.nenkin.go.jp/>

相談名	電話での年金相談窓口・電話番号等	受付時間
年金電話相談	<p>○ 年金相談に関する一般的なお問い合わせ 「ねんきんダイヤル」 0570-05-1165 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合は、(東京)03-6700-1165 (一般電話)にお電話ください。</p>	<p>月曜日 8:30～19:00 火曜日～金曜日 8:30～17:15 第2土曜日 9:30～16:00</p> <p>※月曜日が祝日の場合は、翌日以降の開所日初日に 19:00 まで相談をお受けします。</p> <p>※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。</p>
	<p>○ 「ねんきん定期便」、「ねんきんネット」に関するお問い合わせ 「ねんきん定期便・ねんきんネット専用番号」 0570-058-555 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合は、(東京)03-6700-1144(一般電話)にお電話ください。</p>	<p>月曜日～金曜日 8:30～17:15</p> <p>※土日祝日、12月29日～1月3日はご利用いただけません。</p>
	<p>○ 年金の加入に関する一般的なお問い合わせ 「ねんきん加入者ダイヤル」 〈国民年金加入者向け〉 0570-003-004 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合は、(東京)03-6630-2525(一般電話)にお電話ください。</p> <p>〈事業所、厚生年金加入者向け〉 0570-007-123 (ナビダイヤル) 050 で始まる電話でおかけになる場合は、(東京)03-6837-2913(一般電話)にお電話ください。</p>	<p>月曜日～金曜日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00</p> <p>※祝日(第2土曜日を除く)、12月29日～1月3日はご利用いただけません。</p>

**[年金事務所]** 年金事務所名、管轄区域、所在地、各窓口の電話番号（自動音声案内）は、次表参照。

相談内容	相談窓口
総務業務など	総務課
厚生年金保険の適用関係の諸届出など	厚生年金適用調査課（大曾根は厚生年金適用調査課、厚生年金適用促進課）
厚生年金保険料の納付相談など	厚生年金徴収課（大曾根は厚生年金特別徴収対策課、厚生年金徴収対策課及び厚生年金収納管理課）
国民年金の諸届出・相談など	国民年金課
年金給付に関する相談・請求・諸変更届出、年金記録問題対応の事実調査確認など	お客様相談室

年金事務所	管轄区域			所在地	電話番号
	健康保険・厚生年金保険	国民年金	船員保険		
大曾根年金事務所	東区、千種区、北区、守山区、名東区、春日井市、小牧市	東区、千種区、守山区、名東区		〒461-8685 名古屋市東区東大曾根町28-1	(052) 935-3344
中村年金事務所	中村区、津島市、愛西市、弥富市、あま市、海部郡	同左		〒453-8653 名古屋市中村区太閤1-19-46	(052) 453-7200
鶴舞年金事務所	中区	同左		〒460-0014 名古屋市中区富士見町2-13	(052) 323-2553
熱田年金事務所	熱田区、中川区、港区	同左	愛知県	〒456-8567 名古屋市熱田区伝馬2-3-19	(052) 671-7263
笠寺年金事務所	南区、瑞穂区、緑区、豊明市	同左		〒457-8605 名古屋市南区柵下町3-21	(052) 822-2512
昭和年金事務所	昭和区、天白区、日進市、愛知郡	同左		〒466-8567 名古屋市昭和区桜山町5-99-6 桜山駅前ビル	(052) 853-1463
名古屋西年金事務所	西区、清須市、北名古屋市、西春日井郡	同左		〒451-8558 名古屋市西區城西1-6-16	(052) 524-6855
名古屋北年金事務所		北区、春日井市、小牧市		〒462-8666 名古屋市北区清水5-6-25	(052) 912-1213
豊橋年金事務所	豊橋市、蒲郡市、田原市	同左		〒441-8603 豊橋市菰口町3-96	(0532) 33-4111
岡崎年金事務所	岡崎市、額田郡	同左		〒444-8607 岡崎市朝日町3-9	(0564) 23-2637

年金事務所	管轄区域			所在地	電話番号
	健康保険・厚生年金保険	国民年金	船員保険		
一宮年金事務所	一宮市、犬山市、江南市、稲沢市、岩倉市、丹羽郡	同左		〒491-8503 一宮市新生4-7-13	(0586) 45-1418
瀬戸年金事務所	瀬戸市、尾張旭市、長久手市	同左		〒489-8686 瀬戸市共栄通4-6	(0561) 83-2412
半田年金事務所	半田市、常滑市、東海市、大府市、知多市、知多郡	同左		〒475-8601 半田市西新町1-1	(0569) 21-2375
豊川年金事務所	豊川市、新城市、北設楽郡	同左		〒442-8605 豊川市金屋町32	(0533) 89-4042
刈谷年金事務所	刈谷市、碧南市、安城市、西尾市、知立市、高浜市	同左		〒448-8662 刈谷市寿町1-401	(0566) 21-2110
豊田年金事務所	豊田市、みよし市	同左		〒471-8602 豊田市神明町3-33-2	(0565) 33-1123

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 県民相談(医療)、相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			医療(面接相談は予約制)※1	相談窓口の総合案内 ※2
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階 <文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話 (052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～12:00 13:00～17:00  電話(052)954-6311 (医療安全支援センター)	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話 (0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	—	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話 (0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	—	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※1 医療についての困りごと等の相談を受け付けています。

名古屋市、豊橋市、岡崎市、一宮市、豊田市に所在する医療機関については、各市の窓口に御相談ください。

※2 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
高齢者に関する相談	○介護、福祉、医療、権利擁護 ○認知症
障害者に関する相談	○障害 ○発達障害 ○身体障害児・小児慢性疾患児の療育
生活の援助に関する相談	○くらし

## 健康に関する相談

### [東海北陸厚生局]

○ 麻薬取締部 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-1 名古屋合同庁舎第 2 号館 1 階

相談窓口名	相談内容	電話番号・FAX	受付時間
麻薬取締部	①麻薬・覚醒剤等薬物乱用に関する相談 ②麻薬・向精神薬等の免許・許可等に関する事 許認可専用 ③薬物再乱用防止支援専用電話	①TEL (052) 961-7000 ②TEL (052) 951-0688 ③TEL (052) 951-6920	月曜日～金曜日（休日を除く） ①～③ 9:00～17:15

### [中部地方環境事務所]

○ 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-5-2 <http://chubu.env.go.jp/>

相談名	相談内容	相談窓口・電話番号・FAX	受付時間
石綿健康被害救済制度に係る受付窓口	「石綿による健康被害の救済に関する法律」に基づく救済給付の申請等の受付	環境対策課 TEL (052) 955-2134 FAX (052) 951-8889	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:15～17:15



[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目	
			相談窓口の総合案内 ※	
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001	月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階		電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階		電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
心とからだに関する相談	○心の健康 ○精神保健福祉 ○健康 ○歯科保健・栄養 ○結核 ○感染症 ○保健師の家庭訪問による相談 ○難病 ○医薬品等 ○医療に関する苦情や相談 ○医療内容等専門的な相談 ○歯科診療 ○若年性認知症 ○臓器提供意思表示カード ○乱用薬物(麻薬、覚せい剤、シンナー等) ○女性と子どもの健康 ○不妊(電話相談) ○不妊(面接相談) ○子供の急病に関する電話相談
食の安全・安心に関する相談	○食品の表示、食品添加物、残留農薬、食中毒等、食の安全に関する相談
生活環境に関する相談	○シックハウス ○衛生害虫 ○風俗営業等 ○公害 ○ごみの放置

## 教育資金に関する相談

[株式会社日本政策金融公庫 名古屋支店]

○ 〒450-0002 名古屋市中村区名駅 3-25-9 堀内ビル 6F <https://www.jfc.go.jp/>

相談名	相談内容	電話番号・FAX	受付時間
国民生活事業	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 小口の事業資金融資</li><li>○ 創業支援・地域活性化支援</li><li>○ 国の教育ローン、恩給・共済年金等を担保とする融資</li></ul>	TEL 0570-053634 FAX (052) 561-6210	月曜日～金曜日 (休日・年末年始(12/30～1/3)を除く。) 9:00～17:00

## 法律相談

[中部管区行政評価局]

○ ぐらしの行政・法律相談所 〒460-0003 名古屋市中区錦 3-23-18 ニューサカエビル 9 階

相談名	電話番号	受付時間
法律相談（司法書士）	TEL(052)961-4522	第1 木曜日 10:00～12:00 / 13:00～16:00 第3 土曜日 13:00～16:00
法律相談（弁護士）		第1・2・3 火曜日 17:30～19:30 ※予約制、収入・資産が一定基準以下の方が対象

[日本司法支援センター（法テラス） 愛知地方事務所・三河支部]

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号・問合せ先	受付時間
法テラス情報提供窓口	・お問合せの内容に応じ、法制度に関する情報や相談機関・団体等の相談窓口に関する情報を提供	○ 愛知地方事務所（法テラス愛知） 〒460-0008 名古屋市中区栄 4-1-8 栄サンシティビル 15 階 TEL 0570-078341 * IP 電話からは 050-3383-5460	月曜日～金曜日 ※祝日及び年末年始（12/29-1/3）を除く 9:00～17:00
		○ 三河支部（法テラス三河） 〒444-8515 岡崎市十王町 2-9 岡崎市役所西庁舎南棟 1 階 TEL 0570-078342 * IP 電話からは 050-3383-5465	月曜日～金曜日 ※祝日及び年末年始（12/29-1/3）を除く 9:00～17:00
		○ コールセンター 法テラス・サポートダイヤル TEL (0570)078374 * IP 電話からは 03-6745-5600 犯罪被害者支援ダイヤル TEL 0120-079714 * IP 電話からは 03-6745-5601 通話料・利用料 無料（IP 電話から 03-6745-5601 にかけた場合、3 分約 9.24 円（税込））	月曜日～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00 ※祝日及び年末年始（12/29-1/3）を除く

相談名	相談内容	相談窓口・所在地・電話番号・問合せ先	受付時間
民事法律扶助による無料法律相談	<p>・経済的に余裕のない方を対象とした民事法律扶助による無料法律相談</p> <p>※収入及び資産の額が基準以下であることなど、利用条件を満たす方のみが対象です。</p> <p>※刑事に関する相談はできません。</p> <p>※予約が必要です。</p>	<p>(問い合わせ先)</p> <p>上記、愛知地方事務所</p>	<p>○一般相談 毎週月・水曜日 10:00～16:10 毎週木・金曜日 13:00～16:10</p> <p>○司法書士相談 毎週火曜日 10:00～13:10</p> <p>○外国人相談 毎週木曜日 10:00～12:30</p>
		<p>上記、三河支部</p>	<p>○一般相談 毎週水曜日 10:00～12:00、13:00～15:30 毎週木曜日 13:00～15:30</p> <p>○司法書士相談 第1・3火曜日 10:00～13:00</p> <p>○外国人相談 第1・3木曜日 13:00～16:00</p>
日本司法支援センター（法テラス）ホームページ		<a href="https://www.houterasu.or.jp/">https://www.houterasu.or.jp/</a>	

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 県民相談(法律)

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			法律(面接・電話・予約制) ※1
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	毎週月 ※2 14:00~15:00
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	第2水 14:00~15:00
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	第4木 14:00~15:00

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29~1/3)は、休みです。

※1 弁護士による民事上の法律問題に関する相談を受け付けています(1回20分以内・面接・予約制)。

法律相談は、1年度につき1人1回に限ります。

※2 愛知県県民相談・情報センターの法律相談は、月曜日が祝日の場合、原則として翌日の火曜日に実施します。なお、各県民相談室を含め、相談内容の無断録音は厳にお断りします。

## 訴訟手続等に関する手続、案内

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、9頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
成年後見相談	成年後見登記の証明書の請求に関する説明、案内	本局 戸籍課	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

### [名古屋簡易裁判所]

○ <https://www.courts.go.jp/nagoya/> (上記のページから、「裁判手続を利用する方へ」、「窓口案内」と順に進み、名古屋簡易裁判所の窓口案内を御覧ください。)

手続案内	手続案内の内容	窓口・住所	電話番号	受付時間
簡易裁判所の民事手続案内	・簡易裁判所の民事訴訟(少額訴訟を含む)の申立手続に関する説明、案内	簡裁民事受付センター 〒460-8505	(052)203-8956	毎週月曜日～金曜日(休日を除く) 9:00～11:45 (ただし、少額訴訟は11:00まで) 13:00～16:00
	・支払督促の申立手続に関する説明、案内	名古屋市中区三の丸1-7-1	(052)203-8957	
	・民事調停の申立手続に関する説明、案内	調停受付係 〒460-0001 名古屋市中区三の丸1-7-5	(052)203-3421	毎週月曜日～金曜日(休日を除く) 9:00～11:45、13:00～16:00 ※金曜日のみ17:30～18:30(要予約。 調停受付係にて実施)

(注) 訴訟、申立て等の手続に関する説明、案内に限られ、いわゆる法律相談は行っていない。

## [名古屋家庭裁判所]

○ <https://www.courts.go.jp/nagoya-f/> (上記のページから、「裁判手続を利用する方へ」、「家事事件の手続について」と順にお進みください。)

手続案内	手続案内の内容	手続案内窓口・電話等番号	受付時間
後見手続案内	後見手続を検討している方への、一般的な手続の流れ、手続を利用するにあたって必要となる書類について、窓口での手続案内 (注) 法律相談や身の上相談は不可	後見センター TEL (052)223-2015	・月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～11:45、13:00～16:00
遺産分割手続案内	遺産分割手続を検討している方への、一般的な手続の流れ、手続を利用するにあたって必要となる書類について、窓口での手続案内 (事前予約制) (注) 相続放棄、遺言書検認は、後欄の「家事手続案内」を参照 法律相談や身の上相談は不可	遺産分割センター TEL (052)223-2844(予約受付)	・予約受付 月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～12:00、13:00～16:45 ・手続案内 月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 午前は 10:30～11:30、午後は 14:00～15:00 のいずれかで実施
家事手続案内	家庭裁判所で取り扱う各種家事事件の手続が利用できるかどうか、利用できる場合には何の申立てをすればよいか等、手続に関する窓口での案内 (注) 後見、遺産分割は、前欄の「後見手続案内」「遺産分割手続案内」を参照 法律相談や身の上相談は不可	家事受付センター TEL (052)223-2830 (注) 電話によるご案内は手続が決まっている方への必要書類等の説明のみ行っています。	・月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 9:00～11:45、13:00～16:00 ・金曜日のみ 17:00～18:30 も実施 (事前予約制)

## 犯罪、犯罪被害に関する相談

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

### ■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			相談窓口の総合案内 ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001 月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町 1-4 西三河総合庁舎 1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通 5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎) 1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
地域安全に関する相談	○サイバー犯罪に関する情報提供・被害 ○暴力団 ○覚せい剤・麻薬等 ○警察安全 ○ハートフルライン ○レディース・ホットライン ○ふれあいコール ○被害少年相談電話 ○ストーカー110番 ○犯罪にあわれた方やご家族の心の相談電話



[愛知県警察本部]

○ 〒460-8502 名古屋市中区三の丸 2-1-1 <https://www.pref.aichi.jp/police/>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
警察安全相談	犯罪等による被害の未然防止に関する相談その他県民の安全と平穩に係る相談	住民サービス課 住民コーナー TEL #9110((052) 953-9110) 各警察署	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 警察署は24時間対応
意見・要望・苦情	愛知県警察への意見、要望、苦情の受付	住民サービス課 住民コーナー TEL (052)953-9110 FAX (052)951-0507 各警察署	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00 警察署は24時間対応
ハートフルライン	犯罪被害者のためのこころの悩み相談	住民サービス課 TEL (052)954-8897	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
ハートフルステーション・あいち	性犯罪被害者のための相談・支援窓口	住民サービス課 TEL (0570)064-810 (愛知県内からのみ通話可能)	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～20:00
性犯罪被害110番	性犯罪被害に係る相談	捜査第一課 TEL (0120)67-7830 (短縮ダイヤル #8103) (愛知県内からのみ通話可能)	24時間
ふれあいコール	列車内の痴漢被害相談	鉄道警察隊 TEL (052)561-0184	24時間
拳銃ホットライン	拳銃についての相談・情報	薬物銃器対策課 TEL (052)954-8874 (ハッポウナン)	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
拳銃110番	拳銃に関する情報	薬物銃器対策課 TEL (0120)10-3774 (ジュウミナナン)	24時間
暴力団に関する相談	暴力団に関する相談	捜査第四課 TEL (052)951-7700	24時間
企業たかり屋遮断ファックス110番	企業を対象とした暴力団及び民事介入暴力に関する相談	捜査第四課 FAX (052)954-8844	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
環境110番	環境犯罪についての情報	生活経済課 TEL (052)951-1652	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
ストーカー110番	ストーカー被害に関する相談	人身安全対策課 TEL (052)961-0888(電話相談のみ)	24時間
不正アクセス・フィッシング、コンピュータウイルス相談窓口 (フィッシング110番)	不正アクセス・偽サイト・コンピュータウイルスに関する相談	サイバー犯罪対策課 TEL (052)951-1611 (内線 3345・3346) <a href="http://www.pref.aichi.jp/police/anzen/cyber/soudan/form.html">http://www.pref.aichi.jp/police/anzen/cyber/soudan/form.html</a> 24時間受付 (返信まで数日かかることもあります)	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
被害少年相談電話	犯罪・いじめ・児童虐待など少年の被害に関する相談	少年課 TEL (0120)7867-70	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
ヤングテレホン	少年自身の悩みごとや保護者からの少年に関する相談	少年課 TEL (052)764-1611 Eメール相談は県警ホームページから受付	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
犯罪経歴証明書	外国へ行くとき等の警察証明手続	鑑識課 TEL (052)951-1611 (内線 4649)	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～16:30
身元のわからない人(亡くなられた人)の情報	身元が分からない死者の相談・案内	鑑識課 TEL (052)951-1611 (内線 4645)	月曜日～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:00～17:00
県警ホームページ「よくある警察相談Q&A」		<a href="https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html">https://www.pref.aichi.jp/police/soudan/qa/index.html</a>	

※その他

- ① 警察本部での警察安全相談にあつては、執務時間内は住民サービス課が受けませんが、時間外にあつては、総合当直(052-951-1611)で受けます。
- ② 各警察署での警察安全相談にあつては、執務時間内は住民サービス係が受けませんが、時間外にあつては、当直で受けます。

## 女性の悩みごとに関する相談

### [中部管区行政評価局]

○ 暮らしの行政・法律相談所 〒460-0003 名古屋市中区錦 3-23-18 ニューサカエビル 9 階

相談名	電話番号	受付時間
女性悩みごと相談（女性行政相談委員）	TEL(052)961-4522	第3土曜日 13:00～16:00

### [名古屋法務局]

○ 本局、各支局及び各出張所の所在地、電話番号等は、9頁「名古屋法務局管轄区域一覧」参照。 <http://houmukyoku.moj.go.jp/nagoya/index.html>

相談名	相談内容	電話番号等	受付時間
女性の人権ホットライン	女性の人権に関する電話相談	TEL (0570)070-810 LINE SNS 人権相談 (@snsjinkensoudan)	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く) 8:30～17:15

### [愛知労働局]

○ 本庁舎分室 〒460-0001 名古屋市中区三の丸 2-2-1 名古屋合同庁舎第1号館 8 階

相談窓口名	相談内容	電話番号	受付時間
指導課	男女雇用機会均等確保（セクハラ防止対策の指導等を含む）、仕事と家庭との両立支援、パートタイム有期労働対策等に関する相談、紛争解決の援助、調停等	TEL (052)857-0312	月曜日～金曜日 (休日・年末年始を除く。) 8:30～17:15

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

■ 相談窓口の総合案内

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			相談窓口の総合案内 ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	電話(052)962-5100 FAX(052)972-6001 月～金 9:00～17:15
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月～金 9:00～17:15
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月～金 9:00～17:15

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29～1/3)は、休みです。

※ 下記の各種相談窓口の総合案内を行っています。

○ 各種相談窓口 <https://www.pref.aichi.jp/site/userguide/soudan-list.html>

相談名	相談内容
女性、母子・父子家庭に関する相談	○女性の悩みごと ○母子・父子家庭

## その他

[愛知県] <https://www.pref.aichi.jp/>

○ 愛知県県民相談・情報センター及び県民相談室 <https://www.pref.aichi.jp/soshiki/kenminseikatsu/0000031169.html>

### ■ 県民相談(手話)

名称	所在地	電話・FAX	相談項目
			手話 ※
愛知県県民相談・情報センター	〒460-0001 名古屋市中区三の丸2-3-2 愛知県自治センター1階	<文書郵送先住所> 〒460-8501 *住所記載不要	月・火・木・金 9:00~16:00
西三河県民相談室	〒444-8551 岡崎市明大寺本町1-4 西三河総合庁舎1階	電話(0564)27-0800 FAX(0564)23-4641	月・火・木・金 10:00~16:00
東三河県民相談室	〒440-8515 豊橋市八町通5-4 東三河県庁(東三河総合庁舎)1階	電話(0532)52-7337 FAX(0532)52-7388	月・火・木・金 10:00~16:00

(注) 土曜日、日曜日、国民の祝日等の休日、年末年始(12/29~1/3)は、休みです。

※ 耳の聞こえない方、聞こえにくい方の悩みごと、困りごと等の相談を受け付けています(予約制)。

・愛知県県民相談・情報センターでは、手話通訳者による各種相談の手話通訳もお受けしています(月・火・木・金曜日 9:00~16:00)。なお、手話通訳者が出張等により不在の場合もありますので、事前に予約していただくことをお勧めします。また、各県民相談室でも、手話通訳者による各種相談の手話通訳をお受けしています(月・火・木・金曜日 10:00~16:00)。なお、こちらについては、事前の予約をお願いします。

## 愛知県内市町村の各種相談窓口の所在等一覧(愛知県及び名古屋市を除く)

※ ホームページアドレスをクリックすると、該当のホームページにリンクします。

市町村等名	担当課等名	郵便番号	所在地	TEL番号	ホームページアドレス(市町村等トップページ又は市町村等各種相談窓口案内等ページ)
豊橋市	安全生活課	440-8501	豊橋市今橋町1番地	(0532)51-2304	<a href="https://www.city.toyohashi.lg.jp/2669.htm">https://www.city.toyohashi.lg.jp/2669.htm</a>
豊川市	人権生活安全課	442-8601	豊川市諏訪一丁目1番地	(0533)89-2149	<a href="https://www.city.toyokawa.lg.jp/kurashi/shiminsodan/index.html">https://www.city.toyokawa.lg.jp/kurashi/shiminsodan/index.html</a>
蒲郡市	市民課	443-8601	蒲郡市旭町17番1号	(0533)66-1111	<a href="https://www.city.gamagori.lg.jp/unit/shimin/sodan.html">https://www.city.gamagori.lg.jp/unit/shimin/sodan.html</a>
田原市	総務課	441-3492	田原市田原町南番場30-1	(0531)23-3506	<a href="http://www.city.tahara.aichi.jp/kurashi/gyoseisodan/index.html">http://www.city.tahara.aichi.jp/kurashi/gyoseisodan/index.html</a>
岡崎市	防犯交通安全課	444-8601	岡崎市十王町二丁目9番地	(0564)23-6000	<a href="https://www.city.okazaki.lg.jp/1100/1103/1127/index.html">https://www.city.okazaki.lg.jp/1100/1103/1127/index.html</a>
碧南市	市民課	447-8601	碧南市松本町28番地	(0566)95-9880	<a href="https://www.city.hekinan.lg.jp/soshiki/shiminkyoudou/simin/11517.html">https://www.city.hekinan.lg.jp/soshiki/shiminkyoudou/simin/11517.html</a>
刈谷市	くらし安心課	448-8501	刈谷市東陽町一丁目1番地	(0566)62-1058	<a href="https://www.city.kariya.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.kariya.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
安城市	市民相談係	446-8501	安城市桜町18番23号	(0566)71-2222	<a href="https://www.city.anjo.aichi.jp/toiwase/sodan/index.html">https://www.city.anjo.aichi.jp/toiwase/sodan/index.html</a>
西尾市	市民課	445-8501	西尾市寄住町下田22番地	(0563)56-2111	<a href="https://www.city.nishio.aichi.jp/lifescene/sodan/index.html">https://www.city.nishio.aichi.jp/lifescene/sodan/index.html</a>
知立市	市民課	472-8666	知立市広見三丁目1番地	(0566)83-1111	<a href="http://www.city.chiryu.aichi.jp/soshiki/shimin/shimin/gyomu/1445314470211.html">http://www.city.chiryu.aichi.jp/soshiki/shimin/shimin/gyomu/1445314470211.html</a>
高浜市	市民窓口グループ	444-1398	高浜市青木町四丁目1番地2	(0566)52-1111	<a href="https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/shimin/2476.html">https://www.city.takahama.lg.jp/soshiki/shimin/2476.html</a>
幸田町	総務課	444-0192	額田郡幸田町大字菱池字元林1番地1	(0564)62-1111	<a href="https://www.town.kota.lg.jp/soshiki/0/906.html">https://www.town.kota.lg.jp/soshiki/0/906.html</a>
豊田市	市民相談課	471-8501	豊田市西町三丁目60番地	(0565)34-6626	<a href="https://www.city.toyota.aichi.jp/shisei/soshiki/shimin/1018357.html">https://www.city.toyota.aichi.jp/shisei/soshiki/shimin/1018357.html</a>
みよし市	市民課	470-0295	みよし市三好町小坂50番地	(0561)32-8012	<a href="http://www.city.aichi-miyoshi.lg.jp/sodan/index.html">http://www.city.aichi-miyoshi.lg.jp/sodan/index.html</a>
瀬戸市	生活安全課	489-8701	瀬戸市追分町64番地の1	(0561)88-2660	<a href="https://www.city.seto.aichi.jp/bunya/fukushi-kurashi-kenkou-sodan/index.html">https://www.city.seto.aichi.jp/bunya/fukushi-kurashi-kenkou-sodan/index.html</a>
春日井市	広報広聴課	486-8686	春日井市鳥居松町5-44	(0568)81-5111	<a href="https://www.city.kasugai.lg.jp/shimin/kurashi/syohi/sodan/index.html">https://www.city.kasugai.lg.jp/shimin/kurashi/syohi/sodan/index.html</a>
小牧市	市民安全課	485-8650	小牧市堀の内三丁目1番地	(0568)76-1120	<a href="http://www.city.komaki.aichi.jp/admin/shimin/life/sodan/sodan/index.html">http://www.city.komaki.aichi.jp/admin/shimin/life/sodan/sodan/index.html</a>
尾張旭市	暮らし政策課	488-8666	尾張旭市東大道町原田2600-1	(0561)53-2111	<a href="https://www.city.owariasahi.lg.jp/life/1/3/18/">https://www.city.owariasahi.lg.jp/life/1/3/18/</a>
豊明市	秘書広報課	470-1195	豊明市新田町子持松1-1	(0562)92-8360	<a href="https://www.city.toyoake.lg.jp/6501.htm">https://www.city.toyoake.lg.jp/6501.htm</a>
日進市	市民協働課	470-0192	日進市蟹甲町池下268番地	(0561)73-7111	<a href="https://www.city.nisshin.lg.jp/department/seikatu/kyoudou/6/2/3/index.html">https://www.city.nisshin.lg.jp/department/seikatu/kyoudou/6/2/3/index.html</a>
清須市	総務課	452-8569	清須市須ヶ口1238番地	(052)400-2911	<a href="http://www.city.kiyosu.aichi.jp/kurashi_joho/sodan_madoguchi/index.html">http://www.city.kiyosu.aichi.jp/kurashi_joho/sodan_madoguchi/index.html</a>
北名古屋市	総務課	481-8531	北名古屋市西之保清水田15番地	(0568)22-1111	<a href="https://www.city.kitanagoya.lg.jp/other/2900120.php#machizukuri_gyousei_sodan">https://www.city.kitanagoya.lg.jp/other/2900120.php#machizukuri_gyousei_sodan</a>
長久手市	地域共生推進課	480-1196	長久手市岩作城の内60番地1	(0561)56-0551	<a href="https://www.city.nagakute.lg.jp/soshiki/tiikikyouseisuisinnka/kurashi/komarigoto/sodan/1166.html">https://www.city.nagakute.lg.jp/soshiki/tiikikyouseisuisinnka/kurashi/komarigoto/sodan/1166.html</a>
東郷町	地域安心課	470-0198	愛知郡東郷町大字春木字羽根穴1	(0561)56-0727	<a href="https://www.town.aichi-togo.lg.jp/soshikikarasagasu/anzenanshinka/gyomuannai/5/index.html">https://www.town.aichi-togo.lg.jp/soshikikarasagasu/anzenanshinka/gyomuannai/5/index.html</a>
豊山町	総務課	480-0292	西春日井郡豊山町大字豊場字新栄260番地	(0568)28-6003	<a href="https://www.town.toyoyama.lg.jp/kurashi/kurasisodan/1000815.html">https://www.town.toyoyama.lg.jp/kurashi/kurasisodan/1000815.html</a>
一宮市	広報課	491-8501	一宮市本町二丁目5-6	(0586)28-8951	<a href="https://www.city.ichinomiya.aichi.jp/kurashi/1010168/index.html">https://www.city.ichinomiya.aichi.jp/kurashi/1010168/index.html</a>
犬山市	企画広報課	484-8501	犬山市大字犬山字東畑36	(0568)61-1800	<a href="https://www.city.inuyama.aichi.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.inuyama.aichi.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
江南市	市民サービス課	483-8701	江南市赤童子町大堀90	(0587)54-1111	<a href="https://www.city.konan.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.konan.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
稲沢市	市民課	492-8269	稲沢市稲府町1	(0587)32-1311	<a href="http://www.city.inazawa.aichi.jp/kurashi_tetsuzuki/nayami/index.html">http://www.city.inazawa.aichi.jp/kurashi_tetsuzuki/nayami/index.html</a>

市町村等名	担当課等名	郵便番号	所在地	TEL番号	ホームページアドレス（市町村等トップページ又は市町村等各種相談窓口案内等ページ）
岩倉市	市民相談室	482-8686	岩倉市栄町一丁目 66 番地	(0587)38-5822	<a href="https://www.city.iwakura.aichi.jp/0000004246.html">https://www.city.iwakura.aichi.jp/0000004246.html</a>
大口町	町民安全課	480-0144	丹羽郡大口町下小口七丁目 155 番地	(0587)95-1966	<a href="https://www.town.oguchi.lg.jp/3400.htm">https://www.town.oguchi.lg.jp/3400.htm</a>
扶桑町	戸籍保険課	480-0102	丹羽郡扶桑町大字高雄字天道 330	(0587)93-1111	<a href="https://www.town.fuso.lg.jp/index.html">https://www.town.fuso.lg.jp/index.html</a>
津島市	人事秘書課	496-8686	津島市立込町 2-21	(0567)24-1111	<a href="http://www.city.tsushima.lg.jp/kurashi/soudan/index.html">http://www.city.tsushima.lg.jp/kurashi/soudan/index.html</a>
愛西市	総務課	496-8555	愛西市稲葉町米野 308 番地	(0567)26-8111	<a href="https://www.city.aisai.lg.jp/category_list.php?frmCd=3-20-0-0-0">https://www.city.aisai.lg.jp/category_list.php?frmCd=3-20-0-0-0</a>
弥富市	総務課	498-8501	弥富市前ヶ須町南本田 335	(0567)65-1111	<a href="https://www.city.yatomi.lg.jp/kurashi/1000574/1000578.html">https://www.city.yatomi.lg.jp/kurashi/1000574/1000578.html</a>
あま市	総務課	497-8602	あま市七宝町沖之島深坪 1 番地	(052)444-1711	<a href="https://www.city.ama.aichi.jp/kurashi/1002574/index.html">https://www.city.ama.aichi.jp/kurashi/1002574/index.html</a>
大治町	総務課	490-1192	海部郡大治町大字馬島字大門西 1-1	(052)444-2711	<a href="https://www.town.oharu.aichi.jp/others/soudanmadogutiitiran.html">https://www.town.oharu.aichi.jp/others/soudanmadogutiitiran.html</a>
蟹江町	総務課	497-8601	海部郡蟹江町学戸三丁目 1 番地	(0567)95-1111	<a href="https://www.town.kanie.aichi.jp/soshiki/2/sodanmadoguchi-ichiran.html">https://www.town.kanie.aichi.jp/soshiki/2/sodanmadoguchi-ichiran.html</a>
飛島村	総務課	490-1436	海部郡飛島村竹之郷三丁目 1 番地	(0567)52-1231	<a href="https://www.vill.tobishima.aichi.jp/">https://www.vill.tobishima.aichi.jp/</a>
半田市	市民協働課	475-8666	半田市東洋町二丁目 1 番地	(0569)84-0609	<a href="https://www.city.handa.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.handa.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
常滑市	市民協働課	479-8610	常滑市飛香台三丁目 3 番地 5	(0569)47-6108	<a href="http://www.city.tokoname.aichi.jp/kurashi/sodan/1000976/index.html">http://www.city.tokoname.aichi.jp/kurashi/sodan/1000976/index.html</a>
東海市	市民窓口課	476-8601	東海市中央町一丁目 1 番地	(052)603-2211	<a href="https://www.city.tokai.aichi.jp/kurashi/1002062/index.html">https://www.city.tokai.aichi.jp/kurashi/1002062/index.html</a>
大府市	福祉総合相談室	474-8701	大府市中央町五丁目 70 番地	(0562)45-6219	<a href="https://www.city.obu.aichi.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.obu.aichi.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
知多市	市民窓口課	478-8601	知多市緑町 1 番地	(0562)36-2646	<a href="https://www.city.chita.lg.jp/docs/2014020800029/">https://www.city.chita.lg.jp/docs/2014020800029/</a>
阿久比町	社会福祉係	470-2292	知多郡阿久比町大字卯坂字殿越 50	(0569)48-1111	<a href="http://www.town.agui.lg.jp/contents_detail.php?frmId=542">http://www.town.agui.lg.jp/contents_detail.php?frmId=542</a>
東浦町	住民課	470-2192	知多郡東浦町大字緒川字政所 20	(0562)83-3111	<a href="https://www.town.aichi-higashiura.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.town.aichi-higashiura.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
南知多町	戸籍住民係	470-3495	知多郡南知多町大字豊浜字貝ヶ坪 18 番地	(0569)65-0711	<a href="https://www.town.minamichita.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.town.minamichita.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
美浜町	住民課	470-2492	知多郡美浜町大字河和字北田面 106	(0569)82-1111	<a href="https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/">https://www.town.aichi-mihama.lg.jp/</a>
武豊町	住民窓口課	470-2392	知多郡武豊町字長尾山 2 番地	(0569)72-1111	<a href="https://www.town.taketoyo.lg.jp/kurashi/1001502/1003286/index.html">https://www.town.taketoyo.lg.jp/kurashi/1001502/1003286/index.html</a>
新城市	市民課	441-1392	新城市字東入船 115 番地	(0536)23-7628	<a href="https://www.city.shinshiro.lg.jp/kurashi/sodan/index.html">https://www.city.shinshiro.lg.jp/kurashi/sodan/index.html</a>
設楽町	総務課	441-2301	北設楽郡設楽町田口字辻前 14	(0536)62-0511	<a href="https://www.town.shitara.lg.jp/">https://www.town.shitara.lg.jp/</a>
東栄町	総務課	449-0292	北設楽郡東栄町大字本郷字上前畑 25	(0536)76-0501	<a href="http://www.town.toei.aichi.jp/">http://www.town.toei.aichi.jp/</a>
豊根村	地域振興課	449-0403	北設楽郡豊根村下黒川字蔵平 2 番地	(0536)85-1311	<a href="http://www.vill.toyone.aichi.jp/">http://www.vill.toyone.aichi.jp/</a>

# 各種相談窓口ガイド (愛知県)

— 令和5年度 —

編集：愛知官公庁行政相談連絡協議会／総務省 中部管区行政評価局



(連絡先)

〒460-0001

名古屋市中区三の丸2-5-1

名古屋合同庁舎第2号館4階

電話 (052) 972-7415

FAX (052) 972-7419

行政苦情110番 0570-090110

(052-962-1100)

インターネット <https://www.soumu.go.jp/hyouka/gyousei-form.html>

※ 掲載内容は、令和5年10月1日現在のものです。

※ 「受付時間」欄の「休日」は「国民の祝日」及び「国民の休日」、「年末年始」は12月29日～1月3日です。