

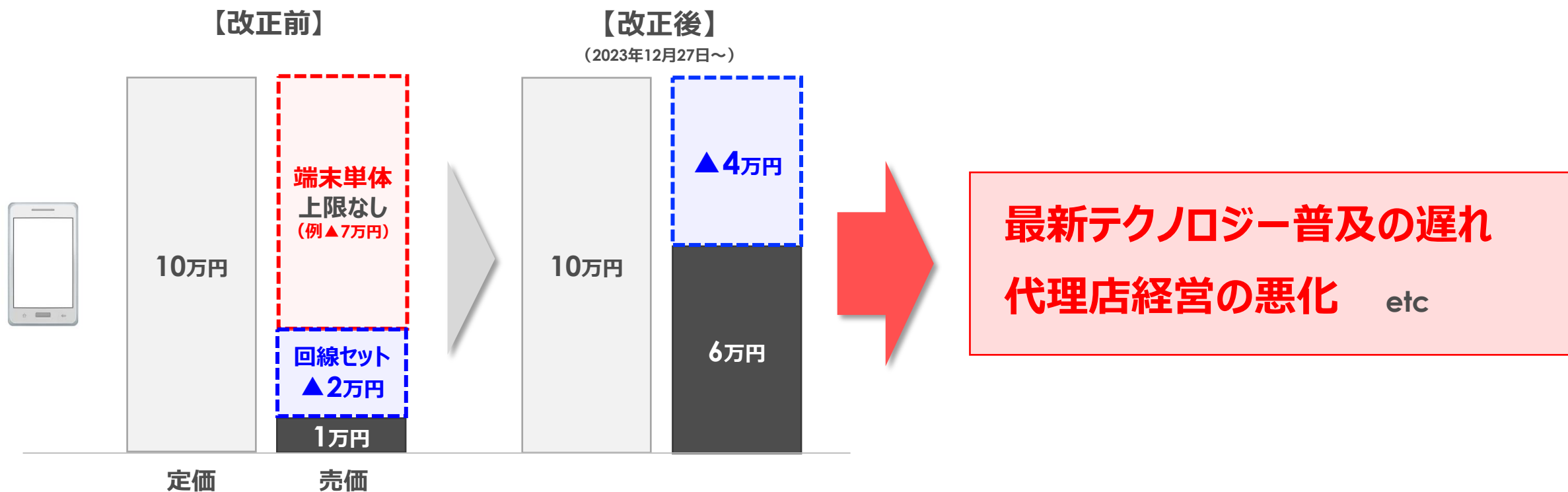
# 競争ルールの検証に関するWG（第49回） 関係者ヒアリング資料

2023年 12月4日  
ソフトバンク株式会社

1. **中古端末を含む端末市場の更なる活性化のための対策**
2. **競争を一層促進するための実効性の高い対策**
3. **その他モバイル市場の競争促進に資する対策**

# 1. 中古端末を含む端末市場の更なる活性化のための対策

ルール改正により端末売価は上昇 ⇒ 端末販売数が減少か

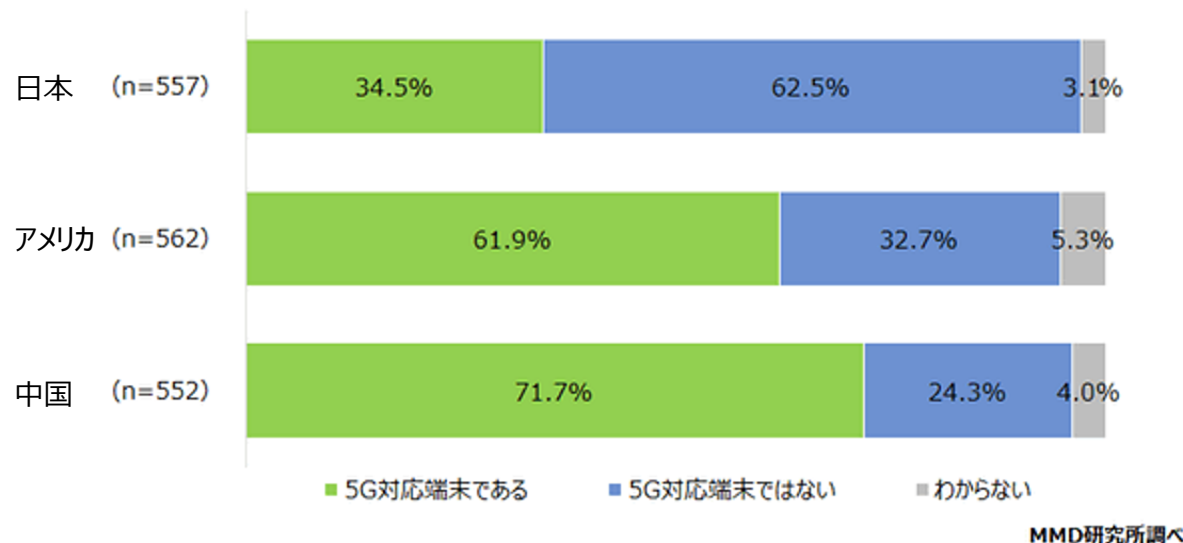


# 1. 中古端末を含む端末市場の更なる活性化のための対策

## 日本の5Gの普及・進展は海外と比較して遅れている

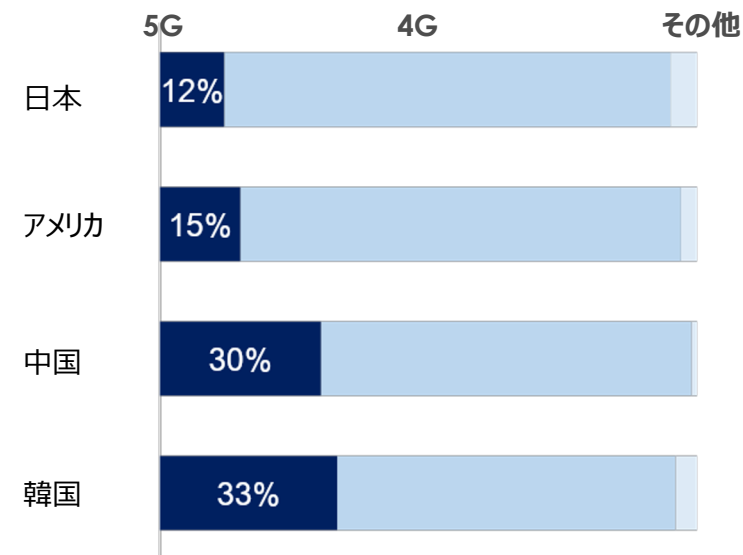
### < 5G対応端末の割合 >

● メイン利用の端末の5G対応の有無（単数） ※国別



出典：MMD研究所 2022年10月3日リリース

### < 5G接続比率 >



出典：GSMA The Mobile Economy 2022

# 1. 中古端末を含む端末市場の更なる活性化のための対策

## 当社認定中古スマホ「SoftBank Certified」を提供中

オンライン限定  
SoftBank Certified



ソフトバンク  
認定中古品 iPhone<sup>※1</sup>

ソフトバンク認定だから良品で安心



ソフトバンクだからできる3つのあんしん



ソフトバンク  
認定の良品



初期化  
クリーニング済



万が一の時  
交換OK<sup>※</sup>

## 2. 競争を一層促進するための実効性の高い対策

### 様々な取り組みによりブランド・キャリア移行障壁は撤廃済み

#### 【主な取り組み】

端末分離/期間拘束	2019年 10月～	回線セット条件の端末値引等：上限 2万円 期間契約の違約金：上限1,000円 等（現状MNOは違約金撤廃）
SIMロック解除	2021年 8月～	SIMロック原則禁止
	2022年 12月～	乗換え時の端末関連情報充実化（他事業者動作可否、エリアマップ等）
	2023年 10月～	店頭SIMロック解除の無料化
MNP手続き	2021年 4月～	MNP手数料の原則無料化（Web：0円、店頭：上限1,000円）
	2021年 4月～	Web受付24時間
	2023年 5月～	ワンストップ方式の追加（Web）
ブランド間移行	2021年 3月～	ブランド間移行時の手数料無料化
eSIM促進	2021年 7月～	スマートフォンでのeSIMサービス開始
キャリアメール持ち運び	2021年 12月～	キャリアメール持ち運びサービス開始

MVNOは一部事業者のみ対応  
全事業者が対応すべき

### 3. その他モバイル市場の競争促進に資する対策

様々なサービスを提供して多様なニーズに対応



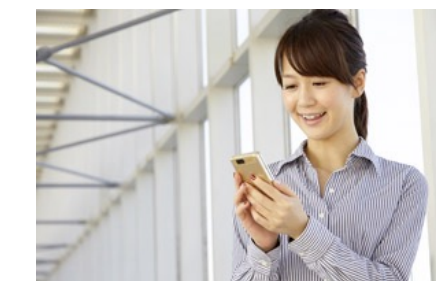
大容量ユーザー  
ビジネスユーザー

ライトユーザー

オンライン専用

お客様のニーズに沿って適切なサービスを案内

※ お客様の誤認が生じないよう広告表記にも留意



# 競争・市場ルールの検討に際しては、海外比較などを通じて 日本市場の現状を把握し、**向かうべき将来像を明確に**することが必要

## 現状（海外比較）

料金

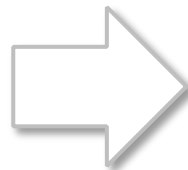
低～中位程度

ネットワーク

4Gは最高水準 5Gは遅れ

端末

5G端末の普及に遅れ



## 将来像（一例）

料金

幅広い選択肢  
(高品質・高価格 ~ 低品質・低価格)

ネットワーク

高品質なカバレッジ・通信速度

端末

最新端末・テクノロジーの普及が  
先進諸外国と同等以上

## ルール

- ◆ 将来像に繋がる
- ◆ 最小限・簡素・わかりやすい・各社平等
- ◆ 消費者に不利益や混乱を生じさせない





情報革命で人々を幸せに

SoftBank

