

## 統計表の利用上の注意

- 1 統計表の数値は、表章単位未満の値で四捨五入しているため、内訳を足し上げても必ずしも合計とは一致しない。
- 2 「増減率(%)」とあるものは、「対前年度増減率(%)」を示す。
- 3 統計表中の「-」は、表章件数がないもの(「0」のもの)又は分母が「0」のため計算できないものを示す。
- 4 統計表中の「…」は、調査又は集計していないものを示す。
- 5 統計表中の「0.0」は、数値が表章単位に満たないものを示す。
- 6 平成6年度から、調査方法及び調査対象等を変更したため、5年度以前の数値と直接比較できない場合がある(「調査の沿革(主な変遷)」及び参考1「分類項目新旧対照表(平成6年度変更)」参照)。
- 7 平成16年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、15年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考2「分類項目新旧対照表(平成16年度変更)」参照)。
- 8 平成30年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、29年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考3「分類項目新旧対照表(平成30年度変更)」参照)。
- 9 令和元年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、平成30年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考4「分類項目新旧対照表(令和元年度変更)」参照)。
- 10 令和3年度から、分類項目を変更したため、一部の項目については、2年度以前の数値と直接比較できない場合がある(参考5「分類項目新旧対照表(令和3年度変更)」参照)。
- 11 平成22年度の調査結果には、平成23年3月11日に発生した東日本大震災の影響により報告の得られなかった地域(青森県、岩手県、宮城県及び福島県内の一部市町村)の苦情件数が含まれていない。