

まぐみみ山口

令和6年2月5日



総務省行政相談センター

県内の高校で初めて開催! 周防大島高校の行政相談出前講座

- **行政相談委員と山口行政監視行政相談センター**は、暮らしと行政との関わり、行政相談の仕組み、改善事例などを紹介する「行政相談出前講座」の開催に取り組んでいます。

ねらい

- ① 日常生活と行政との関わりについて、理解を深めてもらう。
- ② 行政相談が安心・安全な地域づくりに役立っていることを理解してもらう。
- ③ 社会や身の回りの様々な問題に気づき、考えるきっかけにしてもらう。

- このたび、**山口県内で初めて高校生を対象とした「行政相談出前講座」**を周防大島高校において開催します。

日時	令和6年2月20日(火) 13:10~13:55 (45分)
場所	山口県立周防大島高等学校 安下庄校舎 視聴覚教室 (周防大島町西安下庄489)
対象者	2年生の生徒 65人
講師	山口行政監視行政相談センター職員 行政相談委員 (周防大島町担当)



※ 取材を希望される場合は、事前に下記《連絡先》にご一報ください。

《連絡先》

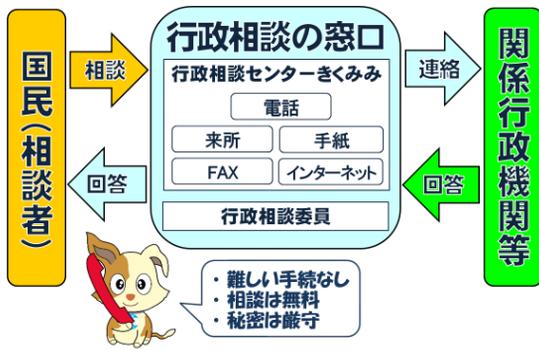
総務省 山口行政監視行政相談センター (担当：石川、上野)

〔電話〕083-933-1503 〔メール〕yamac30@soumu.go.jp

(次ページもごらんください。)

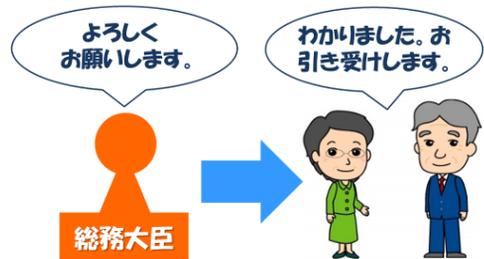
◆ 出前講座の説明資料（例）

行政相談の流れ



行政相談委員とは？

総務大臣から行政相談の仕事に任された民間人でボランティアとして活動



事例1 川の土手が崩れている！

- ・現地確認の結果、土手が崩れている箇所を発見
- ・川の管理者は、県であることを確認



事例2 川の土手が崩れている！ こう解決

しばらくして、土手の復旧工事が実施された。



行政相談

国の仕事や手続、サービスに関するお困りごとの解決に向けて対応



公共インフラ



いろいろな手続



どこに相談したらよいか分からない

行政相談委員（全国に約5,000人配置）

- 総務大臣から委嘱された民間有識者
- 全国の市区町村に1人以上が配置
- 役場、公共施設などで定期的に相談所を開設

